



UNIVERSIDAD LA SALLE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de la
Secretaría de Educación Pública según acuerdo número 2005086
de fecha 7 de abril de 2000

TESIS

“El Diálogo Social con los Sectores Productivos Estatales para
Impulsar la Competitividad”

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

PRESENTA:

José Gerardo Mosqueda Martínez

Asesor: Dr. Carlos Barber Kuri

Ciudad de México a, 7 de abril del 2022



Resumen

La construcción de acuerdos para el desarrollo del país es un proceso de diálogo social que demanda metodologías para incrementar la competitividad, los modelos ensayados generan indicadores de resultados que lo ubican en un ranking internacional, se proponen indicadores de proceso que permitan evolucionar a partir de modelos de evaluación y compromiso entre los sectores involucrados así como respetar los acuerdos de las partes, al analizar estrategias, el diagnóstico cualitativo permite captar factores que tienen relación con los indicadores de desempeño económicos, la eficiencia gubernamental, la eficiencia de las empresas y la infraestructura. El diseño de talleres para impulso de la competitividad también facilitó alinear objetivos para localizar oportunidades y el análisis estratégico fortalezca a los sectores participantes. Al documentar estos procesos se han encontrado fórmulas para aportar a los proyectos de desarrollo regional siempre en un modelo participativo.

Contenido

Introducción	10
Contenido de los Diversos Apartados de la Tesis	11
Capítulo I Problematicación	13
Objetivos	13
Preguntas e Hipótesis	13
Variables Dependiente e Independiente	13
Justificación e importancia del Diagnóstico Cualitativo	14
Capítulo II: Diálogo Social, su Entorno Internacional y Evolución en México	16
El Diálogo Social: Concepto y Alcances	16
Los Interlocutores Sociales: El Gobierno y los Poderes Públicos	18
Clasificación del Diálogo Social: De Acuerdo a su Temática y su Finalidad	19
Las Organizaciones Coadyuvantes y Perdurabilidad del Diálogo Social	20
Características del Perfil del Titular del Secretariado Técnico de la Organización Coadyuvante	21
El Titular del Secretariado Técnico de la Organización Coadyuvante y la Teoría de la Negociación	22
El Diálogo Social en el Ámbito Internacional	23
Antecedentes de Diálogo Social	29
Institucionalización del Diálogo Social	32
Conformación del Consejo para el Diálogo con los Sectores Productivos (CDSP)	34
Creación de los 32 Consejos para el Diálogo Social en las Entidades Federativas	34
Características del Diálogo Social en México	36
Requisitos para Realizar Eficientemente el Diálogo Social	37
Convocatoria a un Diálogo Democrático Nacional	38
Capítulo III: Panorama de la Competitividad	41
Ventaja Comparativa y Competitividad	41
Competitividad a Nivel Regional: Definición de Clúster	42
Factores de Competitividad y su Impulso por Medio del Diálogo Social	43
Factores de Competitividad: La Opinión de los Expertos	46
El Sistema de Apertura Rápida de Empresas	51
Mayor Uso de Tecnologías de la Información en el Sector Público	52
Competitividad Extra fronteras: El Consejo de Competitividad de América del Norte	53

Retos en Materia de Impulso a la Competitividad	56
El Fomento a Empresas Socialmente Responsables	59
Capítulo IV: Metodología	62
Metodología.....	62
Participación en los Talleres	63
Mecánica.....	63
Exposición de Motivos	63
Capítulo V: Resultados por Entidad Federativa.....	65
El Diagnóstico sobre Diálogo Social en México y los Talleres de Impulso a la Competitividad.....	66
Indicadores Creados del Estatus del Diálogo Social para Impulsar la Competitividad	69
Los Cuatro Factores Fundamentales de la Competitividad:	70
Resultados de las Entidades Federativas:.....	72
Indicadores del Status del Diálogo Social para Impulsar la Competitividad.....	72
Aguascalientes	77
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	81
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	82
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	83
Indicadores de Diálogo Social Aguascalientes	85
Baja California	86
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	90
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	91
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	92
Indicadores de Diálogo Social Baja California	93
Baja California Sur	94
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	98
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	99
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	100
Indicadores de Diálogo Social de Baja California Sur.....	102
Campeche.....	103
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	107
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	108

Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	109
Indicadores de Diálogo Social de Campeche	111
Chiapas.....	112
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	116
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	117
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	117
Indicadores de Diálogo Social de Chiapas.....	119
Chihuahua	120
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	124
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	125
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	126
Indicadores de Diálogo Social en el Estado de Chihuahua	128
Coahuila	129
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	133
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	134
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	135
Indicadores de Diálogo Social de Coahuila	137
Colima.....	138
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	142
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	142
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	144
Indicadores del Dialogo Social para el estado de Colima	145
Distrito Federal (ahora Ciudad de México)	146
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	150
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	151
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	152
Indicadores de Diálogo del Distrito Federal.....	154
Durango.....	155
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	159
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	160
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	161

Indicadores de Diálogo Social de Durango	163
Estado de México.....	164
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	168
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	169
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	170
Indicadores de Diálogo Social del Estado de México.....	172
Guanajuato	173
Panorama General	173
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	177
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	178
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	179
Indicadores de Diálogo Social en Guanajuato	181
Guerrero	182
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	186
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	187
Proyectos Realizables y Eje Temático	188
Indicadores de Diálogo Social de Guerrero	190
Hidalgo.....	191
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	195
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	196
Proyectos Realizables y Eje Temático	197
Indicadores de Diálogo Social de Hidalgo	199
Jalisco.....	200
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	204
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	205
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	206
Indicadores de Diálogo Social Jalisco	208
Michoacán.....	209
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	213
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	214
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	215

Indicadores de Diálogo Social Michoacán	217
Morelos	218
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	222
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	223
Proyectos Realizables y Eje Temático	224
Indicadores de Diálogo Social Morelos	226
Nayarit.....	227
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	231
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	232
Proyectos Realizables y Su Eje Temático	234
Indicadores de Diálogo Social Nayarit	236
Nuevo León.....	237
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	241
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	242
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	243
Indicadores de Diálogo Social de Nuevo León	245
Oaxaca.....	246
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	250
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	251
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	252
Indicadores de Diálogo Social de Oaxaca.....	254
Puebla.....	255
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	259
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	260
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	261
Indicadores de Diálogo Social de Puebla	262
Querétaro.....	263
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	267
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	268
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	269
Indicadores de Diálogo Social de Querétaro	271

Quintana Roo	272
Panorama General	272
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	276
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	277
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	278
Indicadores de Diálogo Social de Quintana Roo	280
San Luis Potosí	281
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	285
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	286
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	287
Indicadores de Diálogo Social de San Luis Potosí	289
Sinaloa.....	290
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	294
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	295
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	296
Indicadores de Diálogo Social de Sinaloa.....	298
Sonora	299
Panorama General	299
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	303
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	304
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	305
Indicadores de Diálogo Social de Sonora.....	307
Tabasco	308
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	312
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	313
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	314
Indicadores de Diálogo Social Tabasco	316
Tamaulipas.....	317
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	321
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	322
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	323

Indicadores de Diálogo Social de Tamaulipas	325
Tlaxcala.....	326
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	330
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	331
Proyectos Realizables y Su Eje Temático	332
Indicadores de Diálogo Social de Tlaxcala	334
Veracruz.....	335
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	339
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	340
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	341
Indicadores de Diálogo Social de Veracruz	343
Yucatán	344
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	348
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	349
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	350
Indicadores de Diálogo Social Yucatán	352
Zacatecas.....	353
Fuerzas Impulsoras de la Competitividad	357
Fuerzas Restrictivas de la Competitividad	358
Proyectos Realizables y su Eje Temático.....	358
Indicadores de Diálogo Social Zacatecas	361
Conclusiones	362
Relatoría del Desarrollo de los Talleres de Impulso a la Competitividad	364
Logros en los Alcances de la Investigación	370
Propuestas de Futuros Proyectos de Investigación.....	371
Anexo I: Temas de Administración	373
Anexo II: Lista de Participantes.....	376
Taller de impulso a la competitividad en Guanajuato	376
Siglas.....	378
Referencias.....	381

Índice de Tablas	390
Índice de Figuras.....	395
Indicadores Sociales por Entidad Federativa	395

Introducción

Ante la posibilidad de proponer una serie de alternativas para el crecimiento económico del país en un escenario con restricciones en la inversión, de contracción en los mercados, del impacto que produce la falta de oportunidades para nuevas generaciones en el mundo laboral que arriban a sus nuevos escenarios postescolares, de rezago tecnológico pero también con la visión puesta en el análisis de las naciones que han enfrentado realidades similares y han logrado modificar sus indicadores de manera positiva generando nuevos espacios de oportunidad para su propio desarrollo.

Ante la posibilidad de crear un modelo de gestión para la competitividad-país donde no solo se analicen los indicadores de resultados con metodologías confiables, además se puedan proponer indicadores de proceso, es decir, no solo tener la idea del status de la competitividad de país, además tener descrito el proceso para llegar a ese resultado me condujo al propósito de trabajar en una propuesta de investigación cualitativa que me acercara a la descripción de mecanismos de diálogo social.

Siendo un proceso cotidiano, frecuente, en algunas ocasiones obligado por las normas de gestión económica, laboral o tecnológica y las más de las veces por las políticas públicas vigentes en el país y necesarias para hacer posible tener condiciones de equidad en relación a las políticas públicas de naciones con las que se tiene gestión comercial.

El presente trabajo es una propuesta para el enfoque de diálogo social que aporte a los sectores productivos de país lineamientos y propuestas de gestión para crecer en los indicadores de competitividad.

Es posible que el reporte, que por años ha producido el foro económico mundial acerca de la competitividad y que evalúa más de 150 países produciendo un anuario se haya posicionado, con el tiempo y la frecuencia en el referente del análisis de la competitividad- país, no obstante lo valioso del informe anual, se requieren referentes de proceso; en el presente trabajo se proponen indicadores de proceso, se parte de una agenda de competitividad que es propuesta a los actores del sector productivo del país y se investigó cómo se comporta en cada una de las 32 entidades.

Abordamos el tema desde una perspectiva de competitividad- país, como un proceso dinámico y con los referentes de naciones que han institucionalizado el diálogo social.

El anuario que se produce con la evaluación de la competitividad por parte del foro económico mundial es, en sí mismo, de un gran valor referencial, la educación, la cultura, las

políticas públicas son fuentes insustituibles de información para el análisis, pero el trabajo realizado o es solo para contribuir al diagnóstico; es principalmente para contribuir al modelo de gestión partiendo de un proceso que no se requiere proponer; ya está presente en la relación de los actores en cada uno de los sectores productivos de la nación.

Contenido de los Diversos Apartados de la Tesis

En el primer capítulo se explica la metodología llevada a cabo en la presente investigación a través de la participación en talleres.

En el segundo capítulo, un análisis sobre el proceso de *diálogo social*, destacando concepto y alcances, los interlocutores sociales, clasificación, las organizaciones coadyuvantes y perdurabilidad del *diálogo social*, así como el diálogo social en el ámbito Internacional, resaltando la experiencia española y la latinoamericana; así como el análisis del proceso de institucionalización del *diálogo social* en México, resaltando sus antecedentes, la conformación en la actualidad de su organización coadyuvante a nivel federal y estatal, las características y los requisitos para realizar eficientemente el *diálogo social*, así como la reciente convocatoria para realizar un diálogo democrático nacional.

El tercer capítulo se centra en la discusión de los siguientes temas: ventaja comparativa y competitividad, la competitividad a nivel regional (definición de clusters), el desarrollo de clusters en México, factores de competitividad, su impulso a través del *diálogo social* y la opinión de los expertos.

Se discute también, la profundización del impulso a la competitividad en México, destacando el contexto actual, los avances en materia de impulso a la competitividad durante la administración del presidente Fox, la competitividad extra frontera y los retos en materia de impulso a la competitividad.

En el cuarto capítulo se detalla la metodología de la presente investigación.

En el quinto capítulo se muestran los resultados de la investigación, por Estado, así como las conclusiones, se enfatiza la vigencia del *diálogo social* en México, resaltando sus connotaciones que favorecen la promoción de la competitividad, el contexto del mundo globalizado en que se está dando, la convocatoria de organismos internacionales a impulsarlo a fin de fomentar la equidad y la competitividad. Asimismo, se destaca la urgencia de agilizar las reformas de impulso a la competitividad y se presentan una serie de propuestas para futuros proyectos de investigación.

En el Anexo I, se ilustra un tema fundamental de administración, esto es, el de *principios de la negociación*, a efecto de ilustrar el perfil idóneo de negociador que debe poseer el titular del secretariado técnico (tema discutido en el capítulo I) del organismo coadyuvante para el *diálogo social*.

En el anexo II, se presenta la lista de participantes en los talleres de Impulso a la competitividad.

Capítulo I Problematicación

Objetivos

Objetivo General

Impulsar la promoción del diálogo *social como* un medio eficaz para el logro de acuerdos y compromisos en materia de impulso a la competitividad en México, a través de negociaciones y consultas entre los principales actores de la actividad económica.

Objetivo Específico

A través de los talleres, llevados a cabo durante el año 2005 en todo el país se plantearon cuatro objetivos:

1. **Contribuir al fortalecimiento** de los organismos integrantes del sector productivo.
2. **Homologar** las estrategias y visiones del país competitivo que queremos ser.
3. **Vincular** con la agenda de entorno internacional, es decir consejos consultivos, económicos y sociales de otros países.
4. **Ejercicio** para darle contenido a la visión de un movimiento social por la competitividad.

Se buscó que el proyecto contribuyera a la consolidación de los procesos de diálogo social a través de la definición consensuada de fuerzas impulsoras y restrictivas en materia de “desarrollo económico e infraestructura, eficiencia gubernamental, modernización y organización empresarial, capital humano y social, transición democrática y diálogo social.

De este modo, se realizó dentro de los seminarios de competitividad un ejercicio de “homologación – diagnóstica” que integrara las dos temáticas definidas para dichos seminarios.

Preguntas e Hipótesis

El proceso de *diálogo social*, como instrumento para la obtención de acuerdos y compromisos a través de negociaciones y consultas entre los principales actores de la actividad económica, propicia el incremento eficiente de la competitividad de México y de las organizaciones de la industria de la transformación.

Variables Dependiente e Independiente

Variable Independiente

El proceso de diálogo social.

Variable Dependiente

El impulso a la competitividad.

Justificación e importancia del Diagnóstico Cualitativo

Diagnóstico Cualitativo

El diagnóstico cualitativo se concibió desde sus herramientas para obtener los insumos, así como para captar percepciones y conclusiones de los líderes de los diferentes sectores representativos de la sociedad que tienen un impacto en el fomento a la competitividad. Por ello, se procedió dentro del *Taller*, a la elaboración de datos suaves, los cuales son resultado de encuestas aplicadas a empresarios y a otros líderes públicos, privados, de los trabajadores y del ámbito académico. En estas encuestas se buscó captar la percepción sobre las condiciones de competitividad en las distintas entidades federativas.

Cabe resaltar que el contenido de las encuestas se desarrolló en función a los factores de competitividad que definen el entorno de una región o país. Estos factores se centran en la relación entre el entorno de la región - donde el estado juega un papel clave - y el proceso de creación de valor asumido por empresas e individuos, enfocándose al resultado de la interacción entre ellos. Considerando además los cuatro factores fundamentales de la competitividad (Campos et al., 2003, p. 7): desempeño económico, eficiencia gubernamental, eficiencia de negocios e infraestructura.

Alcances de la Investigación

Los Talleres de Impulso a la competitividad que se exponen en esta investigación, tuvieron como finalidad contribuir a fortalecer las instancias en México de *diálogo social* entre los principales actores del sector productivo, del gobierno y del académico, a efecto de conformar un punto de partida para una agenda de gestión de la competitividad. Esto es, obtener un diagnóstico cualitativo para elevar la competitividad por medio del fortalecimiento del *diálogo social*. Se aplicó una metodología aprobada por la organización internacional del trabajo, (Secretaría del Trabajo y Previsión Social [STPS], 2005, p. 3) que permitió elaborar el diagnóstico cualitativo del *diálogo social*, en el que se establecen compromisos específicos para el fortalecimiento de la competitividad.

En este sentido y dado que no existían precedentes para la medición de este *diálogo social*, en el *taller de Impulso a la competitividad* se contó con la participación de representantes gubernamentales, empresariales, de trabajadores y académicos. Se propone que, si estos indicadores emanados de los talleres son aplicados de manera consistente en un entorno de diálogo social, esto pudiera tener un impacto directo en elevar la competitividad del país.

Justificación del Diagnóstico Cualitativo

El diagnóstico cualitativo está concebido desde sus herramientas para obtener los insumos, así como para captar percepciones y conclusiones de los líderes de los diferentes sectores representativos de la sociedad que tienen un impacto en el fomento a la competitividad. Las percepciones y conclusiones que se captan al ser procesadas con esta metodología tienen las siguientes características:

1. Recogen las percepciones de los líderes de los cuatro sectores acerca de la temática a tratar.
2. Captan las ideas clave, resultado de la experiencia, el conocimiento y la visión de los asistentes a los talleres de impulso a la competitividad.
3. Recopilan el resultado del consenso de cada mesa y de grupo asistente.

Las conclusiones presentadas en este reporte son resultado de un análisis cualitativo aun en sus partes representadas con datos duros (cálculos econométricos).

Capítulo II: Diálogo Social, su Entorno Internacional y Evolución en México

El Diálogo Social: Concepto y Alcances

El *diálogo social* puede asumirse como “un medio para la obtención de acuerdos y compromisos en temas relativos a las políticas económicas y sociales, mediante negociaciones y consultas entre los principales actores de la actividad económica – representantes de los gobiernos, empresarios, trabajadores, académicos e investigadores (agentes del conocimiento)” (STPS, 2005, p.3).

El *diálogo social* conlleva un proceso de negociación entre el gobierno – central, regional, local -, los sindicatos y las organizaciones empresariales sobre los diferentes contenidos de las políticas social y económica (del ámbito correspondiente), con el objeto de concertar los distintos intereses de los participantes; ello implica la presencia del sector público como catalizador de los diversos acuerdos. La finalidad, entonces, del *diálogo social* es la concertación social, en la medida en que con ésta se persigue alcanzar aquellos acuerdos que permitan el diseño e instrumentación de esas políticas entre los poderes públicos y los interlocutores sociales (Vidal, 1998, p. 17).

El *diálogo social* y la concertación representan un avance en el tratamiento que dentro de las democracias se da a los principales temas socio-económicos. El gobierno, a través de este proceso de diálogo y acuerdo con las organizaciones sindicales y empresariales representativas, así como con académicos e investigadores, fomenta el consenso y la legitimación de decisiones en torno a esos temas (Fashoyin, 2004, p. 390-391; Tokman, 1995, p. 3)

El *diálogo social* se constituye así en una plataforma de la consolidación del Estado moderno, ello por su papel catalizador de conflictos de diferente magnitud; se constituye también en “un mecanismo esencial para desarrollar las libertades y derechos fundamentales, que son base de la democracia” (Martínez y Vega, 2001, p. 38).

El *diálogo social* es, por consiguiente, un medio que propicia tanto “un intercambio de información, de opiniones, de posiciones, entre una pluralidad de agentes”, como “una actitud positiva de las partes para conversar sobre temas económicos y sociales”. De este proceso surgen acuerdos de concertación o pactos sociales que revisten muy variadas formas, contenidos e institucionalidad, teniendo en común que existe una voluntad de los firmantes de corresponsabilizarse de la solución de determinados problemas económicos y sociales (García, 1998, p. 119; Fashoyin, 2004, pp. 389 -390).

Es por ello que, para la organización internacional del trabajo OIT,¹ el *diálogo social* “es un instrumento importante para el establecimiento de relaciones laborales armoniosas, fundamentales tanto a nivel empresarial como a nivel nacional, en cuanto son beneficiosas para la empresa y la sociedad en su conjunto, ya que incrementan la productividad y mejoran el bienestar general” (OIT, 2004, p12).

Cabe destacar que, para la OIT, el *diálogo social* constituye un eje central desde su origen, en 1919, puesto que siendo de conformación constitucionalmente tripartita, necesita para su propio funcionamiento un mínimo de consensos. Su estructura tripartita es única en el sistema de Naciones Unidas, compuesta por representantes de los gobiernos, de los trabajadores y de los empleadores, los cuales participan activamente en el Consejo de administración, en la conferencia internacional del trabajo – celebrada cada año para debatir cuestiones sociales y del mundo del trabajo y en numerosas reuniones (Giuzio, 2005, p.34; Ozaki, 1999, p. 1).

Durante mucho tiempo, el *diálogo social* se entendió como una relación formal mantenida por lo general entre los agentes del mercado de trabajo y la autoridad gubernamental responsable de la política laboral, ocupándose de los asuntos generales y específicos relativos al empleo y al mercado laboral. En la actualidad, las consultas o las negociaciones se han ampliado para abarcar nuevos asuntos relacionados directa o indirectamente con el mundo del trabajo (Fashoyin, 2004, p. 386).

De esta forma, la OIT enfatiza que, con base en las experiencias acumuladas en el ámbito internacional, el *diálogo social* puede facilitar, entre otros aspectos, “la implantación de nuevas técnicas en la gestión de recursos humanos, la modificación de la legislación, la creación de empleos, el equilibrio óptimo entre la eficiencia de la empresa y una protección adecuada para los trabajadores, el medio ambiente, las nuevas tecnologías de producción y los nuevos métodos de trabajo”.²

¹ La OIT fue fundada con el objeto de promover la justicia social y contribuir a una paz universal y duradera. En el transcurso de los años, la OIT ha elaborado un código internacional del trabajo, con convenios y recomendaciones que se someten a la aprobación de los Estados Miembros; éstos versan, entre otros temas, de la libertad sindical, el empleo, la política social, las condiciones de trabajo, la seguridad social, las relaciones de trabajo y la administración del trabajo. OZAKI, Maneto (1999). *Negociar la Flexibilidad: Función de los Interlocutores Sociales y del Estado* (contraportada). OIT, Ginebra, Suiza.

² Por intermedio de sus oficinas locales y equipos multidisciplinarios instalados en más de cuarenta países, la OIT también suministra asistencia técnica y asesoramiento especializado a los Estados Miembros, en diferentes áreas: derecho laboral y relaciones de trabajo, promoción del empleo, formación para el desarrollo de pequeñas empresas, gestión de proyectos, seguridad social, seguridad de los trabajadores y condiciones de trabajo, compilación y

En relación con la manera como se realiza el diálogo social, se precisan tres condiciones: se establece en torno a uno o varios temas de interés general o para una colectividad determinada; se materializa a través de una serie de contactos formales o informales, enmarcados en un período de tiempo más o menos determinado; se construye entre unos interlocutores que se reconocen mutuamente (Simón, 2004, p. 1).

Los Interlocutores Sociales: El Gobierno y los Poderes Públicos

Al nivel correspondiente, central, regional o local, su intervención, más o menos directa, es imprescindible; si no existe una intervención del poder público no puede hablarse de concertación. Su intervención en este proceso de diálogo y concertación, le supone un mayor incremento de su eficacia y por ello de su legitimidad.

La intervención del gobierno en el *diálogo social* sirve para potenciar el protagonismo de la sociedad, marginándose el tradicional intervencionismo estatal. La sociedad adquiere, por tanto, un protagonismo relevante, por lo que se refiere a los aspectos socioeconómico y laborales (Vidal, 1998, p. 17; Tokman, 1997, pp. 118-120).

Los Sindicatos

En la medida en que el Gobierno representa el interés de los ciudadanos, los sindicatos como interlocutores del diálogo social son una expresión de los intereses de los trabajadores en general, incorporando a su representación como destinatarios del trabajo, así como consumidores en cuanto que, como trabajadores, el destino de sus ingresos salariales es el consumo.

La intervención de los sindicatos en el *diálogo social* le acerca a la consecución de sus principales reivindicaciones. El papel de los sindicatos será tanto más importante en el nivel de su propia función representativa de los trabajadores como en su condición de interlocutor social, en la medida que los sindicatos sean cada vez más autónomos, representativos y profesionales en sus cometidos.

La Representación de los Empresarios

En tanto los sindicatos representan la fuerza del trabajo y su flujo en la sociedad a través del salario y el gobierno es el exponente de los intereses generales, asociaciones o representantes empresariales participan, en su condición de exponentes de un factor tan esencial en las sociedades

difusión de estadísticas del trabajo y educación obrera. Consultar PATRONE, (Alessandro, 1997, p. 3; Ozaki, 1999, p. 1)

democráticas actuales como es el capital, entendido éste como un factor del proceso industrial dirigido a la creación de riqueza con el concurso de los restantes factores de la producción.

El papel de las representaciones empresariales, en cuanto a la interlocución en el *diálogo social*, debe tender a ser exponente de la variedad y multiplicidad del mundo empresarial, integrado por grandes, medianas, pequeñas y micro empresas. Sin embargo, la globalización de la economía impone limitaciones sin precedentes a la capacidad autónoma de los empresarios y del resto de los interlocutores sociales nacionales de determinar su propio destino. Como lo señala un *informe mundial del Trabajo* de la OIT, la alta movilidad del capital ha contribuido a que disminuya la autonomía de los productos y de los mercados laborales nacionales; en consecuencia, el papel del estado y de los interlocutores sociales en el mercado de trabajo y en las relaciones laborales se ha visto sometido a enormes presiones (OIT, 1998, p. 87; Ozaki, 1999, p. 77).

Clasificación del Diálogo Social: De Acuerdo a su Temática y su Finalidad

De Acuerdo a su Temática

La OIT plantea una clasificación del *diálogo social* en función de los problemas o temas que aborda, en dos grandes grupos (OIT, 2004, p. 13-14):

a) Cuestiones de política social y económica. Se consideran los siguientes temas: el marco de las políticas macroeconómicas y del crecimiento económico; el cambio estructural y su transformación económica; el incremento de los salarios y la inflación; la política de empleo; la política de género; la educación y la formación profesional; la productividad y la competitividad; el régimen fiscal y tributario; el bienestar, la seguridad y la protección social.

b) Cuestiones específicas en materia de trabajo y relaciones laborales. Se abordan, entre otras, las temáticas de: la fijación de los salarios, entre otros, el salario mínimo; la modificación de la legislación laboral; la modernización de la administración del trabajo; las condiciones del mercado laboral; la resolución de conflictos laborales; la seguridad y la salud en el trabajo.

De Acuerdo a su Finalidad

Vidal (1998) plantea una clasificación del *diálogo social* de acuerdo a su finalidad (p. 24):

a) Institucional: cuando la legislación de un país o la costumbre lo establece o convierte en el medio habitual para fijar o establecer los principales contenidos de la política social y económica. Éste es precisamente el caso de México.

b) Ocasional. Cuando se utiliza en función de la coyuntura y estrategias de la política socioeconómica.

Las Organizaciones Coadyuvantes y Perdurabilidad del Diálogo Social

La dinámica y estructura del *diálogo social* motiva, dada la vocación institucional a la que tiende el *diálogo*, la creación de órganos u organizaciones específicas coadyuvantes al proceso de concertación y pacto social; ello también se debe a que dicho diálogo es fruto de la acción de instituciones u organismos con cometidos y competencias en el orden socio-laboral (Borja, 2001, p. 11). Como se analizará más adelante, para el caso de México, la organización coadyuvante del *diálogo social* es el consejo para el Diálogo con los sectores productivos, presidido por la secretaría del Trabajo y previsión Social (STPS), órgano que para la realización de sus tareas y el seguimiento de sus acuerdos se apoya en un secretariado Técnico.

Asimismo, la perdurabilidad del *diálogo social* supone la existencia de actores sociales fuertes, representativos e independientes, ya que, ante la falta de alguna de estas condiciones, tal diálogo no existe, es una mera formalidad carente de contenido real, tan desequilibrado que puede encubrir la imposición de la voluntad de alguna de las partes. Además, la perdurabilidad del *diálogo social* depende en gran medida de si las partes involucradas reconocen en él un mecanismo valioso para ellas mismas y para la sociedad en general. Este requisito es muy importante si se desea que el *diálogo social* siga interesando a los participantes de las consultas (Otero, 2005, p. 114; Fashoyin, 2004, p. 408).

El elemento crítico para el éxito del diálogo es la calidad de la relación entre los interlocutores sociales; la relación viene definida por la confianza y la lealtad recíprocas, así como por la intensidad de las consultas entre todas las partes, lo cual legitima las decisiones adoptadas y el proceso seguido para su adopción (Ozaki, 1999, p. 170).

Por otra parte, además de que el *diálogo social* puede resultar muy útil para facilitar los ajustes del mercado de trabajo desencadenados por las fluctuaciones macroeconómicas, su perdurabilidad reside en que tiene otra virtud de mayor alcance: es un instrumento capaz de cultivar los valores democráticos.³

³ Se debe reconocer, sin embargo, que las consultas públicas sobre un documento de política nacional plantean algunos riesgos; pueden convertirse en pasarelas a las que concurren agrupaciones que no están suficientemente informadas, o en meros actos rituales organizados para calmar las aspiraciones democráticas de la sociedad civil. (Islam, 2005, p. 77-79)

La pregunta que resalta, entonces, se refiere a por qué es necesario debatir democráticamente las cuestiones de interés común referentes a la política económica y social; una razón fundamental es que sirve para cimentar la confianza entre partes que tienen intereses diferentes y una información asimétrica, pero finalidades económicas comunes.⁴

Características del Perfil del Titular del Secretariado Técnico de la Organización Coadyuvante

El Titular del secretariado técnico de la organización coadyuvante debe ser ante todo un excelente conciliador y negociador (consultar el anexo I, en el que se ilustran los *principios de la negociación*). Tomando como base el análisis de Gibbs (2005) sobre el perfil que debe poseer un negociador exitoso (p. 18-20), se tiene que el Titular del Secretariado debe poseer:

a) Pensamiento sistémico. Contar con un pensamiento de este tipo es imprescindible a efecto de desarrollar un discurso que suene razonable, estructurado y articulado. Para ello tiene que llegar a la mesa de *diálogo social* con la mayor cantidad de información posible, así como con los objetivos bien planteados y analizados a fin de ser capaz de anticipar el curso lógico de la negociación y del comportamiento de las partes involucradas.

b) Empatía con los interlocutores sociales. En ocasiones las negociaciones fracasan porque los intereses en juego apuntan más al conflicto y vuelven prácticamente imposible el diálogo, pero a veces, el mismo enfrentamiento, por enconado que sea, abre distintas opciones de negociación. Por ello, para ser un buen negociador, el secretario técnico requiere escuchar y comprender de dónde vienen los argumentos de las diferentes partes involucradas en el *diálogo social*, y no montarse en ideas preconcebidas porque ello es signo de falta de apertura a nuevas posibilidades y encarece la oportunidad de crear una nueva óptica.

Esto es, el secretario técnico del consejo para el diálogo con los sectores productivos, del que hablaré más adelante, debe tener en mente que “cuando hay posiciones distintas hay que buscar el terreno común: dónde se puede coincidir para llegar a algo mejor que la posición de cada uno; de tal manera, que se pueda llegar a una nueva realidad que va más allá de las posiciones individuales” (Gibbs, 2005, p. 19).

⁴ La debilidad de los interlocutores sociales puede diluir la eficacia del principio tripartito de la OIT aplicado al diálogo social. Por ello, es necesario llegar a un consenso social acerca de cómo repartir los costos a corto plazo de los ajustes; este consenso debería ser alcanzado por conducto del diálogo social. Campbell (1999). *Globalization and Change: Social Dialogue and Labor Market Adjustment and the Crisis-Affected Economies of East Asia*, mimeographed. (Islam, 2005, p. 78).

El Titular del Secretariado Técnico de la Organización Coadyuvante y la Teoría de la Negociación

El liderazgo siempre involucra algún tipo de negociación (ver anexo I, en el que se detallan los *principios de la negociación*). Cuando se trata de liderar a personas, la autoridad tiene sus límites, ya que algunas de las personas a las que se debe dirigir o encauzar son en ocasiones más talentosas y, en ocasiones, más poderosas y con mayor autoridad. Por ello, en materia de liderazgo, el titular del secretariado técnico de la organización coadyuvante se debe concentrar en cuatro aspectos clave de la teoría de la negociación (Salacuse, 2006) p. 8; Ross, 2006, p. 8).

1. Practicar un liderazgo basado en el interés. destacando el por qué los integrantes de lo organización deben seguirlo; se debe recordar que no basta con el carisma o la visión, el alto puesto. Los líderes eficaces, entonces, tratan de entender los intereses de aquellos que dirigen y encuentran formas de satisfacer sus intereses a fin de concretar objetivos a nivel de la organización.

2. Negociar relaciones. Las relaciones positivas son importantes debido a que generan confianza, algo vital cuando se trata de asegurar que otras personas adopten acciones favorables. Esa confianza se puede generar mediante cuatro elementos: comunicación de doble vía, un fuerte compromiso con los intereses de aquellos que se lidera, así como responsabilidad y respeto por las contribuciones que los miembros brindan a la organización.

3. Encontrar la voz adecuada como líder. La comunicación persuasiva es fundamental para crear un liderazgo eficaz; es fundamental moldear las comunicaciones del líder, a fin de enfrentar estilos y preocupaciones individuales. Cuando decida cómo comunicarse considere que el medio que usted elija revelará algo acerca de usted y de su relación con la persona que intenta conducir. Las reuniones frente a frente permiten conocer los intereses y preocupaciones individuales de los miembros, y el tipo de arreglos estructurales que resulten satisfactorios.

4. Negociar una visión para la organización. El desafío de establecer un curso de acción para el grupo radica en forjar una visión única que compendie la multiplicidad de visiones de los diferentes individuos. De la misma manera que lo hace un diplomático veterano, un líder concibe una visión común creando una coalición entre sus miembros a fin de respaldarla. Eso exige, sin lugar a dudas, un proceso intenso y un perspicaz uso de los principios de negociación señalados aquí.

El Diálogo Social en el Ámbito Internacional

El *diálogo social* representa un aporte indiscutible en la consolidación democrática y económica de un país, ya que como se ha analizado, propicia la participación real de los agentes o interlocutores sociales en temas sustantivos sobre los que se asienta la vida cotidiana de los ciudadanos. El *diálogo social* en el ámbito internacional se perfila como un instrumento fundamental y necesario para tratar, entre otros temas, la defensa y garantía del empleo, de la formación y capacitación profesional, de los problemas de seguridad social y de la solución de conflictos laborales en general.

Los países que han alcanzado un cierto grado de desarrollo y bienestar, y los que están entrando en una fase de mayor estabilidad, de mayor experiencia en la resolución de conflictos, de mayor desarrollo económico y, en definitiva, de mayor participación democrática, utilizan el instrumento del *diálogo social*. Ésta es sin duda, como se estudiará a continuación, la situación que se vive en la unión europea y en américa latina, latitudes donde el *diálogo social* es un elemento presente en las agendas de los diferentes gobiernos, así como de las organizaciones de empresarios y de trabajadores (García, 1998, p. 122).

La Asociación Internacional de Consejos Económicos y Sociales e Instituciones Similares (AICESIS)

El objetivo de la asociación internacional de consejos económicos y sociales e instituciones similares (AICESIS) es promover el diálogo y el intercambio entre sus miembros, en total respeto a la autonomía de cada uno, y, en un nivel más amplio, promover el diálogo entre socios económicos y sociales en el mundo.

La Asociación promueve la creación de consejos económicos y sociales en estados que aún no los poseen y contribuye, a través del intercambio de trabajo y la organización de reuniones a la prosperidad y al desarrollo económico de las personas, así como a la emergencia, en el respeto mutuo y la paz, de sociedades civiles democráticas, acorde con los principios de las naciones unidas y la declaración universal de los derechos humanos.

La AICESIS cuenta con la membresía de más de 50 consejos, incluyendo consejos regionales como el MERCOSUR, el consejo económico y social europeo y la unión consejos económicos y sociales e instituciones similares de habla francesa (UCESIF).

EL consejo para el diálogo con los sectores productivos, al que haremos referencia en las siguientes páginas, es miembro de la AICESIS. Lo anterior ha permitido el intercambio de

información con consejos Económicos y sociales de todo el mundo, aprovechando la experiencia de diálogo social vivida por ellos.

El Diálogo Social en la Unión Europea

El detonante de todo el proceso de diálogo social a escala de la unión europea se encuentra en las conclusiones del consejo de las comunidades europeas del 22 de junio de 1984, relativas a un programa de acción social comunitaria a medio plazo, que destaca en lo referente al diálogo social europeo, lo siguiente:

“El Consejo considera que la consecución de una política social y las estrategias industriales comunitarias implica la prosecución y el desarrollo del diálogo social entre los interlocutores sociales a nivel de la comunidad. Se invita a la comisión a examinar las condiciones que permitan, en el marco de los mecanismos existentes, mejorar el diálogo con los interlocutores sociales, con vistas a asociarnos mejor a las decisiones económicas y sociales de la comunidad” (Vidal, 1998, p. 41).

Es, entonces, que bajo el impulso del presidente de la comisión Jacques Delors, se estructura e institucionaliza permanentemente; ello, en ocasión de la cumbre del consejo de las comunidades europeas celebrada en Val Dúchese, el 31 de enero de 1985. En esa reunión formalmente se produce el lanzamiento del *diálogo social* en temas económicos y sociales, cuyos frutos, desde entonces, en forma de dictámenes u opiniones comunes, en algunos casos, o de acuerdos, recomendaciones o propuesta, en otras ocasiones, han sido determinantes para la configuración del modelo comunitario europeo de relaciones sociolaborales y, por extensión, de la política económica y social comunitaria (Vidal, 1998, p. 41).

De esta forma, en la unión europea, el *diálogo social* en el ámbito de la comunidad se proclamó en un componente habitual de las decisiones políticas, lo cual se ratificó con el acta única europea de 1986, en la que se reconoce el papel a nivel comunitario de los actores sociales y la posibilidad de acordar convenios colectivos de dimensión europea. Esta dimensión se fortalece en la década de los noventa, entre otras cuestiones, a través de enmiendas al tratado de Maastricht y al tratado de Ámsterdam. Por ejemplo, en estos tratados se valoró de manera positiva el rol de los interlocutores sociales en la construcción de la Europa comunitaria como un sendero para la elaboración consensuada de reglas laborales; de acuerdo a ello, las autoridades de la Unión Europea deben consultar con los interlocutores sociales antes de elaborar una legislación o formular propuestas específicas en ese ámbito (Giuzio, 2005, p. 33-34).

La Experiencia Española

A través del diálogo social se busca lograr la utilización del consenso con los agentes sociales para asegurar una mayor paz social que posibilite la estabilidad y el crecimiento económico. En el caso español, además de la consolidación de la democracia, mediante el diálogo social se consiguieron otros importantes objetivos: superar una grave crisis económica, legitimar la política económica frente a los más débiles y más directamente afectados, elaboración de un nuevo marco legal de relaciones laborales y restituir el papel de interlocutores fiables y válidos a los sindicatos, tan masacrados durante la dictadura (González, 1998, p. 89-90).

Por otra parte, en España, diversas organizaciones sindicales, empresariales y los poderes públicos han alcanzado numerosos acuerdos de trascendencia socioeconómica, lo que da origen a la *declaración de diálogo social 2004*, que define los objetivos y la orientación hacia la consecución de “la competitividad, el empleo estable y la cohesión social” (STPS, 2005, p. 23). Precisamente, el documento titulado “competitividad, empleo Estable y cohesión Social, declaración para el diálogo social 2004 señala que “el diálogo social constituye uno de los activos más importantes en el proceso de construcción y consolidación en España como un estado social y democrático de derecho” (STPS, 2005, p. 3).

El Consejo Económico y Social Español

El consejo económico y social español (CESE), previsto en la constitución de 1978⁵ es, para los españoles, un lugar de entendimiento entre los agentes sociales y económicos. El consejo económico y social fue creado por ley el 17 de junio de 1991, para el cumplimiento de la función constitucional de reforzar la participación de los agentes económicos y sociales en la vida económica y social, reafirmando su papel en el desarrollo del estado social y democrático de derecho.

El CES es un órgano consultivo del gobierno español en materia socioeconómica y laboral. Emite dictámenes, con carácter preceptivo o facultativo, según los casos, sobre los asuntos que el Gobierno somete a su consulta, y elabora, por propia iniciativa, estudios e informes sobre los temas de su competencia. El CES elabora asimismo una Memoria anual sobre la situación socioeconómica y laboral de España.

⁵ Artículo 131.2, Constitución Española 1978. “El Gobierno elaborará los proyectos de planificación, de acuerdo con las previsiones que le sean suministradas por las Comunidades Autónomas y el asesoramiento y colaboración de los sindicatos y otras organizaciones profesionales, empresariales y económicas. A tal fin se constituirá un Consejo, cuya composición y funciones se desarrollarán por ley...”

El Consejo Económico y Social español –en el que están organizaciones empresariales sindicales y otras representativas de los intereses de la ciudadanía- se configura como un alto órgano consultivo del Gobierno, de tal manera que su voz se haga oír en la toma de decisiones que afectan a los distintos sectores que conforman la sociedad española.

En ese objetivo, el Consejo emite dictamen preceptivo sobre los Anteproyectos de leyes del estado, proyectos de reales decretos Legislativos que regulen las políticas socioeconómicas y laborales y proyectos de reales decretos que se considere por el gobierno que tienen una especial trascendencia en este ámbito. También el CES, por iniciativa propia, analiza y estudia aspectos que preocupan a nuestra sociedad. La memoria anual se ha convertido en obligada referencia para entender el desarrollo y la situación socioeconómica española

El consejo económico y social se compone de 61 miembros, nombrados por el gobierno y distribuidos de la siguiente manera: El presidente, veinte consejeros -que forman el grupo primero, designados por las organizaciones sindicales más representativas-, veinte consejeros, -que forman el grupo segundo designados por las organizaciones empresariales más representativas- y veinte consejeros más - Catorce que, integrados en el grupo tercero, son propuestos por las organizaciones profesionales con implantación en el sector agrario, productores pesqueros con implantación en el sector marítimo-pesquero, el consejo de consumidores y usuarios y las asociaciones de cooperativas y de sociedades laborales, en representación del sector de la economía social y finalmente, seis expertos que, integrados también en el grupo tercero, son nombrados por el gobierno de la nación, a propuesta conjunta de los ministros de trabajo y asuntos sociales y de economía y hacienda, previa consulta a las organizaciones representadas en el consejo, entre personas con una especial preparación y reconocida experiencia en el ámbito socioeconómico y laboral.

La Experiencia Latinoamericana

El *diálogo social* encuentra un conjunto de similitudes en los países de América Latina, dadas sus condiciones de desarrollo socioeconómico, y contexto democrático que a continuación describimos:

- ✓ Los sistemas democráticos de América Latina necesitan consolidarse para enfrentar con suficiente fortaleza los problemas económicos y sociales que se manifiestan en la persistencia de situaciones como: falta de control en la inflación, recesión de sus economías, descenso de la productividad y competitividad, fraccionamiento del mercado,

reducción del salario real, crecimiento del desempleo, del sector informal y desprotección social, entre otros.

- ✓ Estos cambios han generado una situación compleja que tiende a provocar un clima de conflicto social abierto, que supera largamente el mero conflicto latente que subyace en toda relación laboral y social en general.
- ✓ El debate intelectual y político se ha enfocado en los procesos de cambio socioeconómico.

Las nuevas estrategias de desarrollo que se vienen aplicando que buscan ser congruentes con la mundialización de la economía y los nuevos niveles de competitividad requeridos, se encaminan a la búsqueda de consensos fundados en principios democráticos.

En varios países de América Latina existen antecedentes y experiencias de *diálogo social* y de concertación, siendo los países más representativos, Argentina, Chile, Brasil y Colombia, así como el MERCOSUR.

Argentina

Existe un organismo de naturaleza tripartita que propicia la participación institucional de los interlocutores sociales, denominado el Consejo Nacional del Empleo, la Productividad y el Salario Mínimo Vital y Móvil, creado por la Ley Nacional de Empleo de 1991. Entre sus funciones del Consejo Nacional, destacan la de “participar en la definición de políticas de empleo y de formación profesional, en especial en la instrumentación de las medidas de fomento del empleo que consistan en la reconversión de actividades informales”, así como la de “proponer medidas para incrementar la producción y la productividad” (Vidal, 1998, pp. 50-51).

Chile

En este país, como resultado del diálogo social y la concertación, cuenta desde inicios de la década de los noventa con varios acuerdos nacionales, los cuales han tenido efectos sociales y económicos concretos, en especial para los trabajadores de más bajos ingresos y para las pequeñas empresas (Vidal, 1998, pp. 61-62). Cabe destacar que el tema relativo a la participación social se ha ido institucionalizado a través de diversos consejos y comités, en los que se fomenta la consulta constante y la participación de los diversos interlocutores sociales (Campero, 1997, pp. 90-102).

Brasil

En esta nación, desde principios de la década de los noventa, bajo un contexto económico de persistentes espirales inflacionarias y de acentuados déficits públicos, se dan las circunstancias para que ocurran importantes ejercicios de pactos sociales.

Los representantes del gobierno, de los trabajadores y de los empresarios han suscrito diferentes acuerdos, cuyo principal objetivo ha sido impulsar el desarrollo de programas, definidos a partir de un entendimiento social que persiguen un rápido y eficaz control de la inflación, el impulso al empleo y la promoción de las condiciones necesarias para fomentar las inversiones productivas (Vidal, 1998, p. 52-53).

Colombia

Este país tiene una amplia cultura de concertación y de participación social.

Es interesante destacar el pacto social de productividad, precios y salarios, que se instituyó a mediados de la década de los noventa con carácter tripartito y que auspició la creación del consejo nacional de competitividad.

Uno de los aspectos a resaltar de la mecánica de trabajo de este consejo es que sus resultados deben ser el producto de una activa concertación entre el sector público y privado, así como de los gremios empresariales y los trabajadores, representados mediante sus organizaciones. Es, entonces, el instrumento institucional encargado de promover un programa que impulsa acuerdos sectoriales de competitividad, en los que se establecen compromisos graduales y progresivos entre todos los interlocutores sociales para el logro de mayores niveles de competitividad en Colombia (Vidal, 1998, p. 62-63; Pacheco, 1997, 74-75).

El Mercado Común del Sur (MERCOSUR)

En primera instancia, cabe destacar que el mercado común del sur (MERCOSUR) es un ambicioso proyecto de integración económica, en el cual se encuentran comprometidos Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay. Tiene como principal desarrollo económico mediante el aprovechamiento eficaz de los recursos disponibles, la preservación del medio ambiente, el mejoramiento de las comunicaciones, objetivo, aumentar el grado de eficiencia y competitividad de las economías involucradas, ampliando las actuales dimensiones de sus mercados y acelerando su la coordinación de las políticas macroeconómicas y la complementación de los diferentes sectores de sus economías.

La conformación de este mercado común es una respuesta a la consolidación de grandes espacios económicos en el mundo y a la necesidad de lograr una adecuada inserción

internacional. Este organismo proclama al *diálogo social* como derecho fundamental en 1998, declarando que la promoción de este *diálogo* en los planos social y regional es uno de los objetivos principales de su política.

En el art. 13º. De la declaración socio laboral de MERCOSUR se establece: “Los estados parte se comprometen a fomentar el diálogo social en los ámbitos nacional y regional, instituyendo mecanismos efectivos de consulta permanente entre representantes de los gobiernos, de los empleadores y de los trabajadores, a fin de garantizar, mediante el consenso social, condiciones favorables al crecimiento económico sostenible y con justicia social de la región y la mejora de las condiciones de vida de los pueblos” (Giuzio, 2005, p.34).

Se ha apreciado, dentro del MERCOSUR, que el rol de los gobiernos continúa predominando sobre el de los otros dos actores del mundo del trabajo. Sin embargo, no puede desestimarse la importancia que significa la constitución de órganos formales de carácter regional, en los cuales, las organizaciones de trabajadores y de empleadores están en la capacidad de expresar sus inquietudes y de buscar soluciones al problema de carácter común (Otero, 2005, p. 121-122).

Antecedentes de Diálogo Social

En la década de los setenta se dieron intentos importantes de *diálogo social* y de concertación que derivaron en acuerdos amplios; por ejemplo, La Comisión Nacional Tripartita (1973-1974) y la Alianza para la Producción (1977), en las cuales se abordaron diversos temas como prioridades de inversión, programas para incrementar la productividad y las exportaciones, la descentralización de la industria, el desempleo programas de capacitación, la industria maquiladora, la carestía de la vida, la vivienda popular y la contaminación ambiental (Reynoso, 2000, p. 27-28).

El *diálogo social* hace propiamente su aparición en la segunda mitad de la década de los ochenta en un contexto problemático, asumiendo la denominación de “pactos” sociales. Éstos se llevaron a efecto entre los más importantes actores sociales; la temática que se abordó de manera primordial fue la económica, con el fin de encontrar soluciones “concertadas”, como parte de una estrategia encaminada a superar la crisis que atravesaba el país en ese período. Cabe destacar que, en el terreno económico, se había dejado atrás el período de la relativa sustitución fácil de

importaciones y ahora se le hacía frente al reto de apertura y competitividad económica internacional (Reynoso, 2000, p. 27-28; Aguilar, 1989, p. 61).

Así, a finales de 1987, el *diálogo social* culminó en un pacto de solidaridad para hacer frente a la emergencia económica que implicaba la espiral inflacionaria que agobiaba al país en una compleja coyuntura financiera. A partir de ahí, la consecución del proceso de *diálogo social* fue la firma, en el período comprendido entre el 15 de diciembre de 1987 y el último trimestre de 1994, de quince acuerdos, complementarios o fases de adecuación del denominado Pacto de Solidaridad, cuyo desarrollo fue adaptándose a las circunstancias variantes de los tres gobiernos que se sucedieron en ese período durante las administraciones públicas de los presidentes Miguel de la Madrid, Carlos Salinas y Ernesto Zedillo (Vidal, 1998, p. 187-202).

De esta forma, la experiencia del *diálogo social* en México de los años 1987-1995 se vio plasmada en diversas etapas de concertación, las que a su vez dieron lugar a variados Pactos, los cuales se analizarán a continuación.

Pacto de Solidaridad Económica (PSE)

Después de una etapa de negociaciones y discusiones, se acordó la implantación de un paquete de medidas de política económica y de acciones de apoyo por parte de los sectores productivos, que el 15 de diciembre de 1987 se formalizó mediante la firma del Pacto de Solidaridad Económica (Aspe, 1993, p. 16-19). Este acuerdo fue suscrito por los principales sectores de la economía mexicana con el propósito de librar una lucha amplia y decidida contra la inflación y en la que los sectores mayoritarios de la sociedad mexicana convinieron en supeditar sus intereses particulares a este objetivo común.

Con el PSE se inició una experiencia de *diálogo social* de gran importancia para la vida nacional, y estuvo vigente de diciembre de 1987 a diciembre de 1988, comprendiendo seis etapas de Concertación. El *diálogo social* entre el gobierno federal y los sectores obrero-campesino y empresarial permitió evitar una catástrofe económica en 1988. Además, se creó una nueva relación política entre los sectores involucrados en el PSE, de tal manera que las propuestas, las acciones, los compromisos, la ejecución y la evaluación eran llevados a cabo en una consulta y diálogos permanentes, que coadyuvaron a la instrumentación de medidas de política económica.

Dentro de la estrategia general en materia de precios, los productos sujetos a control y registro de precios, principalmente los básicos y las medicinas, se mantuvieron sin variación. El PSE hizo posible que el crecimiento de los precios se desacelerara significativamente en 1988, de

una tasa mensual de 15.5 por ciento en enero se pasó a 0.6 por ciento en septiembre, la más baja de los últimos doce años.

Como señala Medina, para superar la crisis económica del país, en esta etapa es muy importante “la responsabilidad social que asumen los sectores”, la que se “deriva de una mayor conciencia de los dilemas económicos que enfrenta el país, ninguno de los cuales es resoluble mediante actitudes unilaterales” (Medina, 1996, p. 250).

Pacto para la Estabilidad y el Crecimiento Económico (PECE)

Frente al imperativo de establecer las bases para un crecimiento gradual y sostenido de la economía, los firmantes de Pacto coincidieron en la necesidad de preservarlo para consolidar lo logrado y poder retomar el camino hacia un crecimiento económico sano. El 12 de diciembre de 1988 se firmó el Pacto para la Estabilidad y el Crecimiento Económico (Cárdenas, 1996, pp. 159-161; González Basilio, 1997, p. 19) con una vigencia inicial hasta junio de 1989 y, posteriormente, se amplió a través de seis nuevas concertaciones hasta el 19 de octubre de 1992.

En cada etapa del PECE se reafirmaron los compromisos de los sectores. En general, se continuó con una estricta disciplina en el manejo de las finanzas públicas, con el aumento gradual de los precios y tarifas del sector público, con graduales y moderados aumentos de los salarios, así como con la participación por parte del sector empresarial para evitar aumentos en los bienes y servicios, salvo en casos extremos para no poner en serio riesgo el abasto de bienes indispensables o la existencia de la propia industria o actividad económica.

Pacto para la Estabilidad, la Competitividad y el Empleo (PECE)

El 20 de octubre de 1992, los sectores participantes en la Concertación, a fin de dar certidumbre y claridad al desarrollo económico del país, suscribieron el Pacto para la Estabilidad, la Competitividad y el Empleo (Cárdenas, 1996, p.175-176; González Basilio, 1997, p. 20-21), con vigencia hasta el 31 de diciembre de 1993 y, posteriormente, el 3 de octubre de 1993 se amplió su vigencia hasta el 31 de diciembre de 1994.

Durante esta etapa se continuaron aplicando fórmulas de ajuste de precios de algunos bienes y servicios del sector público, principalmente energéticos, de manera que su incremento anual no rebasara la inflación prevista. Con respecto a los precios del sector privado, se avanzó en una reducción del número de productos comprendidos dentro del control y registro de precios, con el propósito de que éstos se ajustaran a las condiciones de oferta y demanda del mercado.

Pacto para el Bienestar, la Estabilidad y el Crecimiento (PABEC)

Los sectores participantes en esta concertación acordaron suscribir el 24 de septiembre de 1994 el Pacto para el Bienestar, la Estabilidad y el Crecimiento, con una vigencia de un año y con el objeto de contribuir a que el cambio de administración pública – de finales de ese año - transcurriera dentro de un marco de certidumbre económica, que permitiera perseverar en los avances logrados en materia de estabilidad de precios y de crecimiento del producto, sustentados en un manejo sano de las finanzas públicas.

El PABEC (González Basilio, 1997, p. 21-23), propició un incremento de las remuneraciones reales de los trabajadores, así como diversos incentivos fiscales para los empresarios y una política de precios y tarifas del sector público basada en criterios de apoyo a la competitividad empresarial.

Alianza para la Recuperación Económica (ARE)

Los sectores productivos y el gobierno federal definieron una nueva estrategia con el propósito de mejorar el empleo y el nivel de vida de la población. El 29 de octubre de 1995 se suscribió la Alianza para la Recuperación Económica (González Basilio, 1997, p. 24; Reynoso, 2000, p. 32), con una vigencia hasta el 31 de diciembre de 1996.

Bajo un manejo ordenado de las finanzas públicas y otorgándole prioridad a los programas de desarrollo social, la ARE estipuló que la inversión privada recobrar su papel de eje del crecimiento económico y de generación de empleos, por lo que se le asignaron diversos estímulos fiscales. La ARE incluyó una ratificación, a través del Acuerdo para Superar la Emergencia Económica de 1995, y una extensión, con el Acuerdo para el Crecimiento Económico de 1997.

Cabe destacar que el diálogo *social fue* muy útil en toda esta etapa de la vida económica nacional para contener las presiones inflacionarias. Hoy en día, como lo argumenta Javier Salas, Director de Precios, Salarios y Productividad del Banco de México, “la inflación se mueve bajo bases sólidas, en una economía de mercado, sin ningún tipo de apuntalamiento o subsidio y con precios en equilibrios que se responden a condiciones macroeconómicas. Hay menos riesgos, se pasó toda la etapa de transición de liberar los precios que estaban controlados y que en el pasado dieron paso a la escasez de muchos productos”. Agregó que para las familias una baja inflación se traduce en “préstamos más favorables y mejores contratos colectivos de trabajo” (Arteaga, 2006a, p. 1).

Institucionalización del Diálogo Social

A efecto de que el *diálogo social* sea un ejercicio permanente y, no sólo una serie de actividades ocasionales, se requiere su institucionalización. Esto es, “la existencia de normas legales y reglamentarias sobre el proceso de diálogo y de instituciones tripartitas permanentes, cuya función principal sea la promoción y el apoyo al *diálogo social*” (Martínez y Vega, -, -).

De esta forma, el marco institucional “promueve la confianza, la transparencia y la continuidad de las consultas” (Fashoyin, 2004, p. 388). Vale la pena resaltar que “la confianza refuerza la interacción colaborativa entre la gente; los lazos de unión, de cohesión, de esperanza, se contraponen a la sospecha, la hostilidad y la desconfianza”; la confianza abona, entonces, expectativas constructivas y optimistas (Schlemenson, 2002, p. 20).

Bajo ese contexto, el *diálogo social* en México se institucionalizó en la administración del presidente Vicente Fox con la creación del Consejo para el Diálogo con los Sectores Productivos (CDSP), a través de un *Acuerdo* de fecha 28 de febrero de 2001 (Presidencia de la República (PR), 2001, p. 1-2). Para la emisión del citado *Acuerdo*, el Ejecutivo Federal consideró los siguientes aspectos:

En primera instancia, los principios contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en lo relativo a que “el Ejecutivo Federal debe fomentar el crecimiento económico, para lo cual al desarrollo nacional deben concurrir con responsabilidad el sector público, el sector social y el sector privado, a efecto de que bajo principios de equidad y productividad se apoye a las empresas de los sectores social y privado de la economía”.

Con base en las normas y principios constitucionales antes referidos, “la legislación vigente establece la posibilidad de crear órganos permanentes de consulta para la elaboración, actualización y ejecución del Plan y los Programas de Desarrollo en los que participen el Ejecutivo Federal, organizaciones representativas de los obreros y patronos, de agrupaciones sociales e instituciones académicas, profesionales y de investigación”. Asimismo, y dado que la economía mexicana está acotada en buena medida por la globalización, lo que conlleva “una mayor competencia para producir y vender bienes y servicios, por lo que los procesos productivos requieren de transformaciones aceleradas que permitan mayor productividad y más calidad de los productos; transformaciones que sólo se logran con la concurrencia armónica del gobierno, los factores de la producción y la sociedad, resolviendo los problemas que las diferentes áreas de la actividad económica enfrentan por la dinámica acelerada de los mercados”.

De esta forma, el Consejo para el Diálogo con los Sectores Productivos tiene por objeto medular “promover un entorno que favorezca el diálogo y la conciliación entre los factores de la producción y la paz laboral”, sugiriendo “acciones que permitan elevar la productividad de los trabajadores y la competitividad de las empresas” (Presidencia de la República (PR), 2001, p. 3-4).

Conformación del Consejo para el Diálogo con los Sectores Productivos (CDSP)

El Consejo para el Diálogo con los Sectores Productivos lo componen las cámaras y organismos empresariales cúpula, las centrales obreras y campesinas, el gobierno federal, y las instituciones académicas más representativas del país. El gobierno federal está presente a través de siete Secretarías de Estado -Secretaría de Hacienda y Crédito Público, de Economía, de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, de Educación Pública, de Desarrollo Social, de Turismo, y del Trabajo y Previsión Social, así como por los organismos tripartita IMSS e INFONAVIT y el Banco de México. La academia está representada por las principales universidades del país y los organismos que las agrupan como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Federación de Instituciones Mexicanas y Particulares de Educación Superior (FIMPES) (PR), 2001, p. 4).

La Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) es la encargada de presidir el CDSP. Para la realización de sus tareas y el seguimiento de sus acuerdos, el consejo se apoya en un Secretariado Técnico que durante la administración del presidente Vicente Fox estuvo a cargo del Subsecretario de Desarrollo Humano para el Trabajo Productivo de la STPS (PR), 2001, p. 7).⁶

El Consejo para el Diálogo con los Sectores Productivos dejó atrás el concepto tradicional del tripartito gobierno-empresarios-trabajadores, incorporando la participación del ámbito académico y de investigación, como un elemento sustantivo del sector productivo, al que aporta su talento y conocimiento. Se considera que este sector tiene un papel estratégico en el desarrollo de planes y programas de capacitación para la competitividad.

Creación de los 32 Consejos para el Diálogo Social en las Entidades Federativas

⁶ Cabe resaltar que del 6 al 9 de diciembre de 2005 se llevó a efecto en São Paulo, Brasil, el Taller Regional de Formación para Miembros de los Secretariados Técnicos de Órganos de Diálogo Social, al cual fue invitado el Subsecretario de Desarrollo Humano para el Trabajo Productivo de la STPS, como parte del Proyecto de la OIT denominado “Fortalecimiento de los Mecanismos Institucionales para el Diálogo Social”. OIT, Oficina Regional para América Latina y el Caribe, “Programa” del citado Taller Regional (6 de diciembre de 2005).

Como un hecho sin precedentes, resultado de la importancia que para la administración del presidente Fox revistió el *diálogo social*, se impulsó la creación en todo el País de 32 *consejos Estatales para el Diálogo*, con más de 1,400 consejeros. Cada *consejo estatal cuenta* con una agenda de trabajo que está en función de la dinámica económica y social de cada una de las entidades federativas (STPS, 2005, p. 3).

La creación de estos 32 Consejos se sustenta en el “*Acuerdo por el que se crea el Consejo para el Diálogo con los Sectores Productivos*”, en el que se estipula que en lo relativo a “la planeación del desarrollo deben participar los diversos sectores sociales y el Ejecutivo Federal, en los términos que señala la ley, puede coordinar mediante convenios con los gobiernos de las entidades federativas e inducir y concertar con los particulares, las acciones a realizar para la elaboración y ejecución del Plan Nacional y los programas de desarrollo” (PR; 2001, p. 1).

En 2004-2006, los 33 Consejos para el Diálogo Social, esto es, 32 estatales y uno nacional, sesionaron regularmente, con aproximadamente 300 reuniones, con 60 o 70 temas distintos, y con más de dos mil instituciones que se han adherido al compromiso por la competitividad, el empleo y la justicia social (STPS, 2004, p. 1).

Los consejos estatales son presididos por el gobernador de cada estado y la Secretaría Técnica recae sobre el delegado federal del trabajo de la entidad. El gobernador del estado es un invitado más al diálogo y no el detonador del mismo. Si bien la presencia del Gobernador eleva el nivel de compromiso en el estado los consejos tienen como prioridad nacional a la competitividad atendiendo una realidad local, que no necesariamente está controlada por el Ejecutivo.

El Consejo Económico y Social de Estado

La institucionalización del *diálogo social* en un consejo detonó que con fecha 30 de abril del 2003, los senadores de la República Demetrio Sodio de la Tijera, Zauzi Handan Amad, Raymundo Gómez Flores, Genaro Borrego Estrada y César Camacho Quiroz, de los partidos PRD, PAN y PRI respectivamente, presentaron ante el Pleno de la Cámara de Senadores una Iniciativa con Proyecto de Ley para la creación de un Consejo Económico y Social de Estado.

Esta Iniciativa proponía la creación de “un organismo autónomo e independiente en sus decisiones, de carácter permanente, que tiene como una de sus funciones el desahogo de las consultas de los Poderes de la Unión, y formular opiniones públicas no vinculatorias, en materia de política económica, fundadas en el diálogo y la concertación” (Senado de la República, 2003).

Esta iniciativa no fue bien recibida por un número importante de participantes en los consejos para el diálogo, quienes veían innecesario agregar una estructura burocrática y consolidar el diálogo social “por decreto”. Finalmente, la iniciativa fue rechazada el 20 de abril del 2006 por las Comisiones de Economía y Desarrollo Social de la Cámara de Diputados, argumentando, entre otras, las siguientes razones:

En la Ley de Planeación existen ya los mecanismos de consulta para la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo y el Consejo Económico y Social “no se ajusta a la categoría de órgano de consulta que el sistema de planeación democrática asigna a las organizaciones sociales y empresariales”.

Existe ya un Consejo para el Diálogo con los sectores productivos que “tiene sus similares en cada estado de la Federación, de tal manera que la red de comunicación entre las autoridades y los sectores productivos es de carácter permanente, de conformación plural y aceptada por todas las partes”.

El Consejo Económico y Social representaría un “enorme gasto corriente” (H. Cámara de Diputados. Minuta Dictamen Consejo Económico y Social, 2006).

En cuanto a los contenidos, es interesante constatar cómo la evolución de las diversas etapas del *diálogo social*, también se corresponden con una determinada evolución de sus contenidos temáticos. Así, por ejemplo, en los ulteriores esfuerzos de concertación, a fines de los años ochenta y en la década de los noventa, los acuerdos dedicaron amplios espacios a temas como los salarios, la recuperación salarial y la creación de empleos, pero en los acuerdos más recientes los temas tratados han ido dejando de lado aspectos relacionados con el empleo para incluir ciertos temas que aparecen como requisitos previos para que la economía mexicana se fortalezca. Entre esos nuevos temas estarían la competitividad y la capacitación (Reynoso, 2000, p. 28).

Características del Diálogo Social en México

El *diálogo social en México* (González Basilio, 1997, p. 35) ha sido en todo momento un proceso de credibilidad renovada, respeto entre las partes, voluntad para cumplir los compromisos contraídos y el deseo expreso de alcanzar metas comunes en plazo preestablecidos. Otra característica que se observa es que los representantes de los sectores productivos, que son electos de manera directa por sus miembros, son los responsables, junto con el gobierno federal de iniciar, dar seguimiento y evaluar los avances en el cumplimiento de los acuerdos contraídos.

Lo que ha hecho posible que el *diálogo social* continúe, ha sido la apreciación de los sectores de que ha habido reciprocidad en el cumplimiento de los compromisos contraídos, una equidad relativa en la distribución de los sacrificios durante el proceso de abatimiento de la inflación y, de manera fundamental, la consecución de resultados.

Por sus resultados globales, el *diálogo social* ha probado ser un instrumento útil, valorado por todos los sectores participantes, que lo consideran un activo social para continuar encontrando soluciones a diversos problemas económicos y sociales.

En el caso de los pactos y acuerdos, generalmente se ha incluido un amplio espectro de obligaciones de las partes firmantes. Entre éstas, se tiene que los empresarios se obligan a no subir los precios de sus productos o a realizarlo sólo en cierta medida, que los trabajadores se obligan a sólo realizar solicitudes mesuradas de aumentos salariales, o bien que el Estado se compromete a no aumentar los precios de los bienes y servicios que ofrece. En todos los casos, las infracciones o los incumplimientos de los interlocutores sociales a los acuerdos tomados en una concertación podrán ser objeto de sanciones.

Sin embargo, no todas las obligaciones podrían reclamarse judicialmente, por ejemplo, el compromiso de no solicitar aumentos salariales; en otros casos, si se podía advertir una vía judicial para reclamar el incumplimiento de un compromiso, por ejemplo, el aumento de ciertos precios. En ese sentido, en los diversos acuerdos derivados del *diálogo social* existen, entonces, dos tipos de obligaciones: las de exigencia jurídica y las de exigencia política.

Requisitos para Realizar Eficientemente el Diálogo Social

Para llevarse a efecto el *diálogo social*, se cuenta en México, en primer lugar, con interlocutores válidos y representativos de los diferentes intereses de la sociedad y que además actúan como canales de comunicación ágiles y oportunos para sus agremiados.

Los empresarios, ya sea que se dediquen a la producción, al comercio o a los servicios en general, están organizados en diferentes cámaras o asociaciones. Por otra parte, se ha contado con la participación de la clase obrera organizada y con la del gobierno; éste, además de ser un agente productor y distribuidor de bienes y servicios, es responsable fundamental de la conducción de la política económica. En segundo lugar, se cuenta con la vigencia de un marco jurídico apropiado en el marco laboral para la creación de instituciones tripartitas (González Basilio, 1997, pp. 37-38; Reynoso, 2000, p. 28).

La OIT señala que, en algunos países, como es el caso de México, se han creado mecanismos para efectuar, lo que se podría llamar un *diálogo social* "extendido" para la integración de políticas sobre cuestiones económicas y sociales, que tiene, entre otras, las siguientes características (OIT, 2004, pp.13-14):

Es un diálogo nacional, político y económico.

Lo laboral es un tema más entre otros muchos.

Los sectores empresariales y laborales están presentes.

Se discute, negocia y acuerda un conjunto integrado interdependiente de políticas que enfilan al país en una sola dirección.

Su objetivo general es la mejora de la competitividad del país para su inserción en la economía globalizada.

En síntesis, el objetivo medular del proceso de *diálogo social* en nuestro país se puede resumir de manera contundente en la siguiente frase, citada por Carlos Llano: en el dinámico mundo empresarial, "si queremos competir más eficazmente, hemos de cooperar" (Llano, 1994, p. 161). Esto es más relevante en un mundo tan competitivo como el de la actualidad, en el que la globalización supone un incremento de las conexiones económicas, pero éstas no son homogéneas para los diferentes sectores sociales, quienes enfrentan diversas posibilidades de aprovechar las dispersas oportunidades existentes.⁷El *diálogo social*, entonces, resulta un mecanismo útil para apoyarlos en la búsqueda de las mejores oportunidades para producir y desarrollarse.

Convocatoria a un Diálogo Democrático Nacional

Con el objeto de ilustrar la relevancia que está cobrando el *diálogo social* en México, cabe destacar que el 22 de junio del año 2006, escritores, académicos, líderes religiosos y de organizaciones no gubernamentales, así como representantes sindicales convocaron a un *diálogo democrático nacional* (Estrop, 2006, p. 2) con el fin de acordar la agenda política, social y económica del país para la siguiente administración pública; en una reunión privada celebrada en el Archivo General de Notarías, se establecieron los puntos que debe contener este *diálogo*.

⁷ Comas señalan, por ejemplo, que el grado de conexión económica de los pequeños ganaderos panameños es muy débil, si se le compara con quienes dominan los circuitos comerciales del mercado internacional de la carne. COMAS, Dolors (2002). "La Globalización, ¿Unidad del Sistema?: Exclusión Social, Diversidad y Diferencia Cultural en la Aldea Global". Catalá, Natalia, et. al. (compas), Los Límites de la Globalización. Ed. Ariel. Barcelona, España, p. 96.

Algunos de los temas tratados fueron pobreza y desigualdad, gobernabilidad democrática, estado de derecho y seguridad, crecimiento sustentable con justicia y empleo, derechos humanos y no discriminación; asimismo, se acordó promover la difusión, a través de los medios de comunicación, de los avances de los encuentros a realizarse, producto de este *diálogo*, a fin de asegurar que las propuestas emanadas fueran incluidas en las políticas de Estado.

La periodista Julieta Lujambio, al leer el documento resultante de la reunión de convocatoria, afirmó: “El reto es diseñar y desarrollar colectivamente, en los siguientes meses, el espacio y el proceso que permitan a la sociedad civil acordar la agenda social, política y económica con conceptos, objetivos y metas claras y precisas para el corto, mediano y largo plazo”. Agregó que dentro de los compromisos que establecieron los firmantes está “diseñar una estrategia para lograr una cobertura a lo largo del país, con foros y conferencias, con el objeto de que la mayoría de los ciudadanos participen en el diálogo”.

Sergio Aguayo, analista político y uno de los firmantes, señaló que este Acuerdo nace de un amplio sector de ciudadanos que “quiere llamar la atención de que es indispensable que nuestra clase política aterrice reformas que pongan en primer lugar el interés público y no el interés de un grupo político, del gobernante o de un empresario cercano a ellos”; destacó que “los representantes y ciudadanos involucrados en este acuerdo coinciden en que hay un deterioro de la vida pública por la falta de acuerdos entre los partidos y actores políticos”.

Es importante resaltar los orígenes del *diálogo democrático nacional*. A principios de 2006, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) llevó a efecto una consulta en México entre más de 150 actores representativos de la sociedad, con la finalidad de conocer su visión acerca de los principales desafíos del país y la viabilidad de realizar un *diálogo nacional* para alcanzar una agenda común.

De esta forma, escritores, académicos, líderes religiosos y de organizaciones no gubernamentales, así como representantes sindicales, acordaron llamar a un intercambio de ideas a nivel nacional para tratar los temas incluidos en el diálogo *democrático nacional*. Según este grupo, México “exige la presencia activa y propositiva del conjunto de la sociedad civil organizada para tratar de darle solución” a diversos problemas.

Entre los personajes que firmaron este acuerdo se encuentran: los académicos Sergio Aguayo y Miguel Basáñez; los obispos Carlos Talavera y Carlos Aguiar Retes, el arzobispo Sergio Obeso Rivera; Mario Molina, premio Nobel de Química; Gilberto Rincón Gallarda,

Presidente del Consejo Nacional para Prevenir y Eliminar la Discriminación; Pedro Ramírez Vázquez, reconocido arquitecto; Germán Dehesa, escritor; Sabina Berman, dramaturga; Federico Reyes Heróles, analista político; Julieta Lujambio, periodista; Diego Valadés, jurista; Pablo Cuarón y Alberto Núñez, líderes empresariales; Jorge Alonso, politólogo, y José Antonio Crespo, analista político, entre otros. Los organizadores redactaron un documento base, en el que pusieron a consideración de los más de 200 miembros del *diálogo democrático nacional* una estructura que sirva para instrumentar mesas de diálogo, abrir espacios a la sociedad y llevar a efecto actos que impulsen la conciliación nacional.

Por otra parte, Alberto Núñez, quien fuera presidente de la Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex), confirmó que a fin de establecer vínculos de comunicación y entablar propuestas para el *diálogo democrático nacional*, sostuvo reuniones con representantes de los partidos Acción Nacional, Revolucionario Institucional y de la Revolución Democrática. Señaló que estas reuniones tuvieron por objeto concretar la agenda política, económica y social que consolide, mediante un diálogo incluyente y la construcción de acuerdos, la democracia mexicana y el desarrollo del país... (Chavarría, 2006a, p. 2).

Falta aún saber los alcances de este ejercicio de *diálogo democrático nacional*, pero ciertamente se inscribe dentro del ámbito de la *gobernanza* y el *diálogo social*. En su acepción más amplia, la *gobernanza* hace referencia a los procesos de toma de decisiones sobre asuntos de interés colectivo, sugiriendo la adopción de un estilo de gobierno basado no sólo en los poderes públicos, sino que contemple a los diversos actores sociales y económicos afectados por las decisiones. Sugiere, entonces, una forma más cooperativa de gestión del poder, por oposición al modelo tradicional de gobierno exclusivamente asentado en la autoridad estatal; esta perspectiva se inscribe en las nuevas realidades sociopolíticas de las sociedades contemporáneas, caracterizadas por el incremento en los últimos años de los reclamos de actores sociales múltiples que aspiran a ser contemplados en las decisiones que los involucran (Graña, 2005, p. 126-127).

Capítulo III: Panorama de la Competitividad

Con objeto de ser consistente con el concepto de *diálogo social*, se parte de la premisa de que “la competitividad de un país radica en la habilidad - desarrollada a través precisamente del diálogo social - de crear y mantener un clima que permita competir, tanto local como internacionalmente, a las empresas radicadas en su territorio” (STPS, 2005, p. 3).

Una definición más aglutinante se refiere a que “la competitividad es considerada como la capacidad de un individuo, empresa, región o país para posicionarse de manera ventajosa en un contexto de mercado, el cual está siempre en constante evolución” (Barber, 2004, pp. 6-7).

Ventaja Comparativa y Competitividad

Se puede decir que “un país tiene una ventaja comparativa en la producción de un bien si el costo de oportunidad de producir ese bien en términos de otros bienes es menor en ese país que en otros países”. La ventaja comparativa es, entonces, impulsada por las diferencias en los costos de los insumos, como la mano de obra o el capital (Krugman y Obstfeld, 2000, p. 3; Abdel y Romo, 2004; pp. 5-6). La ventaja competitiva, o competitividad, por otra parte, es impulsada por las diferencias en la capacidad de transformar estos insumos en bienes y servicios para obtener la máxima utilidad. Este concepto de competitividad incluye, por consiguiente, la noción de otros activos tangibles e intangibles, en la forma de tecnología y habilidades administrativas que, en su conjunto, actúan para incrementar la eficiencia en el uso de los insumos, así como en la creación de productos y procesos de producción más sofisticados (Kogut, 1985, pp. 17-18).

De esta forma, como lo señala Michael Porter, “las empresas de una nación deben pasar de competir sobre ventajas comparativas (bajo costo de mano de obra o de recursos naturales) a competir sobre ventajas competitivas que surjan a partir de productos y procesos únicos” (Porter, 2003, p. 25). Ello significa dejar de depender en forma excesiva de la mano de obra barata y relativamente poco calificada como fuente de competitividad, a favor de la capacitación de los trabajadores, así como de un mayor esfuerzo en la introducción y difusión de innovaciones tecnológicas con objeto de incrementar la productividad en el uso de los factores de producción (Abdel y Romo, 2004, p. 5).

Se debe subrayar, sin embargo, que ambos conceptos no son completamente independientes el uno del otro, ya que la ventaja competitiva se construye en cierta medida sobre los factores que determinan la ventaja comparativa. Un claro ejemplo se puede apreciar en el caso

de la innovación tecnológica. El desarrollo de nuevas tecnologías, así como la incorporación de las ya existentes a los procesos de producción, resulta caro y riesgoso. De esta forma, la carencia de instituciones financieras maduras que cuenten con la experiencia necesaria para evaluar y financiar innovaciones riesgosas se traduce en elevados costos de capital y en la ausencia de mejoras tecnológicas en la industria. Así, la falta de una ventaja comparativa en ciertos factores, en este caso la disponibilidad y el costo de capital, puede constituir un obstáculo para el desarrollo de la ventaja competitiva (Abdel y Romo, 2004, p. 6).

Competitividad a Nivel Regional: Definición de Clúster

Las regiones compiten por empresas que buscan una ubicación, así como por personas talentosas en busca de empleo. Una vez que el ambiente empresarial mejora - gracias a una mejor infraestructura, mejores centros de educación, niveles de vida, u otras políticas gubernamentales explícitas diseñadas para atraer inversiones a la región -, las compañías empiezan a concentrarse en ubicaciones geográficas específicas, dando origen a la formación de clusters (Abdel y Romo, 2004, pp. 12-13). Según la definición de Michael Porter, “los clusters son grupos geográficamente cercanos de compañías, proveedores, prestadores de servicios e instituciones relacionadas en un campo particular, que están interconectados y vinculados entre sí por aspectos comunes y complementarios” (Porter, 2003, p. 26).

En opinión de Porter, los *clusters* tienen el potencial de afectar de manera positiva la competitividad, principalmente a través de los tres mecanismos siguientes (Porter, 2003, p. 26; Abdel y Romo, 2004, p. 13):

Incrementando la productividad de las empresas o industrias constituyentes, puesto que se reducen los costos de transacción y los costos de capital (la proximidad física contribuye a este resultado; por ejemplo, se puede mantener una reserva pequeña de insumos almacenados, ya que los proveedores se ubican a corta distancia).

Incrementando la capacidad de innovación y, en consecuencia, el crecimiento de la productividad. Esto se debe al hecho de que resulta más sencillo detectar las oportunidades de innovación dentro del mismo cluster. Una vez que se introduce una innovación en una empresa (ya sea en un producto, en un proceso de producción o en una práctica administrativa), se produce un efecto de demostración y se incrementa la probabilidad de que sea adoptado en otras empresas.

Estimulando la formación de nuevos negocios que expanden el cluster y, en consecuencia, dando mayor sustento a la innovación. Esto sucede debido a que se reducen las barreras de entrada,

las oportunidades de hacer negocios son más fáciles de identificar dentro del cluster, y es posible desarrollar relaciones interpersonales, facilitando la creación de nuevas relaciones proveedor-comprador.

Se puede añadir que la aglomeración reduce, asimismo, las barreras para la difusión de conocimiento: “las redes formales e informales entre las personas en una ubicación común, que con frecuencia se han desarrollado a través de una interacción de largo plazo, y la evolución resultante de las instituciones locales forma parte del capital social que rodea los procesos de innovación (Malberg et al., 1996, p. 92).

La importancia de la aglomeración geográfica tiene que ver con el hecho de que ésta da origen a la generación de las llamadas “economías externas”, las cuales pueden ser de dos tipos: tecnológicas y pecuniarias. Las economías externas tecnológicas involucran la transferencia de conocimiento entre las empresas; esta transferencia contribuye a que la parte receptora desarrolle capacidades tecnológicas que tienden a robustecer la ventaja competitiva de la industria. Por otra parte, las economías externas pecuniarias involucran la creación de un mercado para la mano de obra especializada y para los proveedores, que nuevamente tiende a fortalecer la ventaja competitiva de la industria. Dicho en otras palabras, la aglomeración mejora el desempeño de las empresas (y consecuentemente de la industria) al reducir los costos de transacción, tanto en los activos tangibles como en los intangibles (Krugman, 1991, p. 14).

Es posible observar economías externas en funcionamiento en diversos casos de especialización regional. Entre algunos clusters industriales se pueden mencionar silicón Valley, en California, y Route 128, en Massachussets, en lo que concierne a industrias de alta tecnología, o el cluster de fabricantes de alfombras alrededor de Dalton, Georgia. Entre otros ejemplos, se tienen los fabricantes de azulejos en Italia o las fábricas de calzado y curtidurías en la ciudad mexicana de León, Guanajuato (Abdel y Romo, 2004, p. 14).

Factores de Competitividad y su Impulso por Medio del Diálogo Social

La OIT señala que, en algunos países, como es el caso de México, se han creado mecanismos para efectuar, lo que se podría llamar un *diálogo social* “extendido” para la integración de políticas sobre cuestiones económicas y sociales, que tiene, entre otras, las siguientes características (OIT, 2004, p. 14):

Es un diálogo nacional, político y económico, en el cual lo laboral es un tema más entre otros muchos, y en el que los sectores empresariales y laborales están presentes. Asimismo, se

discute, negocia y acuerda un conjunto integrado e interdependiente de políticas que enfilan al país en una sola dirección; su objetivo general es la mejora de la competitividad del país para su inserción en la economía globalizada.

Por ello, y tomando en consideración que “la competitividad de un país radica en la habilidad - desarrollada a través precisamente del *diálogo social* - de crear y mantener un clima que permita competir, tanto local como internacionalmente, a las empresas radicadas en su territorio” (STPS, 2005, p. 3) el consejo para el diálogo con los sectores productivos tiene como objetivo principal la construcción de consensos que ofrezcan soluciones compartidas para configurar respuestas a los desafíos del desarrollo económico de México.

Dentro de estos desafíos, en el seno del consejo se ha dado la más alta prioridad al tema de la competitividad, para lo cual se ha acordado una agenda denominada diálogo social y competitividad, en la que se abordan los cuatro factores fundamentales de la competitividad (Campos et al., 2003, p. 7):

Desempeño económico. Se refiere a la evaluación macroeconómica de la economía de factores tales como el crecimiento real y pronosticado del PIB, el empleo, el comercio internacional, los flujos de inversión extranjera directa, entre otros.

Porter (2002) resalta la importancia de la consideración de los factores macroeconómicos para la formulación de una adecuada planeación estratégica de las empresas (p. 449-500).

Eficiencia gubernamental. Se refiere al alcance con el que las políticas gubernamentales favorecen a la competitividad, en aspectos como las finanzas públicas, la política fiscal, el marco institucional, la legislación de negocios y el marco social (Ruiz Chávez, 2003, p. 238).

Cabe resaltar que las leyes y los reglamentos, como las leyes en contra de las prácticas monopólicas, de estándares de seguridad en el empaqueo de los medicamentos, o los reglamentos que norman la protección del medio ambiente, son factores externos que influyen en el desempeño de las empresas. Asimismo, el apoyo del gobierno se enfoca al incremento y mejoramiento de la infraestructura física multimodal (puertos, carreteras y caminos, telecomunicaciones avanzadas, ferrocarriles, aeropuertos). Asimismo, el gobierno ha puesto gran énfasis en el mejoramiento del marco regulativo como son impuestos, contratos, trámites, acuerdos comerciales, etc., que permitan la plena integración de la economía a los mercados globales y, sobre todo, faciliten la llegada de IED para crecer económicamente (Lowenthal, 2003, pp. 19-22; Villareal, 2002, p.12).

Eficiencia de negocios. Se refiere al alcance con el que las empresas se desempeñan de una manera innovadora, rentable y responsable, en rubros tales como productividad, finanzas, acceso a créditos, prácticas administrativas, así como actitudes y valores (Llano, 1994, pp.161, 306-308).

En este sentido, las empresas deben tener como una de sus políticas primordiales la formación de capital humano, con grandes inversiones en la capacitación de sus trabajadores que les permitan entrar en el proceso de innovación continua y en el mejoramiento de procesos y productos. El crecimiento económico impulsado por la innovación está sumamente ligado a la habilidad de las empresas de cambiar rápidamente a nuevas tecnologías de manera permanente, mediante la capacitación; ello con el fin de propiciar la generación de nuevo conocimiento productivo aplicado a las empresas y que además genera valor agregado (Villareal, 2002, p. 13).

Infraestructura

Se refiere al alcance con el que los recursos básicos, tecnológicos, científicos y humanos responden a las necesidades de los negocios.

En lo relativo al tema de los recursos humanos, la mejor manera de que un país sea competitivo y tenga la posibilidad de generar empleos, es desarrollando las habilidades que el trabajo requiere. Como lo señalan Rubio y Baz, “cualquier estrategia de desarrollo, para tener la posibilidad de ser exitosa, tiene que partir del entrenamiento y de la educación”, fundamentalmente en temas como matemáticas y computación, ingeniería y tecnología; destacan que los esfuerzos en el país en materia educativa “podrían concentrarse en impulsar una educación primaria y secundaria sólida en matemáticas, lenguaje y capacidades analíticas”. Resaltan que la India, una nación con más de mil millones de personas, ha logrado educar, con estos criterios y enfoques, a más de 100 millones de individuos, varias veces más que la totalidad de fuerza de trabajo mexicana y que a la luz de ello, se explica el impacto que está teniendo ese país en toda clase de industrias de servicios en todo el mundo.

Rubio y Baz (2006) resaltan que “por más que muchos empresarios se quejen de la competencia y los políticos se rasguen las vestiduras por los empleos perdidos o por las empresas que se encuentran en problemas, lo urgente es concentrarnos en la creación de nuevas oportunidades” (pp. 16-17); parte de esto tiene que ver con el desarrollo de tecnologías, pero en mayor medida, tiene que ver “con el cumplimiento de las reglas del juego, la estabilidad macroeconómica y la calidad en la educación”. Para ello, añaden, se requiere reorientar el debate

y el discurso político hacia los temas fundamentales y conducir todos los esfuerzos, públicos y privados, a lograr los objetivos.

Cabe destacar que, a nivel macroeconómico, “la competitividad productiva refleja la capacidad del país para competir efectivamente con su producción local de bienes y servicios *vis a vis* la oferta externa, tanto en los propios mercados como en los del exterior” (Hernández Enrique, 2003, p. 40).

Por otra parte, a nivel microeconómico, se debe tener presente que “el entorno económico determina el nivel temporal de la capacidad competitiva intrínseca de una empresa” (Fea Ugo, 2003, p. 48.), y que sólo puede permanecer en el mercado nacional e internacional con éxito si “es capaz de adecuarse constantemente a las nuevas condiciones de ese entorno” (Monteverde, 2002, p. 79).

Bajo estas consideraciones, el *diálogo social*, reviste una mayor importancia si se toma en consideración que la política de desarrollo económico que no ha integrado a representantes laborales y de la sociedad en general en “su planeación e instrumentación, ha opuesto en entredicho la competitividad a largo plazo” (Bertelli, y Moye, como se citó en Dussel, et al., 1997 pp. 120-21.) De acuerdo al banco mundial, la promoción del desarrollo requiere la efectiva asociación entre los niveles de gobierno, el sector privado y la sociedad civil (Banco Mundial 2000, p. 20).

Factores de Competitividad: La Opinión de los Expertos

Guillermo Ortiz Martínez, gobernador del banco de México, afirma que, en rubros prioritarios para México como telecomunicaciones, electricidad, consumo de gasolina, uso de infraestructura y en el mercado laboral, México se ha rezagado contra sus competidores, lo que ha provocado bajo crecimiento y menores empleos. Expresa que “el proceso de erosión de la competitividad de México no obedece a que el país retrocede, sino que muchos países avanzan muchos más rápido”, tal es el caso del desempeño positivo que observan algunos países asiáticos con un importante avance en su crecimiento económico y en la distribución de su riqueza (Ortiz Guillermo, 2006).

Guillermo Ortiz manifiesta que un determinante fundamental del desempeño que ha registrado la economía nacional en las últimas décadas es una baja competitividad, por lo que se requiere modificar “profundamente la estructura de incentivos que enfrentan los agentes económicos, para alcanzar una mayor productividad y aprovechar de mejor manera las ventajas

comparativas". Así, menciona que se necesitan mercados que operen en condiciones de competencia; mayor flexibilidad en la asignación de recursos y un mejoramiento en el diseño institucional. Enfatiza, por ejemplo, que, en materia de telecomunicaciones, México tiene los costos más altos en relación con los países de la organización para la cooperación y el desarrollo económicos (OCDE) y que el "aumento de la competitividad se enfrenta a la resistencia de grupos afectados, representados tanto por empresas como por sindicatos que temen perder privilegios" (Ortiz G., 2006; Lombera, 2006b, p.7).

Carlos Slim, presidente del grupo CARSO, se defiende al señalar que los monopolios estatales no ofrecen calidad en los servicios e incrementan constantemente los precios. Remarca que los ataques a una de sus empresas, teléfonos de México, se expresan para "ocultar los monopolios estatales", y critica los enormes subsidios gubernamentales a empresas del estado no competitivas como luz y fuerza del centro (Slim Carlos, 2006).

Denise Dresser, profesora del ITAM y analista política, destaca que en México no podrá haber "una real competitividad si el poder económico se concentra en los monopolios que no permiten una real competencia". Afirmó que no hay una visión de gobierno de protección a los bienes públicos que se enfrentan al bloque empresarial, representado por los monopolios; el gobierno, dijo, "debe intervenir en favor de la sociedad y no de las familias que concentran el poder económico" (Dresser, 2006).

Herminio Blanco, ex titular de la secretaría de comercio y fomento industrial en la administración del presidente Ernesto Zedillo (1994-2000) y actualmente director general de la empresa consultora soluciones estratégicas, afirma que para que las empresas mexicanas puedan competir en el ámbito internacional, "es necesario incrementar la productividad laboral, disminuir los costos de los insumos y de los servicios de comunicación y transporte, así como garantizar la certidumbre jurídica" (Blanco Herminio, 2006).

Eduardo Pérez, director de la comisión federal de competencia (CFC), destaca la necesidad de que los organismos reguladores gocen de autonomía técnica y financiera, y que al final de cuentas se sometan a una rendición de cuentas. Por ello, confía en que con la nueva ley de competencia económica se dé un mayor blindaje institucional a la CFC. Por su parte, Luis de la Calle, director general de la consultora De la Calle, Madrazo, Mancera S., opina que el país debe sacudirse el "flagelo de que no puede ser competitivo, pero habrá que crear las condiciones políticas y económicas y, sobre todo, hacerlo al lado de la sociedad" (Pérez y De la calle, 2006).

José Ángel Gurría, secretario general de la organización para la cooperación y el desarrollo económicos (OCDE), al participar en Monterrey, Nuevo León, en la tercera conferencia Internacional "transparencias para una mejor gobernanza", menciona que la reforma fiscal es fundamental para elevar la competitividad del país, por lo que ahora el reto es concretarla mediante una buena gobernabilidad; aclara que la transparencia tiene que jugar un papel fundamental para lograrlo, a través de un proceso de información, explicación, señalando ejemplos muy prácticos que indiquen claramente las razones de la reforma (Cedillo Juan, 2006, p. 4).

Por otra parte, el rector de la UNAM, Juan Ramón de la Fuente, advirtió en La Joya, California, durante la apertura de un taller de Periodismo científico, sobre el rezago de México en educación superior y en el fomento a ciencia y tecnología, lo que repercute negativamente en los índices de competitividad. Contrastó que en México la cobertura de acceso de jóvenes a educación superior es de 22.6 por ciento, mientras que en Estados Unidos -su principal socio comercial- es de 64 por ciento (Martínez Nuria, 2006, p. 5).

Asimismo, Enrique Dussel, analista económico, señala que es fundamental establecer un nuevo consenso social y político que permita elevar la competitividad y que esa labor debiera realizarse con la activa participación de los principales partidos políticos y explícitamente con la participación de los sectores público, privado y académico. Enfatiza que en la búsqueda de un impulso efectivo a la competitividad dos temas son indispensables. Por una parte, una auténtica reforma fiscal, que contemple el incremento en el presupuesto público sólo puede ser resultado de mayores ingresos fiscales, ya sea mediante la estricta aplicación de la normatividad existente, la eliminación de enormes e inexplicables exenciones y la aplicación de nuevos mecanismos (como por ejemplo una tasa única de IVA o ISR). Por otra parte, enfatiza la necesidad de mayor presupuesto e instrumentos para incrementar la competitividad del aparato productivo, invirtiendo masivamente en programas orientados hacia las empresas de menor tamaño, así como en ciencia y tecnología, en la promoción del desarrollo regional, en capacitación, en la creación de nuevas empresas (Dussel, 2006, p. 6).

Por su parte, Eloy Vargas, presidente de la asociación mexicana de secretarios de desarrollo económico (AMSDE), plantea la necesidad de que las entidades federativas dispongan del impuesto sobre tenencia de automóviles, así como de la creación de algunos cobros locales, ello con el fin de que dispongan de más recursos para poder promover su competitividad y generar

empleos. Destaca que varios estados, a través de sus secretarios de desarrollo económico, han manifestado la inquietud de aplicar un impuesto directo a las gasolinas, ya que lo recaudado se podría canalizar a obras de infraestructura; enfatiza que las entidades han sido exitosas en la aplicación de muchos impuestos locales como una medida de promoción, puesto que este tipo de impuestos regresa a áreas de promoción para la competitividad regional (Fregoso, 2006e, p. 5).

A su vez, René Villareal, enfatiza la importancia de consolidar una economía con un pleno respeto al estado de derecho a efecto de impulsar la competitividad de las empresas. Resalta que para lograrlo se requiere el “desarrollo de capital institucional”, caracterizado por tres elementos fundamentales: reglas del juego claras (leyes y reglamentos), organizaciones públicas y privadas transparentes, así como un sistema de vigilancia que haga cumplir las reglas del juego con transparencia, eficacia y con mínimos costos de transacción (Villareal, 2002, p.13).

Por su parte, el consejo coordinador empresarial (CCE) exigió la actualización del sistema de justicia, uno de los obstáculos más sensibles para el impulso a la competitividad y al desarrollo de proyectos de inversión, tanto de nacionales como de extranjeros. El CCE lamentó el reciente resultado del análisis del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) que coloca al país como el segundo más violento de América Latina, por arriba de Colombia, y ante el alto costo de la inseguridad en México, que representa 130 mil millones de dólares, la cúpula empresarial exige "leyes justas, claras, sencillas, viables, ciertas y de aplicación general". Propuso también al nuevo gobierno una legislación democrática que legitime a las leyes y obligue a la rendición de cuentas de las autoridades por las acciones que realicen en el ejercicio de sus atribuciones y uso de sus recursos (Chavarría, 2006j, p. 4).

El organismo empresarial asegura que el estado de derecho implica seguridad jurídica, lo cual significa igualdad, generalidad y certeza de la ley para todos los ciudadanos, así como el respeto a los derechos humanos y equidad en el acceso a la justicia, sobre todo para los más desprotegidos. Pide garantizar procesos penales transparentes y expeditos en todo el país, homologar los códigos penales y de procedimientos penales y la instauración de la figura de los juicios orales, como ya se ha comenzado a hacer en algunas entidades federativas (Chavarría, 2006j, p. 4).

Asimismo, Carlos García, titular de la comisión federal de mejora regulatoria (COFEMER), señala que en México se ha armado el edificio de la regulación de arriba a abajo y se ha recargado a las empresas con una cantidad inmensa de regulaciones federales, estatales y

municipales, así como de trámites de márgenes discrecionales en favor de las autoridades y en contra de los empresarios, con lo que se ha inhibido la competitividad” (Chavarría, 2006f, p. 2).

En el mismo sentido y pese a que México ha logrado avances en materia regulatoria, los empresarios relatan que antes de abrir su negocio deben recorrer “el vía crucis de la tramitología”, debido a lo largo y complejo de los requisitos, que no distingue tamaño ni concentración de mercado. José Velasco, presidente de la comisión de empresas de la confederación patronal de la república mexicana (Coparmex), asegura que las más afectadas son las pequeñas empresas, ya que muchas de ellas son empresas familiares y es el jefe de familia quien tiene que enfrentarse a este trabajo; aunque aclara que tampoco es una tarea fácil para las grandes corporaciones, ya que si el proceso para iniciar actividades es largo, les resulta muy oneroso debido a que su costo de oportunidad es alto al no estar operando; enfatiza que el "cuello de botella" en los trámites no está en el gobierno federal, sino en el municipal, que es donde se debe facilitar la apertura de las empresas en beneficio de una mayor generación de empleos (Chavarría, 2006i, p. 2).

Por ello, Carlos García, de la COFEMER, critica el hecho de que en nuestro país “después del fútbol, el deporte nacional por excelencia es la emisión de regulación”, y enfatiza que por tal motivo es necesario hacer más eficiente el diálogo entre el sector público y privado, para definir las políticas públicas que beneficien a la sociedad en su conjunto.

Por su parte, el entonces presidente Vicente Fox, en el marco de la XII reunión de mejora regulatoria expresó que México debe asumir la competitividad como una tarea de todos, como una misión colectiva, remarcando que “los avances en materia regulatoria son mérito de todos; son fruto del trabajo en equipo del sector público, social y privado; son resultado, sobre todo, de una aspiración común: la construcción de un país competitivo, de un país de vanguardia económica y un país de elevado desarrollo humano” (Valverde, 2006b, p. 4).

Avances en Materia de Impulso a la Competitividad Durante la Administración del presidente Fox: Mejora Regulatoria

Carlos García, presidente de la COFEMER, señala que la sobrerregulación representa cerca de 13 por ciento del producto interno bruto, es decir, más de 60 mil millones de pesos de pesos, cantidad alcanzaría para construir el aeropuerto alterno de la ciudad de México. Destaca que por ello la COFEMER se ha enfocado en consolidar un marco regulatorio eficiente que brinde seguridad y certidumbre a los ciudadanos. Resalta que existen resultados importantes en materia

de competitividad y desregulación, mediante el impulso a sectores como el de comercio exterior, el financiero, el de energía, el de comunicaciones y transportes, así como los de salud y turismo. Argumenta que dichos avances forman parte del acuerdo presidencial para la competitividad y la mejora regulatoria, que gobierno e iniciativa privada instrumentaron desde 2003 y que comprende 36 acciones concretas, y que el reto para la siguiente administración es fortalecer ese diálogo público-privado (Chavarría, 2006h, p.2).

Las cúpulas empresariales demandan que se siga la pauta establecida a nivel federal para que la mejora regulatoria se extienda a los ámbitos estatal y municipal. Puntualizan que las autoridades de los tres órdenes de gobierno deben trabajar para lograr la compatibilidad de las regulaciones federales, estatales y municipales. Señalan, también, que se debe incorporar en ley un programa de mejora regulatoria, a fin institucionalizar a esta importante materia de impulso a la competitividad y blindarla de los procesos políticos (Chavarría, 2006i, p.2).

El Sistema de Apertura Rápida de Empresas

Carlos García señala que en la actualidad existen 107 municipios en el país que cuentan con un sistema de apertura rápida de empresas (SARE), mediante el cual una compañía está en posibilidades de abrir sus puertas en menos de 72 horas. Cabe destacar que el SARE está dirigido principalmente a las micro, pequeñas y medianas empresas, que son las que regularmente generan actividades de bajo riesgo, operaciones que constituyen 80 por ciento de las funciones de más alta frecuencia en México; con ello se proporciona una mayor seguridad jurídica al ciudadano, se ayuda a disminuir la discrecionalidad del gobierno, se reduce significativamente los plazos de respuesta y se contribuye a evitar la corrupción (Rosas, 2006, p. 9).

Carlos García afirma que de 2002 a la fecha se han abierto alrededor de 79 mil compañías vía SARE, con la creación de 200 mil empleos directos y una inversión de 131 mil millones de pesos. Externa que si se toma en cuenta el número de municipios en el país (alrededor de 2 mil), todavía no hay una amplia penetración, pero en los 107 municipios donde hay SARE representan el 48 por ciento del Producto Interno Bruto, lo que habla de la relevancia de la muestra. García agrega que la dependencia rebasó desde mayo pasado las metas para la presente administración y se espera que continúe en ascenso la apertura de compañías en menos de 72 horas, algo que es fundamental para mejorar la competitividad (Rosas, 2006, p. 9; Chavarría, 2006d, pp. 1-2). Aunque Francisco Lelo de Larrea, subdirector de investigación económica del centro de estudios económicos del sector privado (CEESP), resalta que la mayoría de los

estados deben instaurar programas más avanzados de información sobre apertura de negocios en línea, que permitan ahorrar tiempo y esfuerzo a través de la presentación de trámites vía internet (Ramírez Marisol, 2006, p. 6).

Mayor Uso de Tecnologías de la Información en el Sector Público

Asimismo, entre los cambios tecnológicos que se han llevado a cabo en materia de tecnologías de la información en la presente administración pública se encuentran el portal ciudadano, los quioscos, compra net, el registro único de causantes, el servicio profesional de carrera; también se implementó la ley de transparencia de acceso a la información, esta última reconocida por la OCDE como impulsora de la competitividad. De acuerdo con la firma consultora en informática IDC, los beneficios que puede traer todo esto es la transformación de la cultura administrativa, el fácil acceso a la administración pública, el fomento a la transparencia, la reducción de tiempo en servicios a la ciudadanía y mejoramiento de la vida democrática, lo cual también fue reconocido en 2005 por la ONU (Ramírez Marisol, 2006, p. 6).

Comunicaciones y Transportes

Por otra parte, Pedro Cerisola, exsecretario de comunicaciones y transportes en la administración del presidente Vicente Fox, explicó que el crecimiento de las telecomunicaciones —11 por ciento por arriba del PIB, en promedio anual— es uno de los renglones de la economía nacional que más impulsa a la competitividad. Dijo que la secretaría de comunicaciones y transportes (SCT) instrumentó el sistema metropolitano de aeropuertos, propiciando la apertura de nuevas rutas regionales y la ampliación de la capacidad operativa del aeropuerto internacional de la ciudad de México (Yamashiro, 2006, p.1-2).

En cuanto a infraestructura carretera del país, se destaca que haber trazado metas con base en prioridades, comenzando por la creación de nuevos esquemas de concesión, así como la colocación de proyectos de infraestructura productiva de largo plazo para complementar la inversión privada con el presupuesto federal, que permitieron construir y modernizar más de cuatro mil 500 kilómetros de vialidades; entre las obras destacan los 14 corredores troncales que conectan las diversas regiones del país, y cuya modernización a la fecha registra un avance del 90 por ciento (Yamashiro, 2006, p. 4).

Educación

Por otra parte, de acuerdo con Reyes Tamez, ex secretario de educación en el gabinete del presidente Fox, esa administración concluyó con el presupuesto mejor gastado en educación en

comparación con otros periodos gubernamentales, habiéndose destinando un mayor porcentaje a programas aplicados en las escuelas que a gasto corriente. Señaló que en el 2000 la inversión en gasto corriente —nómina y mantenimiento de escuelas— era de 91 por ciento y sólo se gastaba nueve por ciento en programas, y en la actualidad la relación se ha cambiado a 20 por ciento en programas prácticos y el 80 por ciento a gasto. Enfatizó que durante los próximos 25 años el país vivirá lo que se llama bono poblacional, esto es, habrá más gente que nunca antes en etapa económicamente productiva, por lo que un reto mayúsculo será proveer de educación de calidad a este segmento para aprovechar al máximo esta oportunidad histórica (Ramos Mildred, 2006, p. 2).

Reyes Tamez señalaba que se han abierto un centenar de instituciones que imparten instrucción a nivel profesional y se apoyó, en general, a través de becas. Afirmaba también que la oferta laboral se concentrará, ahora y durante los próximos años, en las carreras relativas a la ciencia y la tecnología, por lo que en las cien nuevas instituciones se ofrecen carreras como biotecnología, ingeniería genética, telecomunicaciones, desarrollo de software y de nuevos materiales, relacionadas con las necesidades del entorno competitivo del país, donde hacen falta egresados y en las que la oportunidad de empleo es mucho mayor de las que se tienen con respecto a las carreras que se consideran tradicionales. Destacaba que en las universidades tecnológicas se ha registrado hasta un 76 por ciento de los egresados con empleo en su área (inclusive hay algunas que tienen hasta el 93 por ciento del estudiantado con trabajo al salir de las aulas), mientras que el porcentaje de ocupación es de apenas 45 por ciento en los egresados de carreras profesionales tradicionales (Ramos Mildred, 2006, p. 2).

Competitividad Extra fronteras: El Consejo de Competitividad de América del Norte

Se ha destacado en el capítulo II, que, dentro del MERCOSUR, se ha impulsado la constitución de un órgano formal de carácter regional, en el que las asociaciones de trabajadores y de empleadores se han organizado para expresar sus inquietudes y buscar soluciones a problemas de carácter común. En el caso del TLCAN, es importante resaltar los esfuerzos que se están realizando en esa dirección. La iniciativa privada del país asistió el pasado 15 de agosto a la reunión del consejo de competitividad de América del Norte, en el que se ha integrado una agenda de los principales temas en materia de competitividad (Pedrero, 2006a, p. 4).

José Luis Barraza, expresidente del consejo coordinador empresarial (CCE), señalaba que con la creación del consejo de competitividad de América del Norte se logró establecer un canal

de comunicación institucional entre los gobiernos y la iniciativa privada de Estados Unidos, Canadá y México para detonar conjuntamente la competitividad, la generación de empleos y la atracción de nuevas inversiones en toda la región de América del Norte. Explicaba que la participación de la iniciativa privada es fundamental, ya que a través de sus aportaciones y recomendaciones se busca dar solución integral por parte de las autoridades a fin de mejorar el ambiente de negocios en la región (Pedrero, 2006a, p. 4).

Cabe destacar que este consejo es resultado de los compromisos asumidos por el presidente Vicente Fox, con sus homólogos de Estados Unidos, George W. Bush, y el primer ministro de Canadá, Stephen Harper, en el marco de la segunda reunión de la alianza para la seguridad y prosperidad de América del Norte (ASPAN), efectuada en Cancún.⁸

Los empresarios de cada nación han entregado sus propuestas puntuales, para lo que en el caso de México se cuenta con un consejo técnico, conformado por importantes empresarios y encabezado por Roberto Newell, director del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), quien es el encargado de integrar las fichas técnicas específicas sobre la problemática y las posibles soluciones. Por su parte, León Balkin, presidente de la Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN), destaca que ya se cuenta con una agenda delimitada en sectores prioritarios, como el automotriz, el del calzado, el de la cadena fibra-textil-vestido, el de alimentos y el de medicamentos, con el fin de aprovechar este esfuerzo conjunto y fortalecer la competitividad frente a naciones asiáticas, mediante una reforma operativa aduanal y una mejora regulatoria en los trámites de comercio exterior, entre otros aspectos (Pedrero, 2006a, p. 4).

De acuerdo con la secretaría de economía, en una primera reunión se evaluaron las recomendaciones de los representantes empresariales para después llevar a cabo acciones concretas. El resto de los representantes del sector privado mexicano que integran el consejo de competitividad de América del Norte son los presidentes de los consejos mexicano de hombres de negocios, Gastón Azcárraga; nacional agropecuario, Jaime Yesa, y mexicano de comercio

⁸ 140 En 2001, el presidente Vicente Fox propuso a sus homólogos de Estados Unidos y Canadá, ampliar la cooperación en el marco del TLCAN. A partir de entonces, se abrió una fase de negociación y preparación técnica, primero en el marco de la instancia denominada Iniciativa de América del Norte y después bajo la Alianza para la Seguridad y Prosperidad de América del Norte. En la reciente Reunión de Cancún, el presidente Fox y cinco representantes del sector privado asumieron el compromiso de integrar en el corto plazo el Consejo de Competitividad de América del Norte. Ahí, el Ejecutivo mexicano anunció la creación del Consejo de Competitividad de América del Norte (NAAC, por sus siglas en inglés). Fue así como el 15 de junio pasado se instaló el citado Consejo en Washington por parte de los ministros de Economía de México, Sergio García de Alba, de Comercio de Estados Unidos, Carlos Gutiérrez, y de Canadá, Maxime Bernier. (Chavarría, 2006c, p. 4)

exterior, Valentín Díez Morado; asimismo, el representante del centro de estudios económicos del sector privado, Claudio X. González, así como los presidentes de tubos de acero de México, Guillermo Vogel; de Avocar de Occidente, César de Anda, y de celulosa y derivados, Tomás González. Todos ellos, se han reunido en Washington para evaluar las recomendaciones y alcanzar los primeros consensos para ampliar la competitividad y los alcances del tratado de libre comercio de Norteamérica (TLCAN) (Chavarría, 2006g, pp.1-2).

A este respecto, la modernización de las fronteras entre México, Estados Unidos y Canadá es una de las primeras iniciativas sobre la que acordaron trabajar los 30 empresarios que integran el recién conformado Consejo, según señalaba el exsecretario de Economía, Sergio García de Alba. Enfatizaba que a efecto de que América del Norte sea más competitiva, “es fundamental comenzar a modernizar los tránsitos, incluyendo las aduanas, las carreteras, los puentes, los sistemas de revisión y el perfeccionamiento y ampliación del sistema de certificación de empresas con el fin de acelerar el cruce”; añadió que para contar con los recursos necesarios se analizará la posibilidad de constituir alianzas público-privadas (Chavarría, 2006b, p. 4).

Cabe resaltar que los sectores empresariales de Estados Unidos, Canadá y México han logrado establecer la primera generación de prioridades de corto plazo para detonar la competitividad de las tres naciones. En entrevista, José Luis Barraza, expresidente del consejo coordinador Empresarial (CCE), explicaba que en el marco de la reunión del consejo de la competitividad, se logró delimitar tres temas fundamentales en los cuales se trabajará en los próximos meses: convergencia regulatoria, facilitación de cruces fronterizos e integración energética, con la finalidad de utilizar los beneficios del tratado de libre comercio de América del Norte (TLCAN) y hacer un frente común para contrarrestar a las economías asiáticas, como China e India. Barraza detalla que los acuerdos alcanzados serán presentados en lo que resta del 2006 a los gobiernos y a los congresos respectivos con el fin de que puedan aplicar los cambios o reformas requeridas para elevar la competitividad, generar más empleos y atraer nuevas inversiones en toda la región de América del Norte (Pedrero, 2006b, p. 3).

El dirigente empresarial aseveraba que de concretarse estas medidas aplicables y con resultados en menos de un año, el país se podría ver beneficiado con un impacto económico que oscilaría entre los 60 mil y los 70 mil millones de dólares. Barraza confirmó que adicionalmente a estas acciones de corto plazo, se establecieron en la agenda otros temas de mediano y largo alcance, de los cuales algunos involucran cambios constitucionales, para lo cual se

deberá trabajar mucho en profundizar el diálogo y el cabildeo con legisladores de los tres países (Becerril, 2006, p. 4).

Retos en Materia de Impulso a la Competitividad

Fomento a la Inversión en Innovación Tecnológica

Por otra parte, Marcos Venturi, administrador principal del secretario general de la OCDE, señala que México tiene uno de los registros más bajos en canalización de recursos para fomentar la innovación tecnológica y el desarrollo, por lo que la administración de Felipe Calderón debe voltear hacia este sector. Ejemplifica que mientras México invierte el 0.02 por ciento del producto Interno bruto en innovación tecnológica, Brasil el 0.07 por ciento, Israel, el 0.2 por ciento, y Francia invierte 10 veces más que México (Arteaga, 2006f, p. 6).

Bonturi, enfatiza que más del 98 por ciento de las empresas en el país son pequeñas y medianas (pymes), por lo que es esencial desarrollar su competitividad y crear empleos a través de la inversión en innovación tecnológica. Por ello, enfatiza que el gobierno de Felipe Calderón necesita darle continuidad y destinar más presupuesto a los programas instrumentados en beneficio de esas empresas. Cabe destacar que una buena señal en materia de desarrollo tecnológico, lo constituye el reciente acuerdo logrado entre la secretaría de economía y la organización de las naciones unidas para el desarrollo industrial en México (ONUDI), que tiene por objeto la promoción de inversiones en materia industrial y proyectos tecnológicos en beneficio de las pymes (Arteaga, 2006f, p. 6).

Reforma Laboral

El integrante de la comisión nacional del salario mínimos (CNSM), Tomás Natividad Sánchez, y Jorge de Regil, miembro del consejo de administración de la organización internacional del trabajo, coincidieron en señalar durante el V foro nacional laboral que las contrataciones laborales “son rígidas y caras”, lo que provoca que se frenen inversiones. Ambos argumentan que la actual estructura de la ley federal del trabajo no es competitiva, porque los contratos colectivos son caros y rígidos (Chavarría, 2006k, p. 4).

Jorge de Regil, considera que el futuro laboral y salarial será buscar nuevos esquemas de contratación como sueldos de acuerdo a la rama económica, contratación vía terceros (outsourcing) o colectividades solidarias, éstas últimas muy exitosas en centro y Sudamérica. Ricardo González Sada, presidente de la COPARMEX, sostiene que para lograr una reforma Laboral se requiere buscar en un diálogo abierto y plural, de respeto, contemplando los aspectos

que influyen en la capacidad de tener empleo y buscar modernizar la legislación actual (Chavarría, 2006k, p. 4).

En este sentido, un reciente análisis, denominado *la reforma laboral en México: hacia la restauración de la competitividad*, realizado por la firma de consultoría Ernst & Young México, revela que la falta de una reforma a la ley federal del trabajo (LFT) ha traído para México serios problemas como la creación insuficiente de empleos, cuyo déficit supera los 5 millones de plazas laborales no creadas en el sexenio; además, ha traído un crecimiento del empleo informal, mayor migración, inflexibilidad laboral, caída de la productividad de las empresas y, principalmente, una pérdida de competitividad en su mano de obra, siendo desplazado incluso por países como Argentina, Venezuela y Chile. Según el análisis comparativo realizado entre 16 naciones de habla hispana, que contempla a 15 países latinoamericanos (Argentina, Perú, Venezuela, República Dominicana, Panamá, Chile, Ecuador, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Paraguay, Bolivia, Honduras, Uruguay y México) y España, México es uno de los cuatro países que no han concretado cambios a su legislación laboral. Refiere que ello repercute seriamente en menos inversiones, un crecimiento menor y en la pérdida de competitividad, y señala que de aprobarse una nueva legislación laboral abriría una ventana de oportunidades importante al país, y ello a su vez enviaría una señal positiva a los mercados, insertando a México en la vanguardia mundial de las naciones que fueron capaces de ponerse de acuerdo en aras de una mayor productividad (Pedrero, 2006g, p. 8).

Sin embargo, el estudio de Ernst & Young México, reconoce que existe incertidumbre y temores infundados alrededor de una eventual reforma al marco normativo laboral en el país, lo que se debe a la falta de información clara respecto a las adecuaciones que se pretenden. La firma destaca que, entre las reformas laborales efectuadas en los últimos años en países de habla hispana, destaca la inclusión de contratos de capacitación y de prueba, con reglas jurídicas muy puntuales para que las empresas no hagan mal uso de dichas figuras, con lo que se busca incentivar la competitividad de los trabajadores y empresas, tan importante en el contexto actual. Además, la reforma que se plantea para México contempla como una obligación del patrón brindar la capacitación y el adiestramiento necesarios a sus trabajadores; por otra parte, es una obligación de éstos recibirla, de lo cual también dependerá su ascenso, siendo esto benéfico ya que incentiva la competitividad laboral (Pedrero, 2006g, p. 30).

Mayor Inversión en Desarrollo Humano

Hernando de Soto, presidente del instituto libertad y democracia, enfatiza, a su vez, que para que México sea un país plenamente competitivo debe mirar hacia los excluidos; asegura que los pobres generalmente no son factor desordenador en la sociedad, a pesar de su situación humilde, sino que los que provocan desórdenes son aquellos grupos aguerridos que son excluidos por las fuerzas del mercado, y que por ello se deben encontrar soluciones por medio de instrumentación de políticas públicas para buscar integrar a toda la gente. Lo más grave, señala, es que la falta de integración puede conducir a la polarización con confrontaciones entre sectores, como ha sucedido en otros países (Arteaga, 2006d, p. 4).

En el mismo sentido, la representante del fondo de las naciones unidas para la Infancia (UNICEF) en México, York Yukawa, sostuvo en entrevista con *Excélsior* que, bajo cualquier circunstancia, la próxima administración pública deberá ser incluyente en su gestión y “como parte de este esfuerzo buscar promover un diálogo con y entre todos los sectores de la sociedad para construir acuerdos sobre lo que el país más necesita”, determinando las grandes metas, la manera de lograrlas y lo que tiene que aportar cada sector. Yukawa especificaba que, dentro de esta necesidad de diálogo y acuerdo, uno de los temas a tratar debía ser cómo lograr operar para garantizar derechos básicos a todos para construir una mayor equidad, una mayor igualdad y, por ende, una nación más competitiva (Turati, 2006, p. 2-3).

En el tema de ataque a la pobreza y el impulso a la competitividad de los recursos humanos de México, el banco mundial resalta el éxito del programa social *oportunidades*, que ha sido expandido presupuestalmente por la administración de Vicente Fox con una cobertura actual de 25 millones de pobres en el país, donde se da dinero a las familias, bajo la condición de que esos recursos se usen para la educación y salud de los niños y los bebés. Al presentar, en Singapur, en el marco de la reunión anual del BM y el fondo monetario internacional (FMI), el estudio denominado *administración de and té net generación 2007*, el organismo internacional resalta que algunos análisis sugieren que el programa *oportunidades* incrementa las aspiraciones competitivas y profesionales de la gente joven, especialmente de las niñas. Por ello, agrega, es crucial que este programa prosiga con el respaldo del poder ejecutivo, con un riguroso monitoreo y evaluación de los recursos entregados a la gente más necesitada (Pedrero, 2006c, p. 30).

Por su parte, Juan J. Dabeiba, director gerente del banco mundial, afirma que hay muchos retos en las áreas sociales, pero que sólo la inversión privada nacional y extranjera puede generar

empleo en un país para mejorar la competitividad y poder combatir la pobreza (Arteaga, 2006c, p. 8).

Por su parte, Gerardo Cruz, presidente del comité de estudios económicos del instituto mexicano de ejecutivos de finanzas (IMEF), al presentar el trabajo denominado *México, visión del futuro: estrategias para el crecimiento y el desarrollo*, considera que, entre 2007 y 2012, se incorporarán cada año un millón de personas al mercado laboral, por lo que la administración de Calderón deberá procurar las condiciones para lograr un crecimiento orientado hacia los pobres, en donde se alcance una inversión que represente 24.5 por ciento de la riqueza nacional; esto exigiría instrumentar nuevos esquemas e incentivos para la inversión nacional y mayores atractivos para la extranjera directa, con lo que se impulsaría la generación de empleos para los que demandan en el mercado y propiciaría el abatimiento del déficit crónico de empleos que arrastra el país (Arteaga, 2006e, p. 4).

Cruz destaca que, en el sexenio de Vicente Fox, la economía creció en promedio 2.5 por ciento, la inversión productiva respecto de la riqueza nacional se ubicó en 20 por ciento y se crearon apenas 1.5 millones de nuevas fuentes de trabajo en los últimos seis años. El IMEF agrega que, en México, 47 por ciento de la población se encuentra en pobreza extrema, por lo que "es indudable que México requiere un esquema de crecimiento orientado a los pobres para avanzar en la reducción de la pobreza y desigualdad económica, la condición esencial es el crecimiento competitivo y acelerado del país" (Arteaga, 2006e, p. 4).

El Fomento a Empresas Socialmente Responsables

En México, en los últimos años el concepto de ser una empresa socialmente Responsable (ESR) ha ido adquiriendo una mayor relevancia; hoy forma parte de la estrategia de negocios de la mayoría de las grandes compañías nacionales o extranjeras que operan en el país, las cuales a la par de la entrega de sus estados financieros presentan sus informes en la materia. Empresas como MetLife, McDonald's México y Philips, entre otras compañías, reconocen que este "marketing social" contribuye a crear valor ético en la práctica de los negocios y a la vez genera una mejor imagen ante la comunidad de inversionistas. Roberto Daniel, presidente de la firma control de gestión de negocios y del comité de mejores prácticas corporativas del consejo coordinador empresarial, señala que a la vista de los inversionistas el que una empresa adopte el código de mejores prácticas de responsabilidad social le da un gran valor ético, extra financiero importante (Arteaga, 2006e, p. 4).

En tanto, Javier Gómez, director de recursos humanos de Wyeth, sostiene que más allá del compromiso voluntario hacia la sociedad, el ser socialmente responsable otorga una ventaja competitiva en el corto plazo y de permanencia para la organización en el largo plazo. Jorge Vergara, director general de la fundación MetLife, coincide en que todas aquellas actividades como el buen trato a los empleados, hacia los proveedores y clientes, el cuidado hacia el medio ambiente, donativos y demás forman parte de esa responsabilidad con la comunidad donde operan; destaca que "es mejor visto que una empresa, además de que obtenga utilidades, parte de éstas las retribuya hacia la comunidad donde opera" (Arteaga, 2006e, p. 4).

Eduardo Sojo, secretario de economía en el gabinete del presidente Felipe Calderón, abrió la puerta a la negociación en el congreso con el PRI en aras de impulsar las reformas prioritarias en materia económica que impulsen la competitividad. Reconoce que se requerirá del consenso con otros partidos políticos para sacar adelante la agenda de compromisos legislativos de Calderón. En una reunión privada con senadores y diputados electos del PAN, Sojo delineó prioridades legislativas en el ámbito económico y de la competitividad, como lo son la reforma fiscal y la energética – que tiene como objetivo la modernización de diversas áreas y la conformación de alianzas estratégicas de Pemex. Sojo aseguró que el escenario de hoy es muy diferente al de 2000, ya que hay una mayor convergencia de ideas y se cuenta con más información económico-financiera que permitan construir una agenda común para elevar la competitividad (Merlos, 2006, p. 8).

Sobre esta línea de acción, cabe destacar que en el senado de la República ya existe el comité para la competitividad, aprobado por el pleno del senado el 14 de octubre de 2004, conformado por senadores de todos los partidos políticos, y cuyo objetivo central consiste en establecer un diálogo con el ejecutivo y el sector empresarial a efecto de avanzar en temas de competitividad; en sus trabajos participa el sector empresarial a través del CCE y de los organismos que lo integran, así como otras instituciones de estudio del sector privado, como el IMCO (Chavarría, 2006e, p. 2).

Un informe ejecutivo de las actividades desarrolladas por el citado comité señala que se han aprobado o modificado hasta la fecha las siguientes normas que impulsan la competitividad del país en diversos ámbitos: la ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, la ley del seguro social (trabajadores eventuales del campo), ley minera, modificaciones al anexo 401 del TLCAN (reglas de origen), ley de derechos (diversos trámites sobre comercio

exterior). Sin embargo, el informe argumenta que las clasificaciones sobre competitividad que publican año con año organismos internacionales coinciden en que México se está rezagando frente al resto de los países (Chavarría, 2006e, p. 2).

A este respecto, Ricardo Carrillo, director general de la firma consultora *A regional*, afirma que México no ha detenido su marcha descendente en los índices de competitividad a nivel mundial en los últimos once años, ya que, de acuerdo con el índice de desarrollo gerencial del instituto de desarrollo empresarial de la Lausana, Suiza, en 2000 el país ocupaba el lugar 33 en materia de competitividad y en 2005 se ubicó en el 56. Destaca, además, que en los cálculos del foro económico mundial México pasó del lugar 52 en 2001, al 60 en 2005, lo que contribuyó a que el país perdiera su lugar como el principal importador de Estados Unidos, rebasado por China (Fregoso, 2006c, pp.1-2).

Por todo ello, Ricardo Carrillo externa que se requiere un pacto nacional para la competitividad entre empresarios, sindicatos, centros de investigación, ciudadanía en general y organizaciones civiles, ya que no existe el asociacionismo y cada quien desconfía de los demás. Por otra parte, resalta que el instituto mexicano de la competitividad (IMCO) ubica a México en el lugar 31 entre las 45 economías de mayor importancia en comercio e inversiones, pues los capitales identifican rezagos en el régimen de derecho, una inadecuada coordinación entre autoridades federales, estatales y municipales, elevados costos de insumos, transportes y un aumento desmedido de la economía informal (Fregoso, 2006c, pp. 1-2).

En ese sentido, la secretaría de economía reconoce que el país ha perdido competitividad, pero culpa a quienes ejecutan una orden judicial, por el número de días en hacerlo, y los que se encargan de registrar una marca o los elevados costos energéticos y fiscales. Alejandro Gómez Sotrozo, subsecretario de normatividad, inversión extranjera y prácticas comerciales internacionales, señala que los temas que le competen a la dependencia, como son otorgar facilidades para que las empresas registren su inversión extranjera o para que obtengan autorización para recibir fondos del extranjero, no ha habido pérdida de competitividad; añade que continúan trabajando en la ley de comercio exterior y en la ley de inversión extranjera, en el primer caso para agilizar los trámites y, en el segundo, para agilizar las investigaciones contra las prácticas desleales (Valverde, 2006a, p. 5).

Capítulo IV: Metodología

Con base en la información recopilada en los *talleres de impulso a la Competitividad* este trabajo de investigación tiene como objetivo contribuir a la consolidación del proceso de *diálogo social*, a través de la definición consensuada de fuerzas impulsoras y restrictivas en materia de competitividad. De esta forma, en las mesas de trabajo conformadas por los representantes de los cuatro sectores y con el apoyo de las encuestas realizadas, se busca tener por vez primera, en materia de *diálogo social* y con una sola herramienta, tanto el diagnóstico requerido como la homologación de las visiones hacia un objetivo común.

Asimismo, a fin de documentar los diferentes tópicos analizados en la Tesis, se ha hecho uso de fuentes primarias, destacando entre ellas, revistas, páginas de *Internet* de organismos públicos y privados, y de periódicos especializados en temas de administración, *diálogo social*, economía y finanzas, así como de fuentes secundarias, resaltando el acopio de material derivado de *jornales*, libros y publicaciones especializadas en las materias antes señaladas.

Quiero aprovechar este espacio para alabar el apoyo brindado por las Oficinas, en la ciudad de México, de la organización internacional del Trabajo, de la organización para la cooperación y el desarrollo Económicos y del banco mundial, así como el de la Universidad La Salle y el de la Universidad Anáhuac del sur. Ese apoyo ha resultado invaluable e instrumental para la consecución de este proyecto de investigación, en especial, el conferido por el personal de sus respectivas bibliotecas y centros de documentación, siempre dispuestos a orientarme y proporcionarme información actualizada y de soporte.

Metodología

La metodología del diagnóstico cualitativo se confeccionó considerando las condiciones siguientes:

a) Que resultara un *espacio* de diálogo social congruente con el propósito “hacia la competitividad”.

b) Que permitiera el trabajo individual y en equipo para obtener tantas percepciones individuales como resultado de consensos del grupo.

c) Que permitiera un ejercicio de homologación-*diagnóstica* en la metodología de fuerzas impulsoras y restrictivas (modalidad de un FODA) para, por primera vez en México en materia de diálogo social, se pudiera obtener con una sola herramienta, tanto el diagnóstico requerido, como la homologación de las visiones hacia un objetivo común.

d) Que permitiera captar información de primer orden para la formulación de políticas públicas.

Participación en los Talleres

En el transcurso del proyecto para obtener el diagnóstico se realizaron 33 talleres de diálogo social y competitividad con una asistencia de más de 1,500 representantes de los cuatro sectores convocados: empresarial, sindical, gubernamental y académico (ver anexo II con lista completa de participantes, por entidad). En promedio, la asistencia a cada taller de los empleadores o sector empresarial fue de 16, la de los académicos de 10, la del sector gubernamental fue de 14, y la del sector laboral (sindicatos) de 6.5. Traducido en números absolutos la asistencia por sectores fue: 513 empresarial, 338 académico, 440 gubernamental y 210 sindical.

Todos ellos mostraron una total disposición de convertirse en elementos multiplicadores para configurar una entidad federativa altamente competitiva.

Mecánica

Se realizaron talleres en cada uno de los estados en las participaron representantes gubernamentales, empresariales, sindicales y académicos.

Con el fin de generar un nivel general de conocimiento sobre el entorno económico y social y los niveles de competitividad de cada uno de los estados, se generaron diagnósticos estatales previo a cada evento que sirvieron de material insumo para los participantes.

La estructura de los talleres, así como el contenido de un cuestionario al cual contestaron previamente los participantes, se desarrollaron en función a los factores de competitividad que definen el entorno de una región o país, según IMD. Estos factores se centran en la relación entre el entorno de la región, donde el estado juega un papel clave, y el proceso de creación de valor asumido por empresas e individuos, enfocándose al resultado de la interacción entre ellos.

Exposición de Motivos

En el diseño metodológico presentado para la implementación de los Talleres de Diálogo Social y Competitividad se hace una pregunta: ¿Cuáles son los ámbitos de análisis?, esto es, ¿Cuál es el propósito del diálogo social? ¿Quiénes son los actores?

¿A quiénes involucra? ¿Qué pretende lograr? Y la respuesta se da en términos de *orígenes y resultantes* del diálogo social:

¿Cuál es el rasgo característico del proceso actual de diálogo social en México?: Que en su propósito busca un *“compromiso por México, para la competitividad, el empleo y la justicia social.”*

¿A quiénes involucra?: Al sector productivo de México, definido así en el CDSP y compuesto para este proceso por empresarios (empleadores), trabajadores, gobierno y académicos (el CDSP distingue el agropecuario).

En cada uno de los talleres se presentó la siguiente exposición de motivos a cada uno de los participantes:

Los consejos para diálogo con los sectores productivos en cada uno de los estados de la república son el instrumento de actuación para las estrategias de vinculación entre dichos sectores de todos los puntos de la nación mexicana. Desde el consejo nacional se propuso impulsar dicho diálogo con el propósito de involucrar a los sectores en el logro de la competitividad.

La cooperación de todos los sectores en las estrategias de competitividad requiere asumir la propia responsabilidad en la construcción de soluciones de estado, pero impulsadas desde el tripartito G-E-T, que permitan transitar hacia una sociedad más democrática e incluyente.

Los seminarios de competitividad tienen como finalidad contribuir a fortalecer las instancias de diálogo social entre los actores del “sector productivo” y ser un punto de partida para una agenda de gestión de competitividad.

Estos seminarios buscan obtener un diagnóstico cualitativo del diálogo social en México mediante una metodología propuesta por la OIT.

La STPS ha convocado a los sectores productivos definidos en el documento “diálogo social compromiso por México”, a participar en el seminario denominado “diálogo social y competitividad” y elaborar el diagnóstico cualitativo que permita establecer compromisos específicos para cada Estado.

El seminario tiene también como objetivo facilitar el conocimiento más amplio de los principios contenidos en el documento de “diálogo social compromiso por México”.

Buscan así mismo, establecer estrategias y mecanismos que contribuyan a la consolidación de los procesos de diálogo social, a partir del reconocimiento, relación y consenso entre el gobierno y los actores sociales mediante la formulación consensuada de políticas en materia de desarrollo económico, competitividad, infraestructura, empleo, capacitación, desarrollo humano, inclusión social y agropecuaria.

Capítulo V: Resultados por Entidad Federativa

México: Lugar Prominente para los Negocios

Entre 2005 y 2006, México avanzó 19 posiciones en la clasificación internacional según la facilidad para hacer negocios en el mundo, al pasar del lugar 62 al 43, revela el estudio *dong búshines in México 2007* que presentó el pasado 15 de noviembre el banco mundial. Según el estudio, que investiga el alcance y la aplicación de las regulaciones que fomentan la actividad empresarial y aquellas que la restringen, las entidades donde es más fácil hacer negocios son Guanajuato, Aguascalientes, Nuevo León, Sonora, Campeche y Zacatecas (mientras que las que obstaculizan la apertura son estados de México, Guerrero, Morelos y Quintana Roo). Por indicador específico, Guanajuato y Aguascalientes han mejorado en la clasificación por número de días para abrir una empresa; hoy en día las compañías tardan 12 días en abrir un negocio en esas entidades, lo que las ubica incluso por encima de naciones como Italia, el Reino Unido, Japón y Alemania (Fregoso, 2006d, p. 5; Pedrero, 2006g, P. 5).

Cabe destacar que ante el alto potencial de desarrollo que presentan las ciudades medias en territorio nacional, el banco mundial amplió su estudio *Dong búshines in México* (haciendo negocios en México) a todos los estados del país, lo que brinda a los inversionistas nacionales y extranjeros una serie de indicadores que representan una guía más clara sobre en qué poblaciones pueden invertir sus capitales y en cuáles tendrían más posibilidades de éxito; un buen desempeño en los indicadores está asociado con un clima de negocios propicio para el crecimiento económico y la generación de empleo (Fregoso, 2006d, p. 5).

Cabe destacar que Simeón Django, representante del organismo internacional y líder del proyecto *Dong Business*, destaca la voluntad del gobierno mexicano en apoyar al sector productivo para favorecer el clima de negocios y propiciar mayores flujos de inversión hacia el país. Explica que dicho estudio, primero en su tipo a nivel mundial que evalúa el clima de negocios en todas las entidades federativas de una nación, servirá para mejorar la coordinación en los tres niveles de gobierno e impulsar las reformas que se requieren para elevar la competitividad. Destaca que ha habido una gran reforma en el último año; entre los diferentes países, México es el que ha realizado reformas más ágilmente y está en el lugar tres a nivel mundial por sus reformas, las que ayudarán a agilizar los negocios y para mejorar la protección de los inversionistas (Pedrero, 2006g, P. 5).

En tanto, Carlos García Fernández, director de la comisión federal de mejora regulatoria, organismo que coadyuvó para la elaboración de este estudio, sostuvo que tras los resultados mostrados no debe existir ninguna limitante para que el país forme parte del grupo de naciones punteras a nivel mundial en materia de reformas de desregulación, mismas que coadyuvan a las empresas a abatir tiempos y costos en la apertura de empresas, así como proteger a sus inversionistas (Pedrero, 2006g, P. 5).

A su vez, Sergio García de Alba, extitular de la secretaría de economía, coincidió en que los tres órdenes de gobierno deben implantar políticas públicas que incentiven la inversión y el empleo (Pedrero, 2006g, P. 5; Villagómez, 2006). Por su parte, la firma consultora *A regional* afirma que, para elevar la competitividad en el interior del país, los estados y municipios deben avanzar en acciones que no requieren de la intervención inmediata de la federación, tal como es el caso de la desregulación, como lo están demostrando algunas entidades del Bajío (Fregoso, 2006b, p. 5).

El Diagnóstico sobre Diálogo Social en México y los Talleres de Impulso a la Competitividad

El diagnóstico sobre el diálogo social con los sectores productivos en México surge de dos iniciativas complementarias. Por un lado, el consejo para el diálogo con los sectores productivos (CDSP) diseña el seminario “diálogo social y competitividad” en el contexto de la cuarta etapa de los trabajos del consejo, que se propone como lema “*cultivar la visión del diálogo social a la competitividad*”. Por otro lado, la iniciativa se enmarca en el proyecto regional de OIT “*fortalecimiento de los mecanismos institucionales para el diálogo social*”, ejecutado en algunos países latinoamericanos bajo el auspicio del ministerio de trabajo y asuntos sociales de España y el apoyo del consejo económico y social (CES) de ese país.

La trascendencia del diálogo social en México ha sido reiterada por los propios interlocutores sociales, como un mecanismo participativo para la adopción de acuerdos y compromisos en diversos temas del desarrollo. La prioridad es potenciar la productividad y competitividad de la economía mexicana, para maximizar la inversión, el crecimiento y el empleo de calidad en favor de los hombres y mujeres de México. Todo ello se plantea en un contexto de

búsqueda *“hacia un desarrollo sostenible más equitativo, en una sociedad democrática y participativa, con justicia dentro de un estado de derecho.”*⁹

Los principios y fines del diálogo adoptados por el gobierno y los interlocutores sociales mexicanos, que incorporan de manera activa al mundo académico, coinciden con los objetivos estratégicos y la *agenda por el trabajo decente* adoptada por la OIT y sus constituyentes a nivel mundial, y su importancia ha quedado plasmada en la resolución de la 90.^a reunión de la conferencia internacional del trabajo celebrada en el año 2002 sobre tripartitos y diálogo social. El trabajo decente refleja las aspiraciones de las mujeres y hombres del mundo por lograr un trabajo productivo, justamente remunerado y ejercido en condiciones de libertad, seguridad, equidad y dignidad humana.

En la búsqueda de esa aspiración de trabajo decente para las mayorías, la OIT y sus constituyentes impulsan, como objetivos estratégicos, promover y cumplir los derechos laborales; crear mayores oportunidades para las mujeres y los hombres con el objeto de que dispongan de un ingreso y un empleo decoroso; realzar el alcance y la eficacia de la protección social para todos y; fortalecer el tripartito y el diálogo social.

Esta agenda por el trabajo decente ha sido ratificada por los Jefes de Estado en diversos foros en el marco de las naciones unidas y del sistema interamericano. Así, por ejemplo, en la declaración de la IV cumbre de mar de la plata (noviembre de 2005) los jefes de estado de las américas reiteraban: *“nos comprometemos a implementar políticas activas que generen trabajo decente, dirigidas a crear las condiciones de empleo de calidad, que doten a las políticas económicas y a la globalización de un fuerte contenido ético y humano y poniendo a la persona en el centro del trabajo, la empresa y la economía. Promoveremos el trabajo decente, es decir: los derechos fundamentales en el trabajo; el empleo; la protección social y el diálogo social”*.

Más recientemente, los mandantes de OIT en la XVI reunión regional americana (RRA, Brasilia, mayo de 2006) discutieron ampliamente una *agenda Hemisférica* para la promoción del trabajo decente en las américas (2006 – 2015), que incluye un conjunto de propuestas de políticas. Así, en el punto 9 del documento de conclusiones adoptado se señalaba: *“con el objeto de promover el trabajo decente y contribuir a la reducción de la pobreza en los próximos diez años*

⁹ Diálogo Social, Compromiso por México: Compromiso para la Competitividad por el Empleo y la Justicia Social: agosto de 2004.

proponemos que las políticas contenidas en el informe presentado a esta XVI RRA guíen las estrategias de desarrollo de los países de la región y que cada país determine las metas que esté en condiciones de alcanzar de acuerdo a sus respectivas realidades y prioridades nacionales...”

Habiendo coincidencias entre los fines del proceso de diálogo con los sectores productivos en México, que se enmarca en los principios de una nueva cultura laboral adoptados por el gobierno y los interlocutores sociales mexicanos y que son coincidentes con los principios de la agenda por el trabajo decente de la OIT, se realiza el presente diagnóstico a nivel de los 32 estados y en el ámbito federal.

El estudio tiene la virtud de que las conclusiones resultantes son producto de la visión y valoración que hacen los actores sociales en los 32 estados y a nivel federal, sobre la situación y perspectivas del diálogo social en esos dominios. Y ello se hizo, entregando a los interlocutores en cada dominio un balance de los factores condicionantes de la competitividad en cuatro niveles de análisis (meta, macro, meso y micro) para identificar los condicionantes por el lado de la eficiencia gubernamental; eficiencia de las políticas macroeconómicas; políticas para el desarrollo del entorno productivo (educación, capacitación, financiamiento, fomento de exportaciones, organización empresarial y laboral, etc.); políticas de desarrollo de infraestructura, calidad de los recursos humanos, etc. Dicho balance se fundamentó en datos estadísticos disponibles para los dominios (*datos duros*) y mediante encuestas de percepción aplicadas a representantes gubernamentales, líderes empresariales, dirigentes sindicales y académicos.

Finalmente, el análisis de la situación y perspectivas del diálogo social se completó con base en la construcción de nueve (9) indicadores que reflejan la valoración que hacen los interlocutores sociales sobre igual número de variables condicionantes al diálogo.

La gran virtud del diagnóstico y los indicadores resultantes, es que permiten identificar en cada estado y en el nivel federal, la valoración promedio que hacen los interlocutores sociales sobre los distintos factores que favorecen el éxito del diálogo social. Ello permite, a su vez, identificar las condiciones que tienden a debilitar el diálogo en cada dominio y pensar en acciones correctivas para cada déficit.

Los constituyentes sociales mexicanos en los 32 estados y en el ámbito federal podrán encontrar en el presente informe una radiografía estructurada de cómo ellos mismos perciben y valoran el proceso de diálogo con los sectores productivos.

Las conclusiones derivadas de este ejercicio compartido permitirán la adopción de medidas para mejorar la calidad, eficiencia y resultados de este proceso de diálogo social en México, en términos de una mayor productividad, competitividad y trabajo decente a nivel de las empresas, la economía y sociedad mexicana en su conjunto.

Indicadores Creados del Estatus del Diálogo Social para Impulsar la Competitividad

Con el objeto de estar en posibilidad de medir el status del *diálogo social* para impulsar la competitividad, se construyó un sistema de indicadores. Cabe destacar que los Indicadores se obtuvieron a partir de sus correspondencias con las “fuerzas impulsoras y restrictivas” de las diferentes líneas estratégicas de la competitividad, las cuales fueron generadas en los *talleres de Impulso a la competitividad* mediante sesiones participativas y se ponderaron de acuerdo a la frecuencia de mención.

Nota Metodológica sobre la obtención de definiciones de fuerzas impulsoras y fuerzas restrictivas de diálogo social en los talleres de impulso a la competitividad (Morris, 2005, pp. 106-114).

Un objetivo institucional de la empresa -- en este caso la empresa se refiere al consejo para el diálogo con los sectores productivos (CDSF), tema analizado en el capítulo II de esta investigación --, podría ser aumentar la competitividad a una tasa moderada, pero firme; la compilación de las metas institucionales y los medios para alcanzarlas conforman el plan estratégico. Una herramienta que suele utilizarse para desarrollar dicho plan es el análisis FODA (de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas). En este análisis el foco central está puesto en reconocer las oportunidades y evitar las amenazas, mientras se sopesan las fortalezas y las debilidades de la organización.

En el esfuerzo por localizar oportunidades, la organización, el CDSF, analiza sus fortalezas y debilidades en función, por ejemplo, de un ideal establecido, por ejemplo, el de impulsar la competitividad. Entonces, se enfocan en la siguiente cuestión global: cuáles son las ventajas competitivas la organización. Para efectos de esta investigación, las fortalezas o *fuerzas impulsoras* son condiciones que favorecen el cumplimiento de las metas del CDSF, como contar con un historial de sólidas resoluciones en materia de impulso a la competitividad, derivadas del *diálogo social*, lo cual le brinda una buena reputación entre todos los actores de este diálogo al percibir que el mismo si funciona.

Un análisis estratégico sostiene que, a través de una oportunidad, se busca una solución que maximice las fortalezas de la empresa, minimice sus debilidades y evite las posibles amenazas. Una oportunidad es la concurrencia de todos los elementos del modelo, cuyo resultado es la solución de un problema y una mejora en la condición de la organización, a lo que se llega utilizando las fortalezas de la empresa, minimizando sus debilidades y evitando las amenazas. Cómo reconocer, entonces, las fortalezas: reflexionando y, en este caso, dialogando y alcanzando consenso sobre ellas, ya que sólo después de analizar las fortalezas actuales de la organización (CDSP) se puede determinar que un conjunto de condiciones representa hoy una oportunidad.

Las amenazas-debilidades o fuerzas restrictivas son condiciones que obstaculizan el cumplimiento de las metas del CDSP, como la falta de capacidad gerencial, esto es, del secretario técnico de la organización coadyuvante, red de interlocutores sociales con una débil representatividad, lo que pone en peligro la funcionalidad del propio CDSP.

Los Cuatro Factores Fundamentales de la Competitividad:

Desempeño Económico

Se refiere a la evaluación macroeconómica de la economía de factores tales como el crecimiento real y pronosticado del PIB, el empleo y desempleo, el comercio internacional, los flujos de inversión extranjera directa, entre otros.

Eficiencia Gubernamental

Se refiere al alcance con el que las políticas gubernamentales favorecen a la competitividad en aspectos como las finanzas públicas, la política fiscal, el marco institucional, la legislación de negocios y el marco social.

Eficiencia de Negocios (búshines eficiencia)

Se refiere al alcance con el que las empresas se desempeñan de una manera innovadora, rentable y responsable en rubros tales como productividad, flexibilidad del mercado laboral, finanzas, acceso a créditos, prácticas administrativas y actitudes y valores.

Infraestructura

Se refiere al alcance con el que los recursos básicos, tecnológicos, científicos y humanos responden a las necesidades de los negocios.

Aunque el planteamiento se basó en este enfoque de competitividad, éste no ahonda en el factor humano que es el verdadero componente de la riqueza de un país; por lo que se desarrolló la siguiente clasificación (Campos et. al., 2003, p. 7)

Desarrollo económico e infraestructura

Eficiencia gubernamental

Modernización y organización empresarial

Capital humano y social

Basado en lo anterior, las encuestas se orientaron bajo las siguientes consideraciones:

En el Tema de Desempeño Económico e Infraestructura:

¿La infraestructura y el equipamiento existente en el estado han permitido el pleno desarrollo de la actividad económica?

¿La infraestructura existente favorece la sustentabilidad?

¿Existe la infraestructura necesaria para incentivar la inversión extranjera directa en el estado?

¿Se está desarrollando infraestructura que permita el desarrollo de actividades productivas de la alta tecnología?

¿El desempeño actual de los sectores económicos del Estado están dirigidos a la consecución de la competitividad?

En el Tema de Eficiencia Gubernamental:

¿La carga impositiva a empresas y particulares ha sido un factor inhibitor de la actividad económica?

¿El nivel de tramitología para el desarrollo de las actividades económicas ha sido un factor que aliente la actividad económica?

¿La legislación laboral en el estado incentiva la actividad económica?

¿Existe una plena adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad?

¿Existe una clara relación de cooperación entre gobierno-universidades-empresas?

En el Tema de Eficiencia Empresarial:

¿El desarrollo de la productividad laboral – inversión en conocimientos, habilidades y tecnología – es una práctica común dentro de las empresas?

¿Los empresarios están adaptados a los cambios de mercado?

¿Existe una relación de cooperación entre empresas nacionales y de éstas con empresas extranjeras?

¿La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica común en las empresas?

¿Existe una cultura mercadológica (cómo, dónde y a quién vender) entre los empresarios?

En el Tema de Capital Humano y Social:

¿Existe la mano de obra calificada suficiente y adecuada para satisfacer las necesidades actuales del mercado laboral?

¿Existe una afinidad entre la oferta educativa y las demandas de los sectores económicos?

¿Existe una actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores?

¿Las condiciones actuales para la incorporación de la mujer al mercado laboral son las adecuadas?

¿Existe la cultura de la participación ciudadana?

Resultados de las Entidades Federativas:

Entre los muchos frutos que produjeron estos talleres para la competitividad, podemos enunciar dos muy concretos: El compromiso para la realización de proyectos conjuntos entre los sectores productivos e impulsar la competitividad de su estado y el establecimiento de indicadores de medición de diálogo social.

Proyectos Realizables:

El análisis de este conjunto de fuerzas impulsoras y restrictivas, dio origen a los proyectos que se exponen a continuación por cada uno de los estados de la república mexicana y que los integrantes de las diferentes mesas en el taller los acordaron por consenso, teniendo como referencia el documento “diálogo social y compromiso por México” (matriz de compromisos) y bajo la premisa de que se han de lograr con la participación de los cuatro sectores.

Indicadores del Status del Diálogo Social para Impulsar la Competitividad

Como se comentó anteriormente, con los resultados de las encuestas se establecieron indicadores que permiten identificar en cada estado y en el nivel federal, la valoración promedio que hacen los interlocutores sociales sobre los distintos factores que favorecen el éxito del diálogo social.

Los interlocutores le asignaron una valoración de 0 a 10 para cada variable, en donde 10 es la valoración más alta para cada condición favorable al diálogo. Las variables correspondieron a:

DS1. Nivel de compromiso entre los actores del diálogo, gobierno, empresarios, trabajadores y académicos (G-E-T) para llegar a acuerdos mediante el diálogo.

DS2. Compromiso de G-E-T para contribuir a la estabilidad y prosperidad del estado o país.

DS3. Clima de comprensión y tolerancia

DS4. Existencia de mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos

DS5. Existencia de organismos para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, esto es, de acuerdo a las características.

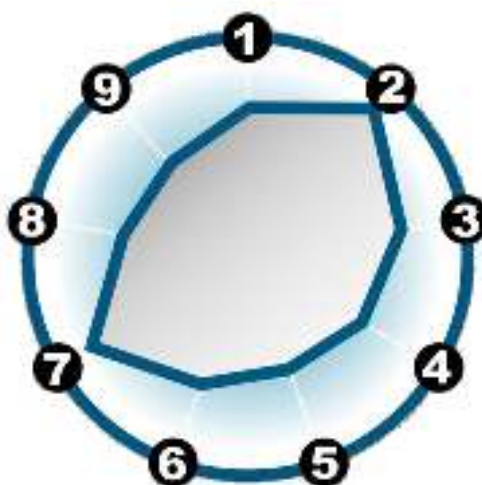
DS6. Existencia de procesos formales consulta

DS7. Establecimiento de mecanismos que aseguren un diálogo continuo (como es el caso del CDSP).

DS8. Establecimiento de mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.

DS9. Existencia de una autonomía efectiva entre los organismos (capacidad de tomar acuerdos sin interferencia del gobierno u otro organismo). DS1 Nivel de compromiso de G-E-T (líderes del gobierno, de los empresarios y de los trabajadores) para llegar a acuerdos que impulsen la competitividad.

La siguiente gráfica muestra el sistema de indicadores, en donde el área sombreada representa la situación del diálogo social en el país.



Una vez contruidos los indicadores de diálogo social se tienen los siguientes resultados a nivel nacional:

Los indicadores que muestran mayor calificación son el DS2, que se refiere al compromiso de las partes a la prosperidad y estabilidad, el DS7 que se refiere al establecimiento de mecanismos que aseguren el diálogo social, y el DS1 sobre el nivel de compromiso para la consecución de acuerdos.

Por otro lado, los indicadores que muestran menor calificación son el DS5 que se refiere a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T de acuerdo a la estructura social, el DS8 que se refiere a los mecanismos de seguimiento, y el DS9 que se refiere a la autonomía entre los organismos.

De lo anterior podemos observar que existen condiciones claras para que se desarrollen los mecanismos y se establezcan acuerdos entre los actores socioeconómicos del país para contribuir a una estabilidad y prosperidad, sin embargo, resultará indispensable el fortalecer los esquemas de participación que fuesen más acorde a la configuración social existente, así como los mecanismos de seguimiento de las acciones y la autonomía de las organizaciones.

La siguiente tabla resume las condiciones del diálogo social en los estados del país en cada uno de los indicadores.

Tabla 5.1
Resultados de las Entidades Federativas

Estados	DS1	DS2	DS3	DS4	DS5	DS6	DS7	DS8	DS9	EST
Indicadores										
Aguascalientes	8.5	9.0	7.5	4.4	5.0	6.5	5.2	5.0	7.1	6.5
Baja California	10.0	7.3	10.0	2.8	2.2	9.0	5.7	8.1	5.9	6.8
Baja California Sur	7.0	8.8	5.5	6.7	10.0	3.5	7.8	5.0	0.0	6.0
Campeche	9.7	9.4	9.3	8.4	3.7	4.0	7.0	4.1	2.9	6.6
Coahuila	6.4	7.6	6.6	5.6	6.1	4.5	6.5	6.3	5.9	6.2
Colima	6.1	9.4	7.7	6.7	5.7	5.0	7.8	7.2	7.1	7.0
Chiapas	7.0	8.8	8.6	5.0	3.7	7.0	9.6	5.6	9.4	7.2
Chihuahua	7.6	9.2	6.1	3.9	4.1	5.0	8.7	2.2	8.8	6.2
Distrito Federal	8.5	9.5	7.0	7.8	6.5	4.5	9.6	1.6	10.0	7.2
Durango	7.9	9.1	7.5	4.4	5.7	10.0	8.7	7.8	4.1	7.2
Guanajuato	6.4	7.6	5.7	5.0	4.6	8.5	7.8	5.0	7.1	6.4
Guerrero	9.4	7.8	6.4	5.6	4.3	10.0	7.4	4.4	8.2	7.1
Hidalgo	8.8	8.6	9.1	10.0	4.8	1.5	7.4	9.4	10.0	6.8
Jalisco	7.3	9.0	7.0	8.3	6.1	9.5	8.7	4.7	8.8	7.7
Estado de México	8.5	7.2	7.9	8.9	5.7	6.0	7.4	7.8	5.9	6.5
Michoacán	7.9	8.6	6.1	5.0	4.6	3.5	8.3	4.4	4.7	5.9
Morelos	6.1	9.5	7.0	4.4	5.0	9.0	7.8	4.1	4.7	6.4
Nayarit	6.1	8.8	6.8	3.9	5.4	6.5	8.7	4.7	3.5	6.0
Nuevo León	6.4	9.0	8.2	6.7	5.2	4.5	6.1	4.7	3.9	6.3
Oaxaca	8.5	7.8	9.1	5.6	5.7	8.5	9.1	7.8	7.1	7.7
Puebla	6.7	8.8	7.7	5.6	6.1	9.0	10.0	8.1	8.2	7.8
Querétaro	9.1	8.8	8.0	5.0	4.6	5.0	7.0	2.2	7.1	6.3
Quintana Roo	6.4	9.3	7.3	3.9	3.5	4.0	10.0	10.0	5.9	6.7
San Luis Potosí	8.2	7.7	6.6	8.3	5.4	4.5	7.0	6.3	5.3	6.6

Sinaloa	7.9	9.2	5.5	7.2	5.0	9.0	7.8	5.6	5.9	7.0
Sonora	7.3	9.2	5.2	7.8	5.2	3.5	7.4	6.3	0.0	5.8
Tabasco	6.7	7.9	6.4	6.1	5.7	8.0	9.6	4.4	5.3	6.7
Tamaulipas	7.6	7.6	6.8	6.1	4.6	4.5	8.7	5.0	5.9	6.3
Tlaxcala	7.6	9.1	6.8	5.0	7.4	6.5	9.1	6.3	7.1	7.2
Veracruz	7.9	9.4	7.7	5.0	4.1	4.0	9.1	5.6	6.5	6.6
Yucatán	7.6	10.0	6.1	2.8	5.2	6.5	10.0	3.8	5.3	6.4
Zacatecas	8.5	9.0	7.3	5.6	5.7	6.0	7.4	7.8	3.5	6.7
Nacional	7.7	8.7	7.0	5.9	5.2	6.2	8.1	5.7	5.8	6.7

Ir a la gráfica de los indicadores del estado.

Fuente: Elaboración propia.

Resultados de los Talleres en cada uno de los Estados

Aguascalientes

Panorama General

Aguascalientes tiene una economía diversificada.

De acuerdo a datos censales, existe especialización sólo en la industria manufacturera sin embargo su productividad es menor al promedio nacional.

Con respecto a los aspectos socioeconómicos, Aguascalientes presenta indicadores más favorables que el promedio nacional. En cuanto a su Índice de desarrollo humano se encuentra en los primeros lugares. Sin embargo, en cuanto a sus niveles de marginación se encuentra en media tabla.

Existe una congruencia entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido muy similar a la nacional, sin embargo, presenta tasas más altas de crecimiento. No obstante, el ser un estado pequeño en cuanto población desataca en la distribución del ingreso y ahorro per cápita.

En cuanto a competitividad se ubica en el lugar 11, destacando en los aspectos gubernamental, tecnológico y de negocios. En cuanto a ciudades, Aguascalientes se ubica en el lugar 13 de 60 ciudades evaluadas.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un diálogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un diálogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.2*Eficiencia Gubernamental*

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓	✓		
Impuestos	✓	✓		
Regulaciones	✓	✓	✓	
Corrupción		✓	✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		
Regulación Laboral	✓	✓		
Incentivos	✓	✓		
Sistema Educativo				
Cooperación Universidades Empresas				

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.3

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad	✓	✓		
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada	✓	✓		
Percepción de la Capacitación		✓	✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas	✓	✓	✓	
Globalización	✓			

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.4

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académica	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo		✓		
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	
Investigación y Aplicación Tecnológica		✓	✓	
Desarrollo Sustentable como Prioridad			✓	
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				✓

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Se están desarrollando actividades productivas modernas y de alta tecnología (ejem. Industria de software y nuevos materiales).
- ✓ El desarrollo actual de los sectores económicos existentes en el Estado está dirigidos a la consecución de la competitividad.
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas son actividades comunes.
- ✓ Existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa en el estado.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La legislación laboral incentiva la actividad económica (en cuanto a la contratación y desplazamiento de los trabajadores).
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno – universidades – empresas.
- ✓ Existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del Estado.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares representa un factor impulsor de la actividad económica

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral es una práctica común.
- ✓ Existe una cultura mercadológica (cómo, dónde y a quién vender) entre los empresarios.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.

Potencial Humano y Social

- ✓ Las condiciones actuales para la incorporación de la mujer al mercado laboral son las adecuadas.
- ✓ La estructura poblacional – edad - es un factor positivo.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.

- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda actual y potencial de empleo.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existen mecanismos que garantizan la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.
- ✓ Existen procesos formales de consulta.
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación Gobierno – Empresarios – Trabajadores.
- ✓ Existe una autonomía efectiva entre los organismos sindicales y empresariales.
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad en el estado.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ No existe una infraestructura productiva que favorezca la competitividad.
- ✓ Existe poca cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo en el Estado son factores restrictivos para el desarrollo económico.
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas no son actividades comunes.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ Actualmente no existe un adecuado manejo de las finanzas públicas estatales.
- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ No existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica frecuente.
- ✓ No existen las actualmente las condiciones adecuadas de las relaciones laborales.
- ✓ No existe una cultura mercadológica entre los empresarios.
- ✓ No existe una cultura de la participación ciudadana.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y la demanda sectorial.
- ✓ No hay una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ No existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda de empleo actual y potencial.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existen esquemas para institucionalizar la participación Gobierno – Empresarios – Trabajadores.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existen procesos formales de consulta.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Instrumentar un esquema de desarrollo a proveedores en la idea de que todos somos proveedores.
- ✓ Iniciativa de ley para cooperación tecnológica.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Proponer a los poderes competentes simplificación de trámites en general.
- ✓ Programa de transparencia y rendición de cuentas.

Capital Humano

- ✓ Instrumentar un mecanismo de consulta, análisis a la información de la base de trabajadores para conocer la evolución de subdesarrollo personal, laboral y profesional.
- ✓ Crear una iniciativa de ley donde se manifiesta y se incremente la salida trabajadores multifuncionales.

Modernización Organización y Empresarial

- ✓ Promover la certificación de habilidades laborales tanto para el trabajador, sindicato, empresarios y cámaras empresariales.
- ✓ Establecer programas entre gobiernos, cámaras de empresarios y sindicatos de carácter obligatorio para capacitar a los empresarios y trabajadores en la búsqueda de una nueva cultura laboral.
- ✓ Sensibilizar al sector productivo sobre la necesidad constante de capacitación.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Realizar foros de consulta, que no se capitalicen partidistamente.

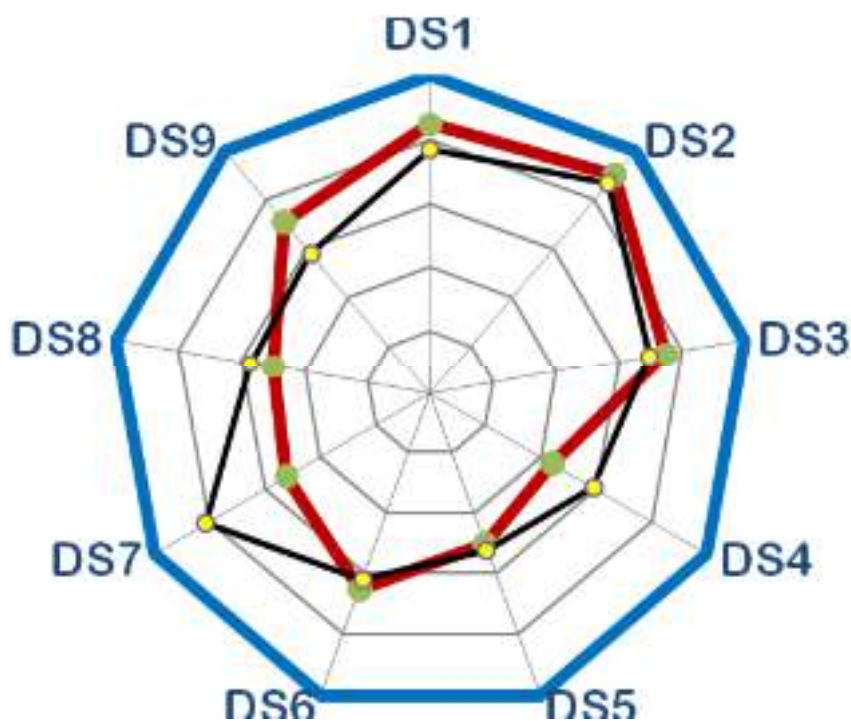
Indicadores de Diálogo Social Aguascalientes

Los indicadores de diálogo social para el Estado de Aguascalientes son los siguientes: leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el estado de Aguascalientes el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, el de mayor calificación con 9.0.

Igualmente, los indicadores que presentaron la menor calificación son los (DS4 y DS5) referentes a existencia de mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos; y a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, respectivamente.

Figura 5.1

Indicadores Diálogo Social Aguascalientes



Fuente: Elaboración Propia.

Baja California

Panorama General

Baja California tiene una base económica diversificada.

La mayoría de los sectores, a excepción de minería y extracción de petróleo, presentan alta productividad lo que les puede inducir a incrementar su nivel de especialización.

Los niveles de bienestar en el estado son mejores que a nivel nacional, además tiene una mejor distribución de la riqueza. Lo cual es consistente con el IDH el cual lo ubica en tercer lugar. Así mismo sus niveles de marginación son de los más bajos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica del estado en los últimos 3 años ha sido decreciente, sin embargo, este año se prevé un crecimiento positivo. Con respecto a las economías de la región presenta indicadores favorables, tales como ahorro, asegurados y número de empresas.

Baja California se encuentra en una región muy competitiva, y se ubica como el número uno en su región destacándose en los aspectos sociales y tecnología. De la misma forma por ciudades Tijuana se ubica en una buena posición.

En el Estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y esta misma percepción habrá para los próximos años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.5*Eficiencia Gubernamental*

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓	✓		
Impuestos	✓	✓	✓	
Regulaciones	✓	✓	✓	
Corrupción		✓		
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		
Regulación Laboral	✓	✓		
Incentivos	✓	✓		
Sistema Educativo		✓		
Cooperación Universidades Empresas		✓		

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.6

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad		✓		
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		
Percepción de la Capacitación		✓		✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓		✓
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.7

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo			✓	
Cooperación Tecnológica			✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica			✓	✓
Desarrollo Sustentable como Prioridad				✓
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La exportación es una práctica común en el estado.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ El mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno, universidades – empresas.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ Existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica común.
- ✓ Existe una cultura mercadológica entre los empresarios.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional –edad, es un factor positivo.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.

Dialogo Social y Transición Democrática

- ✓ Existen procesos formales de consulta.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Existen mecanismos formales que garantizan la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.

- ✓ Existe el pleno compromiso de las partes, de contribuir a la estabilidad y prosperidad en el Estado.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguren un diálogo continuo.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado.
- ✓ No existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ El desarrollo y la aplicación de tecnología en las empresas no son actividades comunes.
- ✓ No existe participación del empleo y la producción en sectores modernos y con alto valor agregado.
- ✓ La participación actual de los sectores en el estado, no es dinamizadora de la economía ni favorece la consecución de la competitividad.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económicas.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares ha sido un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.

Eficiencia Empresarial

- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica común.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral – inversión en habilidades y tecnología– no es una práctica común.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial. Los empresarios no están adaptados a los cambios del mercado.

Potencial Humano y Social

- ✓ La marginación es un problema grave.
- ✓ No existe mano de obra calificada suficiente y adecuada para satisfacer las necesidades actuales y futuras del mercado laboral.

- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ No existe una cultura de la participación ciudadana.
- ✓ No hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.

Dialogo Social y Transición Democrática

- ✓ No existe el suficiente nivel de compromiso por parte de gobierno – empresarios – trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la estabilidad y prosperidad en el Estado.
- ✓ No existe una concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ No existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico

- ✓ Asesoría a nuevos empresarios e inversionistas para poder activar el mercado laboral y la actividad económica.
- ✓ Eficiencia Empresarial
- ✓ Consolidar la autonomía empresarial y sindical.
- ✓ Modernización al transporte público.

Capital Humano

- ✓ Cursos de capacitación y adiestramientos.
- ✓ Vinculación empresa-escuela.
- ✓ Realizar programa de colaboración entre empresario-sindicato para lograr el bien común y equitativo del trabajador y del estado.
- ✓ Más programas de capacitación en mano de obras diferentes ramas.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Fortalecer los organismos.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Revisión y actualización del cruce fronterizo, prácticas equitativas, disminución arancelaria independencia operativa.
- ✓ Simplificación administrativa.

- ✓ Impulso al programa SARE.
- ✓ Impulsar la ampliación de la ley federal de transparencia y fomentar los mecanismos de consulta en ambiente de reforzamiento axiológico.
- ✓ La reforma fiscal.

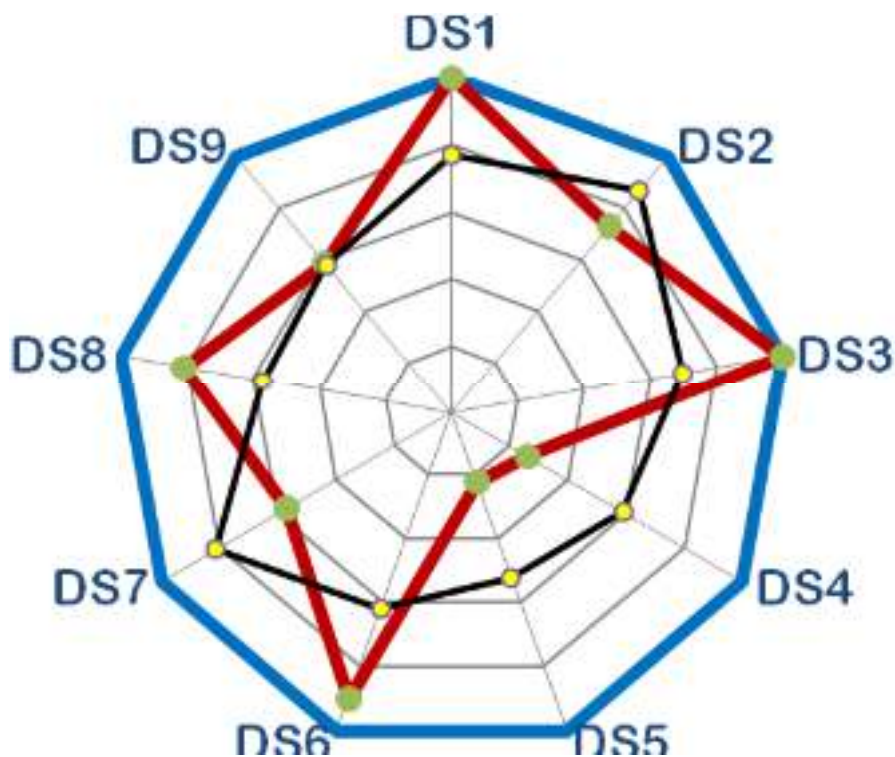
Indicadores de Diálogo Social Baja California

Los indicadores de diálogo social para el estado de Baja California son los siguientes: leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para Baja California Norte el área de gráfico resultante está distribuido de manera variable entre los diferentes indicadores, siendo los indicadores DS1, DS3 los de mayor calificación con 10.0.

Igualmente, el indicador que presento la menor calificación fue el DS5 referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, con una calificación de 2.2.

Figura 5.2

Indicadores Diálogo Social Baja California



Fuente: Elaboración Propia.

Baja California Sur

Panorama General

La economía de Baja California Sur está basada en el sector terciario de comercio y servicios.

Los sectores de pesca, comercio, construcción y electricidad mantienen ventajas competitivas para impulsar la economía estatal.

Los niveles de bienestar en el estado son mejores que a nivel nacional, además tiene una mejor distribución de la riqueza. Así mismo sus niveles de marginación son de los más bajos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica del estado ha sido muy similar al nacional, sin embargo, se prevé un decremento para el último año. Con respecto a las economías de la región presenta indicadores favorables, tales como distribución del ingreso y ahorro per cápita.

Baja California Sur se encuentra en una región muy competitiva, y se ubica en el lugar 8 destacándose en los aspectos de negocios e infraestructura. De la misma forma por ciudades Los Cabos se ubica en una buena posición.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.8*Eficiencia Gubernamental*

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓		✓	✓
Impuestos	✓		✓	✓
Regulaciones	✓		✓	✓
Corrupción	✓	✓	✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad				
Regulación Laboral	✓		✓	✓
Incentivos	✓		✓	
Sistema Educativo	✓		✓	
Cooperación Universidades Empresas	✓		✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.9

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad			✓	
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador			✓	✓
Mano de Obra Calificada			✓	✓
Percepción de la Capacitación			✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas			✓	
Globalización			✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.10

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica	✓	✓	✓	
Desarrollo Sustentable como Prioridad	✓		✓	
Flexibilidad a Nuevos Retos	✓		✓	
Valores	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ Existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera.
- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ La infraestructura productiva favorece la sustentabilidad.
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas son actividades comunes.
- ✓ La exportación es una práctica común en el estado de Baja California.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Existe adaptabilidad gubernamental a los retos requeridos de la competitividad.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno universidades empresas.
- ✓ La legislación laboral incentiva la actividad económica.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Los empresarios perciben la capacitación como una necesidad para su adecuado desarrollo.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Las relaciones laborales.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica común.
- ✓ Existe una plena adaptación a los cambios del mercado.

Potencial Humano y Social

- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Los niveles de bienestar de la población son los adecuados.
- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.

Dialogo Social y Transición Democrática

- ✓ El nivel de compromiso por parte de Gobierno – Trabajadores _ Empresarios, es el adecuado para fortalecer el desarrollo económico.

- ✓ Existe una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Existe el pleno compromiso de las partes (GET) de contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno empresarios trabajadores.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ No existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica.
- ✓ No existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa.
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos habilidades y destrezas) no favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo no favorecen el desarrollo económico.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económica.
- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.

Eficiencia Empresarial

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral- inversión en conocimientos, habilidades y tecnología- no es una práctica común en las empresas.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica común en las empresas.
- ✓ No existe cooperación efectiva entre empresas nacionales y extranjeras.

- ✓ La creación de empresas locales y la acción emprendedora son prácticas comunes en el Estado.

Capital Humano y Social

- ✓ No existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer el mercado.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ Los niveles de bienestar de la población no son un factor impulsor de la economía.
- ✓ El nivel promedio de instrucción de la población no es el adecuado para las actividades económicas.
- ✓ Los valores de la sociedad no apoyan a la obtención de la competitividad.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existe concertación de acuerdos entre diferentes grupos políticos.
- ✓ No existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la prosperidad del Estado.
- ✓ No existen procesos formales de consulta.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Incrementar la exportación.
- ✓ Buscar la unidad de los sectores productivos para el bien común.
- ✓ Consensar los compromisos de las partes involucradas y garantiza el cumplimiento de los acuerdos.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Mejorar los programas de exportación estatal y federal.
- ✓ Participar en la promoción de la simplificación y trámites.
- ✓ Mantener y perfeccionar la simplificación administrativa.
- ✓ Reformar la ley electoral del estado.

Capital Humano y Social

- ✓ Fomentar y fortalecer la cultura emprendedora en el estado.

- ✓ Reforzar la acción de la mano de obra calificada.
- ✓ Impulsar la capacitación acorde al desarrollo económico del estado.
- ✓ Conocer las capacidades de la mujer para incorporarse al mercado laboral.
- ✓ Igualar las condiciones salariales de la mujer.
- ✓ Apoyar los programas de capacitación establecido.
- ✓ Adecuar el desarrollo educativo y cultural a las necesidades actuales de la globalización.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Cobertura plena a nivel estado de los centros de atención empresarial.
- ✓ Vigilar que las cámaras y asociaciones civiles sean cada día más representativas, participativas comprometidas.
- ✓ Promover la creación de nuevas empresas.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Fomentar el diálogo para llegar a acuerdos de todos los sectores.

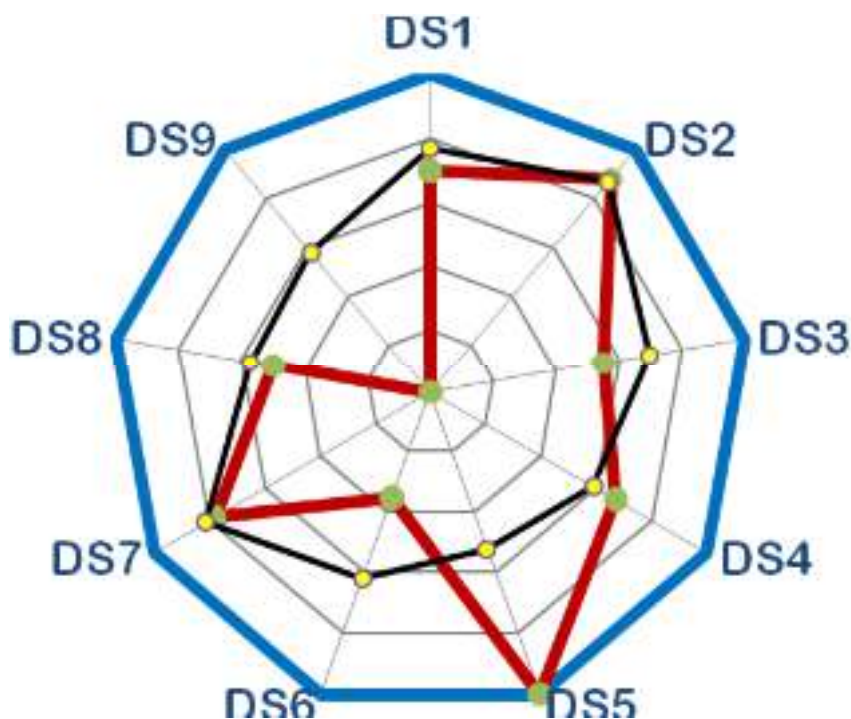
Indicadores de Diálogo Social de Baja California Sur

Los indicadores de diálogo social para el estado de Baja California Sur son los siguientes: leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para Baja California Sur el área de gráfico resultante está distribuido de manera variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS5) referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, el de mayor calificación con 10.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS9) referente a la existencia de una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.

Figura 5.3

Indicadores Diálogo Social Baja California Sur



Fuente: Elaboración Propia.

Campeche

Panorama General

Campeche tiene una economía basada en los sectores agrícola y de servicios y comercio.

Muestra ventajas competitivas en los sectores de servicios, pesca, construcción y minería y extracción de petróleo...

Hay rezagos en el aspecto educativo, así como en los niveles de ingresos, al ubicarse por debajo del promedio nacional. En cuanto a su Índice de desarrollo humano, la entidad se ubica en la 10° posición. Sin embargo, sus niveles de marginación son altos.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido muy similar a la nacional. El estado muestra grandes contrastes en cuanto sus indicadores: 30° en población y 26° en PIB, pero, por otro lado, 3° en distribución del ingreso per cápita.

En cuanto a competitividad se ubica en sexto lugar, siendo los aspectos de macroeconómicos y sociales los mejores evaluados. En contraste, en cuanto a ciudades, Campeche se ubica en el lugar 51 de 60 ciudades destacando en los aspectos institucionales y sociodemográficos

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuesto a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.11*Eficiencia Gubernamental*

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓		✓	✓
Impuestos	✓		✓	
Regulaciones	✓		✓	✓
Corrupción	✓		✓	✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad				
Regulación Laboral	✓		✓	✓
Incentivos	✓		✓	✓
Sistema Educativo	✓		✓	✓
Cooperación Universidades Empresas	✓		✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.12

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad			✓	
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador		✓	✓	✓
Mano de Obra Calificada		✓	✓	✓
Percepción de la Capacitación			✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas			✓	✓
Globalización			✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.13

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓		✓	
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Desarrollo Sustentable como Prioridad	✓		✓	✓
Flexibilidad a Nuevos Retos	✓		✓	
Valores	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Los niveles de generación y conservación de empleo son los adecuados para el desarrollo económico.
- ✓ Existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ El desarrollo actual de los sectores económicos existentes en el estado está dirigidos a la consecución de la competitividad.
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Actualmente existen adecuados niveles de exportación de las empresas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe claridad de rumbo en el Gobierno del Estado.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno – universidades – empresas.
- ✓ Existe una adecuada relación de cooperación entre gobierno universidades – empresas.
- ✓ Actualmente existe un adecuado anejo de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Existe una plena adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ Existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral es una práctica común. La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica común.
- ✓ La creación de empresas locales y la acción emprendedora son prácticas comunes.
- ✓ Las cámaras y asociaciones son representativas.

Potencial Humano y Social

- ✓ Las condiciones actuales para la incorporación de la mujer al mercado laboral son las adecuadas.
- ✓ La estructura poblacional – edad - es un factor positivo.

- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda actual y potencial de empleo.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Existe el adecuado nivel de compromiso por parte de gobierno – trabajadores – empresarios, para llegar a acuerdos.
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad en el estado.
- ✓ Existe un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguren el diálogo continuo.
- ✓ Existen mecanismos que garantizan la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo en el estado son factores restrictivos para el desarrollo económico.
- ✓ No existen actualmente las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa.
- ✓ El desarrollo actual de los sectores no está dirigido a la consecución de la competitividad.
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) no favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Los actuales niveles de exportación de las empresas no favorecen al desarrollo económico.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ No existe actualmente claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ No existe una adecuada relación de cooperación entre gobierno – universidades y empresas.
- ✓ No existe actualmente un adecuado manejo de las finanzas públicas.

- ✓ No existe plena adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ No existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Actualmente los empresarios no perciben a la capacitación como una necesidad.
- ✓ No existen las actualmente las condiciones adecuadas de las relaciones laborales.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica poco común.
- ✓ La creación de empresas locales y la acción emprendedora son prácticas comunes.
- ✓ Las cámaras y asociaciones son representativas.

Capital Humano y Social

- ✓ No existen las adecuadas condiciones para la incorporación de la mujer al mercado laboral.
- ✓ La estructura poblacional no permite la consecución de la competitividad.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Las personas no son lo suficientemente flexibles como para adaptarse a nuevos retos.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ No existe el adecuado nivel de compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ No existe un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existen mecanismos que aseguren el diálogo continuo.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Involucrar a todos los sectores productivos siendo mediador entre empresas y trabajadores.
- ✓ Políticas para institucionalizar la participación.

- ✓ Seguimiento de los puntos impulsores,
- ✓ Desarrollar actividades productivas modernas y de alta tecnología.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Las condiciones para nominación de diputados y modificaciones de la constitución para nombrar un primer ministro.
- ✓ Exigirle al secretario del Trabajo una ley laboral adecuada a las necesidades del país
- ✓ Políticas de educación por el Secretario de Educación Reyes Tamez, desde kínder, exigir que se elabore una política económica sustentable al Secretario de Hacienda Francisco Gil Díaz.

Capital Humano

- ✓ Velar que exista equidad de género y aceptación de la condición femenina.
- ✓ Respeto mutuo entre trabajadores.

Modernización Organizacional Empresarial

- ✓ Adopción de técnicas modernas de capacitación.
- ✓ Capacitación constante para los trabajadores.
- ✓ Aceptar los cambios para una nueva cultura laboral.
- ✓ Incrementar y fomentar la capacitación.
- ✓ Difusión de una cultura mercadológica cómo dónde y a quién vender en todos los sectores productivos.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Obligatoria la materia de cultura de participación ciudadana.

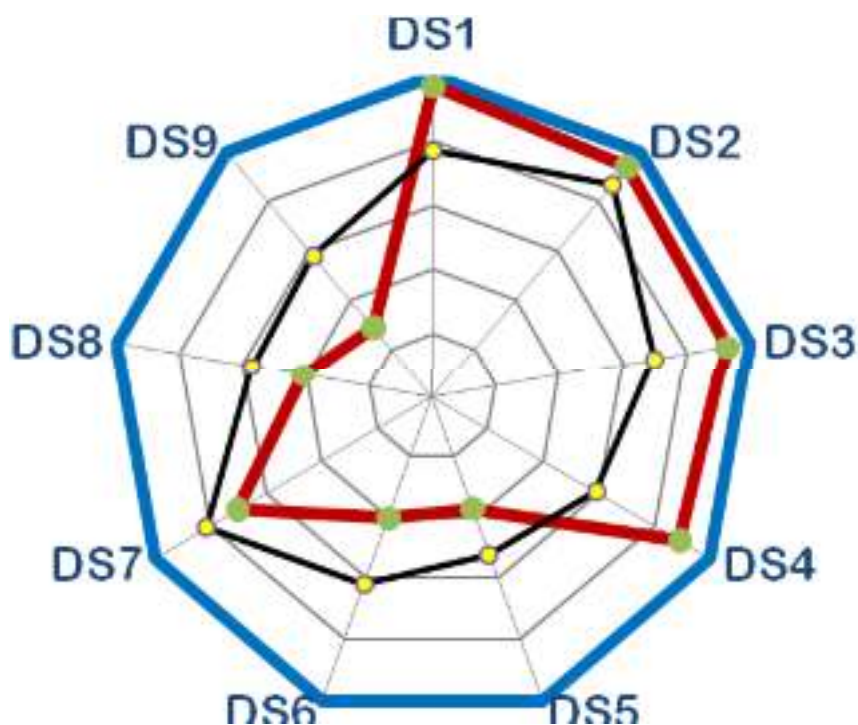
Indicadores de Diálogo Social de Campeche

Los indicadores de diálogo social para el estado de Campeche son los siguientes, los cuales pueden observarse en la figura más adelante. Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para Campeche el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes siendo los indicadores que presentaron la mayor calificación el DS1 DS2 y DS3, referentes al establecimiento de mecanismos que aseguren un diálogo continuo, y a la existencia de una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales los de mayor calificación con 9.5 y 9.6 respectivamente.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación fue el DS9 referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, con una calificación de 2.9.

Figura 5.4

Indicadores Diálogo Social Campeche



Fuente: Elaboración Propia.

Chiapas

Panorama General

Chiapas tiene una economía básicamente agrícola y con menores participaciones en los demás sectores.

Muestra ventajas en las industria eléctrica y agua y minería y extracción de petróleo, mientras que en pesca tiene una alta especialización, pero una baja productividad.

Hay rezagos en el aspecto educativo y de servicios a viviendas, así como en los niveles de ingresos, al ubicarse por debajo del promedio nacional. Lo anterior se refuerza al observar el valor del Índice de desarrollo humano el cual lo ubica en la última posición. Así mismo sus niveles de marginación son los más altos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido muy similar a la nacional. El estado muestra grandes contrastes en cuanto sus indicadores: 7° en población y 16° en PIB vs. 31° y 32° en distribución del ingreso y ahorro per cápita, respectivamente.

En cuanto a competitividad se ubica en penúltimo lugar, siendo los aspectos gubernamentales y macroeconómicos los mejores evaluados. Así mismo, en cuanto a ciudades, Tuxtla Gutiérrez se ubica en el lugar 58 de 60 ciudades evaluadas, destacándose en el aspecto urbano.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuesto a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.14

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresas	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas				✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓
Regulaciones		✓	✓	✓
Corrupción		✓		✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		✓
Regulación Laboral		✓	✓	
Incentivos	✓	✓		✓
Sistema Educativo	✓	✓		
Cooperación Universidades Empresas	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.15

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad	✓			✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		✓
Percepción de la Capacitación	✓	✓	✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas	✓	✓		✓
Globalización		✓		✓

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.16

Infraestructura y Valores

<u>Área de Oportunidad</u>	<u>Académico</u>	<u>Empresarial</u>	<u>Gubernamental</u>	<u>Sindical</u>
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Los actuales niveles de exportación en el estado son factores impulsores de la economía.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el Estado.
- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Se están desarrollando actividades productivas modernas y de alta tecnología (ej. Industria de software y nuevos materiales.)
- ✓ La infraestructura y equipamiento existentes permiten el desarrollo de la actividad económica.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe claridad de rumbo en el Gobierno del Estado.
- ✓ Actualmente existe un adecuado manejo de las finanzas públicas.
- ✓ Existe consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ Actualmente las prácticas de corrupción no son una práctica común.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica usual.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.
- ✓ Existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer necesidades actuales y futuras del mercado
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimiento por parte de los trabajadores.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe el compromiso por parte
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Hay autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ No existe participación del empleo y la producción con alto valor agregado.
- ✓ El desempleo es un problema grave en el Estado.
- ✓ La exportación no es una práctica común en el Estado.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica

. Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ No existe claridad de rumbo en el Gobierno del Estado.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el Sector Empresarial.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales no son representativas.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a cambios del mercado.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Impulsar la realización de obras de infraestructura.
- ✓ Lograr la pertinencia de la oferta educativo con actividades.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Fomentar la transparencia y la rendición de cuentas.
- ✓ Buscar la reducción de la carga impositiva.
- ✓ Fomentar los apoyos gubernamentales para desarrollo de nuevas empresas.

Capital Humano

- ✓ Impulsar la contratación de mujeres para mandos medios y gerenciales.
- ✓ Capacitar en actividades laborales y competencia.

Modernización Organización Empresarial

- ✓ Promover acciones que permitan el desarrollo de productividad laboral.
- ✓ Lograr que las empresas gocen de subsidios.
- ✓ Promover la modernización de las técnicas administración.
- ✓ Promover la cultura entre productores consumidores.
- ✓ Impulsar convenidos con las universidades y empresas.
- ✓ Promover la capacitación.

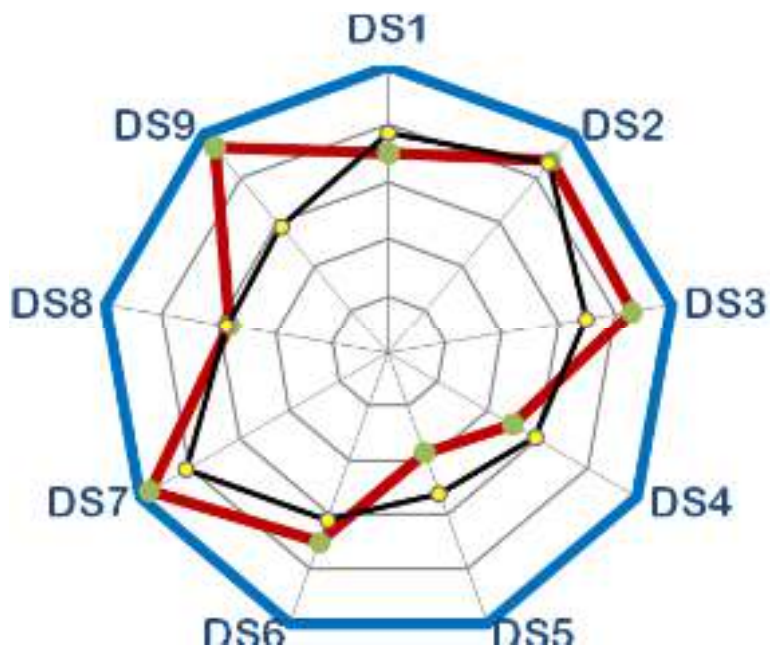
Indicadores de Diálogo Social de Chiapas

Los indicadores de diálogo social para el Estado de Chiapas son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el Estado de Chiapas el área de gráfico resultante está distribuido de manera variable entre los diferentes indicadores, siendo el (DS7) referente al establecimiento de mecanismos que aseguren un diálogo continuo, el indicador de más alta calificación con 9.6.

Igualmente, el indicador (DS5) referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, el de menor calificación con 3.7.

Figura 5.5

Indicadores Diálogo Social Chiapas



Fuente: Elaboración Propia.

Chihuahua

Panorama General

Chihuahua cuenta con una base económica diversificada.

Existe una alta especialización en manufacturas, pero con baja productividad; por otra parte, el desempeño del comercio y la construcción puede inducir a una mayor especialización.

En términos generales, los aspectos socioeconómicos muestran un mejor comportamiento que a nivel nacional. Lo cual es consistente con el IDH el cual lo ubica en cuarto lugar. Así mismo sus niveles de marginación son de los más bajos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica del Estado ha tenido una tendencia similar a la nacional, aunque ha presentado tasas de crecimiento más altas. Muestra indicadores favorables: es el 11° en población, sin embargo, es el 5° en PIB y el 6° en distribución del ingreso per cápita.

En cuanto a competitividad es el 4° lugar destacándose en los aspectos macroeconómicos y gubernamental. Por ciudades se ubica en la 3° posición destacándose los aspectos sociodemográficos e institucional.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto con crecimiento en algunas áreas y aunque ésta es similar para los próximos 3 años la percepción de un mejor desempeño es mayor.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.17*Eficiencia Gubernamental*

Área de Oportunidad	Académico	Empresas	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas				✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓
Regulaciones		✓	✓	✓
Corrupción		✓		✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		✓
Regulación Laboral	✓	✓	✓	
Incentivos	✓	✓		✓
Sistema Educativo	✓	✓		
Cooperación Universidades Empresas	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.18

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad			✓	
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada	✓	✓		✓
Percepción de la Capacitación		✓	✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas	✓	✓		✓
Globalización		✓		✓

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.19

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ La exportación es una práctica común en el estado de Chihuahua.
- ✓ Existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera.
- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen nuevas actividades productivas.
- ✓ Existe la participación del empleo y producción con alto valor agregado.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Hoy en día el grado de tramitología para el desarrollo de las actividades económicas no ha sido un factor restrictivo de la economía.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del Estado.
- ✓ Existe adaptabilidad gubernamental a los retos requeridos de la competitividad.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno universidades empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Existe una relación de cooperación entre empresas nacionales y extranjeras.
- ✓ Existe cultura mercadológica entre los empresarios.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.

Potencial Humano y Social

- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada es el adecuado para el desarrollo
- ✓ de las actividades económicas.
- ✓ Las personas en el estado son los suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.
- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.

- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.

Dialogo Social y Transición Democrática

- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno empresarios trabajadores.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ El nivel de compromiso por parte de gobierno – trabajadores _ empresarios, es el adecuado para fortalecer el desarrollo económico.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguran la continuidad del diálogo y los acuerdos entre las partes.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ No existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica.
- ✓ No existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa.
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos habilidades y destrezas) no favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo en el Estado de Sinaloa no favorecen el desarrollo económico.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económica.
- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.

Eficiencia Empresarial

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral- inversión en conocimientos, habilidades y tecnología- no es una práctica común en las empresas.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica común en las empresas.
- ✓ No existe cooperación efectiva entre empresas nacionales y extranjeras.
- ✓ La creación de empresas locales y la acción emprendedora son prácticas comunes en el
- ✓ estado.

Capital Humano y Social

- ✓ No existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer el mercado.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ Los niveles de bienestar de la población no son un factor impulsor de la economía.
- ✓ El nivel promedio de instrucción de la población no es el adecuado para las actividades económicas.
- ✓ Los valores de la sociedad no apoyan a la obtención de la competitividad

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existe concertación de acuerdos entre diferentes grupos políticos.
- ✓ No existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la prosperidad del Estado.
- ✓ No existen procesos formales de consulta.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Incrementar la exportación.
- ✓ Buscar la unidad de los sectores productivos para el bien común.

- ✓ Consensar los compromisos de las partes involucradas y garantizar el cumplimiento de los acuerdos.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Mejorar los programas de exportaciones estatales y federales.
- ✓ Participar en la promoción de la simplificación de trámites.
- ✓ Mantener y perfeccionar la simplificación administrativa.
- ✓ Reformar la ley electoral del estado.

Capital Humano y Social

- ✓ Fomentar y fortalecer la cultura emprendedora en el Estado.
- ✓ Reforzar la acción de la mano de obra calificada.
- ✓ Impulsar la capacitación acorde al desarrollo económico del estado.
- ✓ Conocer las capacidades de la mujer para incorporarse al mercado laboral.
- ✓ Igualar las condiciones salariales de la mujer.
- ✓ Apoyar los programas de capacitación establecidos.
- ✓ Adecuar el desarrollo educativo y cultural a las necesidades de la globalización.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Cobertura plena a nivel estado de los centros de atención empresarial.
- ✓ Vigilar que las cámaras y asociaciones civiles de cada día más representativas, participativas comprometidas.
- ✓ Promover la creación de nuevas empresas.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Fomentar el diálogo para llegar a acuerdos de todos los sectores

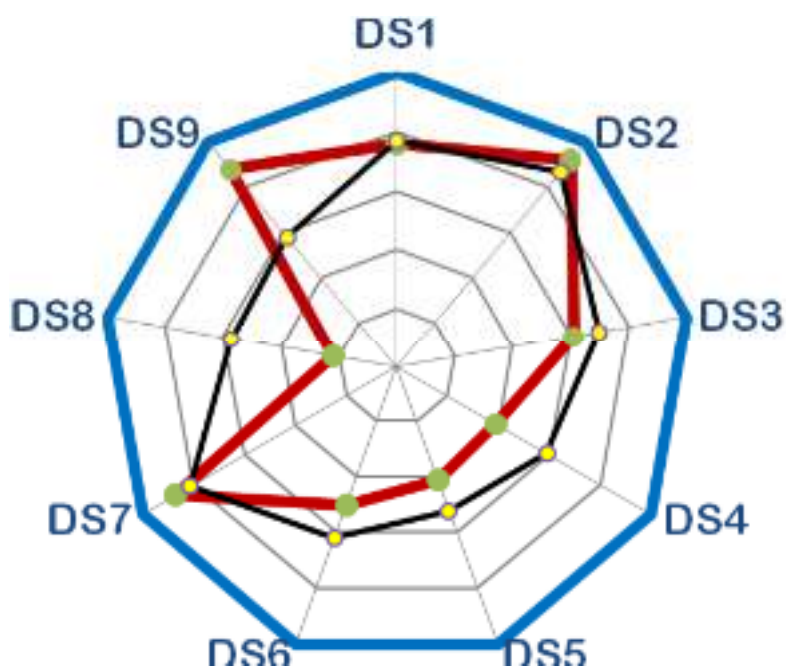
Indicadores de Diálogo Social en el Estado de Chihuahua

Los indicadores de diálogo social para el estado de Chihuahua son los siguientes: leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para Chihuahua el área de gráfico resultante está distribuido de manera muy variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, el de mayor calificación con 9.2.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS8) referente al establecimiento de mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos, con una calificación de 2.2.

Figura 5.6

Indicadores Diálogo Social Chihuahua



Fuente: Elaboración Propia.

Coahuila

Panorama General

La economía de Coahuila se basa en los sectores industriales, de servicios y comercio.

En las actividades de manufacturas, pesca e industria eléctrica se presentan niveles de productividad mayores a los nacionales.

En términos generales, los aspectos socioeconómicos muestran un mejor comportamiento que a nivel nacional. En este sentido el valor del índice de desarrollo humano es de los más altos ubicándolo en el quinto lugar. Así mismo sus niveles de marginación son de los más bajos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica del estado ha tenido una tendencia positiva y con tasas de crecimiento mayores a las nacionales. Muestra indicadores sumamente favorables: es el 16° en población, sin embargo, es el 8° en PIB y el 4° y 10° en distribución del ingreso y ahorro per cápita, respectivamente.

En cuanto a competitividad es el 2° lugar destacándose en los aspectos de infraestructura, tecnología y de negocios. De la misma forma por ciudades se ubica en esta posición destacándose los aspectos económicos y socio -demográficos.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto con crecimiento en algunas áreas y aunque ésta es similar para los próximos 3 años la percepción de un mejor desempeño es mayor.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuesto a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.20*Eficiencia Gubernamental*

Área de Oportunidad	Académico	Empresas	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas				✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓
Regulaciones		✓	✓	✓
Corrupción		✓		✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		✓
Regulación Laboral	✓	✓	✓	
Incentivos	✓	✓		✓
Sistema Educativo	✓	✓		
Cooperación Universidades Empresas	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.21

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad	✓			✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		
Percepción de la Capacitación	✓	✓	✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas	✓	✓		✓
Globalización	✓	✓		✓

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 22

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Existe inversión extranjera directa en el Estado.
- ✓ La participación actual de los sectores en el estado es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente han permitido el pleno desarrollo de la actividad económica.
- ✓ Existe participación del empleo y la producción en sectores modernos y con alto valor agregado.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ El mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Existe una plena adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno, universidades – empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios de mercado.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre empresas nacionales y extranjeras.
- ✓ Existe una cultura mercadológica entre los empresarios.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional -edad- es un factor positivo.
- ✓ Existe mano de obra calificada suficiente y adecuada para satisfacer las necesidades actuales y futuras del mercado laboral.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.

- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.
- ✓ Existen procesos formales de consulta.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Existe el suficiente nivel de compromiso por parte de gobierno – empresarios – trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguren un diálogo continuo.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado.
- ✓ No existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ No existe una infraestructura productiva que favorece la sustentabilidad.
- ✓ La exportación no es una práctica común en el estado.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no han permitido el pleno desarrollo de la actividad económica.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económicas.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares ha sido un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ No es una práctica frecuente la reacción emprendedora y la creación de empresas Locales.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral – inversión en habilidades y tecnología- no es una práctica común.
- ✓ No existe una cultura mercadológica entre los empresarios.

- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica común.

Capital Humano y Social

- ✓ La marginación es un problema grave.
- ✓ No existe la pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ No existe una cultura de la participación ciudadana.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ No hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe una concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la estabilidad y prosperidad en el Estado.
- ✓ No existe el suficiente nivel de compromiso por parte de Gobierno – Empresarios – Trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existen procesos formales de consulta.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Creación y regulación de la infraestructura del estado.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Elaborar un documento que sea una iniciativa, que haga llegar al congreso para su análisis y posible aprobación en los aspectos laboral, eléctrico, económico y hacendario.
- ✓ Plan de desarrollo: Seguimiento y evaluación.
- ✓ Programa de cabildeo en la política pública.
- ✓ Unificar programas de apoyo gubernamental.
- ✓ Desregulación combate a la corrupción.
- ✓ Acelerar la reforma energética ya que con ello se aumenta la
- ✓ gama de productos metalúrgicos y acereros y por ello se aumentarían las exportaciones y el empleo a ningún estado.

- ✓ Presión a diputados para reformas energéticas.

Capital Humano

- ✓ Formación de valores para el trabajo.
- ✓ Fomento de valores para el trabajo.

Modernización Organización Empresarial

- ✓ Impulso de los sectores a las reformas estructurales.
- ✓ Programa hacia una nueva cultura laboral.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Impulso de los sectores a las reformas estructurales.
- ✓ Fortalecer el consejo ciudadano para impulsar la actividad económica social.
- ✓ Uniformar los programas de apoyo gubernamental y universitario.
- ✓ Impulso de los sectores a las reformas estructurales.
- ✓ Ampliar las facultades de los organismos ya existente para que den seguimiento al cumplimiento de acuerdos.
- ✓ Que sean los consejos para el diálogo social, un órgano integrante y decisivo en los gobiernos estatales.
- ✓ Fomento a la Nueva Cultura Laboral.
- ✓ Fortalecer el consejo para el diálogo con sectores productivos.

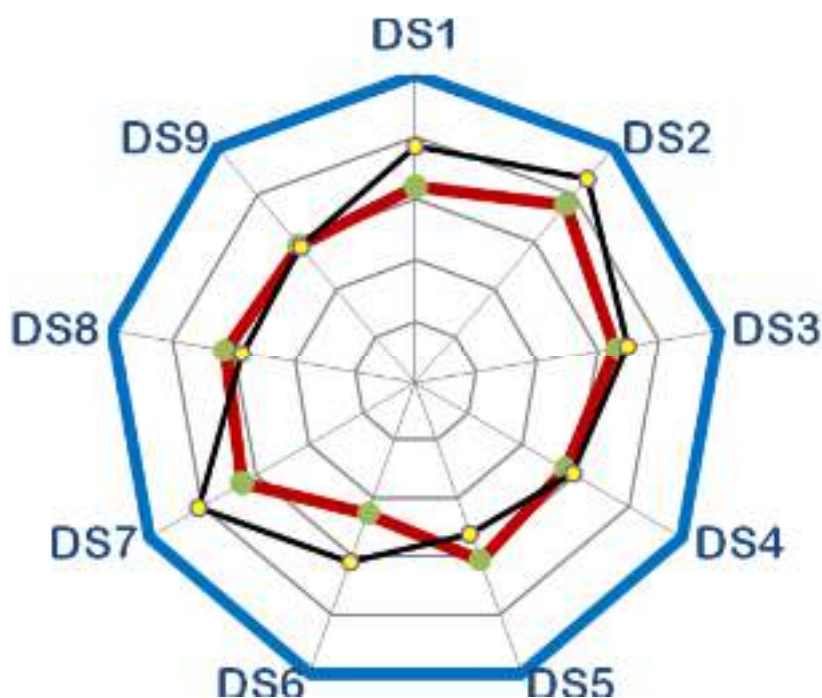
Indicadores de Diálogo Social de Coahuila

Los indicadores de diálogo social para el Estado de Coahuila son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para Coahuila el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, el de mayor calificación con 7.6.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS6) referente a existencia de procesos formales de consulta, con una calificación de 4.5.

Figura 5.7

Indicadores Diálogo Social Coahuila



Fuente: Elaboración Propia.

Colima

Panorama General

Colima es una economía basada en servicios, comercio y turismo, además de contar con un sector agropecuario importante.

Todas las actividades a excepción de Manufacturas muestran algún grado de especialización, pero sólo pesca y la industria eléctrica muestra una productividad mayor a la nacional.

En todos los aspectos socioeconómicos el estado se muestra niveles más favorables que los nacionales.

Su dinámica de crecimiento ha sido muy similar a la del país. A pesar de ser un estado pequeño, la captación bancaria y PIB per cápita son relativamente altos. Mantiene una posición competitiva en la región, destacándose en los aspectos gubernamentales y de negocios. Sin embargo, por ciudad, mantiene una posición por debajo de la tabla media destacando el aspecto sociodemográfico

En el Estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y esta misma percepción habrá para los próximos años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos.

Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad.

La totalidad de los encuestados están dispuesto a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.23*Eficiencia Gubernamental*

Área de Oportunidad	Académico	Empresas	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓	✓		
Impuestos	✓	✓	✓	
Regulaciones	✓	✓	✓	
Corrupción		✓		
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		
Regulación Laboral	✓	✓		
Incentivos	✓	✓		
Sistema Educativo		✓		
Cooperación Universidades Empresas		✓		

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.24

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad		✓		
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		
Percepción de la Capacitación		✓		✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓		✓
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.25

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo			✓	
Cooperación Tecnológica			✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica			✓	✓
Desarrollo Sustentable como Prioridad				✓
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Apertura de empresas comerciales.
- ✓ Impulso gubernamental a las acciones de vivienda.
- ✓ Amplia infraestructura en general.
- ✓ Alto nivel educativo.
- ✓ Recursos Naturales.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Proyecto carretera.
- ✓ Existe simplificación administrativa de trámites.
- ✓ Existe coordinación entre los niveles de gobierno.
- ✓ Equidad en algunos sectores en la distribución de recursos.
- ✓ Seguridad en la inversión de los diferentes sectores.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Sistema Multi habilidades.
- ✓ Premio Colima a la calidad.
- ✓ Agrupamiento empresarial.
- ✓ Logística aduanera del puerto de Manzanillo.
- ✓ Objetivos comunes en el sector empresarial.

Capital Humano y Social

- ✓ Alta participación ciudadana.
- ✓ Calidad educativa.
- ✓ Educación multidisciplinaria en diversos niveles.
- ✓ Diversidad en la oferta académica.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Alta participación ciudadana.
- ✓ Libertad de expresión.
- ✓ Confianza en las instituciones.
- ✓ Disponibilidad para tomar acuerdos.
- ✓ Centro de justicia alternativa.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ No existe vinculación de egresados con el campo laboral.
- ✓ Falta de cultura empresarial.
- ✓ Falta de un programa de incentivos a la inversión.
- ✓ Migración alta.
- ✓ Crédito caro y escaso.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Burocracia excesiva e ineficiente.
- ✓ Falta de coordinación de niveles de gobierno y continuidad de planes y proyectos de gobierno.
- ✓ No existe cultura de respeto a la Ley.
- ✓ Solo visión de corto plazo.
- ✓ Efectos en el Estado por falta de reformas estructurales.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Falta de empleos bien remunerados.
- ✓ Falta de integración del mercado laboral y el sector productivo.
- ✓ Falta de investigación tecnológica y de mercado.
- ✓ La inversión externa no se traduce en beneficios para productores locales.
- ✓ Falta de una cultura corporativa.

Capital Humano y Social

- ✓ Falta de una cultura deportiva.
- ✓ Falta de investigación científica.
- ✓ Distorsión de valores.
- ✓ Desvinculación de planes y programas educativos con las necesidades del sector.
- ✓ Paradigmas culturales que inhiben la educación multidisciplinaria.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Falta de credibilidad en las instituciones gubernamentales.
- ✓ Parálisis Legislativa.
- ✓ Compadrazgo, líderes charros, caciquismo.
- ✓ Grupos minoristas con poca apertura al diálogo.

- ✓ Poca participación ante irregularidades.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Mediante la identificación de áreas de oportunidad para el desarrollo de proyectos con carácter colaborativo entre los diferentes sectores de la economía.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Coordinación entre los niveles de Gobierno.
- ✓ Mediante la estabilidad social y laboral de un proyecto democrático e incluyente efectivo de los tres niveles de gobierno que repercuten en la credibilidad de las instituciones.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Agrupamiento Empresarial.

Capital Humano y Social

- ✓ Alta participación ciudadana.
- ✓ Fomentando una cultura de respeto a la ley y arraigando el valor de la honestidad entre la población.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Asumiendo un compromiso serio y responsable de participación en el diálogo social, con el objetivo de lograr acuerdos y acciones con la finalidad de alcanzar una mayor competitividad.

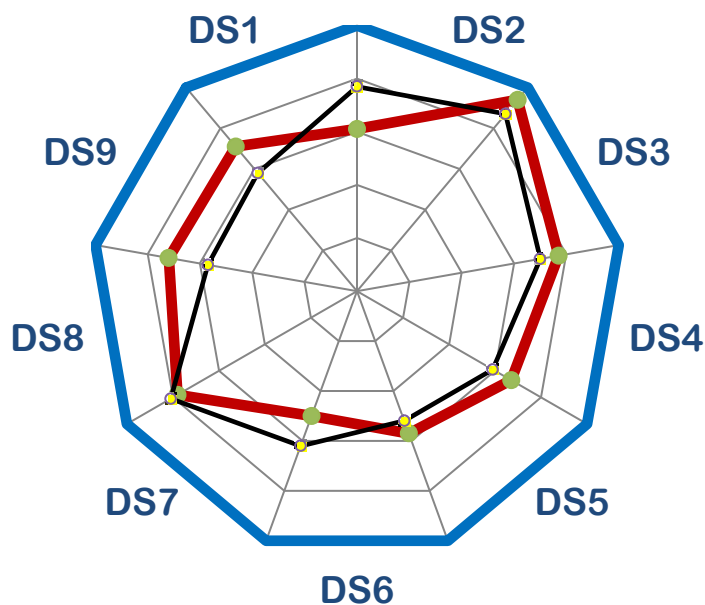
Indicadores del Dialogo Social para el estado de Colima

Los indicadores de diálogo social para el estado de Colima observando la figura y leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para Colima el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, el de mayor calificación con 9.4.

Igualmente, el indicador que presento la menor calificación es el (DS6) referente a la existencia de procesos formales de consulta, con una calificación de 5.0.

Figura 5.8

Indicadores Diálogo Social Colima



Fuente: Elaboración Propia.

Distrito Federal (ahora Ciudad de México)

Panorama General

En el Distrito Federal, tiene una economía basada en el sector terciario de servicios y comercio.

En los sectores de servicios, construcción, manufacturas y comercio se presenta una alta productividad, mayor a la nacional.

Con respecto a los aspectos socioeconómicos, en el Distrito Federal se presentan indicadores mucho más favorables que el promedio nacional. Lo cual es consistente con el IDH el cual lo ubica en el primer lugar. Así mismo sus niveles de marginación son los más bajos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido muy similar a la nacional. En el Distrito Federal, se muestran los indicadores económicos más altos del país sin grandes contrastes.

En cuanto a competitividad se ubica en el primer lugar siendo consistente en todos los factores a excepción del gubernamental. En cuanto ciudades, el Distrito Federal, se ubica en la cuarta posición.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto con crecimiento en algunas áreas y aunque ésta es similar para los próximos 3 años la percepción de un mejor desempeño es mayor.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un diálogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un diálogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.26*Eficiencia Gubernamental*

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas				✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓
Regulaciones		✓	✓	✓
Corrupción		✓		✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		✓
Regulación Laboral	✓	✓	✓	
Incentivos	✓	✓		✓
Sistema Educativo	✓	✓		
Cooperación Universidades Empresas	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.27

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad	✓			✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		✓
Percepción de la Capacitación	✓	✓	✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas	✓	✓		✓
Globalización		✓		✓

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.28

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ La exportación es una práctica común en el Distrito Federal.
- ✓ Existe una inversión extranjera directa en el Distrito Federal.
- ✓ Existe la participación del empleo y producción con alto valor agregado
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen nuevas actividades productivas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares no ha sido un factor inhibitor de la economía.
- ✓ El mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Existe adaptabilidad gubernamental a los retos requeridos de la competitividad.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno universidades empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Existe cultura mercadológica entre los empresarios.

Potencial Humano y Social

- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la creatividad.
- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.
- ✓ Existe mano de obra calificada suficiente para satisfacer necesidades actuales y futuras del mercado.

Dialogo Social y Transición Democrática

- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno empresarios trabajadores.
- ✓ Existen procesos formales de consulta.
- ✓ Hay autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ Existen mecanismos que garantizan la continuidad del diálogo y los acuerdos entre las partes.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguran el diálogo continuo.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ El desempleo es un problema grave en el Estado.
- ✓ Existe poca cooperación tecnológica entre las empresas
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica.
- ✓ No existe una infraestructura productiva que favorezca la productividad.
- ✓ El desarrollo y aplicación de la tecnología es actividad común en las empresas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económica.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ No existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.

Eficiencia Empresarial

- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a cambios del mercado.
- ✓ No existe cooperación efectiva entre empresas nacionales y extranjeras.

Capital Humano y Social

- ✓ La marginación es un problema grave.

- ✓ El nivel promedio de instrucción de la población no es el adecuado para las actividades económicas.
- ✓ No existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer el mercado.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ No existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos de los trabajadores.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ No existe concertación de acuerdos entre diferentes grupos políticos.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la prosperidad del Estado.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el diálogo continuo.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Incentivos fiscales que permitan general y mejorar empleos.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Consejos ciudadanos para la transparencia contra la corrupción
- ✓ Apertura rápida de empresas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Implementar por lo menos 2 horas semanales de formación de los trabajadores a todos los niveles hacer partícipe a cada trabajador de la importancia de
- ✓ Inculcar a sus hijos los valores de moral y ética.

Capital Humano

- ✓ Implementar por lo menos 2 horas semanales de formación de los trabajadores a todos los niveles
- ✓ hacer partícipe a cada trabajador de la importancia de
- ✓ Inculcar a sus hijos los valores de moral y ética.
- ✓ Crear una cultura laboral como clase en universidades
- ✓ Plan de desarrollo con cambio de actitud positiva de la

- ✓ Sociedad en la formación y desarrollo de trabajadores con
- ✓ Habilidades para productos de alto valor.
- ✓ Elevar el nivel educativo de la población.
- ✓ Adecuar planes educativos a los niveles de planta productiva.
- ✓ Menorar las condiciones de trabajo de la mujer
- ✓ Atendiendo a su papel de madres de familia.
- ✓ Capacitar a las personas con espíritu emprendedor
- ✓ Aprovechando la presencia de la mujer
- ✓ Fomentar en toda la población la instrucción
- ✓ Académica y comprometer al magisterio a cumplir con la responsabilidad.

Modernización Empresarial

- ✓ Promover la constante capacitación entre empresas .
- ✓ Promover a empresas la fraternidad entre el plantel y el trabajador

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Evaluación periódica y medición de indicadores.
- ✓ Estrategia para la continuidad del cambio.
- ✓ Mejorar cabildeo entre las distintas fuerzas políticas para obtener acuerdos condensados.
- ✓ Campañas del Consejo Nacional de Comunicación, México es Primero, formación ética, valores, eliminación de las desigualdades sociales.

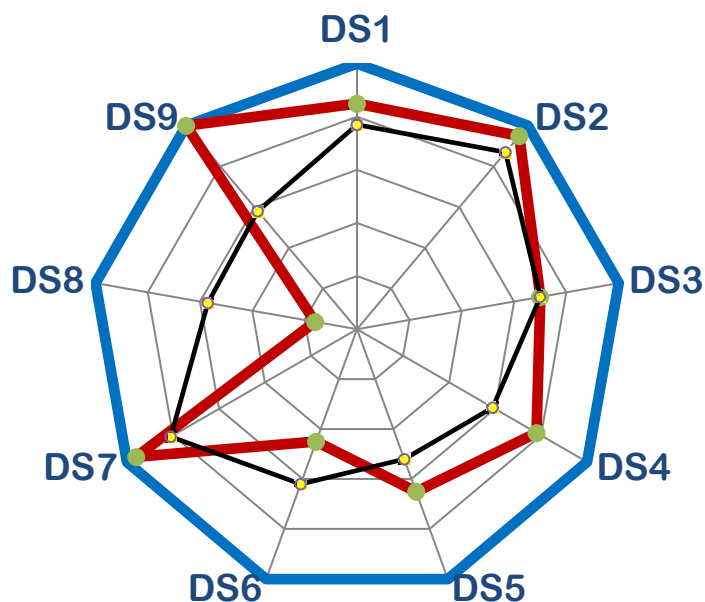
Indicadores de Diálogo del Distrito Federal

Los indicadores de diálogo social para el Distrito Federal son los siguientes: leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el Distrito Federal el área de gráfico resultante está distribuido de manera muy variable entre los diferentes indicadores, siendo los indicadores que presentaron la mayor calificación son los DS9 referentes al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, y la existencia de una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales, con una calificación 10.0.

Igualmente siendo el indicador (DS8) referente al establecimiento de mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos, el de menor calificación con 1.6.

Figura 5.9

Indicadores Diálogo Social del Distrito Federal



Fuente: Elaboración Propia.

Durango

Panorama General

Durango es una economía ligeramente diversificada, pero con un importante sector agropecuario.

Todas las actividades, a excepción de la industria eléctrica y agua, muestran niveles de productividad por debajo del promedio nacional.

Hay varios rezagos en el aspecto educativo, pero se destaca ligeramente en los niveles de ingreso.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica del estado ha mostrado una tendencia claramente decreciente en los últimos años. A pesar de ser un estado con una baja población, el PIB per cápita se ubica en niveles aceptables.

Mantiene una posición relativamente competitiva en la región, destacándose en los aspectos macroeconómicos y sociales. Por ciudad, mantiene una posición a media tabla donde destaca el aspecto urbano.

En el Estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y esta misma percepción habrá para los próximos años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto empresarial, la percepción.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.29*Eficiencia Gubernamental*

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓	✓		
Impuestos	✓	✓		
Regulaciones	✓		✓	
Corrupción	✓	✓	✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad	✓	✓		✓
Regulación Laboral	✓	✓		✓
Incentivos	✓	✓		
Sistema Educativo				
Cooperación Universidades Empresas				

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.30

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad		✓		
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada				
Percepción de la Capacitación		✓		✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓		
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.31

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓		
Cooperación Tecnológica	✓	✓		
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad		✓		
Flexibilidad a Nuevos Retos	✓		✓	
Valores	✓		✓	

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La participación actual de los sectores favorece la competitividad.
- ✓ La exportación es una práctica común en el estado.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen a las nuevas actividades productivas.
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas son actividades comunes.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económicas.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno, universidades, empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ La capacitación es considerada como prioridad en el sector empresarial.
- ✓ Las Cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Existe actitud de desarrollo de habilidades y conocimientos de los trabajadores.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.
- ✓ Existe la cultura de la participación ciudadana.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe pleno compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad del estado.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.

- ✓ Existe suficiente compromiso por parte de gobierno, empresarios, trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.
- ✓ Existen modelos formales de consulta.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ No existe participación en el empleo y producción en sectores modernos.
- ✓ El desempleo es un problema grave en el Estado.
- ✓ La infraestructura y equipamiento no es suficiente para permitir el desarrollo de la actividad económica.
- ✓ No existe por lo general, la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ No existe una infraestructura productiva que favorece la sustentabilidad.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ La carga impositiva a las empresas inhibe la actividad económica.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de la actividad económica.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica común.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ No es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales

Capital Humano y Social

- ✓ La marginación es un problema grave.
- ✓ No existe una pertinencia entre oferta educativa y demanda sectorial.

- ✓ Nivel de instrucción promedio no es adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ No existe la cultura de participación ciudadana.
- ✓ No existe mano de obra calificada suficiente y adecuada para satisfacer el mercado.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ No existe una concertación de acuerdos entre los diferentes grupos políticos.
- ✓ No existen esquemas para institucionalizar la participación de gobierno, empresas y trabajadores.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el diálogo continuo.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Fomentar y acompañar el desarrollo de pequeñas y medianas empresas con innovación tecnológica accesible.
- ✓ Adecuar los planes educativos a las necesidades de la planta productiva.
- ✓ Participación del sector productivo en la planeación estratégica del país.
- ✓ Vinculación docencia – servicio.
- ✓ Integración de las cadenas productivas.
- ✓ Fomentar en toda la población la instrucción académica y comprometer al magisterio a cumplir con su responsabilidad.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Apoyo del sector gubernamental para el desarrollo de la infraestructura al sector empresarial.
- ✓ Implementar el SARE en todo el país.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La creación de empresas complementarias entre sí.

- ✓ Capacitación de los trabajadores de forma integral para la empleabilidad, propuestos por los sindicatos y vinculado a la necesidad del empleador o patrón para ser más competitivos en la realidad de la globalización.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Fomentar el diálogo social en todos los sectores, particularmente entre los grupos políticos.
- ✓ Participación del sector productivo en la planeación estratégica del país.
- ✓ Campañas del consejo nacional de la comunicación, “México es primero”.
- ✓ Fomentar el diálogo social entre los diferentes sectores principalmente entre los grupos políticos.

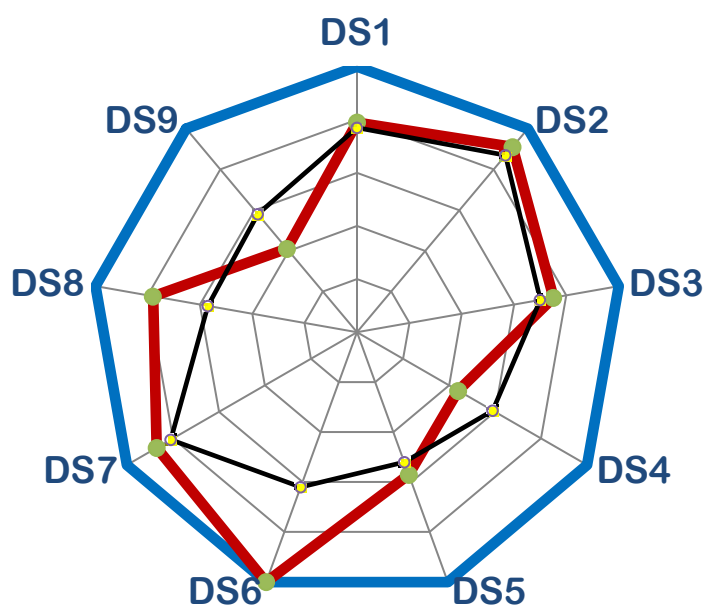
Indicadores de Diálogo Social de Durango

Los indicadores de diálogo social para el estado de Durango son los siguientes: Lleyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el estado de Durango el área de gráfico resultante está distribuido de manera muy variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS6) referente a la existencia de procesos formales de consulta, el de mayor calificación con 10.0.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS9) referente a la existencia de una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales, con una calificación de 4.1.

Figura 5.10

Indicadores Diálogo Social Durango



Fuente: Elaboración Propia.

Estado de México

Panorama General

El estado del país con mayor población y tasa de crecimiento poblacional, junto con el DF, hoy CDMX es la primera zona metropolitana del país.

Su aportación al PIB a es superior al 9.5% y es una de las entidades más industrializadas, situación que contrasta con identificarse como el estado con mayor índice de pobreza.

Sobresalen entre sus actividades económicas la agricultura y minería, construcción, electricidad, agua y gas, industrias manufactureras.

Entre las actividades terciarias se han desarrollado todos los rubros de generación económica desde comercios a baja escala de inversión hasta servicios profesionales, científicos y técnicos, direcciones corporativas, manejo de desechos, servicios de esparcimiento, cultura y deportes. El mosaico de preferencias políticas ha generado grandes contrastes en participación política.

La transición democrática se ha dado en algunos polos de desarrollo económico del estado, perfil que ha contribuido a ser tomado como un “laboratorio de pruebas” en las intenciones de participación política de la sociedad.

Su dinámica económica es de grandes contrastes; al tiempo que cuenta con zonas de alta industrialización, también posee el más alto porcentaje de la población en condiciones de pobreza 49% según los indicadores de CONEVAL.

Las condiciones para diálogo social y la apertura en los distintos agentes económicos se vuelve compleja al encontrarse muy disperso y polarizado el entorno político.

Derivado de la multivariable condición de desarrollo económico es un reto la convocatoria a procesos de diálogo social sin embargo este diagnóstico es un coadyuvante y ayuda a reconocer una nueva variable transversal; su condición de zona metropolitana.

Hay disposición entre los encuestados para asumir el compromiso de participar en una agenda de diálogo social y construir acuerdos que permitan mejores condiciones de competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental se identifican los impuestos y la cooperación entre universidad y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.32

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓		✓	✓
Impuestos	✓		✓	✓
Regulaciones	✓		✓	
Corrupción	✓		✓	✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad				✓
Regulación Laboral	✓		✓	✓
Incentivos	✓			
Sistema Educativo	✓		✓	
Cooperación Universidades Empresas	✓		✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.33

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad	✓	✓	✓	✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador			✓	✓
Mano de Obra Calificada	✓	✓	✓	✓
Percepción de la Capacitación	✓	✓	✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓	✓	
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.34

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				✓
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Existe inversión extranjera directa en el Estado.
- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece a la competitividad.
- ✓ La exportación es una práctica común en el Estado.
- ✓ El desarrollo y aplicación de la tecnología es actividad común en las empresas.
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno-universidades- empresas.
- ✓ El mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el Gobierno del Estado.
- ✓ Existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.

Modernización Organización Empresarial

- ✓ Las Cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica común.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.

Potencial Humano y Social

- ✓ La Estructura poblacional es un factor positivo.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.
- ✓ Existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer necesidades actuales y futuras del mercado.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguran el diálogo continuo.
- ✓ Existe el suficiente nivel de compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado
- ✓ No existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas
- ✓ Las características del mercado laboral no favorecen nuevas actividades productivas.
- ✓ La participación actual de los sectores en el estado no es dinamizadora de la economía y no favorece la consecución de la competitividad.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económicas.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ No existe una cooperación efectiva entre gobierno-universidades- empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral-inversión en habilidades y tecnología no es una práctica común.

Capital Humano y Social

- ✓ El nivel promedio de instrucción de la población no es el adecuado para las actividades económicas.
- ✓ La marginación es un problema grave.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.

- ✓ Las personas no son lo suficientemente flexibles para adaptarse a los nuevos retos.
- ✓ No existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimiento de los trabajadores.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ No existe concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ No existe autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ No existe el compromiso por parte de Gobierno-Empresarios- Trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existen esquemas para institucionalizar la participación del Gobierno-Empresarios-Trabajadores compatible con la estructura social.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Apoyo al desarrollo tecnológico.
- ✓ Diseño del currículo enfocada a necesidades empresariales.
- ✓ Realizar la presentación de estos estudios en un foro de vinculación académica industrial.
- ✓ Desarrollo de proyectos productivos viables.
- ✓ Incorporar el sentido de auto ocupación en los futuros profesionistas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Facilitar la tramitología.
- ✓ Seguridad jurídica.

Capital Humano

- ✓ Escuelas para padres.
- ✓ Convenios adecuados para actualizar el currículo con formación de valores éticos.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La constitución de un departamento o una unidad de desarrollo o innovación en las empresas que genera en un espacio para la investigación científica y tecnológica en convenio con una institución de educación superior.
- ✓ Incentivos económicos fiscales.

- ✓ Estudio prospectivo de las necesidades de las empresas por sector industrial.
- ✓ Sistema de reclutamiento adecuado.
- ✓ Plan con foros y conferencia para informar, asesorías y servicios.
- ✓ Programa de desarrollo empresarial desde la educación.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Vinculación efectiva entre gobierno-universidades-empresas a través de la amplia difusión de medios de comunicación locales y estatales de las actividades, proyectos, programas y acciones del Consejo Estatal para el Diálogo Social con los Sectores Productivos.
- ✓ Participación ciudadana.
- ✓ Consulta social de política económica y reforma fiscal.
- ✓ Convenios adecuados para actualizar el currículo con formación de valores éticos.
- ✓ Diálogo para conocer las necesidades de los sectores productivos.
- ✓ Crear más espacios en donde los académicos, burócratas y empresarios se sienten a trabajar.

Indicadores de Diálogo Social del Estado de México

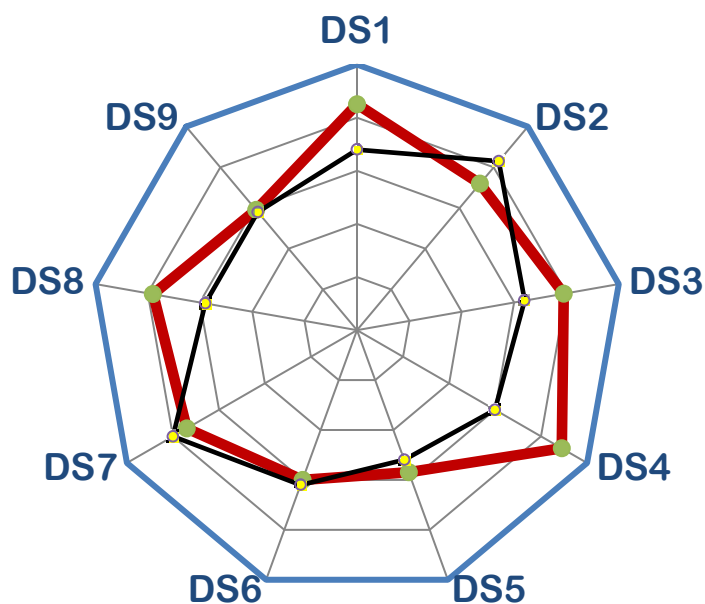
Los indicadores de diálogo social para el Estado de México son los siguientes:

Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el Estado de México el área de gráfica resultante está distribuido de manera muy variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS6) referente a la existencia de mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos, el de mayor calificación con 10.0.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS5) referente al clima de comprensión y tolerancia con una calificación de 5.7.

Figura 5.11

Indicadores Diálogo Social Estado de México



Fuente: Elaboración Propia.

Guanajuato

Panorama General

Guanajuato tiene una base económica diversificada.

Mantiene una posición ligeramente competitiva en manufacturas, sin embargo, observa una baja productividad, en lo general.

Hay importantes rezagos en el aspecto educativo, aunque en los niveles de ingreso están por encima del nacional. Aún persisten fuertes rezagos en cuanto a la distribución del ingreso.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

En los últimos años, la dinámica económica en el Estado marca una tendencia decreciente. Guanajuato es una economía de grandes contrastes: 6° en población y 7° en producción vs. 18° en distribución del ingreso y 15° en ahorro per cápita.

Mantiene rezagos en sus niveles de competitividad donde lo peor evaluado son los aspectos gubernamental y empresarial. Las principales ciudades del estado ocupan posiciones por debajo de las otras ciudades de la región.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto con crecimiento en algunas áreas y aunque ésta es similar para los próximos 3 años la percepción de un mejor desempeño es mayor.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas con áreas de oportunidad.

Tabla 5.35

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas				✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓
Regulaciones		✓	✓	✓
Corrupción		✓		✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		✓
Regulación Laboral	✓	✓	✓	
Incentivos	✓	✓		✓
Sistema Educativo	✓	✓		
Cooperación Universidades Empresas	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la creación de empresas (acción emprendedora)

Tabla 5.36

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad				✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				✓
Mano de Obra Calificada				✓
Percepción de la Capacitación	✓		✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas				✓
Globalización		✓		✓

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura para el desarrollo y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.37

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el Estado.
- ✓ La exportación es una práctica común en el estado.
- ✓ El desarrollo y aplicación de la tecnología es actividad común en las empresas.
- ✓ Existe la participación del empleo y producción con alto valor agregado.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno - universidades - empresas.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ La tramitología gubernamental no ha sido una barrera de las actividades económicas.
- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica usual.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.
- ✓ Existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer necesidades actuales y futuras del mercado.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Hay autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación Gobierno - Empresarios-Trabajadores.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ No existe participación del empleo y la producción con alto valor agregado.
- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado.
- ✓ Las características del mercado laboral no favorecen nuevas actividades productivas.
- ✓ La exportación no es una práctica común en el estado.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ No existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales no son representativas.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a cambios del mercado.

Capital Humano y Social

- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ No existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos de los trabajadores.
- ✓ No existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer el mercado.
- ✓ El nivel promedio de instrucción de la población no es el adecuado para las actividades económicas.
- ✓ La marginación es un problema grave.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existe concertación de acuerdos entre diferentes grupos políticos.
- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la prosperidad del estado.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Crear incubadoras de empresas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Asociar impuestos a proyectos de desarrollos sectoriales para lograr la autosuficiencia.
- ✓ Planeación estratégica que involucre y beneficie a todos los sectores a nivel local, estatal y con visión nacional, con continuidad a largo plazo.
- ✓ Incentivos fiscales para PYMES.
- ✓ Incentivos fiscales para personas morales y físicas (deducción de gastos de educación y capacitación)
- ✓ Implementar y echar a andar una verdadera simplificación administrativa y fiscal.
- ✓ Programa de incentivos fiscales para empresas rumbo a la competitividad.

Capital Humano

- ✓ Impulso de valores que permee en todos los niveles.

- ✓ Apoyo a la educación y tecnificación del recurso humano.
- ✓ Adopción de medidas de responsabilidad social.
- ✓ Incrementar las relaciones humanas en las empresas a través de programas de capacitación.
- ✓ Promover programas educativos acordes con las necesidades de las empresas y del propio estado.
- ✓ Promover servicio social y prácticas profesionales en las empresas, y a través de convenios, emplear a los mejores estudiantes en dichas empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Crear una conciencia social para tomar en cuenta todos los impactos sectoriales a nivel gobierno - trabajador – empresarios.
- ✓ Difusión de programas gubernamentales en las instituciones donde se aplican los beneficios.
- ✓ Vincular la academia con la realidad social.

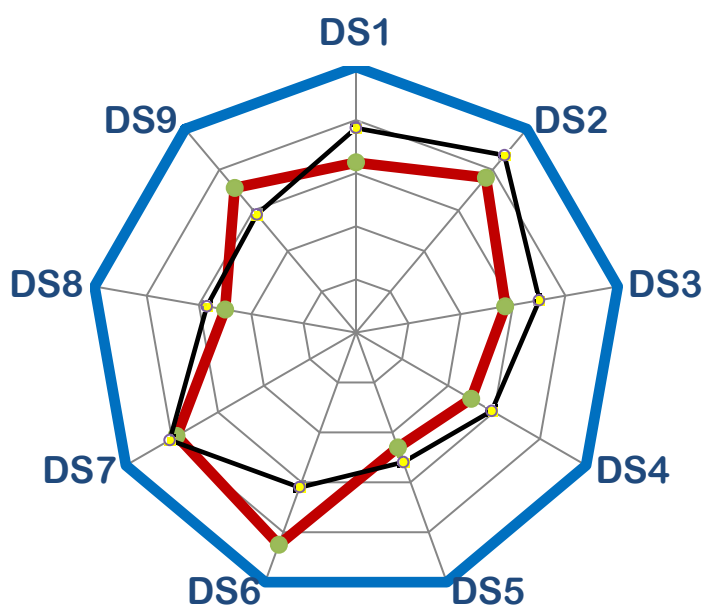
Indicadores de Diálogo Social en Guanajuato

Los indicadores de diálogo social para el estado de Guanajuato son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el estado de Guanajuato el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS6) referente a la existencia de procesos formales de consulta, el de mayor calificación con 8.5.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS5) referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, con una calificación de 4.6.

Figura 5.12

Indicadores Diálogo Social Guanajuato



Fuente: Elaboración Propia.

Guerrero

Panorama General

Guerrero tiene una economía basada en los sectores agropecuario, turístico, de servicios y comercio.

El estado muestra ventajas en la industria eléctrica y agua y en pesca, mientras que en los sectores de servicios y comercio presenta especialización, pero su productividad es menor a la nacional.

Hay rezagos en los aspectos educativos y de servicios a viviendas, así como en los niveles de ingresos, al ubicarse por debajo del promedio nacional. Así mismo sus niveles de marginación son de los más altos del país. Lo anterior se refuerza al observar el valor del Índice de desarrollo humano el cual lo ubica en las últimas posiciones.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido similar a la nacional, aunque con menores tasas de crecimiento. El estado muestra grandes contrastes en cuanto sus indicadores: 12° en población y 18° en PIB vs. 30° y 29° en distribución del ingreso y ahorro per cápita, respectivamente

En cuanto a competitividad se ubica en el lugar 30, siendo el aspecto de negocios el mejor evaluado. En cuanto a ciudades, Acapulco se ubica en el lugar 50 de 60 ciudades evaluadas destacando en el aspecto institucional.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas con áreas de oportunidad.

Tabla 5.38

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓	✓	✓	✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓
Regulaciones			✓	✓
Corrupción	✓	✓	✓	✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad	✓	✓	✓	✓
Regulación Laboral	✓	✓	✓	
Incentivos	✓	✓	✓	✓
Sistema Educativo			✓	✓
Cooperación Universidades Empresas			✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la creación de empresas emprendedoras.

Tabla 5.39

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad		✓	✓	✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				✓
Mano de Obra Calificada			✓	✓
Percepción de la Capacitación			✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas			✓	✓
Globalización				✓

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura para el desarrollo y la cooperación tecnológica se identifica rezagos.

Tabla 5.40

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓		✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				✓
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Condiciones para incentivar la inversión extranjera.
- ✓ Desarrollo de los sectores económicos dirigidos a la consecución de la competitividad.
- ✓ Existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ El desarrollo y aplicación de la tecnología es actividad común en las empresas.
- ✓ La infraestructura productiva favorece la sustentabilidad.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe una relación de cooperación entre gobierno – universidades – empresas.
- ✓ Existe adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Manejo de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por ese sector empresarial.
- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica usual.

Potencial Humano y Social

- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.
- ✓ Existe una cultura de la participación ciudadana.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Hay autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.

- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno - empresarios- trabajadores.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ Desarrollo de sectores económicos dirigidos a la consecución de la competitividad
- ✓ Condiciones para incentivar la Inversión extranjera directa.
- ✓ La Infraestructura y equipamiento ha permitido el pleno desarrollo de la actividad económica.
- ✓ Existe, por lo general, la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ La infraestructura productiva favorece la sustentabilidad.
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas son actividades comunes.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Manejo de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Carga impositiva a empresas.
- ✓ Grado de tramitología para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ Relación de cooperación entre gobierno - universidades – empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La creación de empresas locales y la acción emprendedora son prácticas comunes.
- ✓ Relación de cooperación entre empresas nacionales y extranjeras.
- ✓ Relaciones laborales.
- ✓ El nivel de representatividad de las cámaras y asociaciones.
- ✓ Existe una cultura mercadológica (como, donde y a quién vender) entre los empresarios
- ✓ Adopción de técnicas modernas de administración como una práctica común.

Capital Humano y Social

- ✓ Instrucción promedio de la población ocupada adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Existe una pertinencia (afinidad) entre la oferta educativa y las demandas.

- ✓ Actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos de los trabajadores.
- ✓ Estructura poblacional.
- ✓ Condiciones actuales para la incorporación de la mujer al mercado laboral.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ Mecanismos que aseguren un diálogo continuo.
- ✓ Clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Procesos formales de consulta.
- ✓ Mecanismos formales que garantizan la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.

Proyectos Realizables y Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Crear incubadoras de empresas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Asociar impuestos a proyectos de desarrollos sectoriales para lograr la autosuficiencia.
- ✓ Planeación estratégica que involucre y beneficie a todos los sectores a nivel local, estatal y con
- ✓ visión nacional, con continuidad a largo plazo.
- ✓ Incentivos fiscales para PYMES.
- ✓ Incentivos fiscales para personas morales y físicas (deducción de gastos de educación y capacitación).
- ✓ Implementar y echar a andar una verdadera simplificación administrativa y fiscal.
- ✓ Programa de incentivos fiscales para empresas rumbo a la competitividad.

Capital Humano

- ✓ Impulso de valores que permee en todos los niveles.
- ✓ Apoyo a la educación y tecnificación del recurso humano.
- ✓ Adopción de medidas de responsabilidad social.
- ✓ Incrementar las relaciones humanas en las empresas a través de programas de capacitación.

- ✓ Promover programas educativos acordes con las necesidades de las empresas y del propio estado.
- ✓ Promover servicio social y prácticas profesionales en las empresas, y a través de convenios, emplear a los mejores estudiantes en dichas empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ No se hicieron comentarios a este punto.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Crear una conciencia social para tomar en cuenta todos los impactos sectoriales a nivel Gobierno - Trabajador – Empresarios.
- ✓ Difusión de programas gubernamentales en las instituciones donde se aplican los beneficios.
- ✓ Vincular la academia con la realidad social.

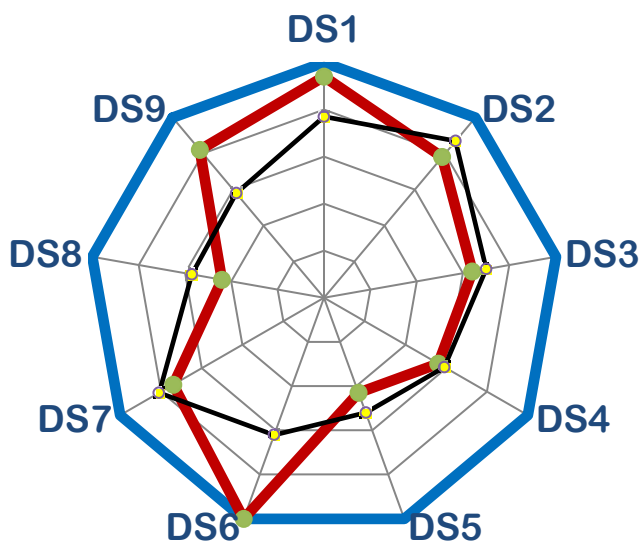
Indicadores de Diálogo Social de Guerrero

Los indicadores de diálogo social para el estado de Guerrero son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj vemos que para Guerrero el área de gráfico resultante está distribuido de manera muy variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS6) el referente a la existencia de procesos formales de consulta el de mayor calificación con 10.0.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS5) referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, con una calificación de 4.3.

Figura 5.13

Indicadores Diálogo Social Guerrero



Fuente: Elaboración Propia.

Hidalgo

Panorama General

Hidalgo tiene una economía diversificada con un importante sector agropecuario.

Los sectores de minería y ext. petróleo, manufacturas, comercio y transportes y comunicaciones muestran especialización, pero una productividad baja.

Hay rezagos en el aspecto educativo y de servicios a viviendas, así como en los niveles de ingresos, al ubicarse por debajo del promedio nacional. Lo anterior se refuerza al observar el valor del Índice de desarrollo humano el cual lo ubica en las últimas posiciones. Así mismo sus niveles de marginación son de los más altos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido muy similar a la nacional. El estado no muestra grandes contrastes en cuanto a sus indicadores.

En cuanto a competitividad se ubica en el lugar 26, siendo los aspectos gubernamental e infraestructura los mejores evaluados. En cuanto a ciudades, Pachuca se ubica en el lugar 34 de 60 ciudades evaluadas, destacando en el aspecto institucional y sociodemográfico.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidades

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.41

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓	✓		
Impuestos	✓	✓		
Regulaciones	✓			
Corrupción	✓	✓		
Adaptabilidad Política a la Competitividad	✓	✓		
Regulación Laboral	✓	✓		
Incentivos	✓	✓		
Sistema Educativo				
Cooperación Universidades Empresas				

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.42

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad			✓	
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada	✓			
Percepción de la Capacitación	✓		✓	
Acción Emprendedora y Creación de Empresas	✓		✓	
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.43

Infraestructura y Valores

<u>Área de Oportunidad</u>	<u>Académico</u>	<u>Empresarial</u>	<u>Gubernamental</u>	<u>Sindical</u>
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓		
Cooperación Tecnológica	✓	✓		
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos	✓			
Valores	✓			

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ El desarrollo actual de los sectores económicos existentes en el estado está dirigidos a la consecución de la competitividad.
- ✓ Se están desarrollando actividades productivas modernas y de alta tecnología (ej. Industria de software y nuevos materiales).
- ✓ La infraestructura productiva favorece la sustentabilidad.
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa en el estado

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe una relación de cooperación entre gobierno – universidades – empresas.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Existe la plena adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ Existe un adecuado manejo de las finanzas públicas estatales.
- ✓ El sistema educativo está adaptado a las necesidades de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ La inversión en conocimientos, habilidades y tecnología es una práctica común dentro de las empresas.
- ✓ La creación de empresas locales y la acción emprendedora son prácticas comunes.

Potencial Humano y Social

- ✓ Las condiciones actuales para la incorporación de la mujer al mercado laboral son las adecuadas.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos de los trabajadores.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.

- ✓ La estructura poblacional – edad - es un factor positivo.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad en el estado.
- ✓ Existe el adecuado nivel de compromiso de gobierno – empresarios – trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Existen mecanismos que garantizan la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno – empresarios – trabajadores.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) no favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ No existen actualmente las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa en el Estado.
- ✓ No existe una infraestructura productiva que favorezca la competitividad.
- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo en el estado son factores restrictivos para el desarrollo económico.
- ✓ Existe poca cooperación tecnológica entre las empresas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ El grado de tramitología es una barrera para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ Actualmente no existe un adecuado manejo de las finanzas públicas estatales.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.

- ✓ No existe una adecuada relación de cooperación entre empresas nacionales y extranjeras.
- ✓ La inversión en conocimientos, habilidades y tecnología no es una práctica común dentro de las empresas
- ✓ Los empresarios no están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ No existen las actualmente las condiciones adecuadas de las relaciones laborales.

Capital Humano y Social

- ✓ Los niveles de bienestar de la población no son los adecuados.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas
- ✓ No existe una cultura de la participación ciudadana.
- ✓ No existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda de empleo actual y potencial.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y la demanda sectorial.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe actualmente una adecuada concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existe una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ No se han establecido mecanismos que garanticen la continuidad del diálogo entre las partes.
- ✓ No existe un clima de comprensión y tolerancia.

Proyectos Realizables y Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Involucrar a todos los sectores productivos siendo mediador entre empresas y trabajadores.
- ✓ Fomentar la participación Gobierno-Empresarios-Trabajadores.
- ✓ Desarrollar actividades productivas modernas y de alta tecnología.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Disminuir la tramitología para fomentar la creación de nuevas empresas en el Estado de Hidalgo.
- ✓ Realizar medidas para combatir la corrupción.
- ✓ Disminuir la carga impositiva a las empresas.

Capital Humano

- ✓ Fomentar una cultura de la participación ciudadana.
- ✓ Adecuar los planes de estudio a las necesidades de los sectores.
- ✓ Fomentar la vinculación Empresas-Universidad.

Modernización Organización Empresarial

- ✓ Capacitación constante para el trabajador
- ✓ Aceptar los cambios para una nueva cultura laboral.
- ✓ Fomentar la relación de cooperación entre empresas.
- ✓ Difusión de una cultura mercadológica en todos los sectores.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Realizar mesas de diálogo entre los sectores
- ✓ Establecer organismos que fomenten la interacción sectorial y el diálogo social.

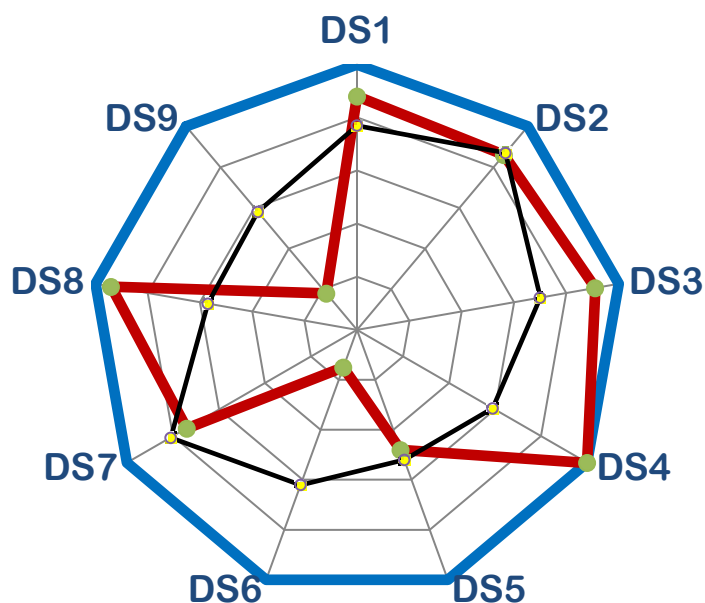
Indicadores de Diálogo Social de Hidalgo

Los indicadores de diálogo social para el estado de Hidalgo son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el estado de Hidalgo el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS4) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, el de mayor calificación con 10.0.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS6) referente la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, con una calificación de 1.5.

Figura 14

Indicadores de Diálogo Social



Fuente: Elaboración Propia.

Jalisco

Panorama General

La economía de Jalisco tiene una base diversificada.

En la mayoría de los sectores presenta alta productividad y además de una especialización en las industrias manufacturera y construcción.

En términos generales, los aspectos socioeconómicos muestran un mejor comportamiento que a nivel nacional. De lo anterior se refuerza al observar el valor Índice de Desarrollo Humano él lo ubica en la posición 13. Así mismo sus niveles de marginación son de los más bajos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica del Estado ha tenido una tendencia similar a la nacional. Jalisco muestra indicadores que lo ubican en las primeras posiciones a nivel nacional.

Aunque mantiene algunos rezagos en sus niveles de competitividad donde destacan los aspectos tecnológicos e infraestructura. De la misma forma por ciudades se ubica en esta posición destacándose los aspectos económicos y urbanos.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuesto a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidades

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.44

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas		✓	✓	✓
Impuestos		✓	✓	
Regulaciones			✓	
Corrupción		✓	✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad				
Regulación Laboral		✓	✓	✓
Incentivos		✓	✓	✓
Sistema Educativo			✓	✓
Cooperación Universidades Empresas		✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.45

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad		✓	✓	✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador		✓	✓	✓
Mano de Obra Calificada		✓	✓	
Percepción de la Capacitación	✓	✓	✓	
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓	✓	✓
Globalización		✓	✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.46

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo		✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica		✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica		✓	✓	✓
Desarrollo Sustentable como Prioridad		✓	✓	✓
Flexibilidad a Nuevos Retos		✓	✓	✓
Valores		✓	✓	

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Se están desarrollando actividades productivas modernas y de alta tecnología (ejem. Industria de software y nuevos materiales).
- ✓ El desarrollo actual de los sectores económicos existentes en el estado está dirigidos a la consecución de la competitividad.
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas son actividades comunes.
- ✓ existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa en el estado.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La legislación laboral incentiva la actividad económica (en cuanto a la contratación y desplazamiento de los trabajadores).
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno – universidades – empresas.
- ✓ Existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares representa un factor impulsor de la actividad económica.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral es una práctica común.
- ✓ Existe una cultura mercadológica (cómo, dónde y a quién vender) entre los empresarios.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.

Potencial Humano y Social

- ✓ Las condiciones actuales para la incorporación de la mujer al mercado laboral son las adecuadas.
- ✓ La estructura poblacional – edad - es un factor positivo.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.

- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda actual y potencial de empleo.

Transición democrática y Dialogo Social

- ✓ Existen mecanismos que garantizan la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes
- ✓ Existen procesos formales de consulta.
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno – empresarios – trabajadores.
- ✓ Existe una autonomía efectiva entre los organismos sindicales y empresariales.
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad en el estado.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ No existe una infraestructura productiva que favorezca la competitividad.
- ✓ Existe poca cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo en el estado son factores restrictivos para el desarrollo económico.
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas no son actividades comunes.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ Actualmente no existe un adecuado manejo de las finanzas públicas estatales.
- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ No existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica frecuente.
- ✓ No existen las actualmente las condiciones adecuadas de las relaciones laborales.
- ✓ No existe una cultura mercadológica entre los empresarios.

Capital Humano y Social

- ✓ No existe una cultura de la participación ciudadana.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y la demanda sectorial.
- ✓ No hay una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas
- ✓ No existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda de empleo actual y potencial.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno – empresarios – trabajadores.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existen procesos formales de consulta.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Capital Humano

- ✓ Velar que exista equidad de género y aceptar la condición femenina.
- ✓ Respeto mutuo entre trabajadores.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Adopción de técnicas modernas de capacitación.
- ✓ Capacitación constante para el trabajado.
- ✓ Aceptar los cambios para una nueva cultura laboral.
- ✓ Incrementar y fomentar la capacitación.

- ✓ Difusión de una cultura mercadológica (como, donde y a quien vender) en todos los sectores.

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Involucrar a todos los sectores productivos siendo mediador entre empresas y trabajadores.
- ✓ Políticas para institucionalizar la participación GET.
- ✓ Seguimiento de los puntos impulsores.
- ✓ Desarrollar actividades productivas modernas y de alta tecnología.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La condicionalidad para nominación de diputados y modificaciones de la constitución para nombrar un primer ministro.
- ✓ Exigirle a Abascal una ley laboral adecuada a las necesidades actuales del país.
- ✓ Políticas de educación por Reyes Tamez, desde kínder.
- ✓ Exigir que se elabore una política económica sustentable a Francisco Gil Díaz.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Obligatoria la materia de cultura de participación ciudadana.

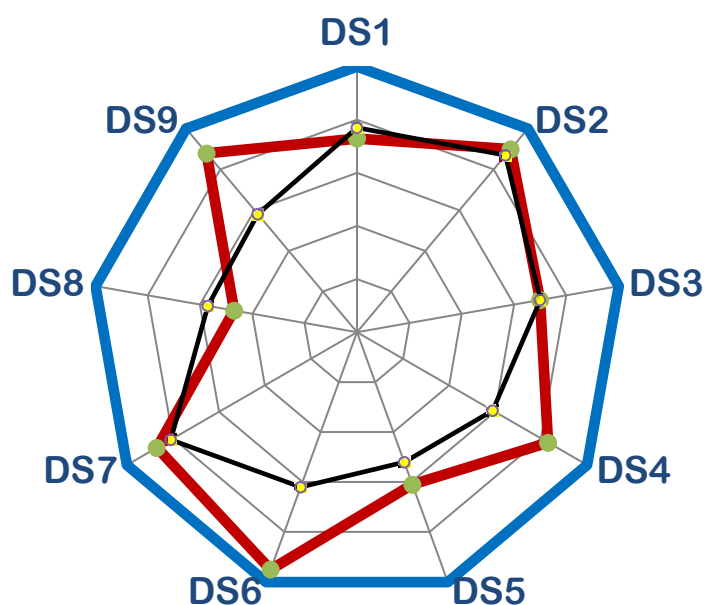
Indicadores de Diálogo Social Jalisco

Los indicadores de diálogo social para el estado de Jalisco son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el estado de Jalisco el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS6) referente a la existencia de procesos formales de consulta, el de mayor calificación con 9.5.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS8) referente al establecimiento de mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos, con una calificación de 47.7.

Figura 5.15

Indicadores Diálogo Social Jalisco



Fuente: Elaboración Propia.

Michoacán

Panorama General

Michoacán tiene una economía diversificada con un importante sector agropecuario.

Hay rezagos en el aspecto educativo y de servicios a viviendas, así como en los niveles de ingresos, al ubicarse por debajo del promedio nacional. Lo anterior se refuerza al observar el valor del Índice de desarrollo humano el cual lo ubica en las últimas posiciones. Así mismo sus niveles de marginación están entre los más altos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido irregular, aunque mantiene la tendencia nacional. El estado muestra algunos contrastes en cuanto sus indicadores: es 8° en población, sin embargo, es 13° en PIB y 23° y 25° en distribución del ingreso y ahorro per cápita, respectivamente.

En cuanto a competitividad se ubica en el lugar 25, siendo el aspecto de negocios el mejor evaluado. En cuanto ciudades, Morelia se ubica en el lugar 28 de 60 ciudades evaluadas.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuesto a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidades

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.47

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓	✓		
Impuestos			✓	
Regulaciones	✓			
Corrupción			✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad				
Regulación Laboral			✓	
Incentivos				
Sistema Educativo	✓	✓		
Cooperación Universidades Empresas	✓	✓		

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.48

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad				
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		
Percepción de la Capacitación		✓		
Acción Emprendedora y Creación de Empresas				
Globalización		✓		

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.49

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo			✓	
Cooperación Tecnológica				
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores			✓	

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La exportación es una práctica común en el estado.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ Existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Existe una infraestructura productiva que favorece la sustentabilidad.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe una plena adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ El mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica usual.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional – edad - es un factor positivo.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Existe una cultura de la participación ciudadana.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.

- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad en el estado.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguren el diálogo continuo.
- ✓ Existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas no son actividades comunes.
- ✓ El desempleo es un problema grave en el Estado
- ✓ La participación actual de los sectores no es dinamizadora de la economía y no favorece la
- ✓ consecución de la competitividad.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica.
- ✓ Las características del mercado laboral no favorecen nuevas actividades productivas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ No existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ No existe una cooperación efectiva entre gobierno – universidades – empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a cambios del mercado.
- ✓ No es una práctica frecuente la reacción emprendedora y la creación de empresas locales.

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral- inversión en habilidades y tecnología - no es una práctica común.
- ✓ No existe una cultura mercadológica entre los empresarios.

Capital Humano y Social

- ✓ La marginación es un problema grave.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ El nivel promedio de instrucción de la población no es el adecuado para las actividades económicas.
- ✓ No existe una cultura de la participación ciudadana.
- ✓ No existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer las necesidades actuales y futuras del mercado.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existe concertación de acuerdos entre diferentes grupos políticos.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el diálogo continuo.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la prosperidad del estado.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Capital Humano

- ✓ Mejorar el nivel de instrucción promedio de la población.
- ✓ Estimular la capacidad emprendedora de los jóvenes inculcándoles una cultura laboral.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Impulsar el mercado michoacano sin fronteras.
- ✓ Estimular los procesos de certificación a nivel empresarial, institucional y personal.

Capital Humano

- ✓ Mejorar el nivel de instrucción promedio de la población.
- ✓ Estimular la capacidad emprendedora de los jóvenes inculcándoles una cultura laboral.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Impulsar el mercado michoacano sin fronteras.
- ✓ Estimular los procesos de certificación a nivel empresarial, institucional y personal.
- ✓ Ecoturismo.
- ✓ Detección de las necesidades tecnológicas de las empresas con la finalidad de encontrar necesidades comunes y encontrar mecanismos para los mismos.

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Explotación y aprovechamiento de la costa michoacana.
- ✓ Desarrollo de la industria procesadora de productos del campo.
- ✓ Preservación de los recursos naturales.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Cumplir con los compromisos para la competitividad y la justicia social.
- ✓ Foros de consulta ciudadana para mejorar la tramitología con enfoque al desarrollo y aplicación de tecnologías para la competitividad.
- ✓ Mejorar el nivel de compromiso.
- ✓ Impulsar el crédito al exportador.
- ✓ Generar bases de datos con información de exportación.
- ✓ Estimular las cadenas productivas.
- ✓ Transparentar las finanzas y estimular la participación ciudadana.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Consejo para el diálogo social, convocar al gobernador con la finalidad de que presida dicho consejo.

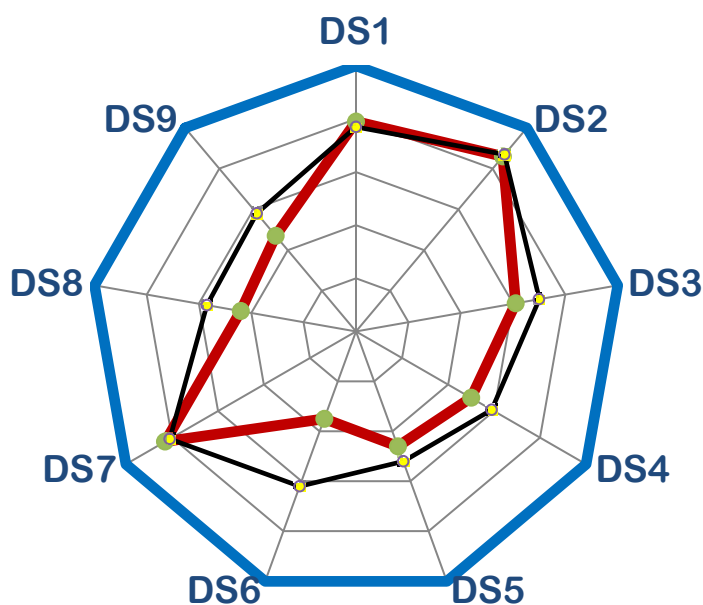
Indicadores de Diálogo Social Michoacán

Los indicadores de diálogo social para el estado de Michoacán son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el estado de Michoacán, el área de gráfico resultante está distribuido de manera muy variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, el de mayor calificación con 8.6.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS6) referente a la existencia de procesos formales de consulta, con una calificación de 3.5.

Figura 5.16

Indicadores Diálogo Social Michoacán



Fuente: Elaboración Propia.

Morelos

Panorama General

Morelos tiene una base económica inclinada principalmente al sector terciario.

Solo el sector de manufacturas es productivo, sin embargo, su posición en especialización está por debajo del promedio nacional.

Morelos no es una punta de lanza en niveles de bienestar debido a que se mantiene muy similar el promedio nacional. Lo anterior se refuerza al observar el valor del índice de desarrollo humano el cual lo ubica en media tabla (15). Asimismo, sus niveles de marginación se encuentran en el número 20 del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica del estado ha tenido una tendencia similar a la nacional. Con respecto a las economías de la región presenta indicadores desfavorables, tales como producción, asegurados y número de empresas.

Morelos se encuentra en una región poco competitiva, sin embargo, se ubica en una buena posición destacándose en los aspectos tecnologías y gubernamentales. De la misma forma por ciudades, Cuernavaca se ubica en la posición número 19, destacándose lo institucional y económico

El 46% tiene una percepción de un mal desempeño de la economía del estado, pero para los próximos 3 años se espera que la situación mejore.

Solo el sistema educativo y la cooperación universidades –empresas son consideradas como fortalezas en el estado En el aspecto eficiencia empresarial, la percepción sobre la capacitación y la acción emprendedora se consideran como áreas de oportunidad. La infraestructura para el desarrollo y la cooperación tecnológica se percibe como áreas de oportunidad para el Estado.

El 47% considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. 7 de cada 10 considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuesto a asumir el compromiso serio y responsable de

participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidades

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.50

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas		✓	✓	
Impuestos		✓	✓	
Regulaciones		✓		
Corrupción		✓	✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓	✓	
Regulación Laboral		✓	✓	
Incentivos		✓	✓	
Sistema Educativo				
Cooperación Universidades Empresas				

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.51

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad			✓	
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador	✓			
Mano de Obra Calificada	✓			
Percepción de la Capacitación	✓		✓	
Acción Emprendedora y Creación de Empresas	✓		✓	
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.52

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo			✓	
Cooperación Tecnológica			✓	
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ La exportación es una práctica común en el estado.
- ✓ El desarrollo y aplicación de la tecnología es actividad común en las empresas.
- ✓ Existe la participación del empleo y producción con alto valor agregado.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno - universidades - empresas.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ La tramitología gubernamental no ha sido una barrera de las actividades económicas.
- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica usual.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.
- ✓ Existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer necesidades actuales y futuras del mercado.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Hay autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación Gobierno - Empresarios- Trabajadores.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ No existe participación del empleo y la producción con alto valor agregado.
- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado
- ✓ Las características del mercado laboral no favorecen nuevas actividades productivas.
- ✓ La exportación no es una práctica común en el estado.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ No existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales no son representativas.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a cambios del mercado.

Capital Humano y Social

- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ No existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos de los trabajadores.
- ✓ No existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer el mercado.
- ✓ El nivel promedio de instrucción de la población no es el adecuado para las actividades económicas.
- ✓ La marginación es un problema grave.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existe concertación de acuerdos entre diferentes grupos políticos.
- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la prosperidad del estado.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.

Proyectos Realizables y Eje Temático

Desarrollo Económico Infraestructura

- ✓ Crear incubadoras

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Asociar impuestos a proyectos de desarrollos sectoriales para lograr la autosuficiencia.
- ✓ Planeación estratégica que involucre y beneficie a todos los sectores a nivel local, estatal y con visión nacional, con continuidad a largo plazo.
- ✓ Incentivos fiscales para personas morales y físicas (deducción de gastos de educación y capacitación).
- ✓ Implementar y echar a andar una verdadera simplificación administrativa y fiscal.
- ✓ Programa de incentivos fiscales para empresas rumbo a la competitividad.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ No se hicieron comentarios a este punto

Capital Humano

- ✓ Impulso de valores que permee en todos los niveles.
- ✓ Apoyo a la educación y tecnificación del recurso humano.
- ✓ Adopción de medidas de responsabilidad social.
- ✓ Incrementar las relaciones humanas en las empresas a través de programas educativos acordes con las necesidades de las empresas y del propio estado.
- ✓ Promover servicio social y prácticas profesionales en las empresas y a través de convenios, emplear a los mejores estudiantes en dichas empresas.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Crear una conciencia social para tomar en cuenta todos los impactos sectoriales a nivel Gobierno-Trabajador-Empresario.
- ✓ Difusión de programas gubernamentales en las instituciones donde se aplican los beneficios.
- ✓ Vincular la academia con la realidad social.

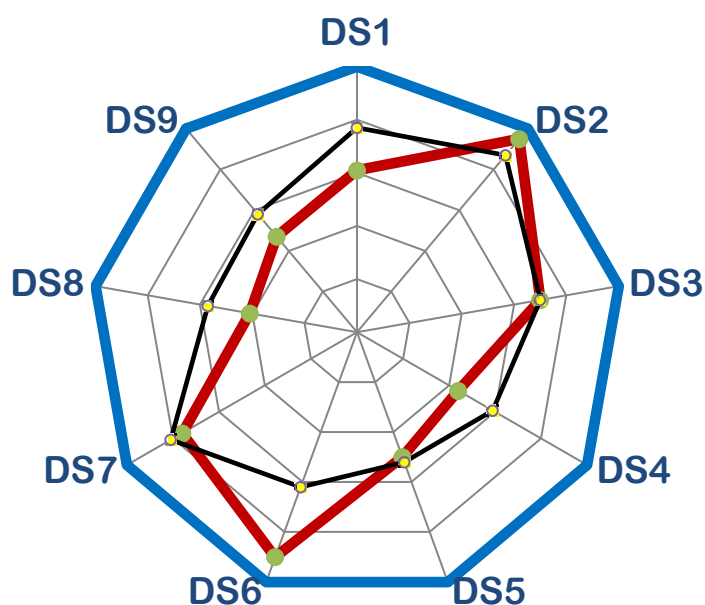
Indicadores de Diálogo Social Morelos

Los indicadores de diálogo social para el estado de Morelos son los siguientes: Leyendo en el sentido las manecillas del reloj observamos que para el estado de Morelos el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, el de mayor calificación con 9.5.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS8) referente a la existencia de una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales, con una calificación de 4.1.

Figura 5.17

Indicadores Diálogo Social Morelos



Fuente: Elaboración Propia.

Nayarit

Panorama General

La economía de Nayarit está basada en los sectores agropecuarios y de servicios y comercio.

Aunque muestra especialización en varios sectores, en todos, a excepción de la industria eléctrica y agua, presenta productividad menor a la nacional.

Hay varios rezagos en los aspectos educativos, de servicios a viviendas, además de los niveles de ingreso. Lo anterior se refuerza al observar el valor del Índice de desarrollo humano el lo ubica en la posición 22.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica del estado ha sido muy similar a la nacional. En cuanto a sus indicadores económicos, aunque es el 29° en población y producción representa el 18° y 25° en ahorro y distribución per cápita, respectivamente.

En cuanto a competitividad, se ubica en la posición 23 destacándose en el aspecto gubernamental. Por ciudad, Tepic se ubica en el lugar 46 de 60 ciudades, donde lo mejor evaluado es el aspecto sociodemográfico.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuesto a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un

dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidades

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.53

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas				✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓
Regulaciones			✓	✓
Corrupción		✓		✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		✓
Regulación Laboral	✓	✓	✓	
Incentivos	✓	✓		✓
Sistema Educativo	✓	✓		
Cooperación Universidades Empresas	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.54

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad		✓		✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		✓
Percepción de la Capacitación		✓	✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓		✓
Globalización		✓		✓

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.55

Infraestructura y Valores

<u>Área de Oportunidad</u>	<u>Académico</u>	<u>Empresarial</u>	<u>Gubernamental</u>	<u>Sindical</u>
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ El desarrollo actual de los sectores económicos existentes en el estado está dirigidos a la consecución de la competitividad.
- ✓ Existen las condiciones necesarias para incentivar la Inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo en el estado son:
- ✓ Los actuales niveles de exportación de las empresas en el estado son:
- ✓ Se están desarrollando actividades productivas modernas y de alta tecnología (ejem. industrias software, nuevos materiales, etc.).

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe una relación de cooperación entre gobierno - universidades – empresas.
- ✓ Actualmente, como ha sido el manejo de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ Hoy en día, el grado de tramitología para el desarrollo de las actividades económicas ha sido.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las condiciones actuales de las relaciones laborales (empresa –trabajador) son:
- ✓ El nivel de representatividad de las cámaras y asociaciones es:
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral –inversión en conocimientos, habilidades y tecnología- es una práctica común dentro de las empresas.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica común en las empresas.

Capital Humano y Social

- ✓ Las condiciones actuales para la incorporación de la mujer al mercado laboral son:
- ✓ Existe la mano de obra calificada suficiente y adecuada para satisfacer las necesidades actuales y futuras del mercado laboral.

- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Existe la cultura de la participación ciudadana.
- ✓ Cómo se percibe la actual estructura poblacional –grupos de edad- en el desarrollo económico y social del Estado.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Cómo considera el nivel de compromiso por parte de gobierno–empresarios- trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguren un diálogo continuo.
- ✓ Existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ El desarrollo actual de los sectores económicos existentes en el estado está dirigidos a la consecución de la competitividad.
- ✓ Los actuales niveles de exportación de las empresas en el Estado son:
- ✓ Existen las condiciones necesarias para incentivar la Inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo en el estado son:
- ✓ Se están desarrollando actividades productivas modernas y de alta tecnología (ejem. industrias software, nuevos materiales, etc.).

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares representa un factor... de la actividad económica.

- ✓ Actualmente, las prácticas de corrupción han sido:
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Hoy en día, el grado de tramitología para el desarrollo de las actividades económicas ha sido.
- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Cómo percibe el sector empresarial la necesidad de la capacitación.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral –inversión en conocimientos, habilidades y tecnología- es una práctica común dentro de las empresas.
- ✓ La creación de empresas locales y la acción emprendedora son prácticas comunes en el estado.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.

Capital Humano y Social

- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Existe la mano de obra calificada suficiente y adecuada para satisfacer las necesidades actuales y futuras del mercado laboral.
- ✓ Existe una pertinencia (afinidad) entre la oferta educativa y las demandas de los sectores económicos.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe una concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ Existe el pleno compromiso de las partes (G-E-T) de contribuir a la estabilidad y prosperidad en el Estado.
- ✓ Existe una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ Existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.

Proyectos Realizables y Su Eje Temático

Capital Humano

- ✓ Que el empresario deje de ver la capacitación de sus trabajadores como una obligación y que la vea como parte de desarrollarlo hacia la productividad y competitividad de su empresa.
- ✓ Participar de manera activa en la comisión de empleo, capacitación y productividad del consejo para el diálogo.
- ✓ Sensibilizar a la sociedad para impulsar las propuestas al cambio y la capacitación.
- ✓ Impulsar la mejoría en el nivel educativo.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Fortalecimiento de la incursión de la mujer en el área laboral.
- ✓ Implementar las bases para desarrollar una cultura mercadológica entre las empresas nayaritas.
- ✓ Fomentar la participación de la mujer en el mercado laboral.
- ✓ Propiciar desarrollo tecnológico.
- ✓ Formación de equipos de trabajo.

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Fomento al desarrollo económico con la inversión extranjera.
- ✓ Que se den las facilidades de diálogo para crear mecanismos que permitan la competitividad.
- ✓ Campaña de difusión de servicios y apoyos al sector agroindustrial.

Capital Humano

- ✓ No hubo comentarios sobre este punto.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Crear un programa de seguimiento.
- ✓ Nueva cultura de diálogo entre los sectores sociales.
- ✓ Diálogo permanente G – E – T.
- ✓ Interacción real del sector productivo y gobierno.
- ✓ Que el sector gobierno sea un intermediario imparcial entre el sector empresarial y obrero.
- ✓ Que los actores de las tres partes de ganar – ganar.
- ✓ Por un Nayarit sin corrupción (gobierno – empresas – sociedad)
- ✓ Círculo virtuoso: Trabajo – Productividad – Bienestar – Educación.

- ✓ Desarrollar perspectiva de género en la Administración Pública y la sociedad de Nayarit.
- ✓ Gobierno, trabajadores y empresas comprometidas con Nayarit y México.
- ✓ Incorporar estrategias a la comisión de empleo, capacitación y productividad del consejo para el diálogo para potencializar su función. procurar que el consejo para el diálogo, considere en sus acciones trabajar por la democracia.

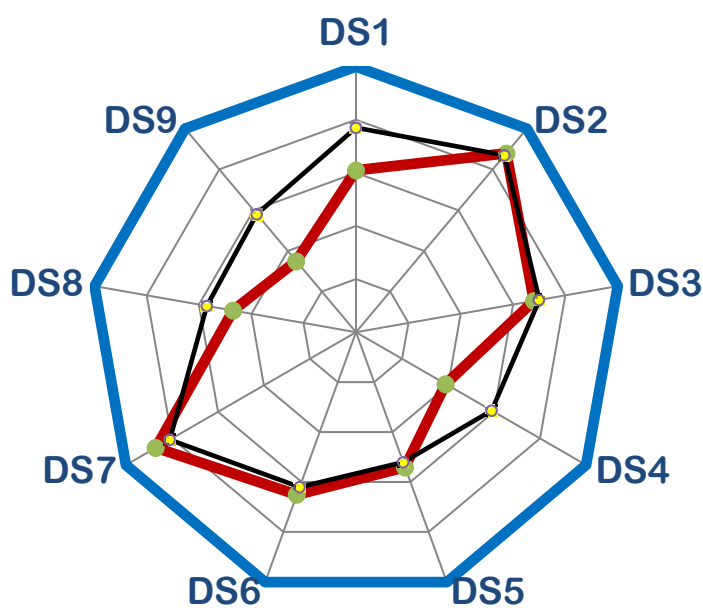
Indicadores de Diálogo Social Nayarit

Los indicadores de diálogo social para el estado de Nayarit son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el estado de Nayarit el área de gráfico resultante está distribuido de manera variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, el de mayor calificación con 8.8.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS9) referente a la existencia de una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales, con una calificación de 3.5

Figura 5.18

Indicadores Diálogo Social Nayarit



Fuente: Elaboración Propia.

Nuevo León

Panorama General

La economía de Nuevo León se basa en los sectores industriales, de servicios y comercio.

En la mayoría de los sectores presenta alta productividad y además de una especialización en las industrias manufacturera y construcción.

En términos generales, los aspectos socioeconómicos muestran un mejor comportamiento que a nivel nacional. Lo cual es consistente con el IDH el cual lo ubica en segundo lugar. Así mismo sus niveles de marginación son de los más bajos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica del estado ha tenido una tendencia similar a la nacional sin embargo ha presentado mayores tasas de crecimiento. Muestra indicadores sumamente favorables: es el 9° en población, sin embargo, es el 3° en PIB y el 2° en distribución del ingreso y ahorro per cápita.

En cuanto a competitividad es el 2° lugar destacándose en los aspectos de infraestructura, tecnología y de negocios. De la misma forma por ciudades se ubica en esta posición destacándose los aspectos económicos y urbanos.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuesto a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un

diálogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidades

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.56

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas		✓	✓	
Impuestos		✓	✓	
Regulaciones		✓		
Corrupción		✓	✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓	✓	
Regulación Laboral		✓	✓	
Incentivos		✓	✓	
Sistema Educativo				
Cooperación Universidades Empresas				

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.57

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad		✓		
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		
Percepción de la Capacitación		✓		✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓		✓
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos

Tabla 5.58

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo				
Cooperación Tecnológica				
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ La exportación es una práctica común en el estado.
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Existe una plena adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ El mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios de mercado.
- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.
- ✓ Es una práctica frecuente la reacción emprendedora y la creación de empresas locales.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional -edad- es un factor positivo.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe el suficiente nivel de compromiso por parte de gobierno – empresarios – trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la estabilidad y prosperidad en el estado.
- ✓ Existen procesos formales de consulta.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguren un diálogo continuo.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado.
- ✓ No existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas no son actividades comunes.
- ✓ La participación actual de los sectores en el estado no es dinamizadora de la economía y favorece la consecución de la competitividad.
- ✓ No existe participación del empleo y la producción en sectores modernos y con alto valor agregado.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares ha sido un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económicas.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ No existe calidad de rumbo en el gobierno del estado.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral – inversión en habilidades y tecnología – no es una práctica común.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ No existe una cooperación efectiva entre empresas nacionales y extranjeras.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales no son representativas.

Capital Humano y Social

- ✓ La marginación es un problema grave-
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Las personas no son lo suficientemente flexibles para adaptarse a los nuevos retos.
- ✓ No existe una cultura de la participación ciudadana.
- ✓ No hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe una concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ No existe el suficiente nivel de compromiso por parte de gobierno – empresarios – trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Capital Humano

- ✓ Que el empresario deje de ver la capacitación de sus trabajadores como una obligación y que la vea como parte de desarrollarlo hacia la productividad y competitividad de su empresa.
- ✓ Participar de manera activa en la comisión de empleo, capacitación y productividad del consejo para el diálogo.
- ✓ Sensibilizar a la sociedad para impulsar las propuestas al cambio y la capacitación.
- ✓ Impulsar la mejoría en el nivel educativo.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Fortalecimiento de la incursión de la mujer en el área laboral.
- ✓ Implementar las bases para desarrollar una cultura mercadológica entre las empresas
- ✓ Fomentar la participación de la mujer en el mercado laboral.
- ✓ Propiciar desarrollo tecnológico.
- ✓ Formación de equipos de trabajo.

- ✓ Desarrollo Económico e Infraestructura
- ✓ Fomento al desarrollo económico con la inversión extranjera.
- ✓ Que se den las facilidades de diálogo para crear mecanismos que permitan la competitividad.
- ✓ Campaña de difusión de servicios y apoyos al sector agroindustrial.
- ✓ Eficiencia Gubernamental
- ✓ No hubo comentarios sobre este punto

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Crear un programa de seguimiento.
- ✓ Nueva cultura de diálogo entre los sectores sociales.
- ✓ Diálogo permanente G – E – T.
- ✓ Interacción real del sector productivo y gobierno.
- ✓ Que el sector gobierno sea un intermediario imparcial entre el sector empresarial y obrero.
- ✓ Que los actores de las tres partes de ganar – ganar.
- ✓ Por un Nuevo León sin corrupción (gobierno – empresas – sociedad).
- ✓ Círculo virtuoso: Trabajo – Productividad – Bienestar – Educación.
- ✓ Desarrollar perspectiva de género en la Administración Pública y la sociedad de Nuevo León.
- ✓ Gobierno, trabajadores y empresas comprometidas con Nuevo León y México.
- ✓ Incorporar estrategias a la comisión de empleo, capacitación y productividad del consejo para el diálogo para potencializar su función. procurar que el consejo para el diálogo, considere en sus acciones trabajar por la democracia.

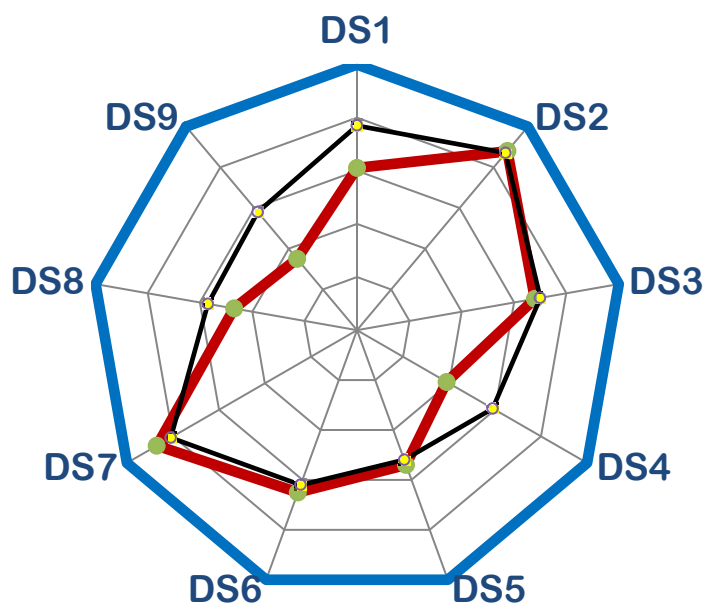
Indicadores de Diálogo Social de Nuevo León

Los indicadores de diálogo social para el estado de Nuevo León son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el estado de Nuevo León el área de gráfico resultante está distribuido de manera variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, el de mayor calificación con 9.0.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS9) referente a la existencia de una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales, con una calificación de 3.9.

Figura 5.19

Indicadores Diálogo Social Nuevo León



Fuente: Elaboración Propia.

Oaxaca

Panorama General

Oaxaca tiene una economía básicamente agrícola y con menores participaciones en demás sectores.

Aunque muestra especialización en algunos sectores, en toda la productividad es menor a la nacional.

Hay rezagos en el aspecto educativo y de servicios a viviendas, así como en los niveles de ingresos, al ubicarse por debajo del promedio nacional. Lo anterior se refuerza al observar el valor del índice de desarrollo humano el cual lo ubica en la penúltima posición. Así mismo sus niveles de marginación son de los más altos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido muy similar a la nacional. El estado muestra grandes contrastes en cuanto sus indicadores: 10° en población y 19° en PIB vs. 32° y 30° en distribución del ingreso y ahorro per cápita, respectivamente.

En cuanto a competitividad se ubica en el último lugar, siendo los aspectos de negocios y gubernamental los mejores evaluados. En cuanto ciudades, Oaxaca se ubica en el lugar 49 de 60 ciudades destacando en los aspectos urbanos y sociodemográficos.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un diálogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en

un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad

Tabla 5.59

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓		✓	
Impuestos	✓		✓	
Regulaciones	✓			
Corrupción	✓		✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad	✓		✓	
Regulación Laboral	✓		✓	
Incentivos	✓		✓	
Sistema Educativo				
Cooperación Universidades Empresas				

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.60

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad		✓		
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		
Percepción de la Capacitación		✓		✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓		✓
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.61

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La participación actual de los sectores en el Estado es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Existe participación del empleo y la producción en sectores modernos y con alto valor agregado.
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el Estado.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente han permitido el pleno desarrollo de la actividad económica.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe claridad de rumbo en el Gobierno del Estado.
- ✓ Existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ El mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.
- ✓ Existe una plena adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ Es una práctica frecuente la reacción emprendedora y la creación de empresas locales.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral – inversión en habilidades y tecnología– es una práctica común.
- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional -edad– es un factor positivo.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.

- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe el suficiente nivel de compromiso por parte de gobierno – empresarios – trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación del gobierno – empresarios – trabajadores, compatible a la estructura social.
- ✓ Existe una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ Existe el suficiente nivel de compromiso por parte de gobierno – empresarios – trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la estabilidad y prosperidad en el Estado.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Las características del mercado laboral no favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ La exportación no es una práctica común en el estado.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no han permitido el pleno desarrollo de la actividad económica.
- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado.
- ✓ No existe inversión extranjera directa.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares ha sido un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económicas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral – inversión en habilidades y tecnología – no es una práctica común.

- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ No es una práctica frecuente la reacción emprendedora y la creación de empresas locales.

Capital Humano y Social

- ✓ La marginación es un problema grave.
- ✓ No existe la pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ No existe mano de obra calificada suficiente y adecuada para satisfacer las necesidades actuales y futuras del mercado laboral.
- ✓ Los valores de la sociedad no apoyan la obtención de la competitividad.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la estabilidad y prosperidad en el Estado.
- ✓ No existe una concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ No existen procesos formales de consulta.
- ✓ No existe el suficiente nivel de compromiso por parte de gobierno – empresarios – trabajadores para llegar a acuerdos.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Capital Humano

- ✓ Que el empresario deje de ver la capacitación de sus trabajadores como una obligación y que la vea como parte de desarrollarlo hacia la productividad y competitividad de su empresa.
- ✓ Participar de manera activa en la comisión de empleo, capacitación y productividad del consejo para el diálogo.
- ✓ Sensibilizar a la sociedad para impulsar las propuestas al cambio y la capacitación.
- ✓ Impulsar la mejoría en el nivel educativo.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Fortalecimiento de la incursión de la mujer en el área laboral.
- ✓ Implementar las bases para desarrollar una cultura mercadológica entre las empresas
- ✓ Fomentar la participación de la mujer en el mercado laboral.
- ✓ Propiciar desarrollo tecnológico.
- ✓ Formación de equipos de trabajo.

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Fomento al desarrollo económico con la inversión extranjera.
- ✓ Que se den las facilidades de diálogo para crear mecanismos que permitan la competitividad.
- ✓ Campaña de difusión de servicios y apoyos al sector agroindustrial.
- ✓ Eficiencia Gubernamental
- ✓ No hubo comentarios sobre este punto.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Crear un programa de seguimiento.
- ✓ Nueva cultura de diálogo entre los sectores sociales.
- ✓ Diálogo permanente G – E – T.
- ✓ Interacción real del sector productivo y gobierno.
- ✓ Que el sector gobierno sea un intermediario imparcial entre el sector empresarial y obrero.
- ✓ Que los actores de las tres partes de ganar – ganar.
- ✓ Por un Nuevo León sin corrupción (gobierno – empresas – sociedad).
- ✓ Círculo virtuoso: Trabajo – Productividad – Bienestar – Educación.
- ✓ Desarrollar perspectiva de género en la Administración Pública y la sociedad de Oaxaca
- ✓ Gobierno, trabajadores y empresas comprometidas con Oaxaca
- ✓ Incorporar estrategias a la comisión de empleo, capacitación y productividad del consejo para el diálogo para potencializar su función. procurar que el consejo para el diálogo, considere en sus acciones trabajar por la democracia.

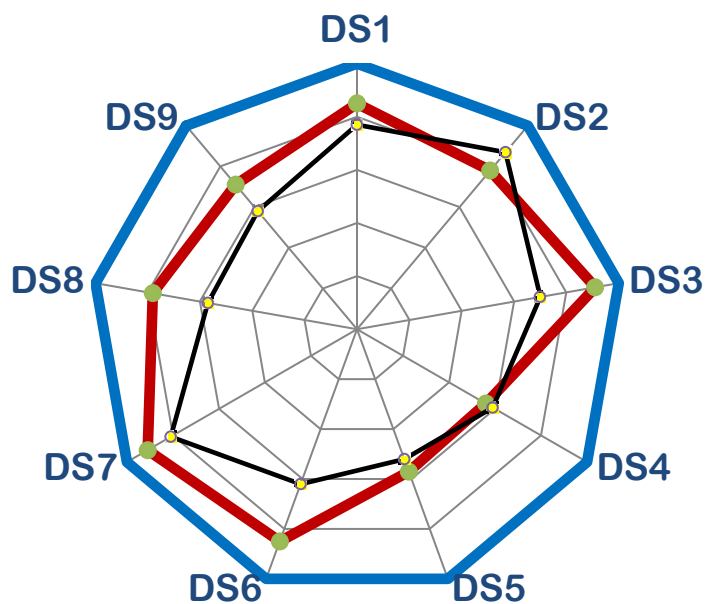
Indicadores de Diálogo Social de Oaxaca

Los indicadores de diálogo social para el estado de Oaxaca son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj vemos que para el Estado de Oaxaca el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS7) referente al establecimiento de mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos, el de mayor calificación con 9.1.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS4) referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, con una calificación de 5.6.

Figura 5.20

Indicadores Diálogo Social Oaxaca



Fuente: Elaboración Propia.

Puebla

Panorama General

Puebla tiene una economía diversificada con un importante sector agropecuario.

Las manufacturas y el comercio muestran especialización sin embargo presentan baja productividad, menor a la nacional.

Hay rezagos en el aspecto educativo y de servicios a viviendas, así como en los niveles de ingresos, al ubicarse por debajo del promedio nacional. Lo anterior se refuerza al observar el valor del índice de desarrollo humano él lo ubica en la posición 25. Así mismo sus niveles de marginación son de los más altos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido muy similar a la nacional. El estado muestra grandes contrastes en cuanto sus indicadores: 5° en población y 9° en PIB vs. 23° y 25° en distribución del ingreso y ahorro per cápita, respectivamente.

En cuanto a competitividad se ubica en el lugar 24, siendo los aspecto macroeconómicos y tecnológicos los mejores evaluados. En cuanto ciudades, Puebla se ubica en una mejor posición destacando en los aspectos urbanos y económicos.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en

un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.62

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓	✓	✓	✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓
Regulaciones	✓		✓	✓
Corrupción	✓	✓	✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad	✓	✓		✓
Regulación Laboral	✓	✓	✓	✓
Incentivos		✓	✓	
Sistema Educativo			✓	✓
Cooperación Universidades Empresas	✓			

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.63

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad			✓	✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador			✓	✓
Mano de Obra Calificada			✓	
Percepción de la Capacitación		✓	✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓	✓	✓
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.64

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	
Cooperación Tecnológica	✓		✓	
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Existe la inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ La experiencia es una práctica común en el estado
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen nuevas actividades productivas.
- ✓ Existe la participación del empleo y producción con alto valor agregado.
- ✓ El desarrollo y aplicación de la tecnología es actividad común en empresas.
- ✓ El mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares no ha sido un factor inhibitor de la economía.
- ✓ La tramitología gubernamental no ha sido una barrera de las actividades económicas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre empresas nacionales y extranjeras.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica usual.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.
- ✓ Existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer necesidades actuales y futuras del mercado.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Hay autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.

- ✓ Existe el compromiso por parte del gobierno, empresarios y trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ Existen procesos formales de consulta.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no han permitido el pleno desarrollo de la actividad económica.
- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado.
- ✓ La participación actual de los sectores en el estado no es dinamizadora de la economía y favorece la consecución de la competitividad.
- ✓ No existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ No existe una infraestructura productiva que favorezca la productividad.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ No existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ No existe consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Los empresarios no están adaptados a cambios del mercado.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ No es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ No existe una cooperación efectiva entre empresas nacionales y extranjeras.

Capital Humano y Social

- ✓ No existe cultura de participación ciudadana.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.

- ✓ Las personas no son lo suficientemente flexibles para adaptarse a los nuevos retos.
- ✓ La marginación es un problema grave.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe concertación de acuerdos entre diferentes grupos políticos.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la prosperidad del estado.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno, empresarios y trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico

- ✓ En el caso del estado de Puebla, los participantes en los talleres proponen los siguientes proyectos:
- ✓ Consejo de participación ciudadana tripartita y de ONG para la evaluación sistémica al cumplimiento de objetivos y metas de la política estatal estableciendo indicadores comparativos con otros estados.
- ✓ Establecer métricas de satisfacción
- ✓ Establecer indicadores comparativos entre estados
- ✓ Adoptar las mejores prácticas de otros estados
- ✓ Dar retroalimentación al gobierno del estado para re direccionar el plan de acciones.
- ✓ Realizar un foro donde se presenten los objetivos del gobierno por secretaria y hacer comités de seguimiento para el cumplimiento de las propuestas del gobierno.
- ✓ Exigir por medio de los tres ámbitos de trabajo (G-T-E) y hacer de esta manera una fuerza de cabeza social con representatividad estatal.

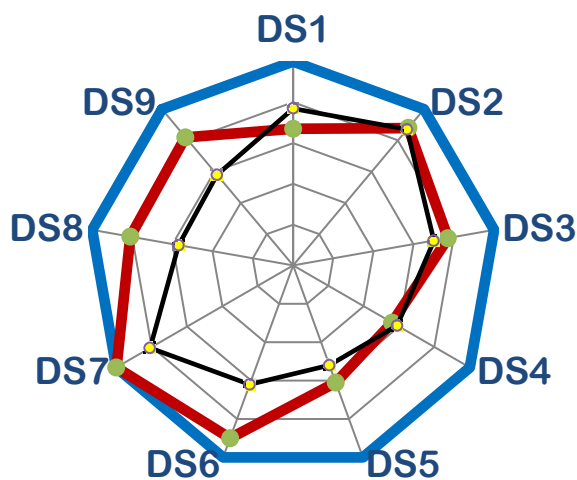
Indicadores de Diálogo Social de Puebla

Los indicadores de diálogo social para el estado de Puebla son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el estado de Puebla el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicadores DS7 referente al establecimiento de mecanismos que aseguren un diálogo continuo y al establecimiento de mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos y compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, el de mayor calificación con 10.0.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS4) referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, con una calificación de 5.6.

Figura 5.21

Indicadores Diálogo Social Puebla



Fuente: Elaboración Propia.

Querétaro

Panorama General

Querétaro tiene una base económica diversificada.

Las manufacturas se presentan como un sector con altas ventajas competitivas para impulsar la economía estatal.

Persisten algunos rezagos en educación, pero por otra parte el ingreso promedio percibido es mayor al nacional. Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

El comportamiento de la dinámica económica en el estado ha sido similar a la nacional, pero mostrando tasas más altas. No obstante, no contar con una población grande, el Estado muestra indicadores sumamente favorables. En sus niveles de competitividad resaltan los aspectos tecnológicos y sociales. En cuanto a ciudades, Querétaro es la más competitiva en términos generales.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto con crecimiento en algunas áreas y aunque ésta es similar para los próximos 3 años la percepción de un mejor desempeño es mayor.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.65*Eficiencia Gubernamental*

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓			
Impuestos	✓	✓	✓	
Regulaciones	✓	✓		
Corrupción	✓			
Adaptabilidad Política a la Competitividad	✓			
Regulación Laboral	✓	✓	✓	
Incentivos		✓		
Sistema Educativo		✓	✓	
Cooperación Universidades Empresas	✓	✓	✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.66

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad		✓	✓	
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada				
Percepción de la Capacitación		✓	✓	
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓	✓	
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.67

Infraestructura y Valores

<u>Área de Oportunidad</u>	<u>Académico</u>	<u>Empresarial</u>	<u>Gubernamental</u>	<u>Sindical</u>
Infraestructura para el Desarrollo			✓	
Cooperación Tecnológica		✓	✓	
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos			✓	
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ Existe inversión extranjera directa en el Estado.
- ✓ La exportación es una práctica común en el Estado.
- ✓ La participación actual de los sectores en el Estado, es dinamizadora de la economía y favorece la consecución de la competitividad.
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen el desarrollo de las nuevas actividades productivas.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existentes han permitido el pleno desarrollo de la actividad económica.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ El Mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.
- ✓ Existen una plena adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad
- ✓ Existe claridad de rumbo en el Gobierno del Estado.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ La corrupción no es un problema común.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la reacción de empresas locales.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica común.
- ✓ Existe una cultura mercadológica entre los empresarios.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional-edad, es un factor positivo.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ La marginación no es un problema grave.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Las personas son los suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.

Diálogo Social y Transición Democrática.

- ✓ Existen procesos formales de consulta.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Existen mecanismos formales que garantizan la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.
- ✓ Existe el pleno compromiso de las partes, de contribuir a la estabilidad y prosperidad en el Estado.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguren un diálogo continuo.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado.
- ✓ No existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ El desarrollo y la aplicación de tecnología en las empresas no son actividades comunes.
- ✓ No existe participación del empleo y la producción en sectores modernos y con alto valor agregado.
- ✓ La participación actual de los sectores en el estado, no es dinamizadora de la economía ni favorece la consecución de la competitividad.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares, ha sido un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económicas.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ No existe una cooperación efectiva entre gobierno - universidades – empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral-inversión en habilidades y tecnología no es una práctica común.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ No existe una cultura mercadológica entre los empresarios.

- ✓ Los empresarios están no adaptados a los cambios de mercado

Capital Humano y Social

- ✓ La marginación es un problema grave.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ No existe la mano de obra calificada suficiente y adecuada para satisfacer las necesidades actuales y futuras del mercado laboral.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ No existe una actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existe el suficiente nivel de compromiso por parte de gobierno–empresarios–trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la estabilidad y prosperidad en el Estado.
- ✓ No existe una concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ No existen esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T, compatibles a la estructura social.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Crear una vinculación real entre la parte educativa y las empresas, así como el estado de gobierno.
- ✓ El problema de la marginación, se va a disminuir con la participación activa de los sectores, el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad, inversión extranjera, exportación, incorporación de la mujer a la capacitación.
- ✓ El problema del desempleo se va a disminuir con la inversión extranjera, la exportación, la participación activa de los sectores y la capacitación.
- ✓ Habiendo inversión extranjera, se abren fuentes de empleo

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Adaptabilidad Gubernamental, carga impositiva y tramitología.

- ✓ El problema de la carga impositiva se va a disminuir con compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ La fuerza restrictiva de la corrupción va a disminuir con la participación efectiva de los sectores, cultura de la participación ciudadana, compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad, los valores de la sociedad, el manejo eficiente de las finanzas públicas.

Eficiencia Empresarial

- ✓ Si se implementa un sistema de gestión de calidad en la organización, logramos el desarrollo institucional.
- ✓ Participación de los sectores, productividad y dirección.
- ✓ Establecimiento de una mejora continua para lograr un servicio de calidad.

Capital Humano y Social

- ✓ La capacitación, desarrollo de la productividad laboral, inversión.
- ✓ Pertinencia Educativa, nivel de instrucción, mano de obra capacitada.
- ✓ Reforzar los programas educativos para tener garantizado, por lo menos diez años de educación en la población y con ello tener personas capacitadas para las empresas.
- ✓ El problema de la instrucción se va a disminuir con la capacitación, la participación activa de los sectores, compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Mecanismos que aseguren el diálogo, que genere compromiso de las partes u seguimiento al diálogo continuo, suficiente nivel de compromiso.
- ✓ Para que exista una real participación ciudadana se tendrían que crear organismos o comités autónomos, sobre todo en lo económico y lo político para que la sociedad pueda ver los avances de esa participación.

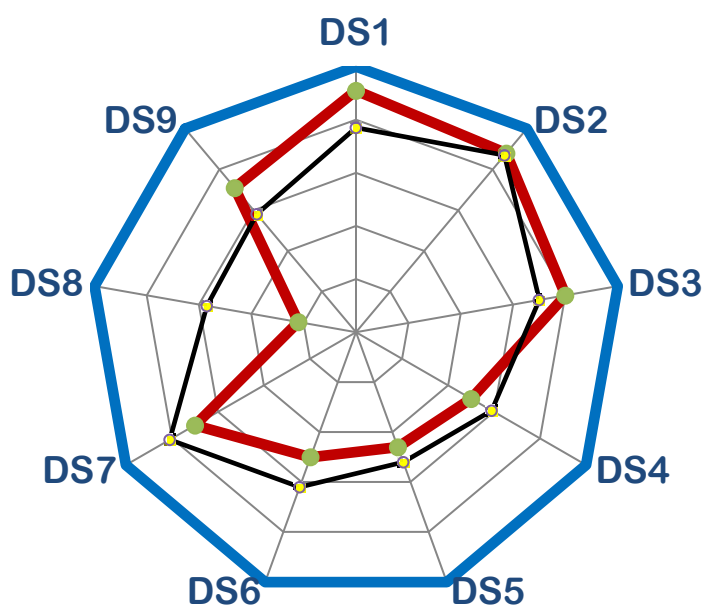
Indicadores de Diálogo Social de Querétaro

Los indicadores de diálogo social para el estado de Querétaro son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el estado de Querétaro el área de gráfico resultante está distribuido de manera variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS1) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad, el de mayor calificación con 9.1.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS8) referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, con una calificación de 2.2.

Figura 5.22

Indicadores Diálogo Social Querétaro



Fuente: Elaboración Propia.

Quintana Roo

Panorama General

La economía de Quintana Roo está basada en los sectores turísticos, de servicios y comercio en los cuales, además de él de pesca, muestra ventajas competitivas con respecto al promedio nacional.

El estado muestra indicadores socio económicos, a excepción de educación superior, más favorables que a nivel nacional. Lo anterior se refuerza al observar el valor del Índice de Desarrollo Humano el cual lo ubica en la novena posición. Así mismo, se ubica por debajo del promedio en cuanto a sus niveles de marginación.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido muy similar a la nacional sin embargo las tasas de crecimiento han sido superiores. No obstante, ser el lugar 27° en cuanto a población, el estado genera un PIB total y per cápita que lo ubica en los lugares 20° y 5°, respectivamente.

En cuanto a competitividad se ubica en el lugar 7, siendo los aspectos sociales y de infraestructura los mejores evaluados. En cuanto ciudades, la ciudad de Cancún se ubica en el lugar 10 siendo los aspectos urbanos y sociodemográficos los mejores evaluados.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en

un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.68

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓		✓	
Impuestos	✓		✓	
Regulaciones	✓		✓	✓
Corrupción	✓		✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad				
Regulación Laboral	✓		✓	✓
Incentivos	✓		✓	
Sistema Educativo	✓		✓	✓
Cooperación Universidades Empresas	✓		✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.69

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad	✓		✓	
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador	✓		✓	✓
Mano de Obra Calificada	✓	✓	✓	✓
Percepción de la Capacitación	✓	✓	✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas	✓	✓	✓	
Globalización	✓		✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.70

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo			✓	✓
Cooperación Tecnológica			✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica			✓	✓
Desarrollo Sustentable como Prioridad			✓	✓
Flexibilidad a Nuevos Retos				✓
Valores			✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Existe por lo general, la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ Existen adecuados niveles de exportación.
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Se están desarrollando actividades productivas modernas y de alta tecnología (ejemplo: Industria de software y nuevos materiales).
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas son actividades comunes

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Las prácticas de corrupción no son comunes en el Estado.
- ✓ El grado de tramitología no es una barrera para el desarrollo económico.
- ✓ Existe un adecuado manejo de las finanzas públicas estatales.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares representa un factor impulsor de la actividad económica.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre Gobierno – Universidades – Empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La inversión en conocimientos habilidades y destrezas es una práctica común dentro de las empresas.
- ✓ Existe una cultura mercadológica (cómo, dónde y a quién vender) entre los empresarios.
- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Existe una relación de cooperación entre empresas nacionales y extranjeras.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.

Potencial Humano y Social

- ✓ Existe una pertinencia entre la oferta educativa y la demanda sectorial.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda actual y potencial de empleo.
- ✓ Los niveles de bienestar de la población son los adecuados.

- ✓ Existe una cultura de la capacitación ciudadana.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad en el estado.
- ✓ Existen mecanismos que garantizan la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes
- ✓ Existe una autonomía efectiva entre los organismos sindicales y empresariales.
- ✓ Existen un clima de comprensión y tolerancia.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ No existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa en el Estado.
- ✓ El desarrollo de los sectores económicos no está dirigido a la consecución de la competitividad.
- ✓ No se han desarrollado actividades productivas modernas de alta tecnología (eje. Industria de software, nuevos materiales).
- ✓ No existe una infraestructura productiva que favorezca la competitividad.
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ No existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ No existe una relación de cooperación entre gobierno – universidades y empresas.
- ✓ La legislación laboral no incentiva la actividad económica.
- ✓ Actualmente no existe un adecuado manejo de las finanzas públicas estatales.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica frecuente.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es considerada como una práctica común.

- ✓ La creación de empresas locales y la acción emprendedora no son prácticas comunes.
- ✓ No existen las actualmente las condiciones adecuadas de las relaciones laborales.
- ✓ La capacitación no es percibida como una necesidad por los empresarios.

Capital Humano y Social

- ✓ Las condiciones actuales del mercado no favorecen a la incorporación de la mujer.
- ✓ No hay una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ No existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda de empleo actual y potencial.
- ✓ La estructura poblacional no es un factor impulsor para el desarrollo de los sectores.
- ✓ Los niveles de bien estar de la población no son un factor impulsor para el desarrollo de las actividades económicas

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existen procesos formales de consulta.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existen esquemas para institucionalizar la participación Gobierno – Empresarios – Trabajadores.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Interacción entre los sectores de la población.
- ✓ Desarrollar de manera integral las actividades productivas modernas y de alta tecnología.

Eficiencia Empresarial

- ✓ Participación en los distintos problemas de la comunidad.
- ✓ Realizar un diagnóstico situacional con el apoyo de FODA.
- ✓ Que el gobierno otorgue créditos.

Capital Humano

- ✓ Capacitación pertinente.
- ✓ Difusión y promoción de la capacitación laboral, así como la sensibilización.
- ✓ Motivación constante.
- ✓ Estímulos y reconocimientos a los trabajadores que demuestren un mejor nivel educativo y mejoras en lo laboral.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Adopción de técnicas modernas de capacitación.
- ✓ Capacitación constante para el trabajador.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Interacción entre los diferentes sectores de la población.

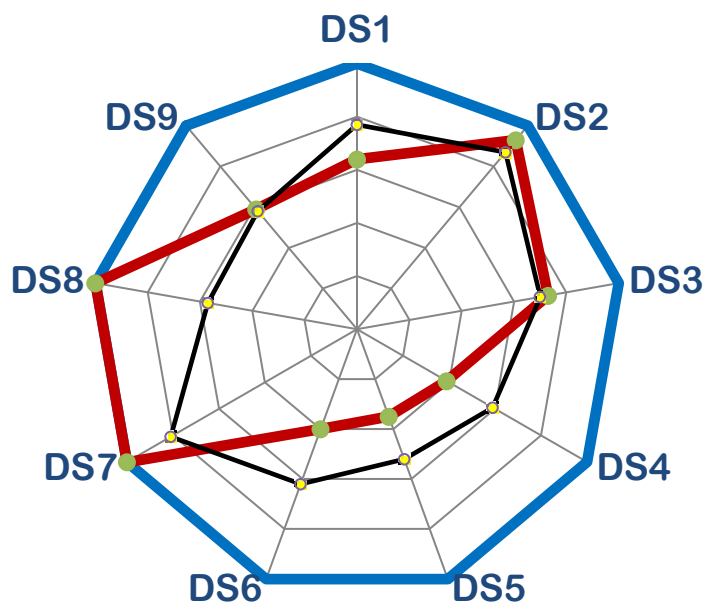
Indicadores de Diálogo Social de Quintana Roo

Los indicadores de diálogo social para el Estado de Quintana Roo son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el Estado de Quintana Roo el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS7 y DS8) referente al establecimiento de mecanismos que aseguren un diálogo continuo, el de mayor calificación con 10.0.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS5) referente al establecimiento de mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos, con una calificación de 3.5.

Figura 5.23

Indicadores Diálogo Social Quinta Roo



Fuente: Elaboración Propia.

San Luis Potosí

Panorama General

San Luis Potosí tiene una economía basada en los sectores agropecuarios, de servicios y comercio, principalmente.

Aunque mantiene un nivel de especialización en algunos sectores sólo presenta una mayor productividad en las industrias manufacturera y eléctrica.

Hay rezagos en el aspecto educativo mientras que en los niveles de ingreso se observa una polarización. Lo anterior se refuerza al observar el valor del Índice de Desarrollo Humano el cual lo ubica en la posición 21. Así mismo sus niveles de marginación son de los más altos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido muy similar a la nacional. San Luis Potosí mantiene indicadores consistentes, aunque muestra rezagos en los ingresos y ahorros per cápita.

En cuanto a competitividad se mantiene por debajo de sus competidores siendo el aspecto gubernamental lo mejor evaluado. En cuanto a ciudades, SLP se destaca en los aspectos económicos y urbanos.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto con crecimiento en algunas áreas y aunque ésta es similar para los próximos 3 años la percepción de un mejor desempeño es mayor.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática no ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. Casi la totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.71

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas		✓	✓	✓
Impuestos		✓	✓	
Regulaciones			✓	
Corrupción	✓	✓	✓	✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad			✓	
Regulación Laboral		✓	✓	
Incentivos				
Sistema Educativo				
Cooperación Universidades Empresas			✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.72

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad			✓	✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador			✓	
Mano de Obra Calificada				
Percepción de la Capacitación				✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas				✓
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.73

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo			✓	✓
Cooperación Tecnológica				✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Existe la participación del empleo y producción con alto valor agregado.
- ✓ La exportación es una práctica común en el estado de San Luis Potosí.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el Estado de San Luis Potosí.
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen a las nuevas actividades productivas.
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas son actividades comunes.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ El mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno, universidades, empresas.
- ✓ Existe consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ Las Cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ La situación actual del desarrollo de la productividad favorece la competitividad.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica usual.

Potencial Humano y Social

- ✓ Existe actitud de desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.
- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.

- ✓ Existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno, empresarios, trabajadores.
- ✓ Existen procesos formales de consulta.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ Las características del mercado laboral no favorecen nuevas actividades productivas.
- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado.
- ✓ La infraestructura y equipamiento no es suficiente para permitir el desarrollo de la actividad económica.
- ✓ No existe por lo general, la cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ El desarrollo y aplicación de la tecnología es una actividad común en las empresas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a las empresas y particulares es un factor inhibidor de la actividad económica.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de la actividad económica.
- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ El mercado laboral no es flexible y no incentiva la actividad económica.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica común.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a los cambios del mercado.

Capital Humano y Social

- ✓ No existe una pertinencia entre oferta educativa y demanda de los sectores.
- ✓ No existe la cultura de participación ciudadana.

- ✓ Los valores de la sociedad no apoyan la obtención de la competitividad.
- ✓ La marginación es un problema grave.
- ✓ Nivel de instrucción promedio no es adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la prosperidad del estado.
- ✓ No existen procesos formales de consulta.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el diálogo continuo.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existe una concertación de acuerdos entre los diferentes grupos políticos.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Planes a largo plazo realizables por programa con evaluación de metas y resultados.
- ✓ Orientar la oferta laboral hacia las carreras técnicas.
- ✓ Que se empleen a personas mayores de edad que tengan las capacidades adecuadas.
- ✓ Que se promueva la exportación a otros niveles.
- ✓ Analizar la tendencia de planes de estudio y nuevas carreras.
- ✓ Dar cumplimiento y seguimiento a los planes y programas de estudio de las universidades, así como de la secretaría de educación pública, como representante gubernamental, tomando en cuenta las necesidades de la tecnología industrial

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Acoger el trámite para el registro de una empresa y cumplir con la ley de transparencia y de la administración pública del estado.
- ✓ Realizar reuniones para dar a conocer la situación laboral en la entidad.
- ✓ Que se realicen trámites para las empresas vía internet.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Mantener a las empresas en condiciones de seguridad.
- ✓ Sueldos y prestaciones que hagan atractiva la competencia.
- ✓ Desarrollar un programa de apoyo económico para fortalecer la modernización de las empresas y su operatividad.
- ✓ Crear e implementar un programa para facilitar el desarrollo o creación de inversiones o empresas extranjeras.
- ✓ Apoyo y cursos de implantación de sistemas de calidad.
- ✓ Actualización empresarial, invitación y participación a ferias industriales y comerciales en países más desarrollados.
- ✓ Mayor concientización hacia la participación dentro de las cámaras u asociaciones.

Capital Social y Humano

- ✓ Mejorar la calidad de vida de todos los habitantes.
- ✓ Acceso a insumos mínimos indispensables.
- ✓ Seguridad y vivienda.
- ✓ Alimentación y salubridad.
- ✓ Avanzar en los programas de no – discriminación a la mujer y a las personas de la tercera edad.
- ✓ Promover los valores humanos y de la sociedad para lograr la competitividad.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Establecer mecanismos que aseguren un diálogo continuo.
- ✓ Persistir en el clima de comprensión y tolerancia.

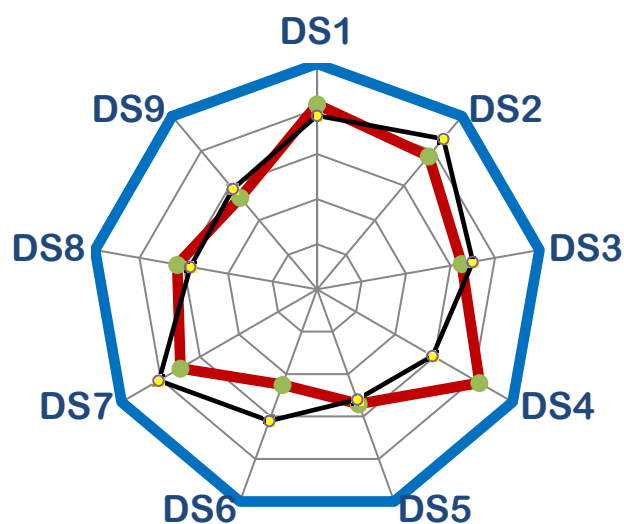
Indicadores de Diálogo Social de San Luis Potosí

Los indicadores de diálogo social para el estado de San Luis Potosí son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj observamos que para el estado de San Luis Potosí el área de gráfico resultante está distribuido de manera muy variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS4) referente a la existencia de mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos, el de mayor calificación con 8.3.

Igualmente, los indicadores que presentó la menor calificación es el (DS6) referente a la existencia de procesos formales de consulta, con una calificación de 4.5.

Figura 5.24

Indicadores Diálogo Social San Luis Potosí



Fuente: Elaboración Propia.

Sinaloa

Panorama General

Sinaloa tiene una economía basada en el sector agropecuario, de servicios y comercio.

Muestra ventajas competitivas en los sectores de pesca y comercio con respecto al promedio nacional.

En términos generales, los aspectos socioeconómicos muestran un mejor comportamiento que a nivel nacional. Sin embargo, el valor de su índice de desarrollo humano lo ubica en el lugar 18. Así mismo, en cuanto a sus niveles de marginación, el estado se ubica a media tabla.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica del Estado ha tenido una tendencia similar a la nacional. En cuanto a sus indicadores económicos, es la décima cuarta economía nacional y la onceava en número de empresas.

En cuanto a competitividad es el 17° lugar destacándose en los aspectos social y gubernamental. Por ciudades, se ubica en la 26° posición destacándose en el aspecto urbano.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto con crecimiento en algunas áreas y aunque ésta es similar para los próximos 3 años la percepción de un mejor desempeño es mayor

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.74

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas				✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓
Regulaciones		✓	✓	✓
Corrupción		✓		✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		✓
Regulación Laboral	✓	✓	✓	
Incentivos	✓	✓		✓
Sistema Educativo	✓	✓		
Cooperación Universidades Empresas	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.75

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad				
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		✓
Percepción de la Capacitación	✓	✓	✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas	✓	✓		✓
Globalización		✓		✓

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura para el desarrollo y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.76

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La exportación es una práctica común en el estado de Sinaloa.
- ✓ Existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera.
- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen nuevas actividades productivas.
- ✓ Existe la participación del empleo y producción con alto valor agregado.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Hoy en día el grado de tramitología para el desarrollo de las actividades económicas no ha sido un factor restrictivo de la economía.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Existe adaptabilidad gubernamental a los retos requeridos de la competitividad.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno universidades empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ Existe una relación de cooperación entre empresas nacionales y extranjeras.
- ✓ Existe cultura mercadológica entre los empresarios.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.

Potencial Humano y Social

- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Las personas en el Estado son los suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos
- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.

- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno empresarios trabajadores.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ El nivel de compromiso por parte de gobierno – trabajadores _ empresarios, es el adecuado para fortalecer el desarrollo económico.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguran la continuidad del diálogo y los acuerdos entre las partes.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ No existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica.
- ✓ No existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa.
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos habilidades y destrezas) no favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo en el estado de Sinaloa no favorecen el desarrollo económico.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económica.
- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral- inversión en conocimientos, habilidades y tecnología- no es una práctica común en las empresas.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica común en las empresas.
- ✓ No existe cooperación efectiva entre empresas nacionales y extranjeras.
- ✓ La creación de empresas locales y la acción emprendedora son prácticas comunes en el estado.

Capital Humano y Social

- ✓ No existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer el mercado.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ Los niveles de bienestar de la población no son un factor impulsor de la economía.
- ✓ El nivel promedio de instrucción de la población no es el adecuado para las actividades económicas.
- ✓ Los valores de la sociedad no apoyan a la obtención de la competitividad

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existe concertación de acuerdos entre diferentes grupos políticos.
- ✓ No existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la prosperidad del estado.
- ✓ No existen procesos formales de consulta.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Incrementar la exportación.
- ✓ Buscar la unidad de los sectores productivos para el bien común.
- ✓ Mejorar los programas de exportación federal y estatal.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Mejorar los programas de exportación estatal y federal.
- ✓ Participar en la promoción de la simplificación de trámites.
- ✓ Mantener y perfeccionar la simplificación administrativa.
- ✓ Reformar la ley electoral del estado.

Capital Humano y Social

- ✓ Fomentar y fortalecer la cultura emprendedora en el estado.
- ✓ Reforzar la acción de la mano de obra calificada.
- ✓ Impulsar la capacitación acorde al desarrollo económico del estado.
- ✓ Conocer las capacidades de la mujer para incorporarse al mercado laboral.
- ✓ Igualar las condiciones salariales de la mujer.
- ✓ Apoyar los programas de capacitación establecidos.
- ✓ Adecuar el desarrollo educativo y cultural a las necesidades actuales de la globalización.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Fomentar el diálogo para llegar a acuerdos de todos los sectores.
- ✓ Cooperación y diálogo entre los diferentes sectores de la sociedad.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Cobertura plena a nivel estado de los centros de atención empresarial.
- ✓ Vigilar que las cámaras y asociaciones civiles sean cada día más representativas, participativas y comprometidas.
- ✓ Promover la creación de nuevas empresas.

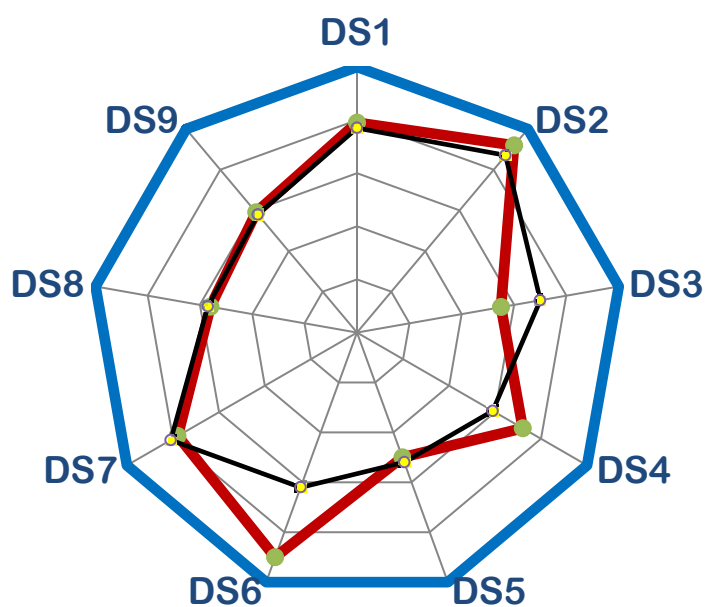
Indicadores de Diálogo Social de Sinaloa

Los indicadores de diálogo social para el estado de Sinaloa son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj vemos que para el estado de Sinaloa el área de gráfico resultante está distribuido de manera variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad., el de mayor calificación con 9.2.

Igualmente, el indicador que presento la menor calificación es el (DS5) referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, con una calificación de 5.0.

Figura 5.25

Indicadores Diálogo Social Sinaloa



Fuente: Elaboración Propia.

Sonora

Panorama General

Sonora tiene una base económica basada en los sectores de servicios y comercio, principalmente.

Mantiene una posición ligeramente competitiva en manufacturas, comercio y pesca, sin embargo, observa una baja productividad, en lo general.

A nivel general los aspectos sociodemográficos están en una posición ligeramente más favorables que a nivel nacional.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica del Estado ha tenido una tendencia similar a la nacional. Con respecto a las economías de la región presenta indicadores favorables, tales como producción, captación, ingresos y número de empresas.

Sonora se encuentra en una región muy competitiva, sin embargo, se ubica en una buena posición destacándose en el aspecto social y gubernamental. De la misma forma por ciudades se ubica en una buena posición.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.77

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓	✓	✓	
Impuestos	✓	✓	✓	
Regulaciones	✓		✓	
Corrupción	✓		✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓	✓	
Regulación Laboral	✓		✓	
Incentivos		✓		
Sistema Educativo			✓	
Cooperación Universidades Empresas			✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.78

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad				
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		✓
Percepción de la Capacitación				
Acción Emprendedora y Creación de Empresas				✓
Globalización		✓		

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.79

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo			✓	
Cooperación Tecnológica		✓	✓	
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ La exportación es una práctica común en el Estado.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el Estado.
- ✓ Existe la participación del empleo y la producción en sectores modernos y con alto valor agregado.
- ✓ Las características del mercado laboral favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Existe una plena adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ El mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.
- ✓ Existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno – universidades – empresas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral es una práctica común.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.

Potencial Humano y Social

- ✓ Existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda actual y potencial de empleo.
- ✓ No existe marginación que genere problemas.
- ✓ La estructura poblacional – edad - es un factor positivo.
- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad en el estado.
- ✓ Existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Existen mecanismos que garantizan la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno – empresarios – trabajadores.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado.
- ✓ Existe poca cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica.
- ✓ No existe una infraestructura productiva que favorezca la competitividad.
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas no son actividades comunes.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económicas.
- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ No es frecuente la acción emprendedora y creación de nuevas empresas locales.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.

- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica frecuente.
- ✓ No existe por lo general inversión en maquinaria y equipo.

Capital Humano y Social

- ✓ No existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda de empleo actual y potencial.
- ✓ No hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Las personas no son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y la demanda sectorial.
- ✓ No hay una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe autonomía efectiva entre organismos empresariales y sindicales.
- ✓ No existe concertación de acuerdos entre diferentes grupos políticos.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno – empresarios – trabajadores.
- ✓ No existe el compromiso por parte.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Programa de vinculación de las instituciones educativas con el sector empresarial y gobierno para orientar las nuevas necesidades del sector productivo, de servicio y social.
- ✓ Creación del instituto de capacitación y productividad del estado de Sonora.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Impulsar todas las iniciativas referentes a incrementar la competitividad gubernamental a través del consejo estatal para el Dialogo con los sectores productivos (CEDISP).

Capital Humano

- ✓ Programa de valores y convivencia social, promovido a través de la capacitación que impartan las empresas.
- ✓ Promover una campaña permanente de reafirmación de valores éticos, humanos y sociales a través de todos los medios de comunicación creando en su caso una asociación civil.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Establecer mecanismos específicos para dar seguimiento y evaluación a los compromisos contraídos a través del diálogo.

Transición Democrática

- ✓ Establecer mecanismos específicos para dar seguimiento y evaluación a los compromisos contraídos a través del diálogo.

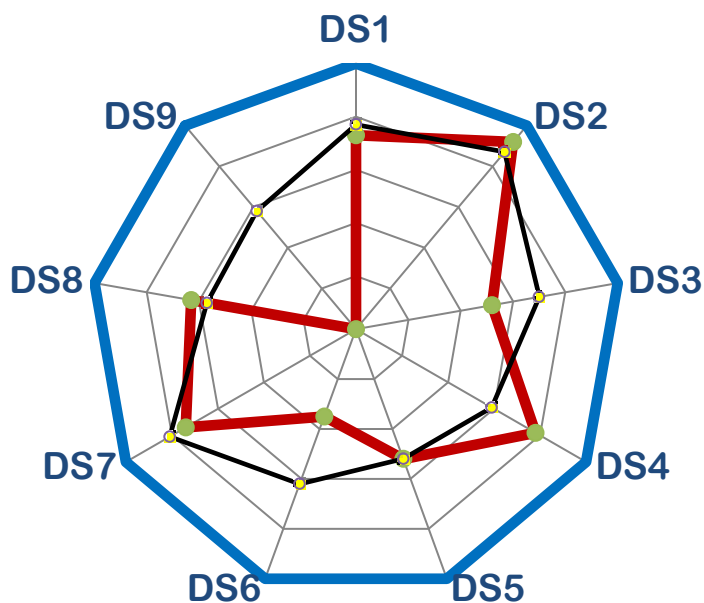
Indicadores de Diálogo Social de Sonora

Los indicadores de diálogo social para el estado de Sonora son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj vemos que para el estado de Sonora el área de gráfico resultante está distribuido de manera variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) referente al compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad., el de mayor calificación con 9.2.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS9) referente a la existencia de procesos formales de consulta, con una calificación de 0.0.

Figura 5.26

Indicadores Diálogo Social Sonora



Fuente: Elaboración Propia.

Tabasco

Panorama General

La economía de Tabasco está basada en el sector agropecuario, de servicios y comercio.

Muestra ventajas competitivas en los sectores de minería y extracción de petróleo, construcción y comercio con respecto al promedio nacional.

En términos generales, el estado muestra indicadores socio cómicos, a excepción de alfabetismo, más desfavorables que a nivel nacional. Lo anterior se refuerza al observar el valor del Índice de Desarrollo Humano el cual lo ubica en el lugar 20. Así mismo, en cuanto a sus niveles de marginación, se ubica en la novena posición.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La economía estatal ha mostrado una dinámica de crecimiento por debajo de lo registrado a nivel nacional. No obstante, ser el lugar 20° en cuanto a población, el estado tiene un tamaño de economía que lo ubica en la 27° posición a nivel nacional.

En cuanto a competitividad se ubica en el lugar 21, siendo el aspecto macroeconómico el mejor evaluado. En cuanto ciudades, Villahermosa se ubica en el lugar 32 siendo el aspecto institucional lo mejor evaluado.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en

un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.80

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓		✓	
Impuestos	✓		✓	
Regulaciones	✓		✓	
Corrupción			✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad	✓			
Regulación Laboral	✓		✓	
Incentivos	✓		✓	
Sistema Educativo	✓		✓	
Cooperación Universidades Empresas	✓		✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.81

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad			✓	
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador	✓	✓	✓	✓
Mano de Obra Calificada			✓	✓
Percepción de la Capacitación			✓	
Acción Emprendedora y Creación de Empresas			✓	
Globalización			✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.82

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Desarrollo Sustentable como Prioridad	✓		✓	✓
Flexibilidad a Nuevos Retos	✓		✓	
Valores	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa en el estado
- ✓ Los actuales niveles de exportación favorecen el desarrollo de los sectores en el estado...
- ✓ Se están desarrollando actividades productivas modernas y de alta tecnología (ejem. Industria de software y nuevos materiales)
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente permiten el desarrollo de la actividad económica.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno – universidades – empresas.
- ✓ Actualmente las prácticas de corrupción no son comunes en el estado.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ Existe adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.
- ✓ La creación de empresas locales y la acción emprendedora son prácticas comunes en el estado.
- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral es una práctica común.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.

Potencial Humano y Social

- ✓ Las condiciones actuales para la incorporación de la mujer al mercado laboral son las adecuadas.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.
- ✓ Existe una actitud de desarrollo de habilidades por parte de los trabajadores.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.
- ✓ Existe una cultura de la participación ciudadana.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe el adecuado nivel de compromiso por parte del gobierno – empresarios - trabajadores
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad en el estado.
- ✓ Existen mecanismos que garantizan la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguran el diálogo continuo.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo en el estado son factores restrictivos para el desarrollo económico.
- ✓ No existe una infraestructura productiva que favorezca la competitividad.
- ✓ No se están desarrollando actividades productivas modernas de alta tecnología (ejem. industria de software, nuevos materiales, etc.).
- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas no son actividades comunes.
- ✓ Los actuales niveles de exportación en el estado no favorecen al desarrollo económico.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ No existe actualmente un adecuado manejo de las finanzas públicas estatales.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral – inversión en conocimientos, habilidades y tecnología – no es una práctica común dentro de las empresas.
- ✓ No existe una cultura de la participación ciudadana.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ El sector empresarial no percibe a la capacitación como una necesidad.
- ✓ No existen las actualmente las condiciones adecuadas de las relaciones laborales.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no son una práctica común.
- ✓ El nivel de representatividad de las cámaras y asociaciones no es el adecuado para el desarrollo económico.

Capital Humano y Social

- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ No existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda de empleo actual y potencial.
- ✓ Los niveles de bien estar de la población no son los adecuados.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y la demanda sectorial.
- ✓ No existe una cultura de la participación ciudadana.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe una concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ No existen procesos formales de consulta.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ No existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno – empresarios – trabajadores.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Fomentar la creación de nuevos empleos.
- ✓ Asegurar la permanencia y generación de nuevos empleos.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Contar con servidores públicos honestos.
- ✓ Reducción de impuestos.
- ✓ Fomentar el análisis de la carga tributaria para la reforma fiscal.
- ✓ Proponer la simplificación de trámites.

Capital Humano

- ✓ Sensibilización de los factores de la producción patrón – obrero.
- ✓ Fomentar la participación ciudadana.

Modernización y Organización Social

- ✓ Aumentar la capacitación en todos los sectores productivos laborales.
- ✓ Reinvertir utilidades en la compra de maquinaria y equipo.
- ✓ Fomentar la adquisición de tecnología moderna para incrementar la productividad.

Transición Democrática

- ✓ Creación de consejos consultivos para la orientación ciudadana.

- ✓ Elegir con el voto a los candidatos.

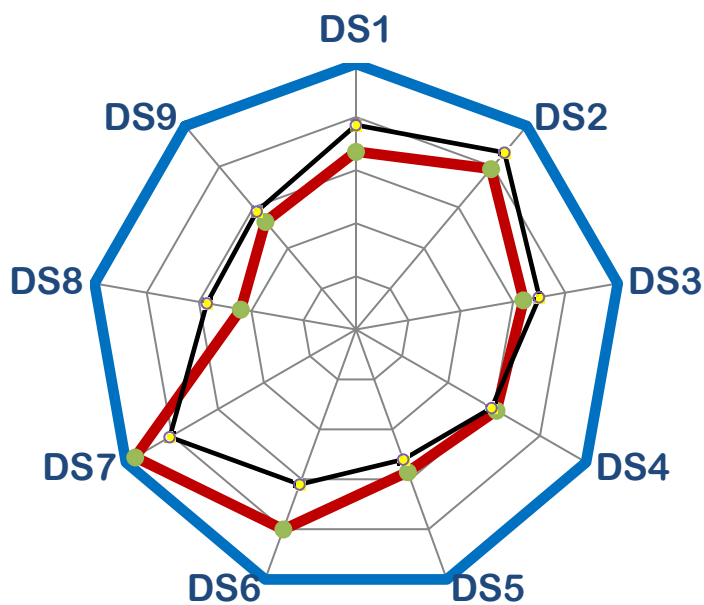
Indicadores de Diálogo Social Tabasco

Los indicadores de diálogo social para el estado de Tabasco son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj vemos que para el estado de Tabasco el área de gráfico resultante está distribuido de manera variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS7) eestablecimiento de mecanismos que aseguren un diálogo continuo, el de mayor calificación con 9.6.

Igualmente, el indicador que presento la menor calificación es el (DS8) referente a la existencia de una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales, con una calificación de 4.4.

Figura 5.27

Indicadores Diálogo Social Tabasco



Fuente: Elaboración Propia.

Tamaulipas

Panorama General

Tamaulipas tiene una base económica diversificada.

Aunque presenta una especialización en los sectores de minería y extra. de petróleo, manufacturas, construcción y pesca, sólo en esta última muestra una productividad mayor a la nacional.

En términos generales, los aspectos socioeconómicos muestran un mejor comportamiento que a nivel nacional. Lo cual es consistente con el IDH el cual lo ubica en el 11° lugar. Así mismo sus niveles de marginación están por debajo del promedio nacional.

Aunque existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos, ésta es menor a la que prevalece en casi todo el país.

La dinámica económica del estado ha tenido una tendencia similar a la nacional sin embargo ha presentado, por lo general, mayores tasas de crecimiento. Muestra indicadores favorables: es el 13° en población, sin embargo, es el 11° en PIB, el 6° en ahorro per cápita y el 9° en número de empresas.

En cuanto a competitividad es el 10° lugar destacándose en los aspectos gubernamental, macroeconómico y social. Por ciudades, Matamoros se ubica en el lugar 25 destacándose en los aspectos sociodemográficos y económicos.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un diálogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en

un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.83

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas				
Impuestos				
Regulaciones				
Corrupción				
Adaptabilidad Política a la Competitividad				
Regulación Laboral				
Incentivos				
Sistema Educativo				
Cooperación Universidades Empresas				

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.84

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad				
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada				
Percepción de la Capacitación				
Acción Emprendedora y Creación de Empresas				✓
Globalización				✓

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.85

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo			✓	
Cooperación Tecnológica			✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica			✓	
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos			✓	
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ La exportación es una práctica común en el estado.
- ✓ El desarrollo y aplicación de la tecnología es actividad común en las empresas.
- ✓ Existe la participación del empleo y producción con alto valor agregado.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno - universidades - empresas.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ La tramitología gubernamental no ha sido una barrera de las actividades económicas.
- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica usual.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo es una práctica común.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.
- ✓ Existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer necesidades actuales y futuras del mercado.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevos retos.
- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.

- ✓ Hay autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno - empresarios-trabajadores.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ No existe participación del empleo y la producción con alto valor agregado.
- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado.
- ✓ Las características del mercado laboral no favorecen nuevas actividades productivas.
- ✓ La exportación no es una práctica común en el estado.
- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ No existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales no son representativas.
- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a cambios del mercado.

Capital Humano y Social

- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ No existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos de los trabajadores.
- ✓ No existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer el mercado.
- ✓ El nivel promedio de instrucción de la población no es el adecuado para las actividades económicas.
- ✓ La marginación es un problema grave.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existe concertación de acuerdos entre diferentes grupos políticos.
- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No existe el pleno compromiso de las partes de contribuir a la prosperidad del Estado.
- ✓ No persiste un clima de comprensión y tolerancia.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Comunicación permanente dentro de las Empresas (interna) y dependencias gubernamentales.
- ✓ Facilitar la creación de nuevas empresas laborales.
- ✓ Impulsar la inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ Creación y mejoramiento de infraestructura (calles, carreteras, drenaje, luz, agua, teléfono, internet).
- ✓ Facilitar los espacios industriales con infraestructura adecuada, recintos fiscalizados, ferrocarril, carreteras, transporte, vivienda.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Documentar las cantidades de impuestos pagados.
- ✓ Impulsar la participación ciudadana en el manejo transparente en las finanzas públicas.
- ✓ Disminución y simplificación de trámites administrativos.

Capital Humano

- ✓ Favorecer la incorporación de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Favorecer el desarrollo de actividades productivas acorde a las características del personal ocupado.
- ✓ Realizar acciones continuas orientadas a la promoción de una nueva cultura laboral en el marco de la competitividad y la vinculación con el sector académico.
- ✓ Concientización de valores y principios.
- ✓ Realizar programas para la participación ciudadana.
- ✓ Involucramiento de la sociedad políticamente.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Impulsar la relación y cooperación entre las empresas nacionales y extranjeras.
- ✓ Incentivar el intercambio de tecnología.

- ✓ Gestión del conocimiento en los puestos de trabajo y el salario de acuerdo al impacto del conocimiento.

Transición Democrática

- ✓ Realizar acciones continuas orientadas a la no corrupción.
- ✓ Generar confiabilidad y compromiso ciudadano.

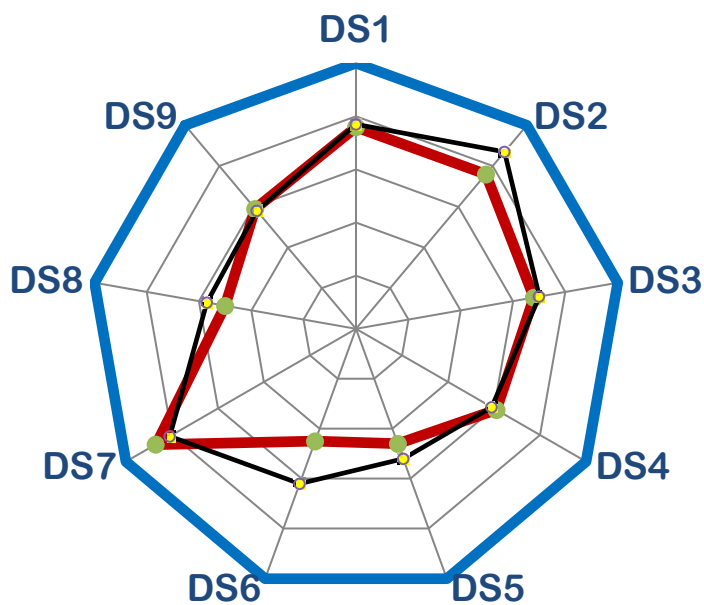
Indicadores de Diálogo Social de Tamaulipas

Los indicadores de diálogo social para el estado de Tamaulipas son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj vemos que para el Estado de Tamaulipas el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS7) establecimiento de mecanismos que aseguren el diálogo continuo, el de mayor calificación con 8.7.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS6) referente a la existencia de procesos formales de consulta, con una calificación de 4.5.

Figura 5.28

Indicadores Diálogo Social Tamaulipas



Fuente: Elaboración Propia.

Tlaxcala

Panorama General

Tlaxcala tiene una economía diversificada.

Sólo las manufacturas muestran especialización, sin embargo, presenta baja productividad, menor a la nacional.

Hay rezagos en la educación superior y en los niveles de ingresos, al ubicarse por debajo del promedio nacional. En cuanto al valor de su índice de desarrollo humano, el estado se ubica en la posición 23. Sus niveles de marginación están por debajo del promedio.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido muy similar a la nacional. El estado muestra rezagos en cuanto a su indicador económico.

En cuanto a competitividad se ubica en el lugar 28, siendo los aspectos gubernamental y social los mejores evaluados. En cuanto ciudades, Tlaxcala se ubica en las últimas posiciones, en donde lo mejor evaluado es el aspecto económico.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.86

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓	✓		
Impuestos	✓	✓		
Regulaciones	✓		✓	
Corrupción	✓	✓	✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		
Regulación Laboral	✓	✓		
Incentivos	✓	✓		
Sistema Educativo				
Cooperación Universidades Empresas				

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. acción emprendedora)

Tabla 5.87

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad		✓		
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		
Percepción de la Capacitación		✓		✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓		✓
Globalización				

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.88

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo			✓	
Cooperación Tecnológica			✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica			✓	✓
Desarrollo Sustentable como Prioridad				✓
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa en el estado
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ El desarrollo actual de los sectores económicos existentes en el estado está dirigidos a la consecución de la competitividad.
- ✓ La infraestructura y equipamiento han permitido el pleno desarrollo de la actividad económica.
- ✓ Se están desarrollando actividades productivas modernas y de alta tecnología (ej. Industria de software y nuevos materiales)

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe un adecuado manejo de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del Estado.
- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno – universidades – empresas.
- ✓ Existe un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.
- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las cámaras y asociaciones son representativas.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios del mercado.
- ✓ Existe una cultura mercadológica (como, donde y a quien vender) entre los empresarios.

Potencial Humano y Social

- ✓ Los niveles de bienestar de la población son los adecuados.
- ✓ Las condiciones actuales para la incorporación de la mujer al mercado laboral son las adecuadas.
- ✓ Las personas son lo suficientemente flexibles como para adaptarse a los nuevos retos.
- ✓ Existe una cultura de la participación ciudadana.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos de los trabajadores.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe una autonomía efectiva entre los organismos sindicales y empresariales.
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación gobierno – empresarios – trabajadores.
- ✓ Existe el suficiente nivel de compromiso por parte de gobierno – empresarios – trabajadores, para llegar a acuerdos.
- ✓ Existen mecanismos que garantizan la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes
- ✓ Existe un clima de comprensión y tolerancia.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ Existe poca cooperación tecnológica entre las empresas.
- ✓ No se están desarrollando actividades productivas modernas y de alta tecnología (ej. Industria de software, nuevos materiales).
- ✓ El desarrollo de los sectores económicos no está dirigido a la consecución de la competitividad.
- ✓ Las características del personal ocupado (conocimientos, habilidades y destrezas) favorecen el desarrollo de nuevas actividades productivas.
- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo en el Estado son factores restrictivos para el desarrollo económico.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ No existe una plena adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ No existe una adecuada relación de cooperación entre gobierno – universidades – empresas.
- ✓ El grado de tramitología es una barrera para el desarrollo de las actividades económicas.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La inversión en conocimientos, habilidades y tecnología, no es una práctica común dentro de las empresas.

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral no es una práctica común.
- ✓ Actualmente la capacitación no es considerada como prioridad por los empresarios.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica frecuente.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a los cambios del mercado.

Capital Humano y Social

- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ No existe mano de obra calificada para satisfacer la demanda de empleo actual y potencial.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y la demanda sectorial.
- ✓ Los niveles de bienestar de la población no son los adecuados.
- ✓ No hay una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ No existen el pleno compromiso de las partes (GET) de contribuir a la estabilidad y la prosperidad.
- ✓ No existe un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ No existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.

Proyectos Realizables y Su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Elaborar diagnóstico de situación actual.
- ✓ Acuerdo de Colaboración
- ✓ Convenios de Colaboración Gobierno-Empresa-Trabajador.
- ✓ Creación de espacios intersectoriales que propicien el intercambio tecnológico para propiciar la cadena productiva.
- ✓ Proyecto de cooperación tecnológica en el Estado de Tlaxcala.
- ✓ Incremento a la inversión extranjera.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Crear una controlaría social.

- ✓ Bajar las tasas impositivas de ISR, INFONAVIT, IMSS
- ✓ Planeación efectiva del gasto público.
- ✓ Administración transparente.
- ✓ Impulsar la reforma educativa.
- ✓ Reducir la burocracia.
- ✓ Transparencia en las cuentas públicas.
- ✓ Buscar consejo entre los sectores y actores involucrados a los tres niveles de gobierno.

Capital Humano

- ✓ Establecer estructuras para que la mujer se desarrolle en el campo laboral.
- ✓ Dar capacitación a los trabajadores.
- ✓ Buscar más afiliados con mejores servicios y apoyos.
- ✓ Promover programas de autoestima y sensibilización.
- ✓ Incrementar el nivel de educación.
- ✓ Difundir la nueva cultura laboral.

Modernización y Organización Social

- ✓ Dar equilibrio entre cámaras y asociaciones.
- ✓ Incrementar a la representatividad de las cámaras.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Fomentar el diálogo entre Gobierno-Empresas-Trabajadores.
- ✓ Privilegiar el diálogo.

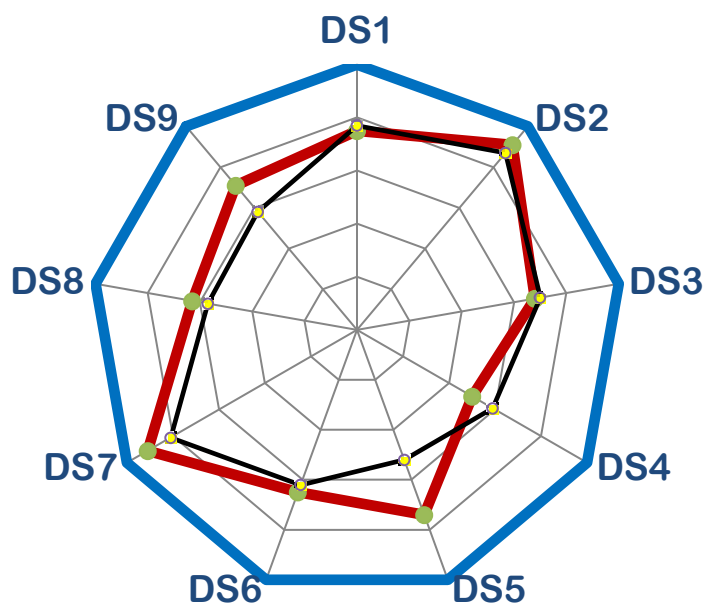
Indicadores de Diálogo Social de Tlaxcala

Los indicadores de diálogo social para el estado de Tlaxcala son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj vemos que para el estado de Tlaxcala el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad., el de mayor calificación con 9.1.

Igualmente, el indicador que presento la menor calificación es el (DS4) referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, con una calificación de 5.0.

Figura 5.29

Indicadores Diálogo Social Tlaxcala



Fuente: Elaboración Propia.

Veracruz

Panorama General

Veracruz tiene una economía basada principalmente en el sector agropecuario, de servicios y comercio.

Aunque muestra especialización en algunos sectores sólo en las industrias eléctrica y de manufacturas presenta una productividad mayor a la nacional.

Hay rezagos en el aspecto educativo y de servicios a viviendas, así como en los niveles de ingresos, al ubicarse por debajo del promedio nacional. Lo anterior se refuerza al observar el valor del Índice de Desarrollo Humano el cual lo ubica en las últimas posiciones. Así mismo sus niveles de marginación son de los más altos del país.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La dinámica económica estatal ha sido muy similar a la nacional sin embargo las tasas de crecimiento han sido muy inferiores. El estado muestra grandes contrastes en cuanto sus indicadores: 3° en población y 6° en PIB vs. 26° y 28° en distribución del ingreso y ahorro per cápita, respectivamente.

En cuanto a competitividad se ubica en el lugar 27, siendo los aspectos de negocios y gubernamental los mejores evaluados. En cuanto ciudades, la ciudad de Veracruz se ubica en el lugar 29 siendo los aspectos urbano y económico los mejores evaluados.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad

de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un diálogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.89

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓	✓		
Impuestos	✓	✓		
Regulaciones	✓			
Corrupción	✓	✓		
Adaptabilidad Política a la Competitividad	✓	✓		
Regulación Laboral	✓	✓		
Incentivos	✓	✓		
Sistema Educativo				
Cooperación Universidades Empresas				

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.90

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad				
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		
Percepción de la Capacitación		✓	✓	
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓		
Globalización		✓		

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.91

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.
- ✓ Existe inversión extranjera directa en el estado.
- ✓ La exportación es una práctica común en el estado.
- ✓ El desarrollo y aplicación de la tecnología es actividad común en las empresas.
- ✓ Las condiciones de infraestructura productiva favorecen la competitividad.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe claridad de rumbo en el gobierno del estado.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Existe adaptabilidad gubernamental a los retos y requerimientos de la competitividad.
- ✓ El mercado laboral es flexible e incentiva la actividad económica.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares no ha sido un factor inhibitor de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La capacitación es considerada como prioridad por el sector empresarial.
- ✓ La situación actual del desarrollo de la productividad favorece la competitividad.
- ✓ Las relaciones laborales son productivas.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.
- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.

Potencial Humano y Social

- ✓ La estructura poblacional es un factor positivo.
- ✓ Existe mano de obra calificada y suficiente para satisfacer necesidades actuales y futuras del mercado.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la creatividad.

- ✓ Hay una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe el compromiso por parte de gobierno empresarios trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Existe el compromiso de las partes para contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Existen mecanismos que garantizan la continuidad del diálogo y los acuerdos entre las partes.
- ✓ Existen esquemas para institucionalizar la participación Gobierno - Empresarios- Trabajadores.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ La infraestructura y equipamiento existente no permiten el desarrollo de la actividad económica.
- ✓ El desempleo es un problema grave en el estado.
- ✓ Las características del mercado laboral no favorecen nuevas actividades productivas.
- ✓ La participación de los sectores no es dinamizadora de la economía y no favorece la competitividad.
- ✓ No existe inversión extranjera directa en el estado.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económicas.
- ✓ No existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ El mercado laboral no es flexible y no incentiva la actividad económica.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ La capacitación no es considerada como prioridad por el sector empresarial.

- ✓ No es práctica frecuente la acción emprendedora ni creación de empresas locales.
- ✓ Las relaciones laborales no favorecen la productividad.
- ✓ Los empresarios no están adaptados a cambios del mercado.

Capital Humano y Social

- ✓ La marginación es un problema grave.
- ✓ El nivel promedio de instrucción de la población no es el adecuado para las actividades económicas.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y las demandas de los sectores.
- ✓ No existe una incorporación efectiva y equitativa de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Los valores de la sociedad no apoyan la obtención de la competitividad.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No existe concertación de acuerdos entre diferentes grupos políticos.
- ✓ No existen esquemas para institucionalizar la participación de G E T.
- ✓ No hay autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ No existen mecanismos que garanticen la continuidad del diálogo y los acuerdos entre las partes.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Apoyar y fortalecer la continuidad en el crecimiento de la infraestructura productiva.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Trascendencia en mecanismos de regulación hacendaria, regulación turística, etc. por parte del gobierno-empresas. Infraestructura y facilidades.
- ✓ Elaborar propuestas viables para bajar el impuesto sobre la renta.
- ✓ Deducción fiscal a la inversión en conocimientos, habilidades y tecnología.
- ✓ Evaluación de los senadores y diputados.

- ✓ Reforma fiscal.
- ✓ Promover la reforma de las leyes en materia electoral.
- ✓ Promover el desarrollo y la aplicación de tecnología en las empresas.
- ✓ Construir un sistema impositivo de mayor equidad.

Capital Humano

- ✓ Fomentar la capacitación.
- ✓ Activar y vincular los planes educativos con la participación de la planta productiva.
- ✓ Desarrollo de nuevas alternativas de formación de alumnos de acuerdo a las nuevas exigencias científicas y técnicas de la competitividad.

Modernización y Organización Social

- ✓ Desarrollo de una cultura empresarial.
- ✓ Fomentar la capacitación a los empleados.
- ✓ Favorecer la inversión.
- ✓ Programa de capacitación a los empresarios en calidad.
- ✓ Programa de certificación de la calidad de las empresas.
- ✓ Impulso a las microempresas.
- ✓ Asesoría empresarial.

Transición Democrático y Diálogo Social

- ✓ Interacción de los sectores para la elaboración de proyectos.
- ✓ Fomentar la participación de todos los sectores.
- ✓ Creación de mesas de trabajo para el diálogo de los sectores.

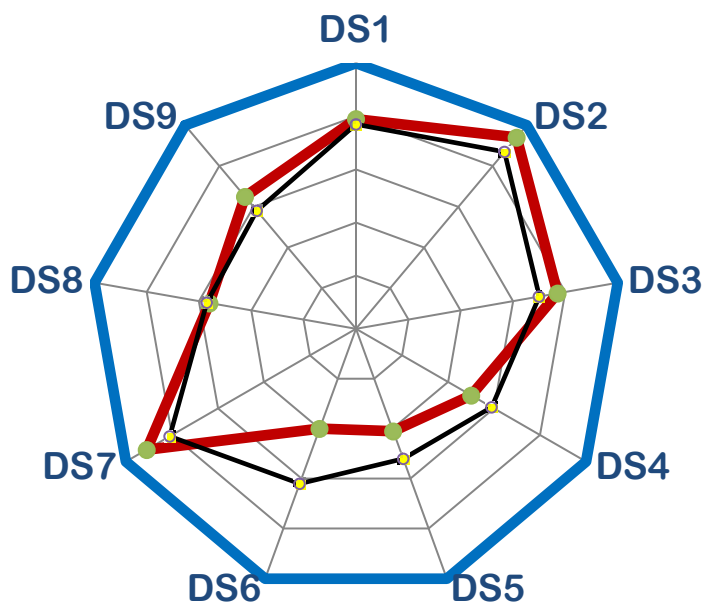
Indicadores de Diálogo Social de Veracruz

Los indicadores de diálogo social para el estado de Veracruz son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj vemos que para el estado de Veracruz el área de gráfico resultante está distribuido de manera variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) compromiso G-E-T de contribuir a la estabilidad y prosperidad., el de mayor calificación con 9.4.

Igualmente, el indicador que presento la menor calificación es el (DS6) referente a la existencia de procesos formales de consulta, con una calificación de 4.0.

Figura 5.30

Indicadores Diálogo Social Veracruz



Fuente: Elaboración Propia.

Yucatán

Panorama General

Yucatán tiene una base económica diversificada.

Únicamente en pesca muestra ventajas competitivas con respecto al promedio nacional, en los demás muestra baja productividad.

El estado muestra rezagos en los aspectos de educación con respecto a los observados a nivel nacional. Lo anterior se refuerza al observar el valor del índice de desarrollo humano el cual lo ubica en el lugar 19. Así mismo, en cuanto a sus niveles de marginación, se ubica en la onceava posición.

Existe una disociación entre la oferta educativa y las exigencias de los sectores económicos modernos.

La economía estatal ha mostrado una dinámica de crecimiento muy similar a la observada a nivel nacional. El estado no muestra grandes contrastes en cuanto a sus indicadores económicos: es el lugar 21 en cuanto a población y 22 en cuanto a producción.

En cuanto a competitividad se ubica en el lugar 18, siendo los aspectos sociales y de negocios los mejores evaluados. En cuanto ciudades, Mérida se ubica en el lugar 33 siendo el aspecto urbano lo mejor evaluado.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en

un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.9

Eficiencia Gubernamental

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas	✓		✓	
Impuestos	✓		✓	
Regulaciones	✓		✓	✓
Corrupción	✓		✓	
Adaptabilidad Política a la Competitividad	✓			
Regulación Laboral	✓		✓	✓
Incentivos	✓	✓	✓	
Sistema Educativo			✓	✓
Cooperación Universidades Empresas			✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.92

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad			✓	✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador	✓		✓	✓
Mano de Obra Calificada			✓	✓
Percepción de la Capacitación	✓		✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas			✓	✓
Globalización			✓	

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.93

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo			✓	✓
Cooperación Tecnológica			✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica			✓	
Desarrollo Sustentable como Prioridad			✓	
Flexibilidad a Nuevos Retos			✓	
Valores		✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ La exportación es una práctica común en el estado de Yucatán.
- ✓ La infraestructura productiva favorece la sustentabilidad.
- ✓ Los niveles de generación y conservación del empleo son los adecuados para el desarrollo económico.
- ✓ La infraestructura y equipamiento han permitido el pleno desarrollo de la actividad económica.
- ✓ La participación de los sectores es dinamizadora de la economía y favorece la competitividad.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Existe una cooperación efectiva entre gobierno universidades empresas.
- ✓ Existe un manejo eficiente de las finanzas públicas estatales.
- ✓ Existe adaptabilidad gubernamental a los retos requeridos de la competitividad.
- ✓ Hoy en día el grado de tramitología para el desarrollo de las actividades económicas no ha sido un factor restrictivo de la economía.
- ✓ El sistema educativo estatal está adaptado a las necesidades de la economía.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Las cámaras y asociaciones empresariales son representativas.
- ✓ La capacitación es percibida por los empresarios como necesaria para el desarrollo.
- ✓ Es una práctica frecuente la acción emprendedora y la creación de empresas locales.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración es una práctica común.
- ✓ Los empresarios están adaptados a los cambios del mercado.

Potencial Humano y Social

- ✓ Existe la mano de obra calificada suficiente y adecuada para satisfacer las necesidades actuales y futuras del mercado laboral.
- ✓ Existe la cultura de la participación ciudadana.
- ✓ Existe una actitud hacia el desarrollo constante de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores.
- ✓ Los valores de la sociedad apoyan la obtención de la competitividad.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Existe un adecuado nivel de compromiso por parte de gobierno-empresarios-trabajadores para llegar a acuerdos.
- ✓ Existe el pleno compromiso de las partes (G-E-T) de contribuir a la estabilidad y prosperidad.
- ✓ Persiste un clima de comprensión y tolerancia.
- ✓ Se han establecido mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ Existe una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ El desarrollo y aplicación de tecnología en las empresas no son actividades comunes.
- ✓ No existe por lo general la cooperación tecnológica entre las empresas
- ✓ No existen las condiciones necesarias para incentivar la inversión extranjera directa.
- ✓ El desarrollo de los sectores económicos no está dirigidos a la consecución de la competitividad.
- ✓ No se han desarrollado actividades productivas modernas y de alta tecnología (ejem. Industria de software, nuevos materiales).

Eficiencia Gubernamental

- ✓ La carga impositiva a empresas y particulares es un factor inhibitor de la actividad económica.
- ✓ La tramitología gubernamental es una barrera de las actividades económica.
- ✓ La corrupción es un problema común.
- ✓ El sistema educativo estatal no está adaptado a las necesidades de la economía.
- ✓ No se realiza un consenso sobre el rumbo de las políticas económicas.

Eficiencia Empresarial

- ✓ El desarrollo de la productividad laboral- inversión en conocimientos, habilidades y tecnología- no es una práctica común en las empresas.
- ✓ La inversión constante en maquinaria y equipo no es una práctica común.
- ✓ La adopción de técnicas modernas de administración no es una práctica común en las empresas.
- ✓ No existe cooperación efectiva entre empresas nacionales y extranjeras.

- ✓ La creación de empresas locales y la acción emprendedora son prácticas comunes en el estado.

Capital Humano y Social

- ✓ El nivel de instrucción promedio de la población ocupada no es el adecuado para el desarrollo de las actividades económicas.
- ✓ No existe una pertinencia entre la oferta educativa y la demanda sectorial.
- ✓ Los niveles de bienestar de la población no son los adecuados.
- ✓ La estructura poblacional no favorece el desarrollo de los sectores.
- ✓ No existe la mano de obra calificada suficiente y adecuada para satisfacer las necesidades actuales y futuras del mercado laboral.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ No se han desarrollado mecanismos que aseguren el seguimiento de las acciones concretas derivadas de los acuerdos.
- ✓ No existe una concertación de acuerdos entre las facciones políticas.
- ✓ No existen mecanismos formales que garanticen la continuidad del diálogo y acuerdos entre las partes.
- ✓ No existe una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales.
- ✓ No se han establecido mecanismos que aseguren el diálogo continuo.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Elevar la competitividad.
- ✓ Atraer inmediatamente la inversión en general de empresas para crear suficientes espacios y empleo en el estado.
- ✓ Incrementar salud, educación, empleo.
- ✓ Fomentar y promover la creación y permanencia de empresas.
- ✓ Apoyar y fortalecer la continuidad en el crecimiento de la infraestructura productiva
- ✓ Promover la mayor equidad en el sistema educativo.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Trascendencia en mecanismos de regulación hacendaria, regulación turística, etc. por parte del gobierno-empresas. Infraestructura y facilidades.
- ✓ Elaborar propuestas viables para bajar el impuesto sobre la renta.

- ✓ Deducción fiscal a la inversión en conocimientos, habilidades y tecnología.
- ✓ Evaluación de los senadores y diputados.
- ✓ Reforma fiscal.
- ✓ Promover la reforma de las leyes en materia electoral.
- ✓ Promover el desarrollo y la aplicación de tecnología en las empresas.
- ✓ Construir un sistema impositivo de mayor equidad.

Capital Humano

- ✓ Transparencia productiva.
- ✓ Conocimiento tecnológico compartido.
- ✓ Fomentar la cultura de la capacitación en los propietarios de las empresas para que se capaciten en la cultura laboral, la COPARMEX y cámaras patronales.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Enseñar el espíritu empresarial a toda persona que desee emprender y crear una empresa micro o pequeña.
- ✓ Apoyo a grupos marginados de mujeres.
- ✓ Diseñar e implementar programas de educación formal y capacitación y adiestramiento.
- ✓ Participación ciudadana.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Interacción de los sectores para la elaboración de proyectos.

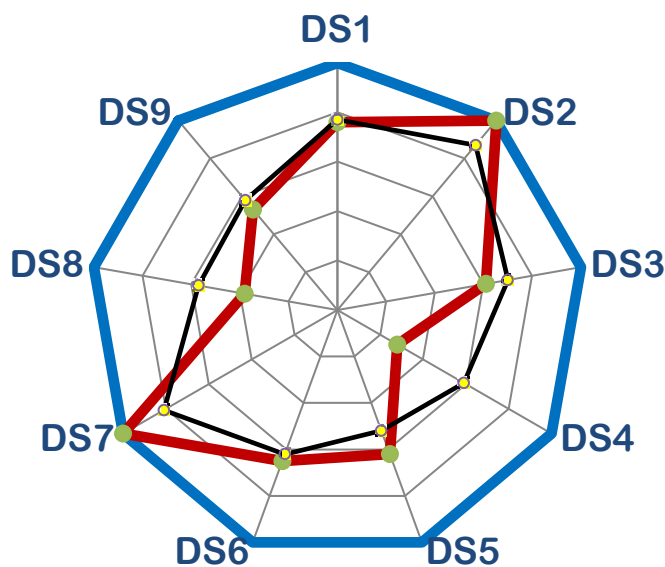
Indicadores de Diálogo Social Yucatán

Los indicadores de diálogo social para el estado de Yucatán son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj vemos que para el estado de Yucatán el área de gráfico resultante está distribuido de manera poco variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS7) referente a el establecimiento de mecanismos que aseguren un diálogo continuo, el de mayor calificación con 10.0.

Igualmente, el indicador que presento la menor calificación es el (DS4) referente a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T compatibles a la estructura social, con una calificación de 2.8.

Figura 5.31

Indicadores Diálogo Social Yucatán



Fuente: Elaboración Propia.

Zacatecas

Panorama General

Zacatecas es una economía predominantemente agrícola y de servicios y comercio.

Y aunque muestra especialización en minería, servicios y comercio, sus niveles de productividad son menores al promedio nacional.

El Estado mantiene rezagos en aspectos sociales como educación y vivienda.

En los últimos años ha presentado un crecimiento mayor al del país; Así como en los aspectos de competitividad, donde lo mejor evaluado es el entorno gubernamental. Incluso entre las ciudades más representativas mantiene varios rezagos en competitividad.

En el estado la percepción de la economía es de un desempeño mixto y con crecimiento constante y ésta misma percepción habrá para los próximos 3 años, aunque aumenta la percepción de mal desempeño.

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad. En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas. En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Se considera que la transición democrática ha provocado un mayor diálogo y apertura entre los distintos agentes económicos. Se considera que existen las condiciones de voluntad política y el compromiso de las tres partes (G-E-T) para lograr un dialogo efectivo que generen negociaciones en las que se concreten acuerdos para la obtención de la competitividad. La totalidad de los encuestados están dispuestos a asumir el compromiso serio y responsable de participar en un dialogo social con el objetivo de lograr acuerdos y acciones para alcanzar una mayor competitividad.

Áreas de Oportunidad

En el aspecto gubernamental, se identifican los impuestos y la cooperación entre universidades y empresas como áreas de oportunidad.

Tabla 5.94*Eficiencia Gubernamental*

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Finanzas Públicas				✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓
Regulaciones		✓	✓	✓
Corrupción		✓		✓
Adaptabilidad Política a la Competitividad		✓		✓
Regulación Laboral	✓	✓	✓	
Incentivos	✓	✓		✓
Sistema Educativo	✓	✓		
Cooperación Universidades Empresas	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto empresarial, las áreas de oportunidad que se identifican están relacionadas a la percepción sobre la capacitación y en la acción emprendedora y creación de empresas.

Tabla 5.96

Eficiencia Empresarial

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Relación Sueldos Productividad				✓
Relaciones Laborales Empresa-Trabajador				
Mano de Obra Calificada		✓		✓
Percepción de la Capacitación		✓	✓	✓
Acción Emprendedora y Creación de Empresas		✓		✓
Globalización		✓		✓

Fuente: Elaboración Propia.

En la infraestructura y la cooperación tecnológica se identifican rezagos.

Tabla 5.96

Infraestructura y Valores

Área de Oportunidad	Académico	Empresarial	Gubernamental	Sindical
Infraestructura para el Desarrollo	✓	✓	✓	✓
Cooperación Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Investigación y Aplicación Tecnológica				
Desarrollo Sustentable como Prioridad				
Flexibilidad a Nuevos Retos				
Valores				

Fuente: Elaboración Propia.

Fuerzas Impulsoras de la Competitividad

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Creación de COPROVI apoyo al INFONAVIT.
- ✓ Impulso al turismo en Zacatecas.
- ✓ Institución del Estado para desarrollar.
- ✓ Incremento de la infraestructura carretera.
- ✓ Existencia de materias primas.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Suficiente cobertura en educación superior.
- ✓ Existe seguridad pública.
- ✓ Apoyo a la capacitación.
- ✓ Buenos programas de financiamiento y apoyo a las PYMES.
- ✓ Planeación de los proyectos gubernamentales.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Disponibilidad para apoyar programas de capacitación empresarial.
- ✓ Apoyo de empresas de consultoría.
- ✓ Certificación de grandes empresas.
- ✓ Desarrollo de infraestructura para cadenas productivas.
- ✓ Acceso a información tecnológica.

Potencial Humano y Social

- ✓ Integración familiar.
- ✓ Nuevos modelos educativos.
- ✓ Integración de las mujeres en el mercado laboral.
- ✓ Medios de comunicación abiertos a la pluralidad.
- ✓ Alta participación ciudadana.

Transición Democrática y Dialogo Social

- ✓ Mayor diálogo.
- ✓ Mayor compromiso de los actores de la producción.
- ✓ Vinculación del sector académico.
- ✓ Búsqueda de nuevos retos hacia la consolidación democrática.

Fuerzas Restrictivas de la Competitividad

Desarrollo Económico

- ✓ Ausencia de un plan rector en materia de vivienda.
- ✓ Desarrollo industrial limitado en el estado.
- ✓ Dotación limitada de servicios básicos.
- ✓ Falta de cultura de calidad de los servicios turísticos.
- ✓ Elevados precios de los servicios de transporte.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Exceso de trámites para la apertura de nuevas empresas.
- ✓ Planeación con visión de corto plazo.
- ✓ Leyes de fomento que no estimulan la inversión.
- ✓ Falta de coordinación entre los diferentes niveles de gobierno.
- ✓ Normatividad no acorde a la realidad.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Carencia de incentivos fiscales.
- ✓ Falta de cultura ecológica.
- ✓ Falta de desarrollo tecnológico.
- ✓ Falta de vinculación.
- ✓ Cultura empresarial deficiente.

Capital Humano y Social

- ✓ Alta deserción escolar.
- ✓ Bajos salarios.
- ✓ Predominio de los medios de comunicación.
- ✓ Alta emigración por falta de oportunidades.
- ✓ Paternalismo arraigado.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Falta de compromiso del Congreso.
- ✓ Desacato a las recomendaciones de derechos humanos.
- ✓ Falta de profesionalización en el servicio público.
- ✓ Falta de programas de comunicación en política migratoria.
- ✓ Mayor Transición Democrática y Dialogo Social.
- ✓ Planeación en los sectores de acuerdo a su regionalización y vocación.

Proyectos Realizables y su Eje Temático

Desarrollo Económico e Infraestructura

- ✓ Ampliación de vías de comunicación impactando mejores servicios.
- ✓ Modernización de los servicios.
- ✓ Recuperar, mantener y promover el patrimonio urbano – cultural.
- ✓ Desarrollo de infraestructura para la integración de cadenas productivas.
- ✓ Vinculación académica – profesional.
- ✓ Propiciar nuevos centros de desarrollo comercial.
- ✓ Planificación de comunidades y ciudades.
- ✓ Erradicación de comercio informal.

Eficiencia Gubernamental

- ✓ Inicio de una apertura desregulatoria para trámites diversos sobre todos los sistemas productivos.
- ✓ Mejorar los tiempos de respuesta para abrir un comercio o empresa.
- ✓ Modernizar la estructura orgánica de la administración pública.
- ✓ Incentivos fiscales.
- ✓ Creación de cuerpos colegiados.
- ✓ Políticas públicas sobre transparencia y acciones de gobierno.
- ✓ Creación de fuentes de empleo.
- ✓ Reforma laboral.
- ✓ Reforma fiscal.

Capital Humano

- ✓ Fomento de valores.
- ✓ Una sociedad basada en los valores familiares.
- ✓ Integración familiar.
- ✓ Integración de la mujer al mercado laboral.
- ✓ Promover la alta participación ciudadana.
- ✓ Fomentar un ambiente de libertades y derechos civiles.
- ✓ Información y difusión ilimitada de los valores éticos, cívicos y democráticos.
- ✓ Mejorar el servicio médico y la vivienda de los trabajadores.

Modernización y Organización Empresarial

- ✓ Adaptación de la mano de obra a la tecnología.
- ✓ Programas de certificación.
- ✓ Programas de desarrollo y apoyo a la inversión.

Transición Democrática y Diálogo Social

- ✓ Fomentar el diálogo constante entre los diferentes sectores.
- ✓ Crear mayor compromiso del gobierno – empresas – trabajadores.
- ✓ Compromisos de la sociedad para lograr acuerdos hacia una mayor competitividad.
- ✓ Búsqueda de nuevos retos hacia la consolidación democrática.
- ✓ Vinculación del sector académico.

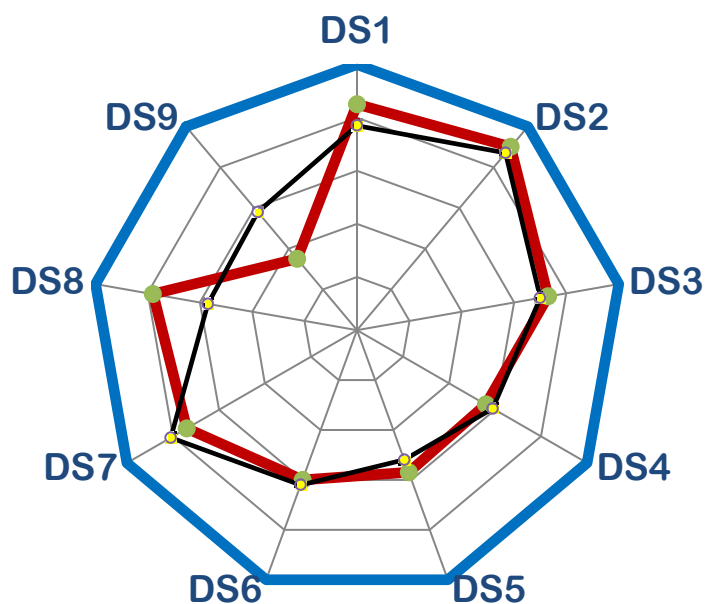
Indicadores de Diálogo Social Zacatecas

Los indicadores de diálogo social para el Estado de Zacatecas son los siguientes: Leyendo en el sentido de las manecillas del reloj vemos que para Zacatecas el área de gráfico resultante está distribuido de manera variable entre los diferentes indicadores, siendo el indicador (DS2) referente al establecimiento de mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de los acuerdos, el de mayor calificación con 9.0.

Igualmente, el indicador que presentó la menor calificación es el (DS9) referente a la existencia de una autonomía efectiva entre los organismos empresariales y sindicales, con una calificación de 3.5.

Figura 5.32

Indicadores Diálogo Social Zacatecas



Fuente: Elaboración Propia.

Conclusiones

Una vez contruidos los indicadores de diálogo social se tienen los siguientes resultados a nivel nacional:

Los indicadores que muestran mayor calificación son el DS2, que se refiere al compromiso de las partes a la prosperidad y estabilidad, el DS7 que se refiere al establecimiento de mecanismos que aseguren el diálogo social, y el DS1 sobre el nivel de compromiso para la consecución de acuerdos.

Por otro lado, los indicadores que muestran menor calificación son el DS5 que se refiere a la existencia de esquemas para institucionalizar la participación de G-E-T de acuerdo a la estructura social, el DS8 que se refiere a los mecanismos de seguimiento, y el DS9 que se refiere a la autonomía entre los organismos.

De lo anterior, se observa que existen condiciones claras para que se desarrollen los mecanismos y se establezcan acuerdos entre los actores socioeconómicos del país para contribuir a una estabilidad y prosperidad, sin embargo, resultará indispensable el fortalecer los esquemas de participación que fuesen más acorde a la configuración social existente, así como los mecanismos de seguimiento de las acciones y la autonomía de las organizaciones.

Consistentes con los datos a nivel país, tenemos que el DS2 es el indicador mejor evaluado en 14 de los 32 estados seguidos del DS7 en 5 estados. Por otra parte, los indicadores peor evaluados son el DS6 en 8 estados seguido del DS4, DS8 y DS9 en 6 estados cada uno.

Al promediar los valores de los indicadores tenemos la calificación global de cada uno de los estados (Esta, última columna de la tabla al final del capítulo anterior).

El status del diálogo social a nivel país tiene un valor de 6.7 de 10 posible. El estado mejor evaluado es Puebla con una calificación de 7.8, mientras que el peor evaluado es Sonora con 5.8.

Se recomienda al lector analizar la tabla denominada: Indicadores de Diálogo Social en la cual se puede apreciar el comportamiento de los indicadores agrupados en tres factores: Nivel de Compromiso, al cual corresponde los tres primeros indicadores (DS1, DS2 y DS3); mecanismos para asegurar el diálogo, al cual corresponden los indicadores del 4 al 8 (DS4, DS5, DS6, DS7 y DS8); Autonomía de los Organismos, al cual corresponde DS9.

Analizados de esta manera y considerando un intervalo de 8 a 10 se encuentran los estados de Aguascalientes, Baja California Norte, Campeche, Chiapas, Distrito Federal, Durango, Oaxaca, Querétaro, Veracruz y Zacatecas con mejor Nivel de Compromiso.

En Mecanismos Para Asegurar El Diálogo se encuentra el estado de Durango. Y para Autonomía De Los Organismos se encuentran los estados de Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Guerrero, Jalisco y Puebla.

Pero no se puede olvidar, como ya se mencionó en la descripción metodológica, que el diagnóstico fue construido bajo el concepto de un de fuerzas impulsoras y restrictivas que, para efecto de lograr “acuerdos y compromisos”, requieren ser “potenciadas” para el logro de estos; por lo tanto, otro enfoque necesario de análisis es el siguiente:

Aguascalientes tiene un buen nivel de compromiso, pero insuficiencia de mecanismos para asegurar el diálogo y aceptable autonomía de los organismos que potencialmente generan el diálogo social.

Baja California Sur tiene esquemas para institucionalizar la participación G-E-T compatibles con la estructura social, un aceptable nivel de compromiso, pero deficientes procesos formales de consulta.

En el Distrito Federal (ahora Ciudad de México), tiene un nivel de compromiso aceptable para llegar a acuerdos, autonomía efectiva entre los organismos, pero insuficiencia de mecanismos que aseguren el seguimiento de acciones concretas derivadas de acuerdos.

Al apreciar pues esta tabla nos permite hacer nuestros propios análisis de carácter cualitativo, y en particular, concluir que el comportamiento del diálogo social en cada Estado de la República Mexicana depende de la realidad propia y del contexto en el que se desarrollan los actores Gobierno, Empresarios, trabajadores y académicos.

Ahora bien, si el objetivo del Diálogo Social es lograr acuerdos y compromisos, se hace necesario establecer un análisis correlativo a las propuestas generadas en términos de proyecto.

Como ejemplo se toma al estado de Durango, donde se observa la existencia de procesos formales de consulta y otras carencias similares por lo que se encuentra entre las propuestas la necesidad de fomentar el diálogo social entre los organismos. Pero también es necesario considerar que el diálogo social está en razón del logro de la competitividad por lo que, si se observa el resto de las propuestas de los ejes temáticos, se encuentra en su planteamiento la necesidad de colaboración para su logro por parte de los actores del diálogo social.

Proyectos propuestos derivados del Diagnóstico Cualitativo

Como resultado del *diálogo social* llevado a efecto dentro del *Taller de Impulso a la Competitividad*, se originaron las propuestas de proyectos que se exponen a continuación; los

participantes del *Taller* los acordaron por consenso y bajo la premisa de que se han de lograr con la participación de los cuatro sectores (empresarial, gubernamental, sindical y académico).

Eficiencia Gubernamental:

Planeación estratégica que involucre y beneficie a todos los sectores a nivel local, estatal y con visión nacional, con continuidad a largo plazo, en especial, para el sector de la industria del calzado.

Incentivos fiscales para personas morales y físicas (deducción de gastos de educación y capacitación).

Implementar y echar a andar una verdadera simplificación administrativa y fiscal.

Programa de incentivos fiscales para impulsar la competitividad de las empresas.

Desarrollo Económico e Infraestructura:

Crear incubadoras de empresas, en particular, para el fomento de las pymes de la industria del calzado.

Capital Humano:

Apoyo a la educación y tecnificación del recurso humano.

Adopción de medidas de responsabilidad social.

Incrementar las relaciones humanas en las empresas a través de programas de capacitación.

Promover programas educativos acordes con las necesidades de las empresas – con énfasis en las de la industria del calzado - y del propio estado.

Promover servicio social y prácticas profesionales en las empresas, y a través de convenios, emplear a los mejores estudiantes en dichas empresas.

Transición Democrática y Diálogo Social:

Crear una conciencia social para tomar en cuenta todos los impactos sectoriales a nivel gobierno - trabajador – empresarios.

Difusión de programas gubernamentales en las instituciones donde se aplican los beneficios.

Vincular la academia con la realidad social.

Relatoría del Desarrollo de los Talleres de Impulso a la Competitividad

El trabajo de las mesas de diálogo fue intenso y durante la realización de los *talleres de impulso a la competitividad* se alcanzó a formalizar el proceso de *diálogo social* entre los sectores productivos, esto es, entre los representantes de los empresarios, de los trabajadores, del gobierno

y del sector académico. Lo más importante es que se logró que los mismos se sentaran a la mesa de diálogo y se propusieran una serie de cuestiones relevantes para el impulso de la competitividad.

Cabe destacar que el autor de esta tesis fungió como secretario técnico del ejercicio, buscando en todo momento desempeñar la función de acuerdo al perfil del secretario técnico de la organización coadyuvante que se presenta en el Capítulo II. En este sentido, la experiencia adquirida como subsecretario de desarrollo humano para el trabajo productivo de la secretaría del trabajo y previsión social en diversas sesiones – a nivel nacional y estatal - de *diálogo social* de impulso a la competitividad, resultó sumamente importante, tanto en la preparación y el desarrollo del *taller* como en la selección de los participantes más representativos de los diferentes sectores en la entidad.

En las discusiones, bajo la dirección del secretario técnico, se fueron afinando propuestas, indudablemente de acuerdo a los intereses de cada sector, pero el acercamiento ayudó para que se dieran consensos en diversos temas; esto se debe a que todos son considerados como iguales y, por ende, como interlocutores válidos.

Por ello, se puede apreciar que una de las grandes aportaciones de las reuniones de *diálogo social* es permitir una franca interlocución, más allá de las etiquetas o posiciones, en las que se invita y es permitido conversar, sincerarse con respeto, a efecto de tratar con seriedad, sin prejuicios ni descalificaciones, para alcanzar posiciones reconciliables sobre las diversas temáticas de impulso a la competitividad en la mesa de negociación.

Lo importante, ahora, es continuar promoviendo estas reuniones de negociación, a efecto de conciliar y alcanzar consensos en materia de competitividad sobre asuntos muy puntuales, tanto estructurales como de coyuntura.

La aportación de los talleres de impulso a la competitividad para el fortalecimiento de la política industrial desde una perspectiva regional

La globalización de la economía influye en las políticas regionales. Por ello se afirma que las políticas basadas en lo regional ofrecen la ventaja de impulsar la competitividad de grupos de empresas cuyos miembros están a menudo interrelacionados, al ocupar la misma fuerza laboral especializada, al utilizar la misma infraestructura física, al comprar y vender entre sí y al recurrir a los mismos intermediarios financieros (Hernández y Rabelo, 2005, pp. 120-121).

El *diálogo social* reviste una mayor importancia si se toma en consideración que la política de desarrollo económico y de fomento a la competitividad que no ha logrado integrar a

representantes laborales y de la comunidad en su planeación e instrumentación, ha dado como resultado que se exacerben las desigualdades en la distribución del ingreso y que se ponga en entredicho la competitividad industrial a largo plazo. Una política de desarrollo eficiente requiere, por consiguiente, la efectiva asociación entre los niveles de gobierno, el sector privado y la sociedad civil) (Banco Mundial, 2000, p. 20).

De esta manera, con la realización de estos *talleres* y su réplica con la realización de más ejercicios en el futuro, se pretende articular una política industrial regional activa, orientada a institucionalizar la operación natural de redes y, sobre todo, sustentada en compromisos sociales de participación y responsabilidad; ello a efecto de propiciar una mayor competitividad de las micro y las pequeñas empresas con mejores estándares de calidad y de productividad. Por consiguiente, un objetivo fundamental es impulsar el establecimiento de una política industrial de carácter regional que articule a estas empresas, fomentando la generación de redes entre ellas, incrementando su competitividad y facilitando la innovación (Hernández y Rabelo, 2005, pp. 323-324).

Connotaciones del Diálogo Social que Favorecen el Impulso de la Competitividad

El diálogo social en México se ha convertido en un proceso de credibilidad renovada, de respeto entre las partes, de voluntad para cumplir los compromisos contraídos y con el deseo expreso por alcanzar metas comunes en plazo preestablecidos. Otra connotación que se observa es que los representantes para el diálogo social de los sectores productivos, mismos que son electos de manera directa por sus respectivas asociaciones, son los responsables, junto con el gobierno federal de iniciar, dar seguimiento y evaluar los avances en el cumplimiento de los acuerdos contraídos en materia de competitividad (González, 1997, pp. 27-28).

Como se ha analizado en este trabajo de investigación, con una efectiva asociación entre los interlocutores sociales, se ha institucionalizado la operación natural de redes, la cual se encuentra sustentada en compromisos sociales de participación y responsabilidad que impulsan la competitividad nacional. (Hernández y Rabelo, 2005, pp. 323-324).

Lo que ha hecho posible que el diálogo social continúe, ha sido la apreciación de los sectores de que ha habido reciprocidad en el cumplimiento de los compromisos contraídos y, de manera fundamental, la consecución de resultados. Por sus resultados globales, el diálogo social ha probado ser un instrumento útil, valorado por todos los sectores participantes, que lo consideran

un activo social para continuar encontrando soluciones a diversas cuestiones relacionadas con el complejo tema de la competitividad.

Como se ha apreciado, el objetivo medular del proceso de diálogo social para impulsar la competitividad en nuestro país, se resume de manera enfática en la siguiente frase: “en el dinámico mundo empresarial, si queremos competir más eficazmente, hemos de cooperar” (Llano, 1994, p. 161); esto, mediante el diálogo y la concertación que permita alcanzar los mejores acuerdos.

Globalización y Diálogo Social

La cooperación es más relevante en un mundo tan competitivo como el de la actualidad, en el que la globalización supone un incremento de las conexiones económicas, pero éstas no son homogéneas para los diferentes sectores sociales, quienes enfrentan diversas posibilidades de aprovechar las dispersas oportunidades existentes (Comas, 2002, p. 96). El diálogo social, entonces, resulta un mecanismo fundamental que los apoya en la construcción de redes y en la consecución de los mejores acuerdos que les brinden la oportunidad de producir y desarrollarse competitivamente.

Como se ha señalado, la globalización de la economía impone limitaciones sin precedentes a la capacidad autónoma de los interlocutores sociales nacionales de determinar sus propios destinos. La aparición de una economía de mercado mundial se ha visto impulsada por la liberalización de los controles comerciales y de las restricciones sobre las inversiones extranjeras directas y otros movimientos de capital, así como por la acentuada reducción de los costos de transporte y las telecomunicaciones (OIT, 2006, pp. 9-10).

Como resultado de ello, las empresas deben afrontar una competencia más dura en sus mercados nacionales y de exportación; la intensificación de la competencia mundial en los mercados de productos y de servicios las obliga a innovar y a adaptar sus lugares de trabajo con el objeto de igualar los niveles de eficacia y calidad de los líderes de dichos mercados (OIT, 2006, pp. 9-10). En el caso de México, la conformación del Consejo de Competitividad de América del Norte representa una buena herramienta encaminada a hacerle frente a esa competencia.

Convocatoria de organismos internacionales en México a impulsar el Diálogo Social para impulsar la equidad y la competitividad.

Con el fin de ilustrar la importancia que está cobrando la promoción del diálogo social y el logro de acuerdos para el impulso de la competitividad en México, cabe destacar que representantes de organismos internacionales en el país, han convocado en fechas recientes a

fortalecerlo. Por ejemplo, Isabel Guerrero, directora de la oficina del banco mundial (BM) en México, ha señalado que el país debe enfocarse, con el diálogo y consenso entre todos los sectores, al impulso del crecimiento y la competitividad. Acepta que existen logros y credibilidad, ya que hay avances, por ejemplo, en el ambiente de negocios con la implantación del sistema de apertura rápida de empresas (SARE), pero resalta que, en materia de fomento a la competitividad, “la mala noticia es que hay mucho por hacer y la buena es que los problemas no son difíciles de resolver si hay consenso” (Guerrero, 2006).

Asimismo, Lemaresquier (2006), representante del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD), destaca que México está en un proceso de "círculo vicioso" de baja competitividad, puesto que ésta es consecuencia, en buena medida, de la pobreza extrema; enfatiza que las desigualdades entre el ingreso y el desarrollo humano afectan la competitividad y que urge llegar a acuerdos para romper ese círculo.

Por su parte, Moisés Naím, ex director ejecutivo del banco mundial, destaca que México se ha convertido en un ejemplo mundial por el éxito de sus políticas macroeconómicas y por la diversificación de su oferta exportadora, pero que el primer reto en materia económica del gobierno de Felipe Calderón será mantener la estabilidad económica del país, pues se tienen que considerar años más difíciles en el marco internacional que los que enfrentó el sexenio del presidente Vicente Fox. Por ello, expresa que se debe poner énfasis en el incremento de la competitividad internacional de México, para lo que es necesario lograr consensos entre el gobierno y los sectores productivos a efecto de eliminar los cuellos de botella de producción y de mejorar la infraestructura de transporte, comunicaciones y telecomunicaciones (Lombera, 2006, p. 3).

Shelly Shetty, directora de análisis de la Calificadora Internacional Fitch Rating de Nueva York, señala, a su vez, que la calificación crediticia del país en los próximos tres años estará definida en base al diálogo, así como a las negociaciones y a los acuerdos que logre Felipe Calderón con la sociedad y el Congreso. Sostiene que, para mejorar la competitividad, las finanzas públicas y aumentar la confianza de los inversionistas en el país, se debe hacer frente a la posible desaceleración de Estados Unidos y que para ello es urgente aprobar las reformas energética, laboral y educativa, las cuales impulsarán el crecimiento económico. Insiste, fundamentalmente, en la urgencia de aprobar la energética, ya que, si bien la caída de la producción no ha sido tan dramática, desde su perspectiva se avecina un descenso en los precios del petróleo y en su producción (Valverde, 2006, pp. 2-3).

Agilizar Reformas de Impulso a la Competitividad

Gerardo Cruz, presidente del comité de estudios económicos del instituto mexicano de ejecutivos de finanzas, externa que ese organismo vislumbra un probable escenario de "coalición legislativa fuerte", en el que el PAN y el PRI vayan de la mano en el gobierno del presidente Felipe Calderón, como el único camino para impulsar las iniciativas del Ejecutivo, lo que permitiría un crecimiento promedio anual de al menos 5 por ciento, tasa mínima requerida para las necesidades nacionales. Además, estima como muy factible que el presidente convoque a algún tipo de "alianza nacional para el crecimiento", misma que integre a empresarios, trabajadores y diversas fuerzas políticas (Arteaga, 2006, p. 4).

Por ello, los primeros años de una Administración Pública son los más propicios para que México acate e implemente las recientes recomendaciones presentadas en un documento por el banco mundial para realizar una mejora respecto de los indicadores de competitividad. El documento señala que México se encuentra entre las economías más reformistas en los últimos tres años y que de las reformas realizadas en la presente administración, el 85 por ciento ocurrieron en los primeros 15 meses del gobierno. Se sugiere emprender acciones para lograr cambios profundos: considerar reformas administrativas que no necesiten cambios legislativos, eliminar procedimientos innecesarios, reduciendo el número de empleados públicos con que los empresarios tienen que interactuar, introducir formularios de aplicación estándar, publicar información regulatoria y emprender una buena regulación (Pedrero, 2006, p. 6).

El exsecretario de Hacienda, Francisco Gil Díaz coincide con lo planteado por el Banco Mundial. En septiembre de 2006 señaló que para que México pueda elevar su competitividad, la administración del presidente Calderón debe buscar reformas que no tengan que pasar necesariamente por el Congreso. Asegura que las reformas estructurales no son las únicas, ya que hay muchas reformas que están al alcance del gobierno, y que algunas se han venido impulsando, obteniéndose resultados, por ejemplo, en la simplificación para la apertura de empresas, en las reformas para el despacho aduanero, el cual ha bajado costos y mejorado tiempos operativos en los últimos años (Arteaga, 2006, p. 8).

Miarta Capaul, gerente para América Latina y El Caribe del servicio de asesoría sobre inversión extranjera del banco mundial, señaló que México va por la senda correcta para incrementar su competitividad, y el inicio de un sexenio es la oportunidad que requiere para acelerar los cambios en los indicadores donde registra retrasos. En entrevista, la funcionaria,

explica que, de acuerdo con la experiencia mundial, el comienzo de cada nuevo gobierno suele ser el más propicio para implementar los cambios; precisa que, de acuerdo a estudios del banco mundial, la mayoría de las reformas emprendidas en 175 naciones evaluadas, se concretaron antes del primer año y medio de gestión de un nuevo gobierno. En ese sentido, la experta del organismo internacional recomendó a Felipe Calderón atender esta estadística y concretar un plan de trabajo para impulsar cambios ambiciosos en materia de mejora regulatoria y reformas administrativas que no requieran cambios constitucionales (Pedrero, 2006, p. 4).

Capaul abundó que, para el caso de México, el inicio de cada nuevo sexenio, representa la oportunidad de mostrar voluntad para sacar, con el tiempo adecuado, las reformas necesarias que impulsen el desarrollo del país, generando las condiciones para la atracción de inversión y la generación de empleos. Por ello, exhortó a México a no desistir en el esfuerzo que ha emprendido de mejora en los indicadores de competitividad, además de que existe la amenaza de China, que está concretando también cambios importantes en la materia (Pedrero, 2006, p. 4).

Logros en los Alcances de la Investigación

Los talleres de impulso a la competitividad que se forman parte de esta investigación cumplen con la finalidad de contribuir a fortalecer las instancias en México de diálogo social entre los principales actores del sector productivo, del gobierno y del académico, con lo que se constituye en un punto de partida para una agenda de gestión de la competitividad.

A través de la realización de los talleres se obtiene un diagnóstico cualitativo para impulsar la competitividad por medio del fortalecimiento del diálogo social: Los nueve indicadores de diálogo social que se obtuvieron de la participación de los sectores son una forma novedosa de enfocar la competitividad desde las personas. Los sectores productivos concluyeron, que la competitividad del país deriva de la competitividad de cada uno de los mexicanos y que solamente poniendo énfasis en ellos México podrá competir en los mercados internacionales de manera efectiva.

Los proyectos concretos a realizar que se propusieron por cada uno de los estados muestran la disposición y la confianza entre las partes y dejan como lección al ejecutivo que el diálogo social es posible que deba ser promovido.

Con los talleres y con el grueso de la investigación realizada sobre la experiencia en México, en materia de diálogo social y competitividad, queda demostrada la hipótesis de este trabajo. Ello en el sentido de que el proceso de diálogo social, como instrumento para la obtención

de acuerdos y compromisos a través de negociaciones y consultas entre los principales actores de la actividad económica, propicia el incremento eficiente de la competitividad de México y de las organizaciones de la industria de la transformación.

Asimismo, la consecución de la investigación global y el desarrollo de los talleres hacen posible el cumplimiento de los objetivos general y particular de la tesis, en el sentido de impulsar en México la promoción del diálogo social como un medio eficaz para el logro de acuerdos y compromisos en materia de impulso a la competitividad, a través de negociaciones y consultas entre los principales actores de la actividad económica.

Propuestas de Futuros Proyectos de Investigación

La realización del presente proyecto no habría sido posible sin las enseñanzas recibidas por parte de mis profesores en la Universidad La Salle durante mis cursos y seminarios en el Doctorado en Administración, así como las conferidas a lo largo de las sesiones de orientación y asesoría de parte de mi Director de Tesis, lo que me anima a profundizar con esta investigación, para lo cual someto a su apreciable consideración las siguientes propuestas:

1. Ahora que está a unos meses de haber iniciado su gestión el actual gobierno de Guanajuato, considero que valdría la pena presentar a representantes de los gabinetes social y económico los resultados de los talleres de impulso a la competitividad, alcanzados con la realización de este Proyecto y presentados en el Capítulo V. Ello a efecto de proponerles la profundización del mismo –bajo la guía conjunta, por ejemplo, de la universidad La Salle y la universidad de Guanajuato, así como de la OIT, mediante la realización de más ejercicios.
2. Esto podría darse a través del consejo estatal para el diálogo con los sectores productivos - principal instancia para las estrategias de vinculación entre todos los sectores -, en el que se cuente con la participación de un número significativo de representantes sindicales, empresariales, gubernamentales y del sector académico. Todo ello con la finalidad de profundizar en el debate del fortalecimiento de la competitividad en el Estado y en la formulación de propuestas para avanzar en el diálogo social institucionalizado.
3. Como se analiza en el capítulo IV de la tesis, el tema de la competitividad empieza a rebasar las fronteras de nuestra nación y se ha creado recientemente el consejo de competitividad de América del Norte, en el que participan empresarios de México, Estados Unidos y de Canadá. Estimo que sería pertinente buscar un acercamiento con las áreas de investigación

sobre temas de administración y de economía de las principales cúpulas empresariales del país y mostrarles la experiencia sobre el ejercicio de diálogo social en el plano internacional y de impulso a la competitividad, documentada en este trabajo en los capítulos correspondientes, a efecto de proponerles, al amparo de la colaboración entre instituciones académicas de los tres países, una profundización sobre esos temas.

Anexo I: Temas de Administración

Principios de la negociación

El artículo de Felipe Morales, titulado “Desarrollo sus habilidades de negociación” (publicado en la revista emprendedores, UNAM, Núm. 98, marzo-abril 2006, pp. 43-45), expone claramente el significado, los elementos y las etapas de la negociación, razón por la cual se considera pertinente reproducirlo a continuación, resaltando con subtítulos sus partes medulares.

Negociación de Principios (Harvard)

“Consiste en resolver los asuntos por sus méritos y no a través de un proceso tajante enfocado en que cada parte dice qué hará y qué no hará, sugiere buscar beneficios mutuos siempre que sea posible, y que donde hay intereses en conflicto, éstos se deben resolver en base a patrones justos e independientes de la voluntad de cada parte”.

Significado de Negociar

“Significa conferenciar, hablar o discutir a efecto de alcanzar un acuerdo. El mejor hombre de negocios, y el mejor negociador, es el que dirige sus esfuerzos hacia la victoria, pero no a expensas de sus colegas, sus clientes o sus rivales. En realidad, el mejor hombre de negocios es el que considera que el mejor resultado es el que hace ganadores a todas las partes de un acuerdo”.

Elementos de las Negociaciones

“Las negociaciones son un método para llegar a un acuerdo, con elementos tanto cooperativos como competitivos. El elemento cooperativo resulta del deseo de ambas partes de llegar a un acuerdo, mutuamente conveniente. Sin este deseo, no se negociaría; se exigiría, se pelearía, se recurriría a la autoridad o se usaría otro tipo de fuerza. El elemento competitivo se deriva del deseo de cada una de las partes de lograr el mejor resultado para sí misma; si los intereses no fueran a los menos parcialmente opuestos, no habría necesidad de negociar.

Etapas del Proceso de Negociación

Razonadas las definiciones anteriores (de Harvard), se aborda a continuación el desarrollo de un proceso de negociación.

Primera Etapa:

“Estar preparado, nada es más importante para el éxito final de la negociación que permitirse una preparación adecuada. Si no tiene otra cosa que hacer, tómesese el tiempo de completar los siguientes pasos antes de empezar: familiarícese con el entorno y los antecedentes de la situación, estudie en profundidad los temas y los asuntos que deberá tratar, anticipése a las

tácticas de su interlocutor, prevea su argumentación, desarrolle sus posiciones, desarrolle sus propios argumentos”.

Segunda Etapa:

“Maximizar las alternativas, las negociaciones con dos ganadores exigen que disponga usted del máximo de opciones y alternativas, lo que le permitirá alcanzar un número mayor de soluciones satisfactorias para usted y para su interlocutor; enumere sus objetivos básicos, considere todas las posibilidades para alcanzarlos, tenga en cuenta los puntos clave para conseguir sus deseos, piense en los objetivos de su interlocutor, anticipé a las posibilidades de su rival, prevea que él también puede anticiparse”.

Tercera Etapa:

“Negociar con la persona adecuada, si no cumple esta condición, estará usted perdiendo el tiempo, la relación siguiente le ayudará a calibrar las limitaciones en la autoridad de su interlocutor: investigue qué clase de decisiones puede tomar la otra persona, determine los límites de esas decisiones, actúe de acuerdo con la autoridad del interlocutor, determine quién tiene en la otra empresa verdadera capacidad para aprobar la decisión, calcule el tiempo que llevará llegar a acuerdos seguros”.

Cuarta Etapa:

“Concederse un margen de maniobra, la flexibilidad es un aspecto crucial de las negociaciones, emplee la siguiente lista para asegurarse de que dispone de las herramientas adecuadas para mantener un margen de flexibilidad en sus movimientos y posturas; revise sus objetivos fundamentales, revise los de su interlocutor, determine el mínimo aceptable de objetivos básicos que debe usted conseguir, haga lo mismo con los de su interlocutor, enumere los intereses comunes, tenga en cuenta sus tácticas de aproximación alternativas, considere hasta qué punto está dispuesto a comprometerse para alcanzar los objetivos fundamentales”.

Quinta Etapa:

“No ceder demasiado, ni demasiado de prisa, hacer esto es un error muy común y fatal para muchos negociadores, en especial para los que no se encuentran cómodos durante el proceso; enumere todas las concesiones que está dispuesto a hacer, jerarquícelas según su importancia, determine lo que espera a cambio de las mismas”.

Sexta Etapa:

“Estar preparado para decir “no”, ya que es probablemente la palabra más poderosa del idioma. Para tener la capacidad de defender sus objetivos debe aprender a usar esta palabra. Sin embargo, no basta con la mera pronunciación de ella, si considera los siguientes puntos, sabrá cómo justificar su respuesta negativa: revise de nuevo sus objetivos principales, considere el mínimo aceptable, exponga de un modo racional sus argumentos para decir “no”, proponga alternativas razonables”.

Séptima Etapa:

“Hacer que su palabra sea un vínculo, para ello enumere sus compromisos, determine las acciones necesarias para cumplirlos, asegúrese de que tiene usted la autoridad precisa para ello, pida el apoyo de sus colaboradores. Practique y desarrolle sus habilidades de negociador, si requiere de aclaraciones, no dude, podemos aprender y negociar”.

Anexo II: Lista de Participantes

Taller de impulso a la competitividad en Guanajuato

NOMBRE	INSTITUCIÓN
Federico Álvarez Ramos	Hidrogenadora Yucateca
Gabriel Márquez Rojas	Instituto Tecnológico de Celaya
Ulises Manuel Ramírez Palomaque	Sistema estatal de Educación para la Vida y el Trabajo
Pedro Luís López de Alba	Consejo de Ciencia y Tecnología en Guanajuato
Luis Alberto Ramírez Valenzuela	Delegación Federal del Trabajo en Guanajuato
Luis Ernesto Ayala Torres	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable
Héctor López Santillana	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable
Mónica Nava Mercado	Asociación Mexicana de Mujeres Jefas de Empresas Capitulo Irapuato
Guillermo Schiavon Zeni	CANACINTRA Irapuato
Felipe de Jesús Peña Torres	COPARMEX Irapuato
Luis Román Herrera	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable
Agustín Gasca Chávez	Universidad Quetzalcóatl de Irapuato
José Luis Arredondo García	Instituto Tecnológico de Irapuato
Raúl Paredes Ramírez	I Instituto Guanajuato para la Calidad y Competitividad
Gilberto Escalante Medina	COR
Juan José Hernández Durán	CTC Guanajuato
Victoriano Fernández	CROC Guanajuato
Juan Pablo Hernández Ríos	Sistema Estatal de Financiamiento Para el Desarrollo
Arturo Navarro Killian	Grupo FLEXI
José Antonio Salim Alle	Cámara de la Industria del Calzado de Guanajuato
Adriana Rodríguez Vizcarra de González	Asociación Mexicana de Mujeres Jefas de Empresa Capitulo León
Ana María Carpio Mendoza	COPARMEX León

Aurora Martínez López	Cámara Nacional de la Industria de la Construcción Guanajuato
Eusebio Vega López	CONALEP Guanajuato
Carlos Salvado Trujillo Corona	Centro de Investigación y Asesoría Tecnológica en Cuero y Calzado
Jorge Arturo García Rangel	Centro de Vinculación Empresarial de Guanajuato
Javier Vargas Ruiz	Grupo Textil Guanajuato
Ismael López García	Asociación de Empresarios del Rincón
Marcelo Reynoso	Grupo Industrial Cuadritos Biotek
Salvador Gutiérrez	Grupo Industrial Cuadritos Biotek

Nota:

Dirigentes empresariales: se considera a toda persona que desempeña un puesto de dirección y/o control en alguna agrupación de empresarios.

Líderes sindicales: se considera a toda persona que desempeña un puesto de dirección y/o control en alguna agrupación de carácter sindical.

Representantes de instituciones de educación superior: se considera a toda persona que desempeña un puesto de dirección y/o control en alguna institución de educación superior, de carácter público o privado.

Representantes gubernamentales: se considera a toda persona que desempeña un puesto directivo en el gobierno del Estado o en el Municipal.

Siglas

AMSDE	Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico.
ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
ASPAN	Alianza para la Seguridad y Prosperidad de América del Norte.
ARE	Alianza para la Recuperación Económica.
BANCOMEXT	Banco Nacional de Comercio Exterior.
BM	Banco Mundial.
CANACINTRA	Cámara Nacional de la Industria de la Transformación
CANAICA	Cámara Nacional de la Industria del Calzado.
CCE	Consejo Coordinador Empresarial.
CDSP	Consejo para el Diálogo con los Sectores Productivos.
CEDSP	Consejo Estatal para el Diálogo con los Sectores Productivos.
CEESP	Centro de Estudios Económicos del Sector Privado.
CFC	Comisión Federal de Competencia.
CICEG	Cámara de la Industria del Calzado del Estado de Guanajuato.
CIDAC	Centro de Investigación para el Desarrollo, A. C.
CINTERFOR	Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional.
CNIME	Consejo Nacional de la Industria Maquiladora de Exportación.
COFEMER	Comisión Federal de Mejora Regulatoria.
COMPITE	Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica.
CONACYT	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.
COPARMEX	Confederación Patronal de la República Mexicana.
COLMEX	El Colegio de México.
CONCAMIN	Confederación de Cámaras Industriales.

FCE	Fondo de Cultura Económica.
FIMPES	Federación de Instituciones Mexicanas y Particulares de Educación Superior.
FMI	Fondo Monetario Internacional.
GATT	Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio.
IME	Industria Maquiladora de Exportación.
IMSS	Instituto Mexicano del Seguro Social.
IMCO	Instituto Mexicano para la Competitividad.
INFONAVIT	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.
ITAM	Instituto Tecnológico Autónomo de México.
ISR	Impuesto Sobre la Renta.
IVA	Impuesto al Valor Agregado.
MERCOSUR	El Mercado Común del Sur.
NAFIN	Nacional Financiera.
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.
OIT	Organización Internacional del Trabajo.
ONU	Organización de las Naciones Unidas.
PABEC	Pacto para el Bienestar, la Estabilidad y el Crecimiento.
PECE	Pacto para la Estabilidad, la Competitividad y el Empleo.
PECE	Pacto para la Estabilidad y el Crecimiento Económico.
PIB	Producto Interno Bruto.
PIF	Programa de Industrialización Fronteriza.
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
PSE	Pacto de Solidaridad Económica.
P R	Presidencia de la República.
PYMES	Pequeñas y medianas empresas.
SARE	Sistema de Apertura Rápida de Empresas.
SCT	Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
SE	Secretaría de Economía.
SECOFI	Secretaría de Comercio y Fomento Industrial.
STPS	Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

TLCAN	Tratado de Libre Comercio de América del Norte.
UAS	Universidad Anáhuac del Sur.
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México.
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
WEF	World Economic Forum.

Referencias

- Abdel, G. Romo, D. (2004). *Sobre el concepto de competitividad*. Documentos de trabajo en estudios de competitividad. Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).
- Aguilar, H. (1989). *Después del milagro*. Eds. Cal y arena. México, D. F.
- Arteaga, J. (enero 20, 2006a), Entrevista a Javier Salas: su trabajo es medir la inflación. *El universal*, secc. finanzas.
- Arteaga, J. (septiembre 18, 2006b). Impulsar reformas. *El universal*, secc. Finanzas.
- Arteaga, J. (septiembre 18, 2006c). Mayor inversión. *El universal*, secc. finanzas.
- Arteaga, J. (octubre 26, 2006d). Mirar a excluidos. *El universal*, secc. finanzas.
- Arteaga, J. (noviembre 24, 2006e). Impulsar inversiones, *el universal*, sección finanzas, p. 4.
- Aspe, P. (1993). *El camino mexicano de la transformación económica*. FCE. México, D. F., pp. 42-45.
- Banco Mundial (2000). *World development report 1999-2000: entering the 21st century*. Oxford University Press, Washington, D. C.
- Barber, C. (2004). Globalización y el Reto de la Competitividad. *Integra*. No. 3. Universidad Anáhuac del sur (UAS). México, D. F.
- Basáñez, M. (octubre 22, 2006). Ausencia de un proyecto nacional. Suplemento *enfoque, reforma*.
- Becerril, O. (agosto 15, 2006). Buscan acuerdo para elevar competitividad en Norteamérica. *El economista*.
- Bertelli, D. y Moye, M (1997). Un nuevo enfoque para la política industrial regional, en Enrique, D. et al (1997). *Pensar globalmente y actuar regionalmente: hacia un nuevo paradigma industrial para el siglo XXI*. UNAM, México, D. F. pp. 120-21.
- Blanco, H. (marzo 8, 2006). Ponencia presentada en el seminario denominado *México 2006-2012, agenda para promover la competitividad*, organizado en la ciudad de México del 7 al 9 de marzo de 2006 por la comisión especial para la competitividad y el desarrollo regional de la cámara de diputados.
- Borja, R. (2001). *El proceso de diálogo social y de concertación en Ecuador, 1992-2001*. OIT, Quito, Ecuador.

- Campbell, D. (1999). *Globalization and change: social dialogue and labor market adjustment in the-crisis-affected economies of east Asia*, mimeografiado. OIT, Manila.
- Campero, G. (1997). La concertación social. Una política de gobernabilidad democrática de los procesos de cambio: La experiencia de Chile. OIT, *diálogo y concertación social*. Lima, Perú.
- Campos S. Marcia, et Al. (2003). *La competitividad de los estados mexicanos*. ITESM. México.
- Cárdenas, E. (1996). *La política económica en México, 1950-1994*. FCE-Colegio de México (COLMEX). México, D. F.
- Cedillo, J. (julio 18, 2006). Urge reforma, *el universal*, secc. finanzas.
- Comas, D. (2002). La globalización, ¿unidad del sistema?: exclusión social, diversidad y diferencia cultural en la aldea global. Catalá, N. et al. (comps), *los límites de la globalización*. Ed. Ariel. Barcelona, España.
- Colón, L. (agosto 8, 2006). Defina el perfil de sus clientes y asegure sus ventas, *el empresario*, en www.economista.com.mx.
- Chavarría, E. (agosto 7, 2006a). Empresarios impulsan el diálogo democrático nacional. *Excélsior*, secc. código.
- Chavarría, E. (agosto 8, 2006b). Modernizan fronteras comerciales, *Excélsior*, secc. dinero.
- Chavarría, E. (agosto 10, 2006c). El consejo de la competitividad listo para operar. *Excélsior*, secc. dinero.
- Chavarría, E. (agosto 10, 2006d). Los gobiernos federales y locales sacan tache, *Excélsior*, secc. dinero.
- Chavarría, E. (agosto 15, 2006e). Discuten sobre competitividad, *Excélsior*, secc. dinero.
- Chavarría, E. (agosto 15, 2006f). Gobierno avanza en desregulación, *Excélsior*, secc. dinero.
- Chavarría, E. (agosto 15, 2006g). La IP negociará con estados unidos y Canadá, *Excélsior*, secc. dinero.
- Chavarría, E. (octubre 3, 2006h). Regulación cuesta fortuna, *Excélsior*, secc. dinero
- Chavarría, E. (noviembre 11, 2006i). Avances en desregulación, *Excélsior*, secc. dinero.
- Chavarría, E. (noviembre 14, 2006j). CCE: mejorar justicia. *Excélsior*, secc. dinero, p. 4.
- Chavarría, E. (noviembre 17, 2006k). Caro contratar en México, *Excélsior*, secc. dinero.
- Dresser, D. (marzo 9, 2006). Ponencia presentada en el seminario denominado *México 2006-2012, agenda para promover la competitividad*, organizado en la ciudad de México del 7 al 9 de

- marzo de 2006 por la comisión especial para la competitividad y el desarrollo regional de la cámara de diputados.
- Dussel, E. (junio 23 de 2006). El debate económico nacional. *Reforma*, secc. negocios: opinión financiera.
- Estrop, A. (junio 23 de 2006). *Reforma*, secc. nacional, p. 2, llaman ciudadanos a diálogo nacional.
- Fashoyin, T. (2004). Colaboración tripartita, diálogo social y desarrollo nacional. *Revista internacional del trabajo*, vol. 123, núm. 4. Ginebra, suiza.
- Fea, U. (2003). *Competitividad es calidad total: manual para salir de la crisis y generar empleo*. Ed. Alfaomega grupo editor.
- Fregoso, J. (julio 18, 2006a). Baja California: pujante, *Excélsior*, secc. dinero.
- Fregoso, J. (agosto 15, 2006b). Lideran nortefños en competitividad. *Excélsior*, secc. dinero.
- Fregoso, J. (agosto 15, 2006c). Sin freno la pérdida de competitividad. *Excélsior*, secc. dinero.
- Fregoso, J. (agosto 29, 2006d). El banco mundial detectará nuevos centros de inversión. *Excélsior*, secc. dinero.
- Fregoso, J. (noviembre 14, 2006e). Manejar impuestos. *Excélsior*, secc. dinero, p. 5.
- García, J. (1998). El diálogo social en los países de la comunidad andina. OIT, documento de trabajo no. 84, *el diálogo social: unión europea, Latinoamérica, comunidad andina, Asia. Lima, Perú*. Lima, Perú.
- García, M. (agosto 8, 2006). Amplíe su mercado con las ferias internacionales, *el empresario*, en www.economista.com.mx.
- Gibbs, M. (nov.-dic. 2005). Principios y etapas. *Gestión de negocios* 6.
- Giuzio, G. (2005). Los sujetos del diálogo social: experiencias concretas en américa latina y Europa. *Diálogo social*, boletín 156, CINTERFOR (centro interamericano de investigación y documentación sobre formación profesional)-OIT. Ginebra, suiza.
- González, B. (1997). La experiencia reciente del diálogo social en México. OIT, *diálogo y concertación social*. Lima, Perú.
- González, M. (1998). Posición de gobiernos y actores sociales en la concertación en Europa y España. OIT, documento de trabajo no. 84, *el diálogo social: unión europea, Latinoamérica, comunidad andina, Asia*. Lima, Perú.

- Graña, F. (2005). Democratizar la democracia: las nuevas formas del diálogo social. *Diálogo social*, boletín 156, CINTERFOR (centro interamericano de investigación y documentación sobre formación profesional)-OIT. Ginebra, suiza.
- Guerrero, I. (marzo 8, 2006). Ponencia presentada en el seminario *México 2006-2012, agenda para promover la competitividad*, organizado del 7 al 9 de marzo del 2006 por la comisión especial para la competitividad y el desarrollo regional de la cámara de diputados. Ciudad de México.
- Hernández, E. y Rabelo, J. (abril de 2005). Perspectivas institucionales para una política industrial regional de redes. *Comercio exterior* (México), vol. 55, núm. 4.
- Hernández, E. (2003). La competitividad industrial en México. Ed. Plaza y Valdés. México, D. F.
- Islam, I. (2005). Superar el conservadurismo macroeconómico para impulsar el crecimiento y el empleo y reducir la pobreza. *Revista Internacional del Trabajo*, vol. 124, Núm. 1.
- Kogut, B. (1985). Designing global strategies: comparative and competitive value-added chains, *Sloan management review*, vol. 26, No. 4.
- Kolev, A. y Saget, C. (2005). Causas de la desventaja laboral de los jóvenes según datos de Europa sudoriental. *Revista Internacional del Trabajo*, vol. 124, núm. 2.
- Krugman, P. (1991). Myths and realities of U.S. Competitiveness, *science*, vol. 254, issue 5033.
- Krugman, P. y Obstfeld, M. (2000). *International economics: theory and policy*. Ed. Addison Wesley, Reading, Mass.
- Lemaresquier, T. (marzo 8, 2006). Ponencia presentada en el seminario *México 2006-2012, agenda para promover la competitividad*, organizado del 7 al 9 de marzo del 2006 por la comisión especial para la competitividad y el desarrollo regional de la cámara de diputados. Ciudad de México.
- Lombera, M. (octubre 26, 2006a). El consenso es prioritario, *el universal*, secc. finanzas.
- Lombera, M. (noviembre 7, 2006b). impulsar reformas, *el universal*, secc. finanzas.
- Lowenthal, J. (2003). *Administración de proyectos de Six sigma*. Ed. Panorama. México, D. F.
- Llano, C (1994). *El nuevo empresario en México*. Eds., FCE-NAFIN. México, d. F.
- Macaulay, T. en Escandón, R. (1988). *Frases célebres para toda ocasión* (secc. conversación). Ed. Diana. México, D. F.
- Malmberg, A, et al. (1996). Spatial clustering, local accumulation of knowledge and firm competitiveness, *geografiska annaler, series b, human geography*, vol 78, No. 2.

- Martínez, D. y Vega, M. s/f. *libertad sindical y diálogo social en los países andinos*. OIT, documento de trabajo no. 137. Lima, Perú.
- Martínez, N. (julio 18, 2006). Impulsar educación, *el universal*, secc. cultura.
- Medina, L. (1996). *Hacia el nuevo estado: México, 1920-1994*. Ed. Fondo de cultura económica (FCE). México, D. F.
- Merlos, A. (agosto 8, 2006). Reformas indispensables. *El Universal*, secc. finanzas.
- Monteverde, A. (2002). *Estrategias para la competitividad internacional: estrategias para triunfar en los mercados globales*. Ediciones Macchi. Bogotá, Colombia.
- Morales, F. (marzo-abril 2006). Desarrolle sus habilidades de negociación, *emprendedores*. UNAM, núm. 98. México, D. F.
- Morales, P. (junio 20, 2006). Desarrollo de clusters. *El universal.com.mx*.
- Otero, R. (2005). El diálogo social: fundamentos y alternativas. *Diálogo social*, boletín 156, CINTERFOR (centro interamericano de investigación y documentación sobre formación profesional)-OIT. Ginebra, suiza.
- OIT (1997). *El trabajo en el mundo 1997-1998: relaciones laborales, democracia y cohesión social*. Ginebra, suiza.
- OIT (5-6 mayo, 2004). (oficina subregional para los países andinos). Proyecto OIT/USDOL Seminario *Colombia: diálogo social y productividad* (síntesis). Cali, Colombia.
- OIT (al 8 de noviembre de 2005). Oficina regional para américa latina y el caribe, programa provisional del *taller regional de formación para miembros de los secretariados técnicos de órganos de diálogo social*, que se llevó a efecto en sao paulo, Brasil, del 6 al 9 de diciembre de 2005.

- Ortiz, G. (marzo 7, 2006). Ponencia en el seminario denominado *México 2006-2012, agenda para promover la competitividad*, organizado en la ciudad de México del 7 al 9 de marzo de 2006 por la comisión especial para la competitividad y el desarrollo regional de la cámara de diputados.
- Ozaki, M. (1999). Negociar la flexibilidad: función de los interlocutores sociales y del estado. OIT., Ginebra, Suiza.
- Pacheco, M. y Carbonell, R. (1997). La experiencia reciente del diálogo social en Colombia. OIT, *diálogo y concertación social*. Lima, Perú.
- Páramo, D. (agosto 8, 2006). Robarle el tiempo a México. *Excélsior*, secc. dinero: personajes de renombre.
- Patrone, A. (1997). Capacitación para el diálogo social. OIT, *diálogo y concertación social*. Lima, Perú.
- Pedrero, F. (agosto 8 de 2006a). Consejo de competitividad. *El universal*, secc. finanzas.
- Pedrero, F. (agosto 18, 2006b). Impulso a la competitividad de américa del norte. *El universal*, secc. Finanzas.
- Pedrero, F. (septiembre 18, 2006c). Éxito de oportunidades, *el universal*, secc. finanzas.
- Pedrero, F. (septiembre 22, 2006d). Acelerar reformas, *el universal*, secc. finanzas.
- Pedrero, F. (septiembre 22, 2006e). Urgen más reformas, *el universal*, secc. finanzas.
- Pedrero, F. (noviembre 16, 2006f). Mejora Clima de Negocios. *El Universal*, Secc. Finanzas, p. 5.
- Pedrero, F. (noviembre 24, 2006g). Reforma Laboral Urgente, *El Universal*, Secc. Finanzas, p. 8.
- Pérez, D. (agosto 7, 2006) Alista ONG nueva fase de operación cicatriz. *Excélsior*, secc. Código.
- Pérez, E. y De la calle, L. (marzo 9, 2006). Ponencias presentadas en el seminario denominado *México 2006-2012, agenda para promover la competitividad*, organizado en la ciudad de México del 7 al 9 de marzo de 2006 por la comisión especial para la competitividad y el desarrollo regional de la cámara de diputados.
- Porter, M. (2003). Building the microeconomic foundations of prosperity: findings from the microeconomic competitiveness index, in world economic forum (WEF), *the global competitiveness report: 2002-2003*. WEF, Oxford university press, new york.
- Porter, M. (2002). Ventaja competitiva: creación y sostenimiento de un desempeño superior. Ed. Patria. México, D. F.

- Presidencia de la república (PR). (28 de febrero, 2001). *Acuerdo por el que se crea el consejo para el diálogo con los sectores productivos como un órgano permanente de consulta e instancia de coordinación, participación y colaboración del sector laboral*. Pr, México, d. F.
- PR (1988). *Las razones y las obras: gobierno de miguel de la Madrid (quinto año)*. Fondo de cultura económica (FCE). México, D. F.
- Ramírez, M. (agosto 8, 2006). Avances en tecnología. *El universal*, secc. finanzas.
- Ramos, M. (octubre 26, 2006). Entrevista al secretario de educación, *Excélsior*, secc. dinero.
- Reynoso, C. (2000). *Diálogo social sobre formación en México*. OIT, Uruguay, Montevideo.
- Rosas, F. (noviembre 9, 2006). Avanza el SARE. *El universal*, secc. finanzas.
- Rosas, G. y Rossignotti, G. (2005). Empezar bien el milenio, con empleo decente para los jóvenes. *Revista internacional del trabajo*, vol. 124, No. 2.
- Ross, J. (agosto 8, 2006). La confianza mueve al equipo. *Excélsior*, secc. dinero: lecciones de Harvard (NYT syndicate).
- Rubio, L. y Baz, V. (marzo 26, 2006). *El poder de la competitividad*. FCE-CIDAC (centro de investigación para el desarrollo, A. C.), citado en suplemento *enfoque, reforma*.
- Ruiz R. (2003). Condiciones de competitividad para el sector productivo: los programas para la competitividad en México, en Dussel Peters, enrique (coord.), *perspectivas y retos de la competitividad en México*. UNAM. México, D. F.
- Salacuse, J. (agosto 8, 2006). Los líderes saben negociar. *Excélsior*, secc. dinero: lecciones de Harvard (NYT syndicate).
- Schlemenson, A. (2002). *La estrategia del talento: alternativas para su desarrollo en organizaciones y empresas en tiempos de crisis*. Ed. Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- Secretaría de economía, palabras de Alejandro G. (octubre de 2005). Director general de capacitación e innovación tecnológica, durante la *5ª semana nacional pyme 2005*. México, D. F.
- Secretaría del trabajo y previsión social (STPS - agosto 30, 2004). compromiso para la competitividad, el empleo y la justicia social. *México*, D. F.
- STPS (octubre 2005). Diagnóstico del status del diálogo social en México, documento interno de trabajo. México, D. F.

- STPS (mayo 15, 2006). México avanza. Panorama laboral: impulso a la productividad y a la competitividad de todos los sectores.
- Séneca, en Escandón, R. (1988). Frases célebres para toda ocasión (secc. conversación). Ed. Diana, México, D. F.
- Simón, M. (5-6 de mayo, 2004). La OIT y el diálogo social. Ponencia en el seminario *Colombia: diálogo social y productividad*. Cali, Colombia.
- Slim, C. (marzo 8, 2006). Ponencia presentada en el seminario denominado México 2006-2012, agenda para promover la competitividad, *organizado en la ciudad de México del 7 al 9 de marzo de 2006* por la comisión especial para la competitividad y el desarrollo regional de la cámara de diputados.
- Tokman, V. (17-18 de octubre de 1995). Hacia un diálogo social renovado, exposición efectuada en el coloquio tripartito subregional sobre *diálogo y concertación social*, Cali, Colombia.
- Tokman, V. (1997). Hacia un diálogo social renovado. OIT, *diálogo y concertación social*. Lima, Perú.
- Turati, M. (julio 8, 2006). Entrevista a Yoriko Y. *Excélsior*, secc. código. México, D. F.
- Valverde, A. (agosto 15, 2006a). Economía, sin culpa de perder competitividad. *Excélsior*, secc. dinero.
- Valverde, A. (agosto 15, 2006b). México enfrenta el reto de ser más competitivo. *Excélsior*, secc. dinero,
- Valverde, A. (noviembre 15, 2006c). Urgen reformas. *Excelsior*, secc. dinero.
- Vidal, G. (1998). El diálogo y la concertación social en España, en la Unión Europea y en Latinoamérica. OIT, documento de trabajo No. 84, *el diálogo social: unión europea, Latinoamérica, comunidad andina, Asia*. Lima, Perú.
- Villareal, R. (2002). América Latina frente al reto de la competitividad: crecimiento con innovación. *Revista iberoamericana de ciencia, tecnología, sociedad e innovación*, número 4/septiembre - diciembre 2002. Ed. Organización de estados iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura.
- Yamashiro, C. (agosto 18, 2006). Ejecutan inversiones millonarias en carreteras. *Excélsior*, secc. dinero.
- Yamashiro, C. (agosto 7, 2006). Estamos dejando hechos: Cerisola. *Excélsior*, secc. dinero.

www.aregional.com temas: *competitividad*.

www.aregional.com temas: *competitividad sistémica, implicaciones de políticas públicas para las entidades federativas* (publicado el 24 de julio de 2006).

www.aregionacom temas: *los niveles de la competitividad sistémica de las entidades federativas en 2006* (publicado el 3 de julio de 2006).

www.guía-mercosur.com. *Guía del MERCOSUR*.

Índice de Tablas

Entidad	No.	Descripción	Pagina
Resultados por Entidad	5.1	Resultados por Entidades	75
Aguascalientes			
	5.2	Eficiencia Gubernamental	78
	5.3	Eficiencia Empresarial	79
	5.4	Infraestructura y Valores	80
Baja California			
	5.5	Eficiencia Gubernamental	87
	5.6	Eficiencia Empresarial	88
	5.7	Infraestructura y Valores	89
Baja California Sur			
	5.8	Eficiencia Gubernamental	95
	5.9	Eficiencia Empresarial	96
	5.10	Infraestructura y Valores	97
Campeche			
	5.11	Eficiencia Gubernamental	103
	5.12	Eficiencia empresarial	104
	5.13	Infraestructura y Valores	105
Chiapas			
	5.14	Eficiencia Gubernamental	112
	5.15	Eficiencia Empresarial	113
	5.16	Infraestructura y Valores	114
Chihuahua			
	5.17	Eficiencia Gubernamental	120
	5.18	Eficiencia Empresarial	121
	5.19	Infraestructura y Valores	122
Coahuila			
	5.20	Eficiencia Gubernamental	129
	5.21	Eficiencia Empresarial	130

	5.22	Infraestructura y Valores	131
Colima			
	5.23	Eficiencia Gubernamental	138
	5.24	Eficiencia Empresarial	139
	5.25	Infraestructura y Valores	140
Distrito Federal (CDMX)			
	5.26	Eficiencia Gubernamental	146
	5.27	Eficiencia Empresarial	147
	5.28	Infraestructura y Valores	148
Durango			
	5.29	Eficiencia Gubernamental	155
	5.30	Eficiencia Empresarial	156
	5.31	Infraestructura y Valores	157
Estado de México			
	5.32	Eficiencia Gubernamental	164
	5.33	Eficiencia Empresarial	165
	5.34	Infraestructura y Valores	166
Guanajuato			
	5.35	Eficiencia Gubernamental	173
	5.36	Eficiencia Empresarial	174
	5.37	Infraestructura y Valores	175
Guerrero			
	5.38	Eficiencia Gubernamental	182
	5.39	Eficiencia Empresarial	183
	5.40	Infraestructura y Valores	184
Hidalgo			
	5.41	Eficiencia Gubernamental	191
	5.42	Eficiencia Empresarial	192
	5.43	Infraestructura y Valores	193

Entidad	No.	Descripción	Página
Jalisco			
	5.44	Eficiencia Gubernamental	200
	5.45	Eficiencia Empresarial	201
	5.46	Infraestructura y Valores	202
Michoacán			
	5.47	Eficiencia Gubernamental	209
	5.48	Eficiencia Empresarial	210
	5.49	Infraestructura y Valores	211
Morelos			
	5.50	Eficiencia Gubernamental	218
	5.51	Eficiencia Empresarial	219
	5.52	Infraestructura y Valores	220
Nayarit			
	5.53	Eficiencia Gubernamental	227
	5.54	Eficiencia Empresarial	228
	5.55	Infraestructura y Valores	229
Nuevo León			
	5.56	Eficiencia Gubernamental	237
	5.57	Eficiencia Empresarial	238
	5.58	Infraestructura y Valores	239
Oaxaca			
	5.59	Eficiencia Gubernamental	246
	5.60	Eficiencia Empresarial	247
	5.61	Infraestructura y Valores	248
Puebla			
	5.62	Eficiencia Gubernamental	255
	5.63	Eficiencia Empresarial	256
	5.64	Infraestructura y Valores	257

Entidad	No.	Descripción	Página
Querétaro			
	5.65	Eficiencia Gubernamental	263
	5.66	Eficiencia Empresarial	264
	5.67	Infraestructura y Valores	265
Quintana Roo			
	5.68	Eficiencia Gubernamental	272
	5.69	Eficiencia Empresarial	273
	5.70	Infraestructura y Valores	274
San Luis Potosí			
	5.71	Eficiencia Gubernamental	281
	5.72	Eficiencia Empresarial	282
	5.73	Infraestructura y Valores	283
Sinaloa			
	5.74	Eficiencia Gubernamental	290
	5.75	Eficiencia Empresarial	291
	5.76	Infraestructura y Valores	292
Sonora			
	5.77	Eficiencia Gubernamental	299
	5.78	Eficiencia Empresarial	300
	5.79	Infraestructura y Valores	301
Tabasco			
	5.80	Eficiencia Gubernamental	308
	5.81	Eficiencia Empresarial	309
	5.82	Infraestructura y Valores	310
Tamaulipas			
	5.83	Eficiencia Gubernamental	317
	5.84	Eficiencia Empresarial	318
	5.85	Infraestructura y Valores	319

Entidad	No.	Descripción	Página
Tlaxcala			
	5.86	Eficiencia Gubernamental	326
	5.87	Eficiencia Empresarial	327
	5.88	Infraestructura y Valores	328
Veracruz			
	5.89	Eficiencia Gubernamental	335
	5.90	Eficiencia Empresarial	336
	5.91	Infraestructura y Valores	337
Yucatán			
	5.92	Eficiencia Gubernamental	344
	5.93	Eficiencia Empresarial	345
	5.94	Infraestructura y Valores	346
Zacatecas			
	5.95	Eficiencia Gubernamental	353
	5.96	Eficiencia Empresarial	354
	5.97	Infraestructura y Valores	355

Índice de Figuras

Indicadores Sociales por Entidad Federativa

No.	Descripción	Página
5.1	Aguascalientes	87
5.2	Baja California	96
5.3	Baja California Sur	105
5.4	Campeche	114
5.5	Chiapas	122
5.6	Chihuahua	131
5.7	Coahuila	140
5.8	Colima	148
5.9	Distrito Federal (CDMX ahora)	157
5.10	Durango	166
5.11	Estado de México	175
5.12	Guanajuato	184
5.13	Guerrero	193
5.14	Hidalgo	202
5.15	Jalisco	211
5.16	Michoacán	220
5.17	Morelos	229
5.18	Nayarit	239
5.19	Nuevo León	248
5.20	Oaxaca	257
5.21	Puebla	265
5.22	Querétaro	274
5.23	Quintana Roo	283
5.24	San Luis Potosí	292
5.25	Sinaloa	301
5.26	Sonora	310
5.27	Tabasco	319

No.	Descripción	Página
5.28	Tamaulipas	328
5.29	Tlaxcala	337
5.30	Veracruz	346
5.31	Yucatán	355
5.32	Zacatecas	364