

# PROYECTO DE DOCENCIA COLABORATIVA BASADA EN EL MODELO COIL

Dirección de Apoyo Académico  
Coordinación de Formación Docente

Análisis sobre la implementación del  
modelo de docencia colaborativa  
basada en el modelo COIL en la  
Universidad La Salle, México

Mtra. Olga Patricia Meza Morón

---

Junio 2018

# ÍNDICE

Introducción .....	3
Un mundo multiétnico y transcultural .....	4
Internacionalización de las IES .....	5
El modelo COIL .....	9
El proyecto COIL en la Universidad La Salle México .....	12
Metodología de trabajo .....	14
Beneficios del modelo en la formación del estudiante .....	15
Etapa de pilotaje del proyecto .....	23
Perfil del docente .....	24
Internacionalización del currículo .....	25
Estadísticas .....	29
Procedimientos administrativos .....	31
Funciones de la Coordinadora de la Red Global COIL para La Salle .....	34
Beneficios del programa .....	36
Beneficios para los estudiantes .....	37
Beneficios para los maestros .....	38
Beneficios para las instituciones .....	39
Desafíos .....	39
Conclusiones .....	40
Referencias bibliográficas .....	41

## **INTRODUCCIÓN**

La Universidad La Salle, México sostiene un convenio con el State University of New York (SUNY) Center for Collaborative Online International Learning (COIL) desde hace más de cuatro años.

Durante este tiempo se han implementado cursos colaborativos entre instituciones de la red nodal de la SUNY y profesores de diferentes dependencias de la universidad.

Estos cursos colaborativos se desarrollan desde los contenidos curriculares con una duración que varía de 4 a 12 semanas y dotan de un significado contextual el contenido curricular al mismo tiempo que proveen a los estudiantes de la oportunidad para desarrollar la consciencia intercultural.

Las clases pueden impartirse completamente en línea, pero más frecuentemente se llevan a cabo en formatos mixtos con sesiones síncronas en cada una de las instituciones, al mismo tiempo que los estudiantes trabajan de manera colaborativa con apoyo de las nuevas tecnologías para con ello acortar las distancias de tiempo y espacio. Esto permite la interacción entre ambos grupos creando conocimiento a través del intercambio de experiencias de la propia realidad y generando propuestas analíticas como producto de la reflexión y el trabajo colaborativo.

Para la Universidad La Salle México, este es un modelo que le ofrece la posibilidad de que los estudiantes que no tienen la posibilidad de acceder a los programas de movilidad e intercambio académico vivan una experiencia internacional durante su formación universitaria incrementando con ello sus acciones de internacionalización y extendiendo su prestigio y vínculos con otras partes del mundo.

## **UN MUNDO MULTIÉTNICO Y TRANSCULTURAL**

Los jóvenes de las nuevas generaciones están cada día más conscientes de ser ciudadanos del mundo y no solo ciudadanos de sus propios países. Saben del impacto que esto tiene en sus vidas debido a la interconexión entre las diferentes regiones en los ámbitos social, económico, político y profesional. Se sienten verdaderos miembros de la humanidad y de la riqueza que comporta la diversidad de culturas que ofrece este mundo globalizado.

La formación del estudiante universitario requiere la toma de consciencia de lo que este proceso de globalización ha producido en un mundo multiétnico y transcultural. Reconocer que cada vez más y debido a este proceso de globalización, es un mundo que se caracteriza por la mezcla de culturas, formas de pensar y heterogeneidad. Sin embargo, el encuentro con el otro sigue siendo un reto difícil de enfrentar, en un mundo que se debate entre el deseo de abrirse a lo nuevo y proteger lo propio, en una contradicción casi irrisoria en donde los pueblos pugnan por abrir sus fronteras, pero desean conservar lo suyo inalterable. La contradicción es la norma en este proceso globalizante. La violencia física o simbólica que se extiende en las redes sociales, en los discursos políticos, en la convivencia social, contradicen los avances científicos y filosóficos que afirman que no hay razas ni culturas superiores o inferiores. Tomar consciencia de un momento histórico importante para considerar la otredad como uno de los principales desafíos no sólo del presente, sino del futuro inmediato, es un desafío para las nuevas generaciones.

“La globalización, en su sentido más profundo, resulta en interculturalidad, encuentro y mezcla de culturas, así como en confrontación y negación de las mismas. ...En este marco complejo, la educación para la convivencia y el diálogo intercultural se convierte en el eje central de los esfuerzos de

socialización y de intercambio de saberes propios de los procesos educativos. Una pedagogía de la interculturalidad implica la construcción de sensibilidades y conocimientos que nos ayuden a trascender lo propio y a saborear lo diferente, a reconocer lo propio en lo ajeno, a apreciar y a respetar las claves de la felicidad de otros. Y también, a ser críticos respecto de aquello que no favorece la exaltación de la vida o que inhibe o niega la dignidad humana". (Fornet-Betancourt R., 2009, p. 8)

Por tanto, se debe considerar que el desarrollo de habilidades interculturales permite construir puentes hacia otras culturas y es responsabilidad de la universidad educar a los futuros profesionistas a esta dimensión de una manera abierta, respetuosa, incluyente y flexible.

## **INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS IES**

La formación profesional no puede limitarse al abordaje de compromisos y desarrollo de tareas dentro del salón de clases; lo que los estudiantes requieren como futuros profesionales es ampliar sus horizontes y tener la oportunidad de saber, comparar, caracterizar, contextualizar, analizar y reconocer las diferencias que existen en los diferentes contextos culturales, sociales, políticos y económicos para poder proponer soluciones pertinentes a las necesidades que presenta el mundo. De ahí que, las IES tienen el compromiso de ofrecer a sus estudiantes acciones que les permitan enfrentar los retos que les presenta el mundo profesional globalizado.

Para maximizar el potencial de este tipo de experiencias, las IES deben crear las condiciones adecuadas para que sus estudiantes puedan interactuar con otros jóvenes pertenecientes a otras culturas, otros contextos, otras realidades, de tal manera que tengan la oportunidad de desarrollar las capacidades interculturales anteriormente mencionadas, así como habilidades que van del dominio de otras lenguas, al desarrollo de habilidades CTIM, al conocimiento geográfico e incluso a la comprensión transcultural tan necesarios hoy en día. Esto permitiría empoderar a

los estudiantes para que puedan aprender efectivamente a interactuar con sus pares de cualquier parte del mundo, como sucede actualmente en el mundo profesional.

Por tanto, las IES enfrentan el reto de ofrecer a sus estudiantes experiencias que les permitan desarrollar esas capacidades y obtener este conocimiento, sin importar la carrera profesional que estén estudiando. Para poder vivir experiencias significativas que les permita conocer otras realidades, otros contextos, las IES han fortalecido sus programas de internacionalización mediante la expansión de sus acuerdos, ofreciendo a sus estudiantes acceso a intercambios académicos, programas de Study Abroad, estancias cortas y otros tipos de programas de movilidad.

Knight (2010) afirma que la internacionalización es entendida como: "...la inclusión de una dimensión internacional, intercultural y/o global dentro del curriculum y el proceso de enseñanza-aprendizaje", por tanto se percibe como un proceso complejo y un desafío para las IES que implica una serie de variables en diferentes niveles y con la participación de diferentes actores ya que debe reflejarse al interior de sus funciones, pero también en el exterior a través de la proyección de sus capacidades y productos. Es en definitiva un elemento que mejora la calidad de la docencia y la investigación, pero también promueve la vinculación, la articulación y el fortalecimiento institucional, de ahí la importancia que tiene en los planes institucionales como un programa estratégico.

La internacionalización contribuye a la construcción de una cultura institucional internacional promoviendo la comprensión de otras culturas y de los fenómenos y tendencias mundiales, generando una consciencia ética respetuosa de la diversidad y fortaleciendo las interacciones fraternas con personas de disciplinas afines o diversas en un intercambio y construcción de nuevos significados de la realidad local y global.

Sin embargo, es bien sabido que el beneficio alcanza solamente a unos cuantos, debido a razones multifactoriales que van desde la economía hasta factores culturales o sociales.

En un estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, (2014) el número de estudiantes internacionales creció durante el periodo de 1975 a 1912 de 0.8 a 4.5 millones. De acuerdo al Open Doors Fast Facts (2014) en 2013 sólo el 0.8% de los estudiantes mexicanos de educación superior tuvieron la oportunidad de estudiar en el extranjero quedando un remanente del 99.2% Esto nos permite visualizar la condición tan baja de internacionalización que tienen los estudiantes mexicanos.

Dado que no todos los estudiantes pueden acceder a este tipo de programas podemos afirmar que egresarán de sus programas académicos sin haber tenido la oportunidad de desarrollar las capacidades interculturales y globales, tan importantes para el mundo profesional actual. Sin lugar a dudas, la formación internacional del estudiante garantiza cada vez más la posibilidad de competir en un escenario internacional.

Las tendencias de movilidad estudiantil internacional son cada vez más importantes para los gobiernos, los líderes empresariales y los educadores de todo el mundo, ya que son indicadores de vínculos culturales y educativos entre países y tienen un impacto económico cada vez mayor para los países de acogida y de envío.

Por otro lado, los organismos acreditadores de programas solicitan dentro de sus indicadores acciones transversales de internacionalización de los programas académicos con el fin de reforzar la preparación profesional del estudiante para un entorno global y atender así las políticas de cooperación mundial.

Las instituciones educativas enfrentan muchos desafíos para ampliar sus programas de internacionalización empezando con la concepción de la misma ya que en ocasiones no es vista como un medio para contribuir con los propósitos y objetivos de formación de sus estudiantes si no como una acción de extensión entre otras.

En gran medida, todas las acciones de internacionalización giran en torno a la movilidad estudiantil pero los porcentajes son muy bajos y en este ámbito las dificultades son muchas como limitaciones financieras, prejuicios sociales e incluso problemas de política internacional como obtención de permisos y visados, entre otras. Adicionalmente, las IES se enfrentan a problemáticas como la baja posibilidad de armonizar estructuras curriculares, lo que dificulta la movilidad y por tanto el acceso a este tipo de oportunidades; junto con el problema de recursos económicos insuficientes para ejecutar, promover y fomentar la internacionalización. Por otro lado, el manejo del inglés o de otros idiomas, limita en gran medida la ejecución de acciones que contribuyan a la movilidad estudiantil, docente y administrativa; al trabajo en redes; investigaciones colaborativas, dobles titulaciones, entre otras.

En la Universidad La Salle México, el Centro Internacional de Educación, La Salle (CIEL) promueve la internacionalización de todos los miembros de la Comunidad La Salle a partir de las actividades que coordina y de los proyectos que propone” (Sitio\_ciel, 2018). Los servicios que ofrece son:

- Asesoría a estudiantes y egresados acerca de estudios de posgrado en el extranjero, así como sobre programas de becas y financiamiento para este tipo de estudios.
- Coordina el programa de intercambio de estudiantes también conocido como Movilidad Académica.
- Coordina experiencias internacionales cortas y programas especiales para estudiantes y programas hechos a la medida para organizaciones externas.
- Ofrece cursos semi-intensivos e intensivos de español para extranjeros durante todo el año.



- Ofrece orientación para hospedaje con familias mexicanas ubicadas en el área universitaria para extranjeros.

## **EL MODELO COIL**

En este contexto complejo surge el Modelo COIL, (Collaborative Online International Learning por sus siglas en inglés). Un modelo incluyente que atiende todas las problemáticas antes mencionadas de una manera innovadora, adaptándose a los tiempos y considerando el aprendizaje intercultural colaborativo como el sustento que le da origen y lo convierte en una magnífica respuesta a los retos de internacionalización de las IES.

El modelo COIL, es un nuevo enfoque de enseñanza y aprendizaje que promueve el desarrollo de capacidades interculturales de los estudiantes a través de entornos de aprendizaje colaborativos internacionales en línea. Se trata de un enfoque interactivo para aprender o aprender haciendo y se centra en la colaboración entre los estudiantes para el análisis y resolución de problemáticas que son atendidas desde sus específicos ámbitos del conocimiento compartiendo con ello conocimientos disciplinares y generando propuestas desde una perspectiva multicultural y como una acción estratégica para la internacionalización del currículo ya que este modelo permite situar la práctica educativa al contexto internacional y multicultural permitiendo a los estudiantes el acceso a la internacionalización en casa y ofreciendo a la institución educativa mayores oportunidades para continuar su posicionamiento como institución internacional con programas de calidad.

Los testimonios de docentes y estudiantes que han incursionado en este modelo demuestran que no existen límites reales entre las personas una vez que se les

permite interactuar y colaborar. Las diferencias y divisiones entre las personas parecen más asuntos particulares de líderes políticos o medios de comunicación radicales. Cuando las personas se encuentran e intercambian ideas, opiniones y propuestas, se dan cuenta de que es fácil salvar cualquier distancia entre las naciones (COIL Conference, 2018)

Este modelo permite que las IES puedan:

- Extender los beneficios enriquecedores de la educación internacional a un espectro más amplio de estudiantes, profesores y personal administrativo que actualmente no pueden estudiar en el extranjero.
- Fomentar y apoyar el desarrollo de materias curriculares con un componente internacional a través de la incorporación de actividades colaborativas con apoyo de las nuevas tecnologías.
- Desarrollar una red de docentes, administradores, personal, estudiantes e instituciones universitarias comprometidos con la educación internacional en línea creando ambientes propicios para compartir ideas, experiencias y aprender juntos mediante el fortalecimiento de sus relaciones.
- Satisfacer la demanda del mercado internacional de oportunidades educativas, localizando, contactando y desarrollando vínculos con profesores o instituciones extranjeras que estén interesados en colaborar en proyectos académicos internacionales en línea.
- Mejorar las prácticas educativas, mediante el uso de tecnologías innovadoras que coadyuven a la creación de ambientes de aprendizaje internacionales que inspiren la innovación y mejora de la intervención docente de otros profesores.

- Incursionar y/o mejorar el desarrollo de modelos híbridos de enseñanza mediante el intercambio de profesores entre las instituciones educativas, tanto de forma virtual como en el aula.
- Acceder a fuentes de financiación que puedan respaldar la incubación y el desarrollo de cursos internacionales innovadores, programas de grado, capacitación y desarrollo profesional, y aprendizaje permanente.
- Promover la cultura "ascendente" de la colaboración, el espíritu empresarial y la creatividad inherentes a toda comunidad académica.
- Internacionalizar el currículo a partir de prácticas innovadoras de colaboración entre instituciones educativas de distintos países.

De acuerdo a la Universidad Veracruzana (2013):

“Knight (2009) distingue cuatro enfoques en el proceso de la internacionalización, el enfoque institucional, (ésta integra elementos y perspectivas internacionales en el ejercicio sustantivo de la institución) el enfoque en los programas internacionales (diferentes tipos de actividades relacionadas con el currículo, movilidad y cooperación); enfoque en el desarrollo de competencias (es una oportunidad para desarrollar en la comunidad universitaria en general nuevas competencias, actitudes, y aptitudes humanas) y el enfoque en la estructura organizacional (lo importante es desarrollar un ethos o una cultura en la institución que posibilite la internacionalización)”.

Es con base a esta clasificación que el modelo COIL se inserta como un proyecto estratégico ya que abona de manera importante a los cuatro enfoques desde cada una de las perspectivas ya que desde el enfoque institucional integra elementos y perspectivas internacionales en el ejercicio sustantivo de la institución incrementando sus vínculos internacionales y extendiendo las acciones de internacionalización a las tres acciones sustantivas: docencia, investigación y extensión. Desde el enfoque en los programas internacionales aporta la posibilidad de generar actividades de cooperación académica e internacionalización del currículo a partir de prácticas pedagógicas colaborativas internacionales y

finalmente, desde el enfoque en el desarrollo de capacidades, actitudes y aptitudes humanas tiene la posibilidad de generar las capacidades para impulsar en los estudiantes el desarrollo de capacidades interculturales con una actitud de respeto desarrollando un *ethos* o una cultura de apertura y flexibilidad fundamentada en la otredad y centrada en la persona humana.

## **EL PROYECTO COIL EN LA UNIVERSIDAD LA SALLE MÉXICO.**

La Misión Educativa Lasallista nació para responder a las necesidades educativas de su tiempo y fiel a su tradición la Universidad La Salle México se esfuerza permanentemente en implementar programas que respondan de manera relevante a los requerimientos de formación integral de sus estudiantes.

Desde esta perspectiva, la Universidad La Salle México refuerza sus programas de formación, actualiza frecuentemente su oferta educativa, acredita sus programas académicos e implementa acciones concretas que contribuyan a la calidad educativa del servicio que ofrece.

Por otro lado, el Modelo Educativo de la Universidad La Salle, basado en el enfoque Humanista Cristiano y en el paradigma Sociocognitivo, sostiene el desarrollo de saberes por medio del desarrollo de proyectos y el compartir de habilidades y valores. Por tanto, con base al modelo, es necesario promover la creación de ambientes de aprendizaje colaborativos que permitan al estudiante la construcción del conocimiento a través de la interacción con sus pares.

Su deber como institución de educación superior, es crear las condiciones para hacer esto posible, de tal manera que sus egresados puedan competir por cargos laborales

que requieren este tipo de perfiles resultantes de experiencias previas para enfrentar desafíos internacionales.

Es por ello que la Universidad de La Salle se ha sumado al esfuerzo de SUNY a través del COIL Center para promover la capacitación de su personal docente en la creación de cursos colaborativos internacionales con el apoyo de las nuevas tecnologías, ofreciendo así a un gran número de estudiantes la posibilidad de vivir una experiencia internacional sin movilidad ni costos extra, sentando las bases para que sus estudiantes logren egresar como profesionistas capaces de negociar, tomar acuerdos, planear y/o definir estrategias en el mundo global con otros pares localizados en cualquier lugar del mundo.

Esto es definitivamente positivo ya que a través de la interacción con otras culturas y a través de la intervención educativa significativa y bien estructurada, los estudiantes pueden incursionar en el modelado de este perfil sin tener que erogar ningún gasto por movilidad y desde su país.

El modelo permite la asociación entre profesores internacionales que crean entornos de aprendizaje mejorados para hacer que sus estudiantes trabajen de manera colaborativa incluso si se encuentran en lugares geográficamente distantes sin necesidad de viajar con el apoyo de las tecnologías.

Esta experiencia internacional e intercultural promueve el desarrollo de las capacidades de los estudiantes para prepararlos como profesionales con valor en un contexto global, dándoles acceso al desarrollo colaborativo de tareas o proyectos disciplinarios, interdisciplinarios o incluso transdisciplinarios; una oportunidad sin precedentes para nosotros, para nuestro país y en cierto modo, para muchos países del mundo.

También proporciona un valor adicional a los programas académicos llevando la internacionalización al aula. Esto es evidente en el éxito obtenido y en los resultados y productos obtenidos de estos cursos que enriquecen el currículo del estudiante y la escuela o facultad.

## **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

La experiencia consiste en que dos profesores de dos universidades y países diferentes se unen para diseñar una estrategia pedagógica con un tema que relacione de manera pertinente las dos materias, aún y cuando pertenezcan a disciplinas distintas o a áreas del conocimiento diferentes.

Ellos trabajan de manera colaborativa para diseñar un plan de trabajo que lleve a que sus estudiantes también trabajen de manera colaborativa en un proyecto, una investigación, el análisis de una problemática, la propuesta de una solución a un problema o simplemente el intercambio intercultural de conocimiento desde las dos realidades. El tiempo de implementación de estos cursos varía de 4 a 12 semanas y da un nuevo significado contextual a los temas, proporcionando a los estudiantes de experiencias significativas para desarrollar la conciencia intercultural.

Las clases pueden desarrollarse completamente en línea o, más a menudo, se pueden llevar a cabo en modalidad mixta, conservando las sesiones presenciales en cada institución mientras que los estudiantes de manera paralela e independiente desarrollan las actividades planeadas por los profesores en colaboración con sus pares extranjeros. Esto permite la interacción entre ambos grupos generando conocimiento a través del intercambio de experiencias desde su propia realidad y propuestas analíticas como resultado de la reflexión y trabajo colaborativo.

## **BENEFICIOS DEL MODELO EN LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE**

De acuerdo a la UNESCO (2017) "Las competencias interculturales permiten, entre otras, compartir una conciencia de mismidad y otredad con mucha más gente, evitando riesgos como la reproducción de estereotipos y la promoción de una perspectiva esencialista de la cultura"; el estudiante que tiene la oportunidad de vivir una experiencia internacional de colaboración e intercambio de ideas logra posicionarse al mismo nivel del otro y reconocerse en ese otro. Se toma consciencia de las diferencias, pero también se redimensionan las coincidencias, encontrando en el otro un símil que abandona el estatus de "extranjero o extraño" para situarse como habitantes de una casa común, como ciudadanos del mundo.

El informe Investing in Cultural Diversity and Intercultural Dialogue de la UNESCO (2009) expresa claramente la importancia de la alfabetización cultural -entendida como el conocimiento y las habilidades necesarias para practicar las capacidades interculturales- para poder comprender las culturas en su diversidad. El aprendizaje de capacidades interculturales está integrado al aprendizaje del saber hacer y ser.

"Aprender a saber sobre otros culturales es el primer paso para lograr competencias interculturales, un paso que nunca está completo porque siempre hay otros por encontrar. Aprender a hacer sirve como etapa activa de interacción con otros culturales; a través de tales interacciones la gente práctica el conocimiento ganado y adquiere más aprendizaje de interacciones con otros en el pasado y diseño de interacciones futuras. Aprender a ser se apoya en una fase reflexiva sobre el ser social de uno al tener un lugar en el mundo global". (UNESCO, 2017 p. 13)

Deardorff (2011) sintetiza los cinco informes regionales preparados por la UNESCO (Dragičević Šešić y Dragojević, 2009; Grimson, 2011; Holmes, 2009; Steyn, 2009; Youssef, 2011) con la siguiente lista de capacidades mínimas requeridas para alcanzar las capacidades interculturales:

- Respeto (valorar a los otros)
- Auto consciencia/identidad (comprender los lentes a través de los cuales cada uno ve el mundo)
- Ver desde otras perspectivas/visiones de mundo (cómo estas perspectivas son similares y diferentes)
- Escuchar (participar en un auténtico diálogo intercultural)
- Adaptación (ser capaz de cambiar temporalmente de perspectiva)
- Construcción de vínculo (forjar vínculos interculturales perdurables)
- Humildad cultural (combina respeto con auto consciencia)

Dotar a los estudiantes de oportunidades a través de actividades académicas que les permitan la reflexión y la interacción intercultural es por tanto una labor obligada de las IES. Preparar a los estudiantes para un mundo globalizado, complejo, que ofrece cada vez más oportunidades laborales en empresas multinacionales o conformadas por personas de nacionalidades diversas es hoy más que nunca una necesidad apremiante en la formación del futuro profesionalista.

Con base a lo anterior, es necesario promover la formación de estas capacidades interculturales, por tanto, al referirse al *respeto (valorar a otros)* podemos afirmar que las capacidades interculturales promueven la posibilidad de atender de manera pertinente las necesidades del contexto actual respondiendo incluso al tercer pilar de la educación: Aprender a vivir juntos, que consiste en “desarrollar una comprensión de otras personas y una apreciación de la interdependencia – llevando a cabo proyectos comunes y aprendiendo a manejar conflictos- con un espíritu de respeto a los valores del pluralismo, el entendimiento mutuo y la paz” y que es reforzado por la Declaración Universal de Derechos Humanos en donde se afirma que el objetivo de la educación es “promover la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones, y grupos religiosos y raciales”.



Aprender a *escuchar (participar en un auténtico diálogo intercultural)* requiere el encuentro de diversos que deberán enfrentar barreras de comunicación importantes representadas por las lenguas particulares de cada cultura. La diversidad de interpretaciones de la realidad tiene una relación directa con la lengua particular del lugar en que se habla esta lengua. "La elaboración lingüística se produce en contacto con la realidad que le toca vivir a cada pueblo en distintos territorios geográficos, contextos y periodos históricos que difieren de otros pueblos. Este hecho se refiere no sólo a los colectivos sociales distintos entre sí, sino que se produce dentro del mismo colectivo lingüístico". (Pozzo, M., & Soloviev, K., 2011, p. 199)

Luque Durañ, (2001) afirma que cada pueblo, cada cultura, cada sociedad crea y elige sus palabras de manera tan especial y distinta que por tanto "se pueden vislumbrar miles de paisajes lingüísticos diferentes en el mundo y millones de ventanas particulares a través de las cuales contemplar la realidad", de ahí la importancia de desarrollar capacidades para poder participar en un auténtico diálogo intercultural que considere estas variables en la búsqueda de acuerdos y convivencia fraterna y para ello es necesario saber escuchar, permitir que el otro exprese sus ideas libremente, tratar de comprender y aceptar las diferencias. Permitir que fluyan las ideas en ambos sentidos en un esfuerzo por abandonar el deseo de imponer la propia cultura o la propia ideología.

Para Bruner J. (1997) "...el aprendizaje y el pensamiento siempre están situados en un contexto cultural y siempre dependen de la utilización de recursos culturales". De ahí la importancia de promover el encuentro que permita la confrontación de los propios recursos culturales y a partir de ahí el estudiante tenga la oportunidad de *ver desde otras perspectivas/visiones de mundo (cómo estas perspectivas son similares y diferentes)* y aprender de ellas y de sí mismo.

Actividades y experiencias que permitan al estudiante asomarse a otras culturas, conocer de cerca las diferencias de esta interpretación de la realidad y la forma como se concretan en el manejo de elementos como el género, el número, la forma de clasificar, la estructura de las frases y por tanto los trayectos mentales que se realizan en el momento de expresar la propia interpretación de la realidad. Así pues, a mayor número de interacciones interculturales, el individuo desarrollará la capacidad de comunicarse con el otro de manera más efectiva entendiendo con ello que no sólo se trata de comprender lo que dice si no por qué lo dice, qué cosa quiere expresar y si las palabras no logran expresar cabalmente lo que el otro trata de comunicar, encontrar otros medios y otras formas para poder ponerse en el lugar del otro y tratar de comprenderse en un esfuerzo mutuo por coincidir. Coincidir o diferir en pensamientos, en intenciones, construyendo nuevos significados permitirá que el estudiante desarrolle la *auto consciencia/identidad (comprender los lentes a través de los cuales cada uno ve el mundo)*.

El encuentro intercultural, además, permite el desarrollo de la capacidad de interpretación desde y para la otredad abriéndose al otro mediante una intencionalidad definida por la flexibilidad y por tanto a través de un esfuerzo de *adaptación (ser capaz de cambiar temporalmente de perspectiva)*; en cuanto a esto Fonet-Betancourt R. (2009 p. 27) afirma que: "...comunicación contextual quiere decir que lo que tenemos que aprender no son ideas sino contenidos que nos ayuden a movernos en contextos, a leerlos e interpretarlos bien, teniendo en cuenta además el conflicto por la hegemonía de la interpretación en los contextos; aprender así a posicionarnos" todo esto con una perspectiva ética, de respeto por las diferencias y aceptación del derecho a la dignidad de ese otro diverso mediante el desarrollo de una pertinente *humildad cultural (combina respeto con auto consciencia)* que le permita convivir de manera fraterna con los demás sin importar su nacionalidad, raza, religión o ideología, desde una perspectiva de igualdad.

Por último, en la construcción de estas capacidades interculturales es importante considerar que actualmente, muchas compañías requieren de profesionales que tengan las habilidades necesarias para interactuar en un mundo cada vez más articulado. Estas compañías requieren profesionistas con habilidades necesarias en este mundo globalizado entre las que se incluyen la capacidad de comunicarse en otros idiomas, la capacidad de trabajar de manera colaborativa y la capacidad de resolver problemas de manera conjunta; todo esto con un dominio en el manejo de las tecnologías digitales y con actitudes hacia sus pares gobernadas por una consciencia ética y el respeto por las diferencias culturales, lingüísticas, religiosas, físicas y o ideológicas, entre otras. De ahí que un estudiante que ha tenido la oportunidad de vivir una experiencia internacional durante su formación académica desarrolle la capacidad de *construir vínculos (forjar vínculos interculturales perdurables)* con mayor facilidad porque habrá aprendido en esa experiencia a dejar de lado los estereotipos y se sentirá más cómodo estableciendo relaciones personales o profesionales que podrán permanecer en el tiempo.

El Modelo Educativo de la Universidad La Salle (Badillo Torres. S. 2015. p. 11-12) afirma que el estudiante que egrese de los programas de licenciatura de la ULSA tendrá entre otras capacidades el:

- Pensamiento complejo
- Pensamiento sistemático
- Capacidad de problematizar el entorno.
- Pensamiento creativo
- Autonomía
- Capacidad para construir ambientes colaborativos
- Capacidad para construir ambientes inclusivos
- Capacidad de comunicación
- Emprendimiento
- Adaptabilidad

En este sentido, el modelo COIL abona a la adquisición de casi todas estas capacidades en mayor o menor medida partiendo de la premisa que concentra una problemática de acción compleja que pone al estudiante en un conflicto intelectual e intercultural lo que lo lleva a desarrollar capacidades que le permitan interpretar la realidad, discernir sobre las problemáticas, proponer soluciones o simplemente intercambiar puntos de vista con el otro cultural<sup>1</sup> como se ha descrito en este apartado.

Así pues, de manera más detallada y con base a Badillo Torres. S. (2015) en Capacidades y Valores del Modelo Educativo podemos decir que permite en algún grado el desarrollo del *pensamiento complejo* pues lo lleva a tener que enfrentar una síntesis de la realidad llevando a cabo una relación entre las diversas dimensiones de la información a través del conocimiento ahí de frente a la postura del otro que puede o no estar de acuerdo ya que su percepción de la realidad puede o no ser diversa, lo que lo obliga a discernir la relación de la realidad y el conocimiento y a organizar el conocimiento en esquemas más complejos y precisos de análisis de la realidad al tener que confrontar o agregar a sus esquemas la percepción y conocimiento del otro.

En cuanto al *pensamiento sistemático* el estudiante deberá ser capaz de recopilar, seleccionar, elegir, analizar y sintetizar información para la puesta en común con el otro en proyectos y solución de problemas conjuntos.

En referencia a la *capacidad para problematizar el entorno*, los docentes deberán ser capaces de proponer problemáticas que lleven a los pares a cuestionar el entorno y los problemas compartidos que surgen de una realidad globalizada con un razonamiento lógico y coherente. Argumentando en torno de los hechos y la propia

---

<sup>1</sup> Con base al relativismo se sostiene que hay que mirar a las otras culturas desde las otras culturas y no desde la propia.

emisión de juicios; tomando posturas críticas ante los problemas del entorno, la teoría y el conocimiento que surgen y afectan a las dos realidades haciendo común la preocupación por la solución de problemáticas desde las propias disciplinas.

El *pensamiento creativo* se verá potenciado trasladando el conocimiento hacia alternativas de solución útiles, efectivas y convenientes a diferentes situaciones que implican retos en la vida moderna. Desde la propia realidad contrastada por las diferencias políticas, sociales, económicas, culturales, los jóvenes deberán ser capaces de proponer soluciones para la transformación de entornos y el diseño de soluciones innovadores y sustentables.

Al hablar del desarrollo de la *autonomía* el alumno deberá analizar de manera consciente y por sí mismo, el hacer, pensar y decir al enfrentarse a la diversidad de opiniones, puntos de vista, manejo de los tiempos, costumbres y formas de trabajar entre otros; haciendo un examen crítico de sí mismo, de las propias posibilidades para poder gestionarse asumiendo la responsabilidad de sus elecciones y autorregulándose, pero sobre todo autovalorando su persona en un contexto de contraste, en un contexto diverso.

En cuanto a la *capacidad para construir ambientes colaborativos*, el modelo en sí mismo está basado en la colaboración por lo que los estudiantes deberán trabajar formando grupos de trabajo eficaces y eficientes capaces de concluir de manera exitosa las tareas asignadas lo que implica que deberán organizarse, distribuir la realización de actividades de manera equitativa, tomar acuerdos de manera abierta y asertiva siempre enfocados en alcanzar los propósitos del proyecto.

El modelo COIL es también propicio para el desarrollo de la *capacidad para construir ambientes inclusivos* ya que en sí mismo es un modelo que promueve la formación de redes de trabajo, está basado en la formación de alianzas que hoy son académicas

pero que también sientan potencialmente las bases para alianzas profesionales y personales futuras. Sin duda, uno de sus grandes beneficios es llevar al estudiante a sensibilizarse a las diferencias formativas de las personas en un ambiente de trabajo profesional y a considerar de manera abierta la opinión de otras personas reconociendo en los otros una imagen de semejanza dialógica.

La *capacidad de comunicación*, como se explicó anteriormente es un elemento fundamental en este modelo, ya que el estudiante deberá estar dispuesto a la escucha, deberá disminuir la influencia de prejuicios y prenociones y deberá esforzarse por establecer códigos comunes para el entendimiento con el fin de construir una relación empática orientada a la concordia que será la base para el trabajo colaborativo (Badillo Torres. S. 2015. p. 11-12)

Es también un modelo que promueve el desarrollo del *emprendimiento* como la capacidad de: “establecer, implantar, construir y desarrollar ideas y proyectos de diversa índole, siendo sensible y eligiendo de manera libre y razonada las oportunidades para transformar el entorno” (Badillo Torres. S. 2015. p. 11-12) y definitivamente esto se acentúa en la aceptación de nuevos límites que permitan nuevas formas de relación y nuevas relaciones con personas de culturas y países diversos.

Por último, la *capacidad de adaptabilidad* ya que en circunstancias en las que la interrelación intercultural es el eje de la colaboración, el estudiante deberá forzosamente ajustar el comportamiento con agilidad a las circunstancias. Deberá aprender a ser flexible, a tomar decisiones, a reflexionar y mediante el pensamiento crítico reconocer el propio punto de vista, pero también a valorarse para poder reconocer el valor de los otros en todas sus dimensiones.

Todo esto con la adecuada motivación del docente para que el estudiante ponga en práctica durante el trabajo colaborativo los valores lasallistas de responsabilidad, participación, colaboración, solidaridad, equidad, confianza y compromiso social centrados en la defensa permanente de la dignidad de la persona.

Como se ha podido analizar, el modelo COIL potencia el desarrollo de todas las capacidades del perfil de egreso del estudiante de la Universidad La Salle y dependiendo del proyecto, el tiempo de colaboración y con la mediación adecuada de los docentes es una experiencia formadora de gran riqueza y valor.

## **ETAPA DE PILOTAJE DEL PROYECTO**

En un inicio se implementó una etapa piloto con dos cursos que ofrecieron elementos para conocer más profundamente la realidad del desafío.

Posteriormente el COIL Center inició con un programa de capacitación de profesores en línea con sesiones síncronas mediadas por el equipo del COIL Center. El convenio permitía la capacitación de dos profesores por curso, y cuya iteración no estaba definida con una regularidad determinada.

A partir del 2015 periódicamente los profesores de la Universidad La Salle interesados en participar en el programa se inscribieron a estos cursos ya sea en línea y eventualmente presenciales. En todos los casos y hasta mediados de 2016 el COIL Center consiguió patrocinios que cubrieron los gastos de los profesores que tomaron las Academias presenciales.

En una primera etapa durante el 2015 y principios del 2016 la búsqueda de profesores interesados para participar en el programa se llevó a cabo directamente desde la Coordinación de Formación Docente a través de la Jefatura de Desarrollo

de la Práctica Docente quién tiene a su cargo también la Coordinación del Programa COIL en la universidad. Posteriormente se abrió la invitación a todo el claustro docente a través de la Oferta Educativa de la Coordinación de Formación Docente.

## **PERFIL DEL DOCENTE**

Desde el inicio la búsqueda y captación de profesores se ha basado en la selección de un perfil apropiado para poder cumplir con los desafíos que este programa implica, considerando además que hay temas de orden administrativo que influyen en la toma de decisión del profesor.

Desde un inicio las características consideradas para la selección del perfil idóneo fueron las siguientes:

- Compromiso institucional
- Entusiasmo por la innovación para la mejora de los procesos áulicos
- Habilidades para expresarse en idioma inglés de manera escrita y oral.
- Habilidades comunicativas
- Capacidades digitales y tecnológicas
- Compromiso con la profesión docente
- Disponibilidad para participar sin ninguna remuneración extra al salario normal.
- Disponibilidad de tiempo para la organización del syllabus y seguimiento de las actividades propias del programa
- Haber cursado ya sea el CCO (COIL Course Orientacion) o en su defecto la COIL Academy ofrecido por el COIL Center.



## **INTERNACIONALIZACIÓN DEL CURRÍCULO**

El Modelo Educativo de la Universidad La Salle (2013, pp. 77) sostiene que la institución responde a través de sus procesos curriculares y didácticos a los retos actuales. Entre los componentes del eje de gestión de desarrollo curricular y didáctico se encuentran la flexibilidad en los procesos curriculares y didácticos y la orientación a la interculturalidad en los procesos curriculares y didácticos a los cuales responde perfectamente el modelo COIL. De manera específica el ME especifica que la flexibilidad en la universidad "es una respuesta que se da a planteamientos internacionales de la educación, que destacan aspectos como la equidad de acceso a la universidad, el fortalecimiento de la participación, la promoción y acceso de la mujer, la previsión de las necesidades sociales, la diversificación o flexibilidad como medio de reforzar la igualdad de oportunidades, sin importar la situación económica, edad, sexo y religión". Su esencia radica en ampliar y/o crear límites en los procesos como en las prácticas buscando generar situaciones heterogéneas que favorezcan en los estudiantes la capacidad de adaptarse a circunstancias diferentes, afrontar la incertidumbre, innovar y ser autogestivos en situaciones laborales y sociales. Además, la flexibilidad está en la calidad académica y el enriquecimiento del proceso formativo considerando la implementación de nuevas alternativas y ambientes educativos.

El modelo COIL, responde positivamente a la orientación de la interculturalidad en los procesos curriculares y didácticos permitiendo que los estudiantes se asuman como ciudadanos del mundo por medio de este tipo de experiencia intercultural y el acercamiento a culturas diferentes. También, permite la incorporación al aula de bienes culturales y participación colaborativa que permite la reflexión sobre las

vivencias en las prácticas sociales, llevando al estudiante al conocimiento y respeto de su cultura y a la de otras permitiéndole establecer un equilibrio entre la identidad local con su participación global. Además, le permitirá desarrollar como se ha mencionado anteriormente capacidades interpersonales en el propio idioma y en otras lenguas desde los procesos curricular y didáctico favoreciendo en los estudiantes y docentes la actitud de emprendedurismo, superando resistencias y miedos a lo nuevo o desconocido además de ensayar alternativas a desafíos sociales, tecnológicos, económicos, etc. (Modelo Educativo, 2013 p. 80)

Asimismo, este modelo responde positivamente al componente del eje de generación del conocimiento que se refiere específicamente a la diversidad en posturas teóricas, metodológicas y paradigmas epistemológicos ya que el trabajo colaborativo llevará a los estudiantes a reconocer que los objetos de estudio pueden ser abordados desde diferentes enfoques epistemológicos, teóricos y metodológicos ampliando su visión y generando nuevo conocimiento fruto del trabajo conjunto entre pares. (Modelo Educativo, 2013 p. 83)

Los resultados de esta primera etapa fueron positivos. Se ha tenido la participación de la mayoría de las facultades y dependencias académicas de la Universidad.

En las evaluaciones finales de los cursos, los estudiantes reconocen que el curso COIL ha sido una gran experiencia que les ha traído beneficios de aprendizaje profesional e intercultural.

La diversidad de temas y de disciplinas abordados ha sido amplia y no se ha limitado a experiencias interdisciplinarias sino incluso transdisciplinarias con éxito en los resultados obtenidos.

A continuación, se muestra una tabla que permite un panorama general de la diversidad de materias que han implementado un curso COIL.

<b>La Salle México</b>	<b>Materia La Salle</b>	<b>Materia SUNY</b>	<b>Campus SUNY</b>	<b>Año</b>
Facultad de Negocios	Negocios internacionales	Comunicación intercultural	Cobleskill	2014
Centro de Idiomas	Inglés en medicina	Microbiología y enfermedades	Genesee Community College, Batavia	2015
Facultad de Química	Biología celular y genética molecular	Biología general	Ulster	2015
Facultad de Química	Biología celular y genética molecular	Biología general	Ulster	2016
Facultad de Derecho	Derechos humanos	Trabajo social	Buffalo	2014
Coordinación de Formación Docente	Formación Docente	Educación especial	Oneonta	2015
Centro de Idiomas	Inglés	Español	Oneonta	2015
Centro de Idiomas	Inglés	Español	Oneonta	2016
Coordinación de Formación Docente	Formación Docente	Educación especial	Oneonta	2016
Coordinación de Formación Docente	Formación Docente	Educación especial	Oneonta	2017
FAMADyC	Diseño gráfico	Diseño gráfico	Ulster	2015
FAMADyC	Seminario de temas contemporáneos de comunicación	Introducción a la antropología cultural	Broome	2016
FAMADyC	Seminario de temas contemporáneos de comunicación	Física	Nassau Community College	2017

Facultad de Derecho	Derecho internacional (ADR)	Administración en los negocios	Rochester	2015
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales	Psicología social	Introducción a la Antropología cultural médica	Albany	2016
Coordinación de Desarrollo Humano Profesional	Creatividad y comunicación	Comunicación no verbal	Ulster County Community College	2016
Coordinación de Desarrollo Humano Profesional	Taller de empleo, autoempleo y emprendedurismo.	- JAVIER PONS	Rockland	2016
Centro de Impulso y Vida Estudiantil	Introducción a la dieta y la nutrición	Nutrición	Ulster. County Community College	2016
Facultad de Química	Nutrición 1	Narrativas en literatura (Ficción Mexicana contemporánea)	Albany	2016
FAMADyC	Fotografía	Visión internacional de la Fotografía	Nassau Community College	2016
Coordinación de Desarrollo Humano Profesional	Emprendedurismo y sustentabilidad	Estudios ambientales	Purchase College	2014
Coordinación de Formación Cultural	Fotografía	Sociología	Nassau Community College	2017
Facultad de Derecho	Política mundial	Historia. Civilización occidental	Nassau Community College	2017

Tabla 1. Materias asociadas para el desarrollo de un curso COIL. Elaboración propia.

Los resultados muestran, la diversidad de temas que ha promovido la conciencia de los estudiantes, desde sus propias disciplinas compartiendo con sus pares internacionales las preocupaciones actuales sobre el mundo, discutiendo los temas que nos dividen, los problemas que compartimos y los problemas que la humanidad se enfrenta.

## ESTADÍSTICAS

Desde el inicio el programa ha seguido creciendo. Se identifica un interés creciente entre el claustro docente por participar en el programa; otros se integran por invitación personal.

A continuación, se muestra el número creciente de cursos COIL implementados en la Universidad La Salle, México de 2014 a 2017.

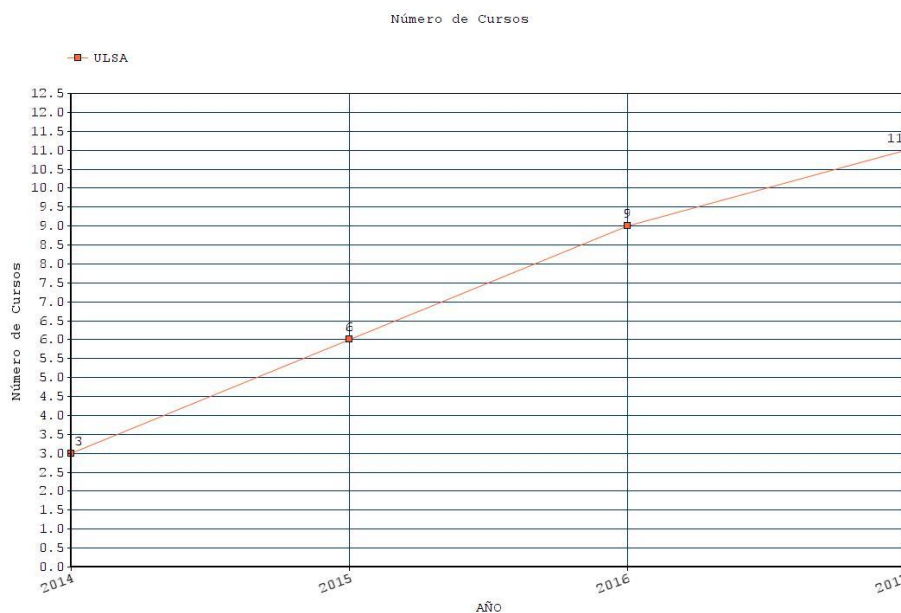


Gráfico 1. Número de cursos COIL en la U. La Salle. Elaboración propia.

El número de estudiantes que participan en esta experiencia se sigue incrementando. Más cursos, más estudiantes. A continuación, la participación de estudiantes del 2015 al 2017 y el crecimiento sostenido de participación que nos da un total de 718 estudiantes entre la Universidad La Salle y los distintos campus de la SUNY.

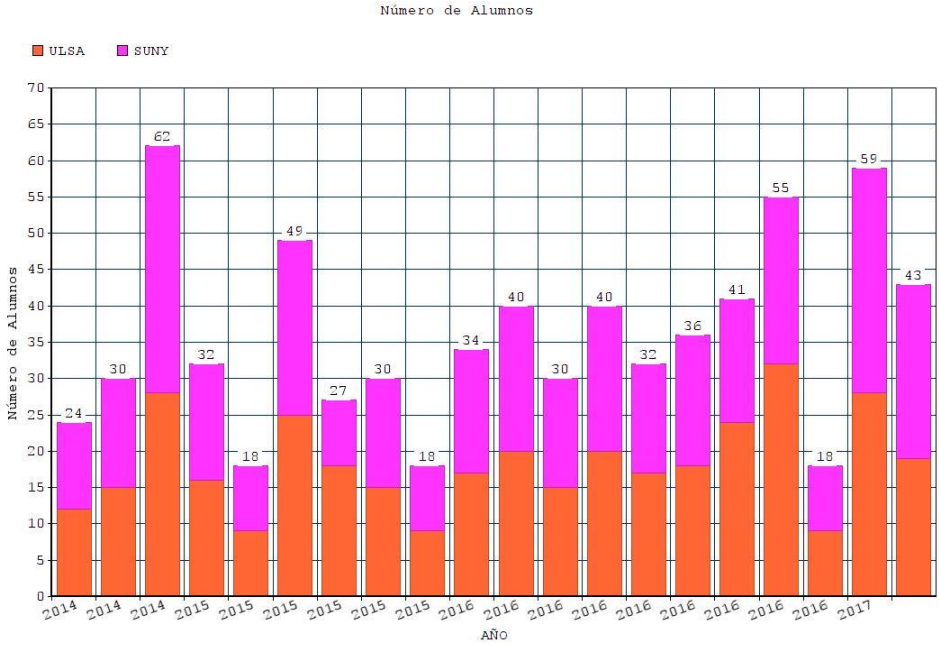


Gráfico 2. Número de estudiantes de SUNY y de la U. La Salle participantes en un curso COIL.

Elaboración propia.

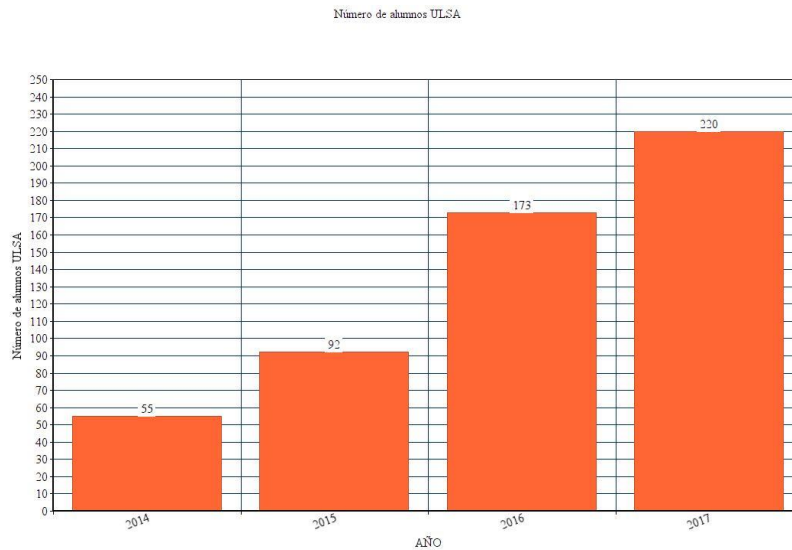


Grafico 3. Número de estudiantes de la U. La Salle que han participado en un curso COIL. Elaboración propia.

En el caso de La Salle el número es de 55 alumnos en 2014, 92 en 2015, 173 en 2016 y esperamos alcanzar 220 al final del 2017.

## PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

Los docentes interesados en participar en el programa COIL deben primero pasar por dos etapas de capacitación.

Un primer programa llamado PO o CCO (recientemente) que es un curso en línea de 5 semanas de inducción a la docencia colaborativa. Este curso *no* da acceso inmediato a la incorporación de una asociación para participar en un curso de docencia colaborativa, simplemente es un curso de formación de maestros en línea que se ofrece tres veces al año. Por tanto, no es un requisito para el diseño e implementación de un curso COIL y queda implícito que un profesor que se forma en este modelo tiene interés en incursionar en el desarrollo de cursos COIL, pero no es un compromiso.

El segundo programa y más importante es lo que se llama la Academia. Esta se lleva a cabo dos veces al año y puede ser presencial o en línea. La primera es la Spring Academy que se lleva a cabo en enero de cada año y la segunda, se ofrece en octubre y es llamada Fall Academy. En este contexto los profesores, ya en parejas, diseñan y planean su curso COIL. Cuando hay un patrocinador, los profesores pueden participar en la academia con todos los viáticos cubiertos por el patrocinador. Cuando no lo hay, cada escuela o facultad de las universidades participantes deberá cubrir los viáticos de sus profesores. Hasta el momento, la Universidad La Salle ha participado en tres Academias presenciales llamadas Latin America Academy (LAA, LAA2, LAA3) patrocinadas por Santander.

La Primera se llevó a cabo en Nueva York y las dos últimas en Casa Tetela, Cuernavaca. Por ser miembros de la Global Network Partnership (GNP) se puede participar con dos y hasta tres profesores en cada emisión del PO (ahora CCO) y de la Academy, dependiendo de las políticas de la emisión sin tener que pagar el curso y los materiales. Eso lo absorbe el COIL Center y el convenio establecido con ellos.

La Academy se lleva a cabo un semestre antes de la implementación del curso colaborativo ya que su objetivo es justamente coadyuvar para que los profesores puedan diseñar colaborativamente las estrategias más pertinentes a sus objetivos de aprendizaje mediante una metodología llamada COIL Academy.

La Red Nodal (red de campus SUNY) y la Red Global (red de instituciones extranjeras) se mantienen en continua comunicación intercambiando experiencias y proponiendo nuevas alianzas entre los profesores de las instituciones mexicanas y los campus de la SUNY.

Cuando la Mtra. Olga Patricia Meza Morón, Coordinadora del COIL recibe la convocatoria para la academia o para el PO o CCO envía la misma por correo electrónico a todas las dependencias académicas para que envíen candidatos. La última academia se llevó a cabo el primer semestre de 2016 ya que las subsecuentes



están incursionando en buscar nuevas instituciones que se incorporen y por tanto la Universidad La Salle no ha sido convocada.

Considerados líderes en la implementación de cursos COIL por nuestra trayectoria, los miembros del staff del COIL Center recomiendan las alianzas con nuestra universidad a las sedes SUNY cuando requieren un profesor para asociarse con algún candidato de ellos, por lo que constantemente recibimos solicitudes de profesores de otros campus de la SUNY que desean generar alianzas. Dependiendo del perfil de profesor que buscan se envía la solicitud a quién de competencia: Directores, Secretarios Académicos y/o Jefes de Carrera de la dependencia más adecuada.

Debido a las constantes solicitudes de parte de la Red Nodal de SUNY y a la imposibilidad de contar con la información suficiente para determinar cuáles podrían ser profesores candidatos que reunieran las características del perfil definido, a partir de enero de 2016 se incluyó en la promoción de la Oferta Académica de la Coordinación de Formación Docente la invitación abierta para todo docente interesado en participar en el programa, dando con ello la posibilidad a todos aquellos profesores que pudieran estar interesados de postularse para una asociación internacional y sin ningún pago extra.

Cuando un profesor voluntario se acerca a solicitar su participación en el programa se considera que reúna las siguientes características: compromiso institucional, entusiasmo por la innovación que los lleve a mejorar su práctica pedagógica, habilidad para expresarse en idioma inglés de manera oral y escrita, habilidades de comunicación, competencias digitales y tecnológicas y compromiso con su profesión docente, además de la buena disposición de participar en el programa sin esperar ninguna retribución por ello, entre otras; todo esto avalado por su CV y con la consigna de que antes de saber si podrá ser un candidato ideal deberá tomar primero el CCO y posteriormente al aprobarlo deberá solicitar la autorización de sus autoridades misma que *deberá* negociar personalmente con ellas; contando con que

en las dependencias la información fluirá de una autoridad a otra, ya que en muchas ocasiones el docente solicita autorización a su jefe directo que puede ser el jefe de carrera o jefe de bloque quien autoriza y quien a su vez deberá dar cuenta de esa autorización a sus autoridades superiores, dígase Director, Secretario Académico, Coordinador o a quien de competencia. La autorización deberá entregarse por escrito a la Coordinadora del COIL para poder continuar con la asociación.

Desde que la convocatoria se publica en el folleto de la Oferta Educativa de la CFD, se han acercado profesores que han manifestado su deseo de participar voluntariamente en el programa. Estos profesores han recibido la información necesaria y se han acercado a sus autoridades inmediatas para comentar los pormenores del proyecto y para tener la autorización de participar en él. Una vez asegurada la autorización de sus dependencias se les ha considerado en una lista de espera, que se ha ido generando con el fin de incorporarlos en el siguiente CCO o en alguna convocatoria recibida de parte de la Red Global.

## **FUNCIONES DE LA COORDINADORA DE LA RED GLOBAL COIL PARA LA UNIVERSIDAD LA SALLE**

En el año 2014 se invitó a la Mtra. Olga Patricia Meza Morón, Jefa de Desarrollo de la Práctica Docente, a participar como Coordinadora del programa COIL para La Salle con el fin de que pudiera gestionar, supervisar y facilitar los procesos de inclusión de los profesores al programa y de fungir como mediadora entre el personal del COIL Center y los coordinadores COIL de los diferentes campus y escuelas de la SUNY. Es así que la Dra. Joan Marie Weisenberger Landeros, Coordinadora del Centro

Internacional de Educación La Salle y la Mtra. Meza fueron nombradas por el COIL Center como Global Network Coordinators para la Universidad La Salle, México.

La Mtra. Meza se ha dedicado a la coordinación y gestión operativa del programa de 2014 a la fecha sirviendo de enlace entre el COIL Center, las coordinaciones COIL de las escuelas de los diferentes campus de la SUNY (Nodal Network Coordinators, NNC) y los profesores de la Universidad La Salle que participan en este programa.

La metodología de trabajo y colaboración está establecida directamente por el COIL Center y durante los últimos tres años se ha incursionado en un proceso de comprender con mayor claridad cuáles pueden ser las vías más adecuadas para comunicarse, acordar y alcanzar metas entre las distintas instituciones, considerando al COIL como un modelo innovador que se sigue construyendo con base en las experiencias y que implica relaciones interculturales que presentan desafíos de orden administrativos, políticos, económicos y culturales.

Por ello, y hasta la fecha, la responsabilidad de promover las alianzas entre profesores, apoyarlos y supervisar su trabajo recae en todas las instituciones que manejan este modelo a través del Nodal Network Coordinator para las escuelas SUNY y el Global Network COIL Coordinator, para las escuelas de convenio; y estos coordinadores se mantienen permanentemente en comunicación y en contacto con el fin de promover la formación de nuevos cursos colaborativos y vigilar el buen desempeño de las alianzas de profesores ya en operación.

En este periodo de construcción de conceptos y procesos se puede decir que las funciones que ha ejercido la Mtra. Meza como Global Network COIL Coordinator para la Universidad La Salle son las siguientes:

- Establecer relaciones de confianza que permitan el diálogo abierto y permanente con los coordinadores de la red Nodal de la SUNY (NNP).
- Impulsar la creación de nuevas alianzas entre profesores a partir de las negociaciones realizadas con otros coordinadores de la red nodal o de la solicitud de profesores candidatos voluntarios.
- Ofrecer apoyo a los docentes en el diseño y posterior implementación de los cursos colaborativos. Asistirles en el uso de tecnologías para la comunicación y el aprendizaje. Orientarlos sobre aspectos pedagógicos que les permitan ofrecer a sus estudiantes ambientes de aprendizaje basados en la colaboración y el diálogo.
- Llevar un seguimiento del estatus de cada profesor desde el inicio de su asociación con un profesor extranjero hasta la culminación del curso colaborativo.
- Llevar un seguimiento estadístico de cursos, número de alumnos participantes, testimonio de estudiantes y docentes, productos y ejemplos de la experiencia, entre otros.
- Reportar a las autoridades correspondientes (Coordinadora de Formación Docente, Coordinador del Centro Internacional de Educación La Salle, Directora de Apoyo Académico) y a quienes lo soliciten, el estatus del programa de manera semestral.
- Revisar los contenidos de documentos, presentaciones y ponencias que los docentes que han planeado e implementado cursos COIL deseen presentar en algún congreso nacional o internacional.
- Informar de todas las acciones que vayan surgiendo a sus autoridades inmediatas y mantenerlas informadas mediante la copia de correos significativos de cada uno de los procesos y negociaciones.

## **BENEFICIOS DEL PROGRAMA**

Cuando dos o más culturas entran en contacto, las diferencias y particularidades de cada una se reconocen y se genera intercambio de conocimientos y respeto por el

otro, lo que produce modificaciones significativas en el escenario simbólico de los jóvenes.

También los lleva a tomar conciencia de cómo sus acciones afectan a los demás y a proponer soluciones a problemas comunes. Según el modelo de La Salle, este programa contribuye a la formación de los estudiantes como agentes de cambio reales, capaces de buscar soluciones para cambiar el mundo al involucrarlos a través de la experiencia, el intelecto y las emociones.

Así mismo, la experiencia intercultural modela a los estudiantes y los hace conscientes de ser ciudadanos globales con una capacidad crítica para lograr un mundo más justo y fraterno, promoviendo la creación de compromisos mutuos trabajando en conjunto con sus pares, cambiando su perspectiva a través de una experiencia que los expone a otra cultura y otras formas de pensamiento; además es posible reconocer el gran entusiasmo de los estudiantes que se traduce directamente en una motivación mejorada para aprender el contenido de sus asignaturas.

#### Beneficios para los estudiantes

- Conciencia de otras culturas y realidades.
- Comprender cómo otros nos perciben (y por qué).
- Comprensión y conocimiento sobre los antecedentes culturales de cada persona.
- Aprender sobre construcción colaborativa de conocimiento y cómo aplicar el conocimiento para resolver problemas reales.

- Desarrollo de habilidades en el uso del inglés (u otros idiomas) en contextos comunicativos auténticos.
- Desarrollo de habilidades para la comunicación en línea y la alfabetización digital.
- Adquirir experiencia para el trabajo en equipos virtuales.
- La oportunidad de construir relaciones personales internacionales.
- Aumenta el interés del estudiante por estudiar o prepararse en el extranjero.
- Experiencia internacional sin movilidad ni tarifas adicionales.
- Una experiencia académica que puede ser reportada en su CV.

#### Beneficios para los maestros

- Enseñanza en un ambiente colaborativo internacional.
- Conocimiento sobre otros puntos de vista sobre cuestiones pedagógicas como estrategias didácticas, métodos de evaluación y otros.
- Colaborar con una institución extranjera.
- Mejorar sus habilidades lingüísticas en inglés u otros idiomas.
- Desarrollo de habilidades tecnológicas.
- Desarrollo de habilidades de comunicación virtual.
- Aprendizaje de nuevas herramientas tecnológicas para el aprendizaje.
- Mejora de sus materias brindando a sus estudiantes un entorno de aprendizaje mejorado.
- Conocer el potencial de sus estudiantes y apreciar sus talentos individuales.
- Experiencia profesional para incluir en su CV.
- Y como los estudiantes:
- Consciencia de otras culturas y realidades.

## Beneficios para las instituciones

- La posibilidad de ofrecer una experiencia internacional a una gama más amplia de estudiantes
- Internacionalización de los programas académicos como un objetivo estratégico.
- Desarrollo profesional para profesores.
- Desarrollo de nuevos convenios, asociaciones y enlaces académicos.
- Reducción de la complejidad administrativa en acciones de internacionalización.
- Aumento del prestigio nacional e internacional de las instituciones, ya que enriquece el valor del contenido de los planes de estudios y, por lo tanto, la preparación del estudiante en un entorno global.

## **DESAFÍOS**

La etapa de cursos piloto ha concluido y es posible transitar hacia la institucionalización del programa con el fin de extenderlo a otras IES; principalmente a la red lasaliana, lo que permitiría fortalecer las relaciones desde adentro del sistema.

Para institucionalizar el programa aún se deben enfrentar algunos desafíos tales como:

- Desarrollar políticas institucionales que permitan la extensión del programa en todas las dependencias académicas a través de la función sustantiva de docencia.
- Ampliar y capacitar a un mayor número de docentes en el conocimiento del modelo COIL y en el uso y gestión de tecnologías de aprendizaje.
- Contactar instituciones de convenio para generar una red inicial afín al programa.
- Definir estrategias administrativas para la asignación de recursos específicos al programa.
- Continuar con la difusión de los logros de programa para mantener el prestigio y liderazgo internacional como precursores del programa.

## **CONCLUSIONES**

La capacitación intercultural en el currículo del estudiante se ha convertido en una necesidad real, ya que consolida una nueva forma de ver, entender y vivir el mundo. Permite el intercambio, genera confianza y seguridad mutua, permite superar las diferencias y elogia las similitudes. Nos permite imaginar un nuevo tipo de ciudadano global capaz de respetar los derechos de los demás, consciente de que la convivencia y la solidaridad con aquellos que son similares a nosotros o con aquellos diferentes de nosotros, fortalece, enriquece y nos permite crecer como miembros de la humanidad.

Con este tipo de experiencias interculturales, se promueve el sentido de comunidad ampliando los lazos de fraternidad con personas de todo el mundo, y enfrentando



los desafíos de la iniciativa lasallistas sin fronteras a través de la concreción que ofrece el trabajo colaborativo ampliando la conciencia de estudiantes y docentes estrechando las diferencias y abonando a la construcción de un mundo abierto e incluyente por medio de la educación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Badillo Torres. S. (2015) Capacidades y valores del Modelo Educativo. De La Salle ediciones. México

Bruner J. (1997) La educación, puerta de la cultura. Aprendizaje Visor. Segunda edición. Madrid, España.

Fornet-Betancourt R. (2009) Reflexiones de Raúl Fornet-Betancourt sobre el concepto de interculturalidad. Consorcio Intercultural. Asociación Alemana para la Educación de Adultos, Ayuda en Acción, Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe, Consejo de Educación de Adultos de América Latina, Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe. CGEIB-SEP. México. Consultado el 21 de junio de 2017. Obtenido de: [https://books.google.com.mx/books?id=0TrtCQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=0TrtCQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Giaccaglia, M., & Méndez, M., & Ramírez, A., & Cabrera, P., & Barzola, P., & Maldonado, M., & Farneda, P. (2012). Razón moderna y otredad. La interculturalidad como respuesta. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XXIII(44), 111-135. Obtenido de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14523080004>

Luque Durán, J. (2001). Aspectos universales y particulares del léxico de las lenguas del mundo. Granada: Granada lingüística. Disponible en: <http://elies.rediris.es/elies21/>

OECD (2014) Education at a glance: OECD Indicators. Obtenido de: <http://www.oecd.org/education/eag.htm>

Open Doors Fast Facts (2014) Institute for International Education, UNESCO Institute for Statistics Data Centre. Obtenido de: <https://www.iie.org/opendoors>

Pozzo, M., & Soloviev, K. (2011). Culturas y lenguas: la impronta cultural en la interpretación lingüística. *Tiempo de Educar*, 12(24), 171-205. Obtenido de: <http://www.redalyc.org/html/311/31121089002/>

Silva-Bustillos. J. (2015) Algunos elementos del paradigma sociocognitivo: un análisis sobre su implementación en la Universidad La Salle. De la Salle ediciones. México.

UNESCO. U. Colombia (2017) Diálogo intercultural, Competencias Interculturales: marco conceptual y operativo, 2017. Obtenido de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0025/002515/251592s.pdf>

UNESCO. IESALC. Knight. J. (2010) Internacionalización de la Educación Superior: Nuevos desarrollos y Consecuencias No intencionadas. Boletín IESALC. Octubre 2010, No. 211. Obtenido de: [http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2418%3Ainternacionalizacion-de-la-educacion-superior-nuevos-desarrollos-y-consecuencias-no-intencionadas&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es](http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2418%3Ainternacionalizacion-de-la-educacion-superior-nuevos-desarrollos-y-consecuencias-no-intencionadas&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es)

Universidad Veracruzana (2013) Estrategias sobre la internacionalización de la Universidad Veracruzana. Obtenido de: <https://www.uv.mx/internacional/files/2014/03/Estrategias-de-Internacionalizacion.pdf>

Benjamín Franklin No. 47  
Col. Condesa, 06140,  
México, D.F.

01800 LASALLE  
+52 (55) 5278 9500  
lasalle.mx

Integrante de :



lasalle.mx