

Competencias que desarrolla el estudiante universitario que participa en programas en modalidades alternativas. (El caso del Centro de Educación a Distancia, Universidad La Salle, México)

Mtra. Ma. del Carmen de Urquijo Carmona
Centro de Educación a Distancia
Universidad La Salle
E-mail: mcuc@ulsa.mx

[Recibido: Marzo 17, 2009. Aceptado: Abril 15, 2009](#)

RESUMEN

Este artículo nos permite conocer algunos resultados de la aplicación de las modalidades alternativas en las asignaturas curriculares de las Licenciaturas, así como el programa de medicina para médicos egresados que se preparan para el Examen de Residencias Médicas (ENARM) de la Universidad La Salle México, integrando estrategias que desarrollan las competencias pertinentes que el estudiante requiere en su formación profesional.

Palabras clave: Competencias universitarias, flexibilidad, innovación, modalidades educativas alternativas.

ABSTRACT

This article allows us to know some results of the application of alternative modalities within curriculum subjects of B.A. degrees, as well as the medicine program for graduated doctors from La Salle University in Mexico, preparing for the Medical Residence Exam (ENARM, for its Spanish acronym), through integrating strategies that develop appropriate competences required by the students within their professional formation.

Keywords: competences of college students, flexibility, innovation, alternative modalities of teaching

INTRODUCCIÓN

El objetivo central de este artículo es exponer la experiencia que en términos de desarrollo de competencias hemos logrado en el Centro de Educación a Distancia, con los estudiantes universitarios que han cursado algún programa en modalidades alternativas. Estas modalidades están integradas al proyecto de Flexibilidad Educativa en el que está incursionando la Universidad La Salle (ULSA) desde hace poco más de un

año. Este proyecto aborda los ámbitos “curriculares”, “académico”, “administrativo y gestión” y “pedagógico”, siendo este último el que abordaremos en este documento.

Los programas a los que nos referimos han sido aplicados en el ciclo enero-diciembre de 2008. Son 47 asignaturas curriculares de las licenciaturas en administración, ciencias religiosas, ingeniería, ciencias de la educación, arquitectura y diseño gráfico. Se incluyen también los resultados de estudiantes de medicina que participaron en el curso de preparación para el examen nacional de residencias médicas (ENARM).

Cuando hablamos de modalidades alternativas nos referimos a programas que tienen un porcentaje de presencialidad, y el resto del tiempo curricular de la asignatura se cubre mediante trabajo autónomo, utilizando los medios propios de la educación a distancia, como es el caso de la plataforma educativa con las herramientas de aprendizaje, evaluación y autoevaluación, uso de materiales interactivos, videos, etc., el uso de correo electrónico básicamente para tener contacto tanto con el docente como con sus propios compañeros, etc., a esto se le llama “entornos virtuales de aprendizaje” que integran todos los elementos anteriores para favorecer los aprendizajes del estudiante. [1-3] En el caso del ENARM, el programa fue totalmente a distancia utilizando como medio de comunicación la videoconferencia desde la Ciudad de México a 20 sitios de la República Mexicana.

El tema de desarrollo de competencias tiene una variedad muy amplia de concepciones conceptuales, [4-7] por lo que se expone el marco de referencia que explica el enfoque de este artículo.

Desde la óptica de Spencer y Spencer una competencia es: “una característica que subyace en una persona que causalmente se relaciona con el desempeño, referido a un criterio superior o efectivo, en una situación determinada o en su trabajo”. [8:9] En consecuencia, entendemos la competencia como un potencial de conductas que se adaptan a una situación.

Basados en esta definición, se habla de una característica subyacente porque la competencia es una parte profundamente arraigada en la personalidad del estudiante que puede predecir su comportamiento en una amplia variedad de situaciones académicas o profesionales; destacamos que está causalmente relacionada porque puede explicar algún tipo de predicción o suposición frente a su desempeño profesional; mientras que referido a un criterio significa que la competencia predice la actuación buena o deficiente del estudiante utilizando un estándar de medida específico.

Características subyacentes a las personas relacionadas con las competencias:

- *Motivos*: los motivos se refieren a lo que un estudiante piensa de modo consistente o quiere como causa de determinada acción.
- *Rasgos de la personalidad*: son características que se manifiestan físicamente y que suponen respuestas consistentes a situaciones o informaciones.
- *Autoconcepto*: refleja las actitudes, los valores o la propia imagen del estudiante.
- *Conocimiento*: es la información con que cuenta una persona sobre áreas más o menos específicas de contenido de un plan de estudios.
- *Habilidad*: es la destreza o capacidad del estudiante para desarrollar una cierta actividad física o mental.

La forma en que se desarrolle la competencia en el estudiante estará condicionada por el contexto en el que se desplieguen sus conocimientos, habilidades, valores, etc. También estará condicionada por las propias situaciones de estudio o trabajo a las que se enfrente, con los requisitos y las limitaciones asociadas a un entorno académico o profesional completo, tal como sus retos, presiones, distorsiones y anomalías.

Una persona dispone de una competencia en una situación dada. Si la confrontación con el ejercicio real no se produce, la competencia no es perceptible o no se pone a prueba, no se puede hablar del desarrollo de una competencia; sólo existe si se vincula a un objeto o una situación. En este sentido, un estudiante, incluso que posee determinado conocimiento y que ya ha realizado alguna actividad, hasta que no se enfrente a una situación académica o profesional específica, no revelará su nivel de competencia. [9:25]

Huerta Amezola y cols. [10] indican que el eje principal de la educación por competencias es el desempeño entendido como:

...la expresión concreta de los recursos que pone en juego el individuo cuando lleva a cabo una actividad, y que pone el énfasis en el uso o manejo que el sujeto debe hacer de lo que sabe, no del conocimiento aislado, en condiciones en las que el desempeño sea relevante. Desde esta perspectiva, lo importante no es la posesión de determinados conocimientos, sino el uso que se haga de ellos. [10:148]

De aquí que sean tan importantes las prácticas de campo, el servicio social, la vinculación con la realidad en las prácticas educativas, los aprendizajes situados, así como todas las metodologías que permiten al estudiante, verificar lo aprendido en la práctica. En el caso del estudiante de la ULSA, se ha buscado en conjunto con el docente de la asignatura, que se implementen estrategias de aprendizaje y enseñanza que le permitan aplicar los conocimientos que está adquiriendo, y así verificar el impacto del aprendizaje. De aquí la importancia de desarrollar entornos de aprendizaje que permitan la optimización del proceso de aprender, de la transferencia de estos aprendizajes y el desarrollo de competencias. En las modalidades alternativas esto puede potenciarse mucho, ya que los recursos electrónicos permiten el acceso a una gran cantidad de información de diversa naturaleza, (escrita, imagen, video, sonido, interactividad) que permite que los estudiantes desarrollen diversas habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos. Un punto importante también es que esta diversidad permite atender a los estudiantes en sus distintos estilos de aprender y esto potencia el desarrollo de las competencias.

La educación basada en competencias se concentra en:

- Los conocimientos.
- Las habilidades.
- Las actitudes inherentes a una competencia (actitudes o comportamientos que respondan a la disciplina y a los valores).
- La evaluación de los logros mediante una demostración del desempeño o de la elaboración de un producto.

DESARROLLO

En el caso de la formación de los estudiantes de la Universidad La Salle, desde el ámbito de la flexibilidad, se presenta la figura 1, relativa al desarrollo de competencias que es base para el diseño instruccional de la asignatura en modalidad alternativa.

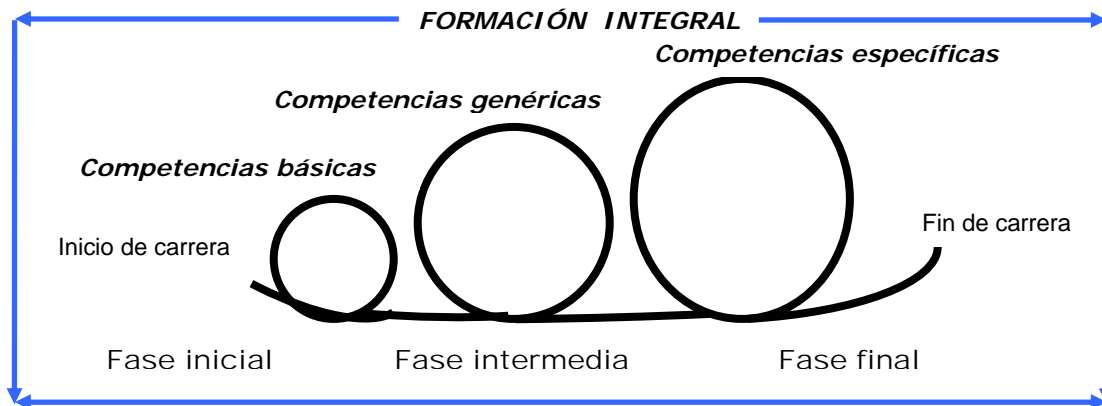


Fig. 1. Fases de Desarrollo de competencias en la Formación Integral. [11]

Lo primero que se toma en cuenta es que el aprendizaje es un proceso que va de fases inexpertas (inicial) a expertas (final) entendiéndose este avance de manera gradual y armónica, es decir que cada etapa de crecimiento quede sólida, para integrar nuevos aprendizajes y además que se garantice que el avance está equilibrado con las demás áreas de desarrollo. En la fase inicial (primeros semestres de la licenciatura, el estudiante desarrollará las competencias básicas relacionadas con su desempeño en los conocimientos introductorios de la carrera, que serán de corte genérico; es decir, competencias en la línea de la comunicación oral, escrita y no verbal, pensamiento lógico matemático, manejo de diferentes idiomas y lenguajes (digital, gráfico etc.), comportamientos sociales (en el ámbito de la socialización pero también de la construcción social del conocimiento) entre otros.

En la etapa intermedia, continuará reforzando las competencias genéricas e iniciará el desarrollo de las competencias específicas que se relacionan con su perfil profesional. En esta etapa se busca la aplicación de lo aprendido en situaciones reales y en la propia práctica profesional del estudiante, de tal forma que verifique la pertinencia de sus aprendizajes con respecto al campo laboral.

En este momento y en la etapa final, el estudiante trabajará sobre los conocimientos, habilidades y actitudes propias de su profesión, haciendo énfasis en los últimos semestres en aquellas más complejas y definidas de su labor profesional. Punto esencial en la etapa final es que el estudiante, al mismo tiempo que mantenga el contacto con el campo laboral, busque la vinculación con la empresa y, además, impacte su quehacer en torno a la responsabilidad social desde el punto de vista personal y comunitario.

En el caso de los programas no formales que se estructuran en modalidades alternativas y con currículas diseñadas en otros formatos que no son necesariamente semestrales, la secuencia de desarrollo de competencias es la misma y se explica de la siguiente forma:

En la etapa inicial se desarrollan las competencias genéricas (se hace una selección de ellas de acuerdo con el tiempo de duración del programa y las características de la modalidad) relacionadas con los contenidos propios del programa cursado; en la etapa intermedia se refuerzan las competencias genéricas y se inician las específicas, relacionadas con el perfil esperado en el programa, también son seleccionadas aquellas que son esenciales para el egreso y se diseñan las estrategias propias para lograrlas. En este aspecto es importante señalar que incluso en cursos de corta duración (20hrs.) se intenta respetar esta secuencia, de tal forma que el estudiante recorra el proceso con la seguridad de que en su egreso habrá iniciado o fortalecido el desarrollo de estas competencias. En los programas en modalidades alternativas, además de las

competencias propias, el estudiante integra las relacionadas con el uso de los medios, la comprensión de lenguajes computacionales, nuevas formas de comunicación, acercamientos diversos al conocimiento etc.

Todos los elementos anteriores son tomados en cuenta por los docentes titulares de las asignaturas para diseñar el diseño instruccional de su asignatura, de tal forma que se integren todos los elementos para brindar al estudiante un entorno virtual de aprendizaje que lo lleve al logro de las competencias esperadas.

De acuerdo con estudios realizados en la Universidad, se observa que los estudiantes requieren diferentes apoyos de acompañamiento a lo largo de sus estudios, por lo que se sugiere a los docentes que se mantengan atentos al seguimiento y a la formación integral de ellos. En este sentido el docente cubrirá en los diferentes momentos un papel de asesor (relacionado con los contenidos), tutor (desarrollo académico), acompañante (desarrollo personal). Durante los primeros semestres de la licenciatura generalmente se requiere acompañamiento en la adaptación al ámbito universitario que implica mayores responsabilidades, autodisciplina, autogestión, hábitos de estudio, solvencia en su personalidad, integración a grupos más demandantes, incursión en relaciones de pareja etc. por lo que requieren un acompañamiento de corte personal. En la etapa intermedia, el desarrollo, los estudiantes manifiestan actitudes de mayor seguridad, confiados en su desempeño universitario han sobrellevado algunas etapas de adaptación, tienen la necesidad de identificarse y de pertenencia; en el ámbito académico cuentan con conocimientos mucho más expertos, han desarrollado competencias de orden tecnológico, social, de comunicación, etc.

Hacia los últimos semestres el estudiante inicia su inserción al mundo del trabajo, servicio social, tiene la posibilidad de hacer intercambios institucionales de corte nacional o internacional, tienen elementos para modificar su entorno y la sociedad, conoce mucho acerca de su carrera y tiene creatividad para llevar a cabo proyectos. En nuestra formación orientamos al estudiante a encontrar el campo de aplicación y concreción de las competencias adquiridas, en el compromiso que con su entorno y grupo social, además de vivir los principios lasallistas que se han inculcado desde el inicio de su carrera.

Tabla 1. Fases de desarrollo de competencias con base en los aprendizajes. [11]

FASES	DESARROLLO DE APRENDIZAJES	ÁMBITOS DE APLICACIÓN
Inicial	Declarativos “Saber qué, saber conocer” Procedimentales “Saber hacer” Actitudinales “Saber ser, saber convivir”	<ul style="list-style-type: none"> • Generales para el aprendizaje • Intelectuales • Comunicación • Desarrollo Personal
Intermedia		<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación con la carrera que cursan • Comunicación social • Desarrollo interpersonal • Vinculación con la práctica
Final		<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación con el entorno • Desarrollo profesional • Responsabilidad social

En la tabla 1, se presentan las 3 fases de desarrollo de competencias, y se relacionan con el tipo de aprendizajes y los ámbitos de aplicación para favorecerlas.

1. *Aprendizaje Declarativo*: responden al “saber qué, saber conocer” relacionado con los conocimientos, hechos, conceptos y principios. Significa que se es capaz de identificar, reconocer, describir y comparar objetos, sucesos o ideas, clarificar, describir y comparar las relaciones entre los conceptos o hechos a que se refieran los principios.
2. *Aprendizaje Procedimental*: responde al “saber hacer”. Significa que se es capaz de utilizar los procedimientos en diversas situaciones y diferentes maneras, con el fin de resolver los problemas planteados y alcanzar las metas fijadas.
3. *Aprendizaje Actitudinal*: responde al “saber ser, y al saber convivir”, actitudes, valores, ética personal y profesional. Aprender un valor significa que se es capaz de regular el propio comportamiento de acuerdo con el principio normativo que dicho valor estipula. Aprender una norma significa que se es capaz de comportarse de acuerdo con ella. Aprender una actitud significa mostrar una tendencia consistente y persistente a comportarse de una manera ante determinada clase de situaciones, objetos, sucesos o personas. [13]

Los elementos antes mencionados son fundamentales para el diseño instruccional en las modalidades alternativas, ya que a partir de ellos, se seleccionarán los objetivos, estrategias de aprendizaje, enseñanza y evaluación así como los apoyos didácticos más adecuadas. El reconocer las características y competencias alcanzadas en cada fase, permite al docente ser mucho más asertivo en su diseño y llevar al estudiante al logro de las competencias requeridas.

RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación se presentan algunos resultados que se tienen en el CEAD en relación con lo antes expuesto (tabla 2):

Tabla 2. Programas curriculares ofrecidos en modalidad mixta. [13]

Programas curriculares. Ciclo agosto-diciembre de 2008	
	No. de asignaturas
Licenciatura en Ciencias Religiosas	32
Licenciatura en Negocios Internacionales	2
Licenciatura en Ingeniería Civil	1
Licenciatura en Ciencias de la Educación	4
Licenciatura en Diseño Gráfico	2
Asignaturas del área de Humanidades	6
Totales	47

Las principales competencias que se desarrollaron en los programas aplicados son:

CONOCIMIENTOS

1. Procesamiento de la información: selección y organización de datos.
2. Adquisición, comprensión y sistematización de información de su materia.
3. Aplicación y utilización de conocimientos para la solución de problemas de tipo profesional.
4. Utilización de estrategias para el manejo y organización de la información.
5. Desarrollo del aprendizaje autogestivo y autónomo.

HABILIDADES Y DESTREZAS:

6. Aplicación de estrategias de reflexión, síntesis y evaluación.
7. Comunicación de ideas y elaboración de conclusiones.
8. Utilización de la expresión escrita académica.
9. Adquisición de estrategias para la planificación, organización y gestión de tiempo y recursos para el aprendizaje.
10. Estrategias para planificar y organizar su curso en términos de horarios y cargas de trabajo y entrega de resultados.
11. Desarrollo de la capacidad de atención y motivación para realizar las tareas.
12. Desarrollo de habilidades de comunicación a través de diferentes medios y uso responsable de los medios (foro, correo electrónico, etc.)

ACTITUDES Y VALORES

13. Desarrollo de habilidades relacionadas con la formación permanente.
14. Desarrollo de la motivación, atención y esfuerzo para el aprendizaje.
15. Desarrollo de actitudes críticas y aportaciones hacia el uso de las tecnologías.

Por lo anterior, podemos deducir que las estrategias de aprendizaje que se han utilizado en el diseño instruccional para desarrollar las competencias, se relacionan con los contenidos de la asignatura, el tipo de estrategias de aprendizaje y la modalidad de enseñanza, amén de otros factores que hace falta explorar de manera más detallada, en relación con el semestre cursado, nivel de conocimiento de los estudiantes, trabajo autónomo, etc. A manera de ejemplo, se presenta a continuación en la tabla 3 un concentrado de información sobre el tipo de asignatura y algunas de las estrategias de aprendizaje utilizadas, así como las competencias desarrolladas por los estudiantes. Como se mencionó anteriormente, es necesario indicar que no se ha llegado al análisis detallado del tipo de competencia desarrollada por cada grupo, únicamente se retoman los elementos generales que hasta el momento se han observado en el proceso de aplicación de estas asignaturas y el desempeño de los estudiantes. Un siguiente paso en el análisis de estos procesos es identificar qué estrategia desarrolla cada una de las competencias; aunque desde este momento hemos notado que no es una relación unilateral, generalmente la competencia se integra desde diferentes experiencias de aprendizaje, sin embargo, es claro que algunas de ellas privilegian su logro.

En el caso del ENARM, el diseño instruccional es muy diferente al de licenciaturas, ya que el formato de aplicaciones es de dos horas diarias de sesión a distancia con el ponente y a partir de esto el estudiante realiza trabajo autónomo a partir de resolución de casos relacionados con las temáticas, búsqueda de información en Internet, revisión de bibliografía, etc.

Tabla 3. Organización de elementos que integran el diseño instruccional y su resultado en términos de competencias. [13]
LICENCIATURA EN CIENCIAS RELIGIOSAS

Dependencia	Asignaturas	Estrategias de aprendizaje	Competencias Desarrolladas
Licenciatura en Ciencias Religiosas	<p>2° Semestre</p> <p>Antropología Teológica: Pentateuco y Libros Históricos Antropología Filosófica Historia de las Religiones Latín</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios • Elaboración de cuadros sinópticos • Elaboración de mapas conceptuales • Elaboración de líneas del tiempo • Elaboración de reportes • Elaboración de una investigación • Escritura de ensayos • Examen escrito • Exposición individual • Exposición grupal • Foro de discusión • Lectura de comprensión de textos • Redacción de textos • Redacción y envío de mensajes vía correo electrónico • Trabajo grupal 	<p>CONOCIMIENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Procesamiento de la información: selección y organización de datos. ✓ Adquisición, comprensión y sistematización de información de su materia. ✓ Aplicación y utilización de conocimientos para la solución de problemas de tipo profesional. ✓ Utilización de estrategias para el manejo y organización de la información. ✓ *Desarrollo del aprendizaje autogestivo y autónomo.
	<p>4° Semestre</p> <p>Cristología Bíblica Sinópticos y Hechos de los Apóstoles Patrística Comunicación Escrita Griego</p>		<p>HABILIDADES Y DESTREZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicación de estrategias de reflexión, síntesis. ✓ Comunicación de ideas y elaboración de conclusiones. ✓ Utilización de la expresión escrita académica. ✓ Estrategias para planificar y organizar su curso en términos de horarios y cargas de trabajo y entrega de resultados. ✓ Desarrollo de habilidades de comunicación a través de diferentes medios y uso responsable de los medios (foro, correo electrónico, etc.).
	<p>6° Semestre</p> <p>Eclesiología Bíblica Epístolas Paulinas y Católicas Paradigmas Filosóficos El Cristianismo del Siglo XVIII-XXI</p>		<p>ACTITUDES Y VALORES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollo de habilidades relacionadas con la formación permanente. ✓ Control de tiempo para el estudio y el entretenimiento.

En la tabla 4 se presenta un concentrado de las estrategias utilizadas en los diferentes programas de las licenciaturas logradas por los estudiantes.

Tabla 4. Desarrollo de competencias en relación con las estrategias utilizadas en los diferentes programas.¹ [13]

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE		LCR	LCA	LIC	LCED	LAR	HUM	ENARM
1.	Análisis de imágenes					X		X
2.	Análisis de información		X	X				X
3.	Análisis de lectura			X	X	X		X
4.	Búsqueda de información en Internet		X	X	X			X
5.	Clasificación de problemas						X	X
6.	Cuestionario de preguntas abiertas	X	X				X	X
7.	Cuestionarios	X	X		X			X
8.	Diagnóstico				X		X	X
9.	Diagnóstico de comunicación							
10.	Discusión grupal					X		
11.	Diseño de un proyecto			X	X			
12.	Elaboración de cuadros sinópticos	X	X					
13.	Elaboración de mapas conceptuales	X					X	
14.	Elaboración de líneas del tiempo	X						
15.	Elaboración de reportes	X		X				
16.	Elaboración de un mapa mental				X			
17.	Elaboración de una investigación	X		X				
18.	Escritura ensayos	X						
19.	Examen en formato electrónico	X		X				X
20.	Explicación e identificación de ejemplos arquitectónicos					X		
21.	Exposición de trabajos					X		
22.	Exposición grupal	X						
23.	Exposición individual	X		X				
24.	Foro de discusión	X	X			X	X	
25.	Identificación de ideas y conceptos fundamentales			X			X	
26.	Investigación		X		X		X	
27.	Investigación de campo			X				
28.	Lectura de comprensión de textos	X	X		X		X	X
29.	Práctica del análisis de sistema social						X	
30.	Propuesta de estrategias				X			
31.	Planificación de los tiempos de estudio	X			X		X	
32.	Redacción de textos	X			X		X	
33.	Redacción y envío de mensajes vía correo electrónico	X		X	X		X	
34.	Reflexión individual						X	
36.	Relacionar conceptos en imágenes					X		X

¹ LCR: Licenciatura en Ciencias Religiosas, LCA: Licenciatura en Ciencias Administrativas, LIC: Licenciatura en Ingeniería Civil, LCED: Licenciatura en Ciencias de la Educación, LAR: Licenciatura en Arquitectura, HUM: Asignaturas de Humanidades, ENARM: Programa de preparación del Examen Nacional de Residencias Médicas.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE		LCR	LCA	LIC	LCED	LAR	HUM	ENARM
35.	Relacionar conceptos					X		
37.	Reportes escritos						X	
38.	Resolución de problemas (casos)			X	X		X	
39.	Resolución de una situación problema			X	X			X
40.	Resumen de textos		X					
41.	Revisar, analizar y relacionar conceptos					X		X
42.	Trabajo en equipo		X					
43.	Trabajo colaborativo	X	X	X	X	X		
44.	Uso de la herramienta "Ms Project"			X				

Como se observa, las estrategias a utilizar se definen de acuerdo con los objetivos propios de cada asignatura, el tiempo que se adjudica al trabajo presencial y al autónomo, los conocimientos previos del estudiante, sus competencias para el manejo de la información y de las herramientas tecnológicas y los contenidos a aprender.

Es importante hacer notar que algunas estrategias pudieran parecer muy cercanas a la enseñanza presencial; esto tiene su razón de ser, es fundamental tomar en cuenta que este tipo de modalidades de aprendizaje y de enseñanza no se desarrollan de la noche a la mañana, por lo que es conveniente respetar el ritmo tanto de estudiantes como de docentes en el aprendizaje de las mismas. Por ejemplo, el planificar los tiempos de estudio es una competencia que el estudiante universitario no necesariamente aprendió durante el tiempo de su formación previa, por lo que ahora tendrá que aprenderlo y aplicarlo a las nuevas formas de aprendizaje y de enseñanza, la búsqueda de información generalmente se guiaba puntualmente por el docente y ahora los nuevos paradigmas suponen del estudiante una competencia autónoma, de fuentes variadas y utilizando su propio juicio crítico para la selección de la misma. Por parte del docente generalmente su programación de la asignatura era concreta, desarrollando fundamentalmente las actividades que realizaría de forma personal y sin tomar en cuenta el desarrollo detallado de las actividades del estudiante. El uso de las herramientas tecnológicas y electrónicas es otro paradigma que tiene que llevar a su práctica diaria y que deberá desarrollar para favorecer el acceso del estudiante al aprendizaje. Es decir, desde nuestra experiencia es más conveniente ir migrando estos procesos, de menos a más para, en la medida de lo posible, certificar que ambos sujetos del proceso de aprender-enseñar logren sus objetivos.

En el caso del ENARM, la organización de contenidos está relacionada con las secciones que se abordan en el Examen Nacional, por ejemplo: Pediatría, Cardiología, Medicina interna, etc. Los contenidos son seleccionados por el responsable académico del programa en la Facultad Mexicana de Medicina avalado por el Consejo Académico. Este grupo determina la duración de los módulos, los contenidos a tratar y las formas de evaluación. En cuanto a las estrategias de aprendizaje, el formato es prácticamente igual para todo el programa como se explicó anteriormente. Es de gran importancia en este programa, la evaluación permanente que realiza el estudiante tanto en el ámbito de la autoevaluación que realiza semanalmente mediante una serie de casos médicos que se suben al portal educativo (plataforma propietaria de ULSA México "Temachtiani" <el que acompaña>), que el estudiante resuelve de manera individual. Una vez resuelto, el estudiante recibe retroalimentación sobre la respuesta correcta al caso y en este sentido el proceso se torna un proceso virtuoso de aprendizaje, ya que aun cuando no fuera exitoso en su resolución, cuenta con la respuesta correcta, su justificación teórica y la bibliografía en la que puede investigar con mayor profundidad el tema, esto finalmente se

traduce en aprendizaje. Este formato se lleva a cabo también en todos los programas que se aplican en el Centro de Educación a Distancia de ULSA. [15]

En la figura 2 se observa el proceso del aprendizaje virtuoso, como fue explicado anteriormente.

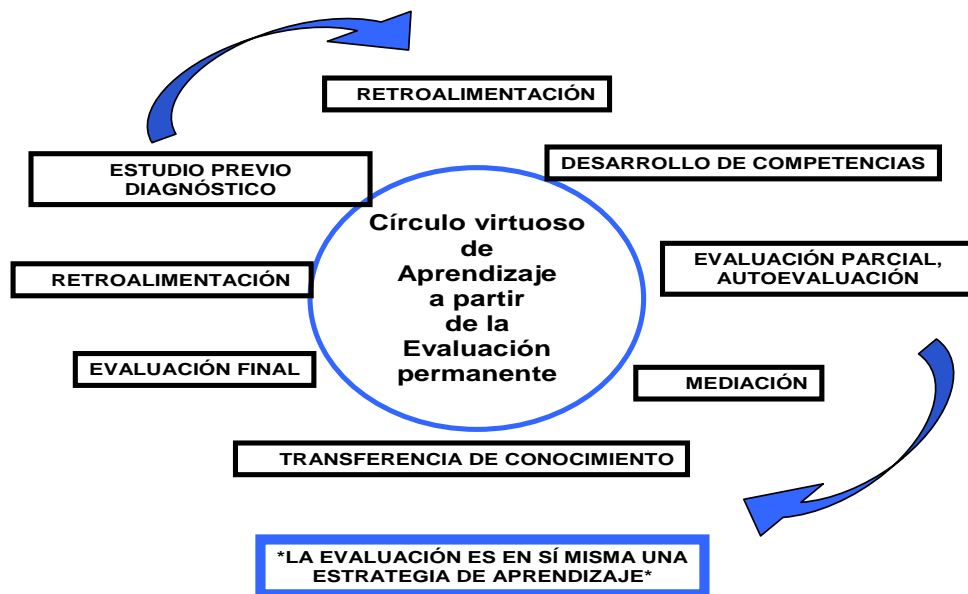


Fig. 2. Círculo virtuoso de aprendizaje a partir de la evaluación permanente. [13]

En la tabla 5 se observan las competencias que se desarrollaron en los programas integrando la información de la tabla 4.

Tabla 5 Competencias desarrolladas en los diferentes programas aplicados. [13]

COMPETENCIA LOGRADA	LCR	LCA	LIC	LCED	LAR	HUM	ENARM
1. Procesamiento de la información, selección y organización de datos.	X	X	X	X	X	X	X
2. Adquisición, comprensión y sistematización de información de su materia.	X	X	X	X	X	X	X
3. Aplicación y utilización de conocimientos para la solución de problemas de tipo profesional.	X	X	X	X	X	X	X
4. Utilización de estrategias para el manejo y organización de la información.	X	X	X	X	X	X	X
5. Desarrollo del aprendizaje autocestivo v autónomo.	X		X			X	X
6. Aplicación de estrategias de reflexión, síntesis y evaluación.	X	X	X	X	X	X	X
7. Comunicación de ideas y elaboración de conclusiones.	X	X	X	X	X	X	
8. Utilización de la expresión escrita académica.	X	X		X			

COMPETENCIA LOGRADA		LCR	LCA	LIC	LCED	LAR	HUM	ENARM
9.	Adquisición de estrategias para la planificación, organización y gestión de tiempo y recursos para el aprendizaje.	X	X	X	X	X	X	X
10.	Estrategias para planificar y organizar su curso en términos de horarios y cargas de trabajo y entrega de resultados.		X					X
11.	Desarrollo de la capacidad de atención y motivación para realizar las tareas.			X		X		X
12.	Desarrollo de habilidades de comunicación a través de diferentes medios y uso responsable de los medios (foro, correo electrónico, etc.)	X	X	X	X	X	X	x
13.	Desarrollo de habilidades relacionadas con la formación permanente.	X			X			X
14.	Desarrollo de la motivación, atención y esfuerzo para el aprendizaje.	X	X	X		X	X	X
15.	Responsabilidad grupal e individual.	X		X	X	X		
16.	Desarrollo de actitudes críticas y aportaciones hacia el uso de las tecnologías	x	X	x	X	X	X	X

Como se infiere de la información que presenta la tabla 5, las competencias más desarrolladas tienen que ver con la adquisición de conocimientos, esto tiene mucha correspondencia con lo explicado en las estrategias, relacionado con la migración del paradigma actual de enseñanza-aprendizaje a las modalidades alternativas. Son habilidades más conocidas por el estudiante por lo que su dominio es mayor y de más fácil acceso. En cuanto a las competencias que requieren de los procesos de autogestión (capacidad para determinar las formas de organización para el proceso de aprendizaje incluyendo el autodidactismo, autorregulación de tiempos y espacios de estudio) el logro no es tan rápido ni en todos los programas, situación natural por la evolución propia de cada estudiante. Por ejemplo, en el caso de los médicos, su propia formación en la licenciatura tiene que ver mucho con la práctica, la organización personal de los tiempos de estudio etc., por esto logran con mayor facilidad este tipo de competencias.

CONCLUSIÓN

Es fundamental tomar en cuenta en la aplicación de las estrategias de aprendizaje y enseñanza, que la socialización de la información será un factor indispensable en la construcción del conocimiento de los estudiantes, y el desarrollo de las competencias sociales, por lo que deberán estar presentes en todo el proceso y verificar que efectivamente se estén desarrollando por ejemplo en los foros virtuales, trabajo grupal o intergrupales, trabajo colaborativo, etc.

Para apoyar el desarrollo de las competencias de los estudiantes es fundamental el acompañamiento y la mediación del docente en todo momento, de tal forma que el estudiante pueda desarrollar las competencias esperadas, de una manera armónica e

integral. De esta manera, el seguimiento de los estudiantes en cuanto a su desempeño escolar permitirá evaluar el comportamiento de las diferentes estrategias y su impacto en el aprendizaje, permitiendo con ello, orientar y reorientar las estrategias en beneficio del desarrollo de las competencias.

Para finalizar, en estas modalidades se requiere diseñar muy bien los entornos de aprendizaje que permitan al docente guiar y acompañar el proceso de aprendizaje y, al estudiante, recorrerlo con el mayor éxito posible.

El desarrollo de competencias en este tipo de modalidades implica un proceso integral y bien armonizado entre todos los elementos que conforman el entorno virtual, tales como programas, contenidos, sujetos que intervienen, infraestructura tecnológica, estructura electrónica, etc.

REFERENCIAS

- [1] Bautista, G., Borges, F. y Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid, España: Narcea, 246pp.
- [2] Cebrián, M. (2003). *Enseñanza virtual para la innovación universitaria*. Madrid, España: Narcea, 200pp.
- [3] Nieto Caravero, L. M. y Díaz Villa, M. (2005). La formación de profesores universitarios para la flexibilidad curricular mediante estrategias virtuales. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. vol. 2, no. 1, pp. 55-73, mayo. [En línea]. Disponible en: <<http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/nieto0405.pdf>>, consultada: diciembre de 2008.
- [4] Ángeles Gutiérrez, O. (2003). El proceso educativo desde los enfoques centrados en el aprendizaje. *Serie: Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje*, documento 2. Noviembre. [En línea]. Disponible en: <<http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos2.pdf>>, consultada: enero de 2009.
- [5] Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. México: Trillas, 118pp.
- [6] Araneda, H. (s/f). *Desarrollo de competencias: una innovación curricular y pedagógica en educación superior, tercera parte*. Fundación Chile. [En línea]. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-93963_archivo_pdf.pdf>, consultada: diciembre de 2008.
- [7] Salas Zapata, W. A. (2005). Formación por competencias en educación superior, una aproximación conceptual a propósito del caso colombiano. *Revista Iberoamericana de Educación*. no. 36/9, septiembre, p. 9. [En línea]. Disponible en: <<http://www.rieoei.org/deloslectores/1036Salas.PDF>>, consultada: agosto de 2008.
- [8] Spencer, L. M. y Spencer, S. M. (1993) *Competence at Work*. New York: John Wiley and Sons, 372pp.
- [9] De Miguel Díaz, M. (2005). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el espacio europeo de educación superior*. España: Universidad de Oviedo-Ministerio de Educación y Ciencia. [En línea]. Disponible en: <http://www.ulpgc.es/hege/almacen/download/42/42376/modalidades_ensenanza_competencias_mario_miguel2_documento.pdf>, consultada: junio 2 de 2008.
- [10] Huerta Amezola, J., Pérez García, I. S. y Castellanos Castellanos, A. R. (2000). Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales. *Revista Educar*, Guadalajara, Jal.: Universidad de Guadalajara, no. 13, abril-junio, pp. 87-96. [En

línea]. Disponible en: <http://www.uv.mx/fmvz/documents/Huerta_Amezola.doc>, <<http://educar.jalisco.gob.mx/13/13Huerta.html>>, consultada: diciembre de 2008.

- [11] De Urquijo Carmona, M. C. (2007). Conferencia entornos virtuales como apoyo a la construcción de aprendizajes. *VIII Encuentro Internacional de las Universidades Lasallistas*. Porto Alegre, Brasil, 8-12 de enero.
- [12] Molina Bogantes, Z. (1997). *Planeamiento didáctico, fundamentos, principios, estrategias y procedimientos para su desarrollo*, San José de Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia, 371pp.
- [13] De Urquijo Carmona, M. C. y Tapia Hernández, G. (2007). El diseño instruccional como base para la construcción de entornos de aprendizaje. En: Figueroa Nazuno, J.; Vargas Medina, E. y Cruz Cortés, N. (eds.). *Metodología para la educación a distancia*, México: CIC-IPN, noviembre (versión impresa y en CD), pp. 85-94.

BIBLIOGRAFÍA

Beltrán Casanova, J. (2005). El modelo educativo integral y flexible de la Universidad Veracruzana. *Revista de Investigación Educativa*. Xalapa, Ver.: Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana, no. 1, julio-diciembre. [En línea] Disponible en: <<http://www.uv.mx/cpue/num1/critica/meif.htm>>, consultada: enero de 2009.

Díaz Barriga Arceo, F. (2006). *Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida*. México: Mc Graw Hill, 169pp.

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*, Biblioteca para la actualización del maestro: Grao de IRIF, 170pp.

Pérez Garcías, A. (2009). *Una experiencia de aprendizaje colaborativo a través del correo electrónico*. *EduTec*, no. 3, 09/96, pp. 11, septiembre.

Salinas Ibáñez, J. (2009). *Enseñanza flexible, aprendizaje abierto*. Las redes como herramientas para la formación. *EduTec*. no. 10, 02/99, febrero.

Unigarro Gutiérrez, M. A. y Rondón Rangel, M. (2005). Tareas docentes en la enseñanza flexible, el caso de UNAB Virtual. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, vol. 2, no. 1, mayo, pp. 74-84. [En línea] Disponible en: <<http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/unigarro0405.pdf>>, consultada: febrero 6 de 2009.